

GUIDA PER IL RECUPERO DELLE CREDENZIALI
DELLA FIRMA REMOTA INFOCERT

Per avviare la procedura di recupero delle proprie credenziali è necessario collegarsi al seguente indirizzo: <https://ncfr.infocert.it/ncfr/NcfrServlet>

Remote sign

User-id

Password

ENTRA ➔

[Non riesci ad accedere?](#)

Digitare User-id e Password

Powered by Minosse 2.2.8

[Manuale utente](#)

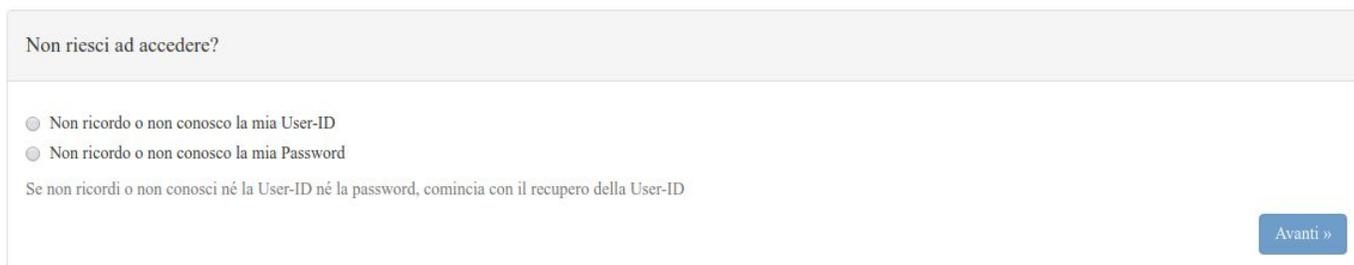
InfoCert LegalCert FAMILY

Copyright InfoCert 2009 - Tutti i diritti riservati - P. IVA: 07945211006

Aperta la pagina di login della firma remota Cliccare su “Non riesci ad accedere?”

Se si è in possesso del proprio User-Id, ma non ci si ricorda la propria password passare direttamente a pagina 4.

Selezionare “Non ricordo o non conosco la mia User-ID” e cliccare su “Avanti”



Non riesci ad accedere?

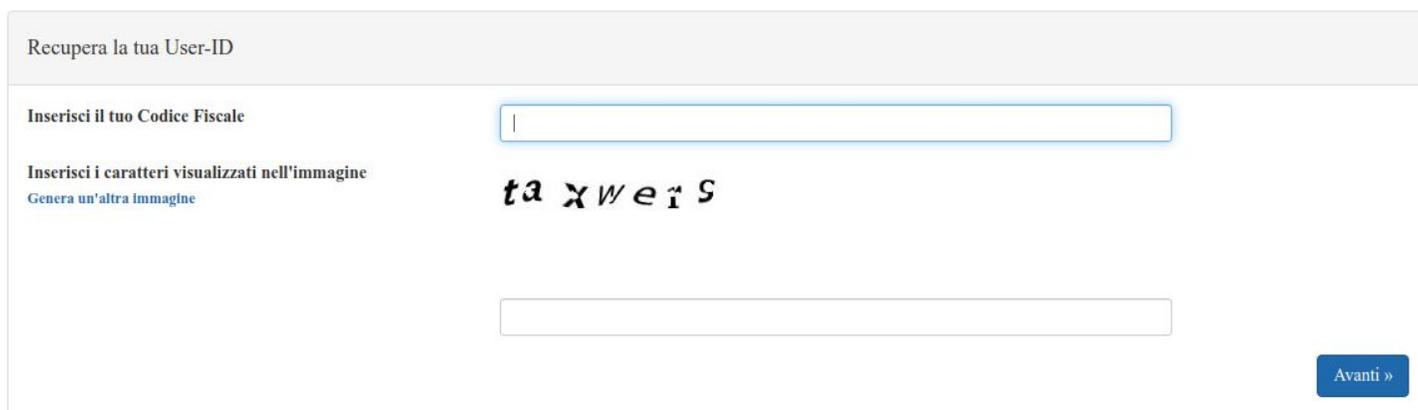
- Non ricordo o non conosco la mia User-ID
- Non ricordo o non conosco la mia Password

Se non ricordi o non conosci né la User-ID né la password, comincia con il recupero della User-ID

Avanti »

Fig. 1

Inserire il proprio codice fiscale e copiare i caratteri dell'immagine, poi cliccare “Avanti”



Recupera la tua User-ID

Inserisci il tuo Codice Fiscale

Inserisci i caratteri visualizzati nell'immagine
[Genera un'altra Immagine](#)

ta xwe i s

Avanti »

Fig. 2

Nella schermata successiva Selezionare “Voglio ricevere un messaggio nella mia casella di posta” Fig.3. Il sistema ci darà conferma dell’avvenuto invio di un messaggio di posta elettronica al proprio indirizzo @uniurb.it contenente il proprio User-ID.



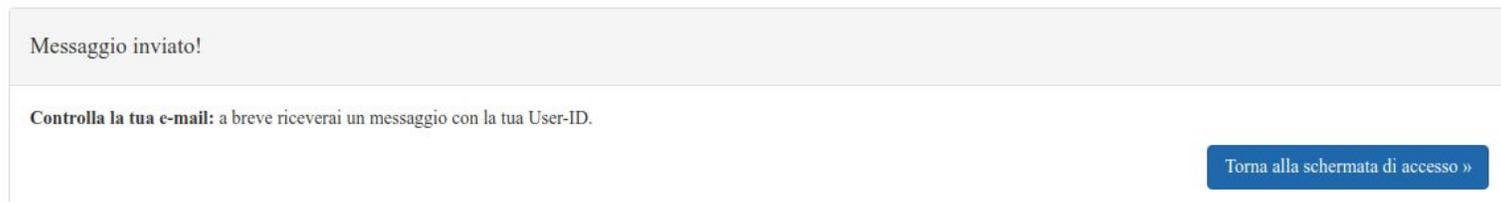
Recupera la tua User-ID

Scegli come recuperare la tua User-ID tra le seguenti opzioni:

- Voglio ricevere un messaggio nella mia casella di posta m*****@u****b.it
- Voglio ricevere un SMS al mio numero 329217****

Avanti »

Fig. 3



Messaggio inviato!

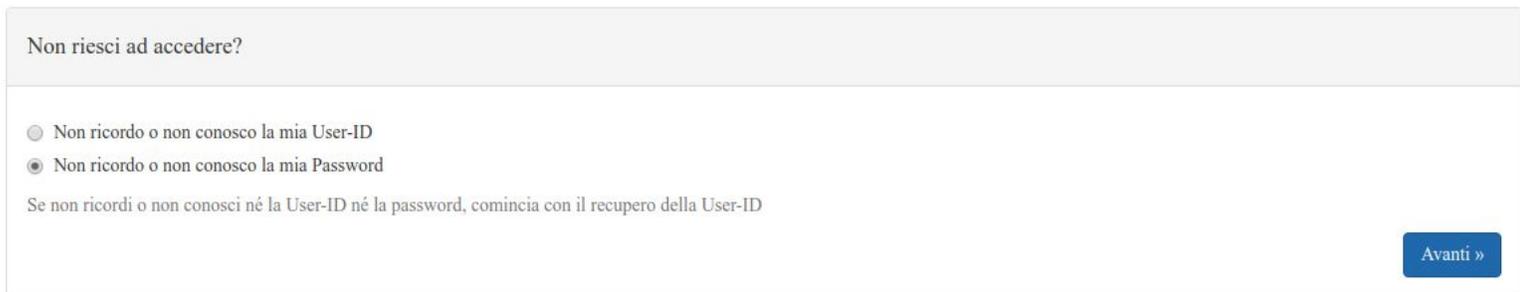
Controlla la tua e-mail: a breve riceverai un messaggio con la tua User-ID.

Torna alla schermata di accesso »

Fig. 4

Per tornare alla pagina principale cliccare su “Torna alla schermata di accesso” Fig. 4.

Per procedere con il recupero password, dopo aver cliccato su “Non riesci ad accedere?” selezionare “Non ricordo o non conosco la mia password”



Non riesci ad accedere?

Non ricordo o non conosco la mia User-ID

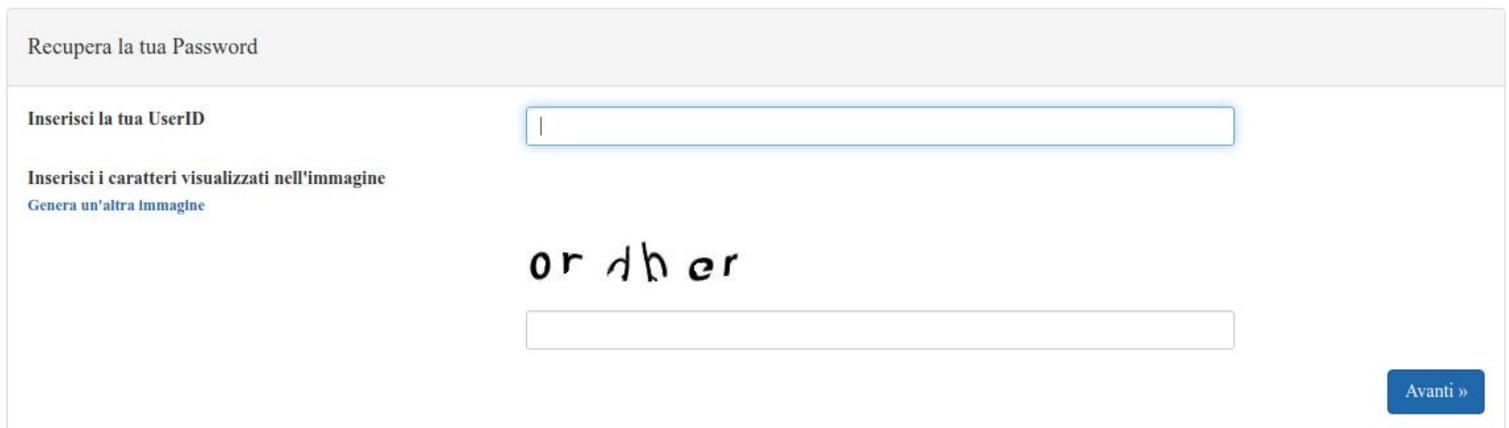
Non ricordo o non conosco la mia Password

Se non ricordi o non conosci né la User-ID né la password, comincia con il recupero della User-ID

Avanti »

Fig. 5

Nella schermata successiva inserire il proprio User-ID e copiare i caratteri dell'immagine, poi cliccare “Avanti”



Recupera la tua Password

Inserisci la tua UserID

Inserisci i caratteri visualizzati nell'immagine

Genera un'altra Immagine

or d h er

Avanti »

Fig. 6

Successivamente selezionare “Voglio ricevere un messaggio nella mia casella di posta” e selezionare “Avanti” Fig.7.

Recupera la tua Password

Scegli come recuperare la tua password tra le seguenti opzioni:

- Voglio ricevere un messaggio nella mia casella di posta m*****@u****b.it
Il messaggio conterrà un link temporaneo per accedere alla pagina di cambio password
- Voglio ricevere un SMS al mio numero 329217****
L'SMS conterrà un codice numerico da inserire al passo successivo

Avanti »

Fig.7

Messaggio inviato!

Controlla la tua e-mail a breve riceverai un messaggio con il link alla pagina di cambio password.

Inserisci il codice ricevuto »

Fig.8

Cliccare su “inserisci il codice ricevuto”, successivamente controllare il proprio indirizzo di posta elettronica @uniurb.it, copiare il codice ricevuto ed inserirlo nell’apposito campo. Digitare due volte, nei campi predisposti, la nuova password e cliccare su “salva password” Fig.8.

Scegli una nuova password

Inserisci il codice ricevuto tramite Email o SMS

Inserisci la nuova password

Conferma la nuova password

[Salva password](#)

Fig.8

Dopo aver completato la procedura sarà possibile utilizzare le nuove credenziali.

Password modificata!

La password è stata modificata correttamente.

[Torna alla schermata di accesso »](#)

Fig.9

Ora è possibile cliccare su “Torna alla schermata di accesso” o chiudere il browser.