



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE0

**Linee Guida alla lettura degli Indicatori
e
alla compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale
(SMA) da parte dei corsi di studio**



Indice

1	LA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) NEL SISTEMA AVA.2.....	3
2	GLI INDICATORI.....	4
	a) Descrizione degli indicatori presenti nella SMA	
	b) Glossario delle definizioni utilizzate	
	c) Linee-chiave di riferimento per la lettura degli Indicatori	
3	METODO, FASI E MODALITA' DI COMPILAZIONE.....	13
4	ESEMPIO DI COMPILAZIONE DI UNA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA).....	15



1. LA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) NEL SISTEMA AVA.2.

Anvur e MUR, dopo anni di sperimentazione, hanno consolidato e reso disponibili agli Atenei e ai Corsi di Studio un insieme di Indicatori-chiave per il monitoraggio annuale degli Indicatori del Corso di Studio. Tali indicatori sono sintetizzati e riportati all'interno di un'apposita sezione "Indicatori" della SUA-CDS.

La SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) si compone quindi di una sezione di dati e indicatori e di un quadro di testo libero, nel quale il CDS deve inserire un commento agli Indicatori. Il "commento agli indicatori", che, pertanto viene inserito nella SUA-CDS, sostituisce il Rapporto di Riesame Annuale precedentemente richiesto da Anvur. Ciò costituisce nella sua attuale previsione, un sicuro elemento di alleggerimento delle attività relative alla gestione dei Processi di Qualità richiesti ai CDS, introdotte con AVA.2.

Il monitoraggio costante degli indicatori, da parte dei Corsi di Studio rappresenta un fattore-chiave nel processo di Assicurazione della Qualità AVA.2, focalizzato sulla auto-analisi non solo dell'andamento in chiave storica degli indicatori ma anche in termini di confronto con i corsi di studio per classe di laurea omogenea, a livello di macro-area geografica di riferimento e a livello nazionale.

La SMA (intesa come insieme di dati e indicatori e il relativo commento) costituisce un elemento di continuità con il Rapporto di Riesame Ciclico (in cui la sezione 5 è infatti dedicata al commento degli indicatori SMA) e con la Scheda di Monitoraggio e Miglioramento continuo per il conseguimento degli Obiettivi, adottata da Uniurb (sezione 5). Si tratta pertanto di sezioni e dimensioni sulle quali il sistema di Assicurazione della Qualità insiste costantemente, al fine di promuovere un approfondimento di analisi e coerenza.

Si tenga presente, inoltre, che gli indicatori contenuti nella SMA sono la prima base di verifica "a distanza" considerata dalle Commissioni di Esperti di Valutazione (CEV) ai fini della visita di accreditamento periodico "in loco" dei Corsi di Studio.

Gli indicatori sono disponibili all'interno della SUA-CdS relativa all'anno di aggiornamento. Gli indicatori vengono calcolati utilizzando le seguenti base-dati:

- Anagrafe Nazionale Studenti (ANS)
- Schede SUA-CdS e SUA-RD
- Risultati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR)
- I database delle risorse umane DB Ruolo Docenti
- Anagrafe Dottorati
- Dati Almalaurea circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati.

Il presente documento di Linee Guida è strutturato in 4 sezioni:

- la prima chiarisce la natura degli indicatori per favorirne una corretta interpretazione; le indicazioni sono esemplificative e non esaustive, in quanto i Corsi di Studio presentano peculiarità che richiedono considerazioni mirate e a volte non semplicemente trasferibili;



- la seconda (intitolata 2. Gli indicatori) fornisce approfondimenti degli indicatori, partendo dalla definizione delle grandezze utilizzate;
- la terza (3. Metodo, fasi, modalità di compilazione) è dedicata alle fasi e agli attori coinvolti nella compilazione della SMA;
- la quarta (4. Esempio di compilazione di una SMA) riporta la struttura raccomandata e un esempio di commento alla compilazione.

All'interno della SUA-CDS, nella sezione relativa agli Indicatori, sono disponibili le "note metodologiche" costantemente aggiornate da Anvur con i dettagli di calcolo degli indicatori: si rimanda ad esse per ulteriori eventuali approfondimenti.

2. GLI INDICATORI

a) Descrizione degli Indicatori presenti nella SMA

Gli Indicatori sono relativi a sei Gruppi di Riferimento (o sezioni), precedute da una scheda sintetica di riepilogo del Corso:

- **Iscrizioni studenti** (codici da iC00a a iC00f)
- Gruppo A - **Indicatori relativi alla didattica** (codici da iC01 a iC09)
- Gruppo B - **Indicatori di internazionalizzazione** (codici da iC10 a iC12)
- Gruppo E - **Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica** (codici da iC13 a iC19):
 - **Percorso di studio e regolarità delle carriere** (codici da iC21 a iC24)
 - **Soddisfazione e occupabilità** (codici da iC06 a iC07TER, iC18, iC25, iC26, iC26BIS)
 - **Consistenza e qualificazione del corpo docente** (codici da iC27 a iC28)
(omettiamo gli indicatori specifici dedicati alle Università telematiche)

Gli indicatori vengono aggiornati in diversi momenti dell'anno, a seconda della trasmissione degli aggiornamenti e delle finalità (scadenze SUA-CdS). Il dato 'ultimo' da utilizzare per la compilazione della SMA, è quello di fine giugno.

A seconda degli indicatori la serie storica fornita varia, in base all'ultimo dato acquisito.

Gli indicatori, oltre che per tipologia di raggruppamento (Gruppo), sono proposti dal MUR anche per Ambito di aggregazione, una sorta di chiave di lettura utile per il commento degli indicatori.

Ai fini dell'analisi si ripropongono i Gruppi di Indicatori inizialmente come riportato nell'allegato E del D.M. 6/2019 e successivamente integrati per Ambito (Gruppo A + Gruppo E), in modo da favorire una lettura complementare. Nella SMA, tuttavia, le sezioni degli indicatori sono distinte e neppure contigue. Naturalmente spetta al CDS focalizzarsi sugli indicatori più significativi.



Elenco degli indicatori della SMA raggruppati per Ambito

(D.M. 6/2019 allegato E)

GRUPPO A - Indicatori didattica (a livello di sede e corso di studi)

AMBITO		INDICATORE
1	Regolarità degli studi	<ol style="list-style-type: none">1. Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare2. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale dei corsi.
2	Attrattività	<ol style="list-style-type: none">1. Proporzione di iscritti al primo anno delle L, LMCU provenienti da altre Regioni.2. Percentuale degli iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo.
3	Sostenibilità	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per area (allegato D).
4	Efficacia	Percentuale dei laureati occupati o iscritti ad altro corso di studio a 1 anno e a 3 anni dal conseguimento del titolo di studio.
5	Docenza	<ol style="list-style-type: none">1. Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento.2. Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM)¹ (valore di riferimento: 0,8).

GRUPPO B - Indicatori di Internazionalizzazione (a livello di sede e corso di studi)

AMBITO		INDICATORE
1	Mobilità in uscita	<ol style="list-style-type: none">1. Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti iscritti entro la durata normale del corso.2. Percentuale di laureati (L, LM e LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.
2	Attrattività internazionale	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio all'estero



GRUPPO E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

AMBITO		INDICATORE
1	Regolarità degli studi	<ol style="list-style-type: none">1. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire2. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi.3. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 20 e 40 CFU al I anno.4. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso.
2	Efficacia	Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di laurea
3	Qualità della docenza	<ol style="list-style-type: none">1. Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata2. Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)

Tabella di sintesi per Ambito

degli Indicatori del GRUPPO A - Indicatori didattica e del GRUPPO E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

GRUPPO	AMBITO		INDICATORE
A	1	Regolarità degli studi	<ol style="list-style-type: none">1. Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40CFU nell'anno solare2. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale dei corsi.
E	1	Regolarità degli studi	<ol style="list-style-type: none">1. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire2. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi.3. Percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 20 e 40 CFU al I anno.4. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso.
A	2	Attrattività	<ol style="list-style-type: none">1. Proporzioni di iscritti al primo anno delle L, LMCU provenienti da altre Regioni.2. Percentuale degli iscritti al primo anno delle LM, laureati in altro Ateneo.
A	3	Sostenibilità	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) per area (allegato D).
A	4	Efficacia	Percentuale dei laureati occupati o iscritti ad altro corso di studio a 1 anno e a 3 anni dal conseguimento del titolo di studio.



E	2	Efficacia	Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di laurea
A	5	Docenza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento. 2. Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM)¹ (valore di riferimento: 0,8).
E	3	Qualità della Docenza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata 2. Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)

Infine, si propone il riepilogo complessivo degli Indicatori, con il codice di riferimento, la descrizione dell'indicatore e l'Ambito di afferenza.

Sintesi complessiva degli Indicatori con l'indicazione dei Codici e degli Ambiti

Codice	Indicatore	Ambito
iC00a	Avvii di carriera al primo anno * (L; LMCU; LM)	Attrattività
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMc.u.; LM)	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L; LMCU) provenienti da altre regioni*	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	Regolarità degli studi
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell' a.s.	
iC02	Percentuale di laureati (L; LMCU; LM) entro la durata normale del corso*	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio **	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno**	



Codice	Indicatore	Ambito
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	Regolarità degli studi
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS**	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	Mobilità in uscita
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	Sostenibilità (del CdS)
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	Docenza: solidità offerta
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	Docenza: qualità della ricerca nei SSD erogati
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	Qualità della Docenza
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS	Efficacia: soddisfazione degli studenti
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	Occupabilità degli studenti
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	



Codice	Indicatore	Ambito
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	Qualità della docenza: consistenza
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	

* (un asterico): indica che l'indicatore è calcolato sugli avvii di carriera (vedi voce glossario)

** (due asterischi): indica che l'indicatore è calcolato sugli immatricolati puri (vedi voce glossario)

b) Glossario delle definizioni utilizzate

Area geografica: l'area geografica di confronto dei nostri corsi è il Centro Italia: Marche, Umbria, Toscana, Lazio.

Avvii di carriera: numero degli studenti che in un determinato anno accademico avviano una nuova carriera accademica in uno specifico CdS, a prescindere da un'eventuale carriera accademica precedentemente svolta in altro CdS.

Immatricolati puri: coloro che entrano per la prima volta nel sistema universitario e si iscrivono a un CdS di primo livello (L) o ciclo unico (LMCU) con non più di 12 CFU in ingresso.

Iscritti per la prima volta a una laurea magistrale: sono gli studenti che si sono iscritti per la prima volta a un corso di secondo ciclo (LM) con 0 CFU, entro il 30 Aprile (estensione del concetto di immatricolato puro).

Regolari: Numero degli studenti per i quali il totale di anni di iscrizione in ateneo e ciclo (I o II livello) è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del CdS.

Anni: "2019" è da intendere come: "a.a. 2019/20" e così via.

Iscritti, immatricolati puri e laureati regolari ai fini del CSTD: Sono gli studenti o i laureati regolari che vengono utilizzati per il calcolo del costo standard.

Occupati: Gli indicatori proposti da ANVUR calcolati sui dati Almalaurea utilizzano due diverse definizioni di "occupato", le quali differiscono da quelle proposte da Almalaurea per la compilazione del quadro B7 della SUA-CdS. Precisamente:

- I laureati intervistati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di svolgere attività di formazione retribuita¹ sono da considerarsi occupati ai fini del computo degli indicatori iC06, iC07 e iC26;

¹ Formazione retribuita: si considerano esclusivamente il dottorato con borsa e la specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari. Risultano esclusi stage, tirocini, praticantati ed altre attività con borse di studio post-laurea.



- I laureati intervistati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita sono da considerarsi occupati ai fini del computo degli indicatori iC06BIS, iC07BIS, iC26BIS, iC06TER, iC07TER e iC26TER sono da considerarsi occupati.

Per un'analisi più dettagliata del calcolo e significato dei diversi indicatori, si rimanda al "Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori" curato da ANVUR e CINECA.

c) "Linee-chiave" di riferimento per la lettura degli Indicatori.

La prospettiva generale

Ogni indicatore è presentato in serie storica triennale in raffronto ad un *benchmark* costituito dagli analoghi livelli dell'area geografica di riferimento e dell'intero Paese **sempre per CdS della stessa classe**. La media di Ateneo corrisponde in genere al dato del CdS, perché nel nostro Ateneo non ci sono più CdS nella stessa classe di laurea, ad eccezione dei corsi di Laurea Magistrale afferenti alla LM-77 e alla LM-13. Per questo in tutti gli altri casi gli indicatori di Ateneo possono essere trascurati. Eventuali scostamenti fra il dato di CdS e quello di Ateneo sono indici di possibili errori nell'imputazione e raccolta dati e pertanto sono da segnalare. Infatti, per gli indicatori relativi agli studenti è possibile "scaricare" i codici fiscali degli studenti "acquisiti a sistema", quindi risulta relativamente semplice un controllo sulle singole posizioni e la valutazione dei possibili scostamenti.

Nei casi in cui il dato è indicato come "non disponibile", significa che non è stato calcolato da ANVUR/CINECA per **nessuno** (non si tratta, dunque, di una mancata trasmissione dati da parte del CdS o dell'Ateneo). Le informazioni, infatti, verranno rese disponibili nel corso dei mesi successivi.

Ai fini della valutazione del Corso di Studio, è importante valutare sempre:

- come si colloca il CdS di Uniurb rispetto alla media dei CdS** della stessa area geografica (se di numerosità adeguata) e nazionali. Il confronto va fatto sempre considerando le unità di riferimento. Date le differenze dimensionali fra Uniurb, area geografica e dati nazionali, è facile che ci siano scostamenti con variazioni ampie, per cui è opportuna una considerazione sulla rilevanza di tali scostamenti. Se Uniurb presenta per un indicatore un dato come quello che segue, non ha molto senso un'analisi degli scostamenti e degli andamenti, quanto una valutazione della generale "vicinanza" o "lontananza" dal dato medio nazionale.
- qual è l'andamento della serie storica** del dato o indicatore, evidenziando i miglioramenti o i peggioramenti tendenziali;
- considerare la **dimensione numerica del numeratore e del denominatore**, per meglio comprendere di quale fenomeno si tratta. L'indicatore, che rappresenta in genere un rapporto fra numeratore e denominatore, assume un significato molto diverso a seconda che si tratti di numeri elevati o di poche unità. Questa considerazione rende più consistente il confronto nel tempo e nello spazio.



Indicatori iniziali: presentano i numeri assoluti di immatricolati e iscritti.

La valutazione generale da fare in questo caso è se il numero degli iscritti al corso di studio sia significativamente più grande o più piccolo rispetto alla media (a livello di macroregione o nazionale), analizzando gli eventuali punti di forza e di debolezza delle caratteristiche dimensionali (e.g. scarsa attrattività per corsi di dimensione molto inferiore o difficile sostenibilità per corsi di dimensione molto superiore alla media).

Gruppo A – Indicatori della Didattica:

- a) gli indicatori iC01 e iC02 servono per valutare la **regolarità della carriera degli studenti**. Nel caso di sbalzi significativi, è opportuno ricostruire e considerare i cambiamenti ordinamentali che possono aver avuto effetto sulle carriere (e.g.: passaggi di corso che di fatto azzerano la presenza di fuori corso; corsi ad esaurimento che hanno quasi esclusivamente studenti non regolari...);
- b) gli indicatori iC03 e iC04 servono per valutare l'**attrattività del CdS** rispetto ai potenziali bacini di utenza di interesse. Il significato dell'indicatore va valutato anche in base agli obiettivi (e.g., avere un iC04 alto non è né positivo né negativo: è interesse/obiettivo del CdS favorire la prosecuzione "di filiera" con una triennale Uniurb o piuttosto attrarre nuovi studenti da fuori?). L'indicatore **iC08** serve a valutare la **coerenza scientifica dei docenti di riferimento** rispetto all'offerta formativa di base e caratterizzante del CdS. Questo indicatore presenta una doppia valenza: affidabilità e solidità dell'offerta formativa proposta, e per questo motivo è inserito fra gli indicatori della didattica, ma può essere anche preso in considerazione nell'ambito delle "risorse del corso di studio" in un'ottica di valutazione degli indicatori del CDS ai sensi dei Requisiti AVA (R.3.C.1). L'indicatore **iC09 – Indicatore di qualità della ricerca** - valorizzato solo per i corsi di laurea magistrale (biennale) costituisce l'unico indicatore per il quale Anvur fornisce una soglia di riferimento, pari a 0,8. I dati di riferimento sono attinti dagli esiti della VQR e non si riferiscono ai singoli docenti che erogano attività didattica nel CDS. Il metodo di calcolo dell'Indicatore è il seguente:
 - il numeratore corrisponde alla somma dei valori R (con riferimento alla VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti del CDS.;
 - il denominatore corrisponde al totale dei CFU degli insegnamenti erogati.Nel computo di questi valori sono da escludersi i tirocini, gli insegnamenti privi di SSD o del nominativo del docente responsabile.

Gruppo B – Indicatori dell'Internazionalizzazione

Per questi indicatori in genere il numeratore, sia a livello nazionale che locale, è molto piccolo, per cui l'indicatore risulta spesso di scarsa intelligibilità. Dati gli obiettivi strategici di Ateneo, però, si tratta di indicatori molto importanti da considerare e – soprattutto – da migliorare, prestando la massima attenzione al dato, per cui l'unità di misura di iC10 sono i CFU, mentre quella per iC11 e iC12 sono gli studenti.



Data l'importanza dell'indicatore, è fondamentale che i referenti Erasmus dei CDS monitorino e segnalino eventuali scostamenti rispetto al numero degli studenti in mobilità Erasmus e del numero di CFU acquisiti, dati che la struttura conosce attraverso l'Ufficio Mobilità Internazionale e le Segreterie Studenti per quanto attiene ai caricamenti in carriera (seguiti dagli invii in ANS).

Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

- a) Gli indicatori da **iC13 a iC17** sono di nuovo indicatori di **regolarità del percorso formativo**. Nel caso di andamenti ondivaghi, per gli indicatori basati sul calcolo dei CFU (iC13, iC15, iC16) è opportuno valutare la regolarità di aggiornamento e inserimento dati nella carriera degli studenti.
Nel caso di iC13, è necessario considerare che il denominatore fa riferimento ai 60 CFU/anno standard. Se qualche CdS prevede scostamenti da questa quota, tale informazione deve essere attentamente considerata per l'interpretazione corretta del dato. L'indicatore, tuttavia, è conteggiato sullo standard di riferimento della normativa nazionale.
- b) l'indicatore iC19 evidenzia l'importanza della docenza strutturata e stabile sul totale dell'offerta e può essere considerato una *proxy* della **stabilità dell'offerta formativa**.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Percorsi di studio e regolarità delle carriere

Questi indicatori, introdotti in via sperimentale da parte di Anvur, ormai si considerano consolidati, anche se il loro utilizzo è complementare o di approfondimento rispetto a quelli presentati nelle precedenti aree tematiche:

- a) **iC21** calcola la quota di immatricolati "puri" in un anno (vedi definizione sopra) che nell'anno successivo sono ancora iscritti nel sistema universitario, **indipendentemente dall'Ateneo di iscrizione**. Questo dato, dunque, permette di capire se gli studenti che un CdS "perde" sono per "abbandono" (ovvero per mancato rinnovo dell'iscrizione all'anno successivo), per "trasferimento" ad altro ateneo o per "rinuncia" volontaria agli studi. Il dato, dunque, deve essere letto in relazione all'indicatore iC14.
- b) **iC22** si riferisce ai **laureati nell'a.a. di riferimento**. Quindi, se guardiamo al dato 2018, stiamo parlando dei laureati 2018/19 che si sono iscritti 3 (nel caso di triennali), 5 (nel caso di lauree a ciclo unico) o 2 (nel caso di lauree magistrali) anni prima.
- c) **iC23** considera quanti sono "usciti" da un CdS senza completare gli studi. Non viene analizzata la motivazione, che quindi può ricomprendere gli abbandoni (ripresi nell'iC24), i passaggi di corso, i trasferimenti.
- d) **iC24** considera gli **abbandoni** in un periodo che è dato dalla durata normale del corso più un anno.



Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente

- a) **iC27**: più tale indicatore è alto, più il numero di studenti per docenti è elevato (e quindi anche il carico di lavoro: esami, tesi...). Attenzione: “pesato per le ore di docenza” non significa che c’è un calcolo dell’effettivo carico di docenza, ma il dato è basato sul parametro standard di 120 ore di docenza per docente. Anche in questo caso il confronto con il dato della macro-regione e la nazione è significativo. Questo indicatore fornisce il parametro di valutazione su quanto lo studente abbia possibilità di essere adeguatamente seguito durante il suo percorso di studi.
- b) **iC28**: il dato ha lo stesso significato e caratteristiche di iC27, ma basato solo sul primo anno, dove il carico di solito è più elevato. Scatta anche in questo caso la valutazione sull’adeguata azione di monitoraggio e supporto degli studenti.

3. METODO. FASI E MODALITA’ DI COMPILAZIONE

a) Tempistica per la compilazione

La scadenza per la compilazione della Scheda di Monitoraggio viene comunicata dal PQA, solitamente unitamente agli ulteriori dati utili per l’approfondimento e il commento degli indicatori. La tempistica di riferimento per la compilazione è entro la prima settimana/metà di settembre e tiene conto del monitoraggio che deve effettuare il PQA.

I dati della SMA ai fini della compilazione vengono aggiornati da Anvur-Cineca di norma alla fine del mese di giugno/inizio di luglio.

Gli indicatori contenuti nella SMA devono essere commentati con un testo sintetico - all’interno dell’apposita sezione SUA-CDS - ogni anno, compreso l’anno in cui si è redatto il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC).

b) Indicazioni per la compilazione

Al fine di uniformare la compilazione delle SMA da parte dei CDS di Ateneo, il PQA ha proposto, anche attraverso la Scheda di Monitoraggio Continuo, le seguenti linee guida:

1. Commentare in modo **sintetico** (min. 300 – max. 1000 parole) gli indicatori, raggruppandoli in base ai “Gruppi di riferimento” (Didattica, Regolarità delle carriere, Internazionalizzazione ecc).
2. Indicare sempre il **codice** dell’indicatore che si sta commentando;
3. Verificare la **chiave di “lettura”** più significativa dell’indicatore, alla luce delle linee guida di cui alla sezione 2, ovvero, valutando le variazioni rispetto:
 - a) agli anni precedenti
 - b) all’andamento o al valore rispetto a quelli rilevati nella macro-regione di riferimento o



nazionale;

4. Tenere in considerazione il commento alla SMA dell'anno/i precedenti, in modo da valorizzare eventuali punti di forza e approfondimenti mirati sugli eventuali persistenti fattori di debolezza, circostanziandoli ai fini di ulteriori indagini o azioni specifiche.
5. Inserire una sezione finale di **"Conclusioni"** in cui evidenziare, ove possibile, se gli eventuali scostamenti rilevati sono riconducibili ad azioni migliorative intraprese negli anni precedenti (in coerenza con il RRC precedente, o in esito a segnalazioni/suggerimenti delle CPDS, OPIS, ecc.), oppure inserire, sempre in forma sintetica, **eventuali criticità riscontrate** o fattori da **attenzionare (segnali deboli)**, con eventualmente un'indicazione sugli opportuni **approfondimenti** da effettuare. Queste note costituiscono un fattore di richiamo per la successiva SMA e il successivo RRC.

c) Fasi e attori coinvolti nel processo di valutazione e compilazione della SMA

Di seguito le fasi e gli "attori coinvolti" nella compilazione della SMA:

1. **FASE 1:** Il Coordinatore del CDS e il Gruppo di Riesame (GdR) prendono visione degli indicatori statistici della SMA e li commentano con un testo sintetico, redatto alla luce dei criteri sopra riportati.
2. **FASE 2:** Il Commento, comprensivo delle eventuali criticità o fattori da attenzionare, viene presentato al Consiglio della Scuola.
3. **FASE 3:** Il Coordinatore condivide il commento con il Gruppo AQ.
4. **FASE 4:** Il Commento, debitamente inserito nella SMA, viene reso disponibile al PQA tramite inserimento nella banca dati SUA-CdS, di norma entro la prima settimana di settembre (o secondo la data comunicata, che tiene conto delle scadenze interne e dei termini di chiusura della SUA-CDS).

Il testo definitivo diventa disponibile per il PQA, per il NdV e per l'ANVUR, oltre che per le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), per gli adempimenti di competenza.



4. ESEMPIO DI COMPILAZIONE DI UNA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

L'esempio seguente illustra i singoli indicatori statistici, fornendo una possibile modalità di commento per ciascun indicatore e in conclusione, un esempio completo di commento sintetico.

Dati anagrafici del Corso di Studio

La prima parte della SMA fornisce alcuni dati anagrafici. Di seguito si riporta il caso di una Laurea Triennale (L).

Scheda del Corso di Studio - 30/06/2018

Denominazione del CdS	I						
Città	URBINO						
Codizione	0						
Ateneo	Università degli Studi di Urbino Carlo Bo						
Statale o non statale	Statale						
Tipo di Ateneo	Tradizionale						
Area geografica	CENTRO						
Classe di laurea	L						
Interclasse	-						
Tipo	Laurea Triennale						
Erogazione	Convenzionale						
Durata normale	3 anni						
	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Nel caso di lauree triennali gli iscritti fanno riferimento agli immatricolati puri.

Per tutti i CdS dell'Università degli Studi di Urbino, l'area geografica di riferimento è il Centro Italia che riguarda le regioni Marche, Toscana, Umbria e Lazio.

Informazioni di confronto

Appena sotto i dati informativi del CDS, viene fornita una tabella di confronto, la quale fa riferimento agli altri CdS (quindi escluso il CdS in esame) della stessa classe e dello stesso tipo (L, LM, o LMCU). Nell'esempio in esame, il numero di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo



corrisponde a 0 (prima riga), il che indica che in Ateneo non è presente un altro CdS della stessa classe e dello stesso tipo. I corrispondenti valori di confronto nella colonna *Ateneo* per tutti gli indicatori statistici sono pertanto vuoti.

	2017	2016	2015	2014	2013
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	6				
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	41				

Indicatori relativi alle iscrizioni

Gli indicatori relativi alle iscrizioni sono complessivamente sei e - a partire dalla SMA del 2018 - hanno un codice di riferimento che va **da iC00a a iC00f**. Si tratta complessivamente di indicatori dell'**attrattività del CdS**. Più è alto il loro valore rispetto all'area geografica e agli altri atenei italiani, più è indice di appetibilità e interesse nei confronti dei CDS.

Un possibile commento per i primi tre indicatori è il seguente:

Si conferma una sostanziale stabilità nel tempo del numero di immatricolati puri al CdS (iC00b) (a). Si rileva un leggero incremento degli avvisi di carriera (iC00a), frutto delle azioni di orientamento intraprese nell'ambito del riesame ciclico del triennio 2014-2016 (c). Il numero degli iscritti al CdS risulta inferiore alle medie dell'area geografica di interesse, caratterizzata dalla presenza di Atenei di medie-grandi dimensioni. Il confronto con gli indicatori nazionali della classe conferma la collocazione del CdS tra quelli di medie-piccole dimensioni (b).

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvisi di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2014	89	-	167,0	151,4
		2015	88	-	171,9	165,0
		2016	96	-	208,1	182,0
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2014	64	-	131,0	121,8
		2015	57	-	129,6	134,1
		2016	69	-	163,7	148,9
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	Non disponibile				

Il Codice iC00c non è disponibile in quanto il CdS dell'esempio è triennale. Il Codice è infatti disponibile solo per le Lauree Magistrali (LM).

Un possibile commento per i restanti tre indicatori è il seguente:



Seppure il dato resti inferiore rispetto alle medie di riferimento (b), la sostanziale stabilità degli iscritti regolari nell'ultimo anno (iC00d a iC00f) ed un trend positivo confermano una certa attrattività del CdS (a). Da valutare attentamente l'opportunità di puntare ad un incremento di tali indicatori (c).

iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	230	-	424,1	416,1
		2015	247	-	467,3	464,6
		2016	264	-	527,1	516,7
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	176	-	292,6	300,3
		2015	178	-	318,4	340,6
		2016	184	-	411,7	388,8
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	122	-	221,5	237,4
		2015	124	-	277,3	279,0
		2016	130	-	319,9	314,5

Gruppo A: Indicatori relativi alla didattica

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)														
Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2014	14	176	8,0%	-	-	-	63,3	292,6	21,6%	84,0	300,3	28,0%
		2015	17	178	9,6%	-	-	-	70,5	318,4	22,1%	104,8	340,6	30,8%
		2016	44	184	23,9%	-	-	-	89,6	411,7	21,8%	119,3	388,8	30,7%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	3	10	30,0%	-	-	-	9,1	26,9	34,0%	11,1	31,5	35,3%
		2015	8	18	44,4%	-	-	-	12,9	37,1	34,7%	12,5	36,2	34,6%
		2016	3	12	25,0%	-	-	-	12,9	37,3	34,6%	16,9	44,8	37,8%

iC01 e iC02 sono indicatori relativi alla regolarità e performance degli studenti.

L'indicatore iC01 riporta il numero di studenti regolari con almeno 40 CFU acquisiti, mentre iC02 riporta il numero di laureati regolari (ovvero in corso). Valori alti dei precedenti indicatori manifestano una alta regolarità degli studenti.

Un possibile commento è il seguente:

Si osserva nel 2016 un significativo aumento della produttività e regolarità degli studenti (iC01) (a), frutto delle azioni di orientamento in itinere intraprese (c). Rispetto al panorama nazionale (b), gli studenti del CdS hanno una inferiore regolarità nei tempi di conseguimento della laurea (iC02), sebbene il dato presenti fluttuazioni significative da un anno all'altro.



Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	42	89	47,2%	-	-	-	63,4	167,0	38,0%	33,2	151,4	21,9%
	2015	44	88	50,0%	-	-	-	49,3	171,9	28,7%	37,0	165,0	22,4%
	2016	39	96	40,6%	-	-	-	61,6	208,1	29,6%	43,3	182,0	23,8%

iC03 (disponibile solo per i CdS triennali e a ciclo unico)

iC04 (disponibile solo per i CdS magistrali)

Essi sono indicatori dell'attrattività del CdS che riguardano gli avvisi di carriera e sono riferiti agli studenti fuori regione (anche con provenienza dall'estero).

Un possibile commento è il seguente:

Seppure si osservi un calo nel tempo di immatricolazioni di studenti provenienti da altre regioni (a), con un aumento nel 2015, il CdS resta competitivo rispetto all'area geografica di riferimento e con valori nettamente superiori rispetto alla media nazionale (b), frutto di politiche di Ateneo che da anni mettono al centro la qualità dei servizi rivolti agli studenti fuori sede (c).

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	176	11	16,0	-	-	-	287,8	20,0	14,4	304,2	20,8	14,6
	2015	178	12	14,8	-	-	-	311,9	21,8	14,3	337,1	21,6	15,6
	2016	184	13	14,2	-	-	-	358,9	21,0	17,1	376,7	22,0	17,1

iC05 è un indicatore riferito alla **sostenibilità del CdS**. Il rapporto studenti/docenti è valutato su studenti regolari (ai fini del costo standard) e sul numero dei docenti di ruolo (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b).

In fase di commento va tenuto conto di quanto segue:

1. il numero di docenti potrebbe essere sovrastimato per gli anni 2013 e 2014 in quanto in passato potevano esserci sovrapposizioni di docenti allocati in CdS diversi. Questa avvertenza vale anche per gli indicatori iC19, iC27 e iC28;
2. se in fase di programmazione della didattica non sono stati individuati i nominativi dei docenti per alcuni insegnamenti, questi ultimi non concorrono al calcolo degli indicatori. Quindi, gli indicatori corrispondenti potrebbero risultare viziati. Questa avvertenza vale anche per iC19, iC27 e iC28. Il dato è uguale per tutte le eventuali sedi del CdS. Questa



avvertenza vale anche per gli indicatori iC08, iC09, iC20, iC27 e iC28;

- l'indicatore sarebbe più informativo se calcolato su tutti gli iscritti. Infatti, un valore alto di iC05 non esclude che gli studenti regolari possano essere una piccola frazione del totale degli iscritti.

Un possibile commento è il seguente:

Un leggero aumento degli immatricolati (a) ha spinto il CdS a operare nel tempo un aumento del numero di docenti dedicati al CdS (c), garantendo comunque uno stabile e congruo rapporto studenti/docenti (a) (iC05), il quale riflette mediamente un trend sostanzialmente in linea con la media nazionale e l'area geografica di riferimento (b). Questo indicatore suggerisce che eventuali azioni mirate a incrementare i precedenti indicatori iC00a-f debbano essere valutate rispetto alle politiche di Ateneo e Dipartimento di reclutamento del personale docente.

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC08	2014	8	10	80,0%	-	-	-	7,8	8,3	94,6%	8,5	9,0	95,0%
	2015	7	10	70,0%	-	-	-	10,3	10,8	94,9%	10,3	10,8	95,7%
	2016	6	9	66,7%	-	-	-	10,2	10,8	94,8%	10,5	10,9	95,9%

iC08 è un indicatore riferito all'**adeguatezza** del CdS alla classe, e sta ad indicare la solidità dell'offerta formativa nei SSD chiave.

Un possibile commento è il seguente:

L'indicatore relativo alla presenza di docenti di ruolo nei SSD di base e caratterizzante risente di ... (motivare perché prima era più elevato e si è registrato un calo ..) in particolare se confrontato rispetto al dato macro-regionale e nazionale. Il CDS ha intrapreso (ha intenzione di intraprendere) azioni mirate al consolidamento/rafforzamento della docenza nei SSD chiaveattraverso ..

iC09 è un indicatore riferito alla **qualità della ricerca dei docenti** del CdS. Per esso ad oggi viene fornito un valore soglia di riferimento, pari a 0,8, ed è presente solo per i CDS magistrali. Da motivare solo nel caso in cui il CDS presenti un valore al di sotto del valore "soglia". Naturalmente si tratta di monitorare gli esiti in prospettiva della VQR.



Gruppo B: Indicatori di internazionalizzazione

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)														
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli	2014	20	2.617	7,6%	-	-	-	88,6	6.226,2	14,2%	33,8	7.338,1	4,6%
iC10	studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2015	32	2.480	12,9%	-	-	-	73,6	6.997,2	10,5%	46,3	8.841,0	5,2%
		2016	0	3.522	0,0%	-	-	-	79,9	9.018,8	8,9%	67,8	10.189,2	6,7%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2014	0	3	0,0%	-	-	-	0,9	9,1	95,9%	0,4	11,6	31,3%
		2015	0	8	0,0%	-	-	-	1,3	12,9	97,1%	0,5	12,8	39,0%
		2016	0	3	0,0%	-	-	-	1,7	14,7	116,5%	0,9	17,7	50,3%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2014	0	89	0,0%	-	-	-	3,0	167,0	18,0%	2,6	151,4	17,0%
		2015	2	88	22,7%	-	-	-	3,3	171,9	19,1%	3,0	165,0	18,0%
		2016	2	96	20,8%	-	-	-	4,0	208,1	19,2%	3,2	182,0	17,8%

iC10 e **iC11** sono indicatori riferiti alle prestazioni degli studenti che hanno partecipato a **programmi di mobilità all'estero**.

iC12 è un indicatore riferito all'**attrattività del CdS a livello internazionale**.

Nel caso in cui i numeri siano molto bassi e gli scostamenti tra i vari anni minimi se ne sconsiglia il commento.

Un possibile commento è il seguente:

Le fluttuazioni degli indicatori iC10 e iC12 (a), che mediamente mostrano valori in linea con quelli nazionali (b), mettono solo in parte in evidenza l'effetto delle recenti politiche di incentivazione verso l'internazionalizzazione evidenziate nel piano strategico di Ateneo, i cui effetti sull'indicatore iC11 non possono ancora essere visibili (c). Inoltre, da una analisi svolta dal CdS sull'indicatore iC11, risulta che diversi studenti che acquisiscono CFU all'estero non contribuiscono alla statistica in quanto tendono a laurearsi in corso.



Gruppo E: Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)														
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2014	11,9	60,0	19,8%	-	-	-	17,8	60,0	29,6%	23,1	60,0	38,6%
		2015	12,5	60,0	20,9%	-	-	-	20,9	60,0	34,8%	25,2	60,0	42,0%
		2016	15,4	60,0	25,7%	-	-	-	21,2	60,0	35,3%	25,6	60,0	42,7%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2014	39	64	60,9%	-	-	-	87,1	131,0	66,5%	82,6	121,8	67,8%
		2015	29	57	50,9%	-	-	-	87,4	129,6	67,5%	93,4	134,1	69,6%
		2016	44	69	63,8%	-	-	-	109,6	163,7	66,9%	105,0	148,9	70,5%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2014	15	64	23,4%	-	-	-	49,6	131,0	37,8%	57,7	121,8	47,4%
		2015	14	57	24,6%	-	-	-	57,4	129,6	44,3%	68,3	134,1	51,0%
		2016	27	69	39,1%	-	-	-	77,4	163,7	47,3%	78,6	148,9	52,8%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	15	64	23,4%	-	-	-	50,0	131,0	38,2%	57,9	121,8	47,5%
		2015	14	57	24,6%	-	-	-	57,6	129,6	44,4%	68,5	134,1	51,1%
		2016	27	69	39,1%	-	-	-	77,4	163,7	47,3%	78,8	148,9	52,9%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2014	3	64	4,7%	-	-	-	21,4	131,0	16,4%	32,2	121,8	26,4%
		2015	5	57	8,8%	-	-	-	26,3	129,6	20,3%	40,5	134,1	30,2%
		2016	12	69	17,4%	-	-	-	36,3	163,7	22,2%	44,2	148,9	29,7%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	3	64	4,7%	-	-	-	21,7	131,0	16,6%	32,4	121,8	26,6%
		2015	5	57	8,8%	-	-	-	26,4	129,6	20,4%	40,7	134,1	30,3%
		2016	12	69	17,4%	-	-	-	36,3	163,7	22,2%	44,3	148,9	29,8%

iC13 e **iC14** sono indicatori relativi alla **regolarità degli studi** e della **produttività degli studenti**.

Essi si riferiscono alle immatricolazioni pure.

Il numeratore di **iC13** si riferisce al numero medio di CFU acquisiti per studente.

iC15, **iC15BIS**, **iC16** e **iC16BIS** sono indicatori simili ai precedenti, con enfasi sui livelli di regolarità e produttività raggiunta entro il 31 Dicembre.

Si noti che **iC15BIS** è uguale a **iC15**, e **iC16BIS** è uguale a **iC16**, se il numero totale di CFU del I anno del CdS è 60. Gli indicatori «bis» sono stati creati per i CdS part-time.

Un possibile commento relativo all'esempio guida è il seguente:

Il CdS è caratterizzato da un crescente trend positivo (a) circa la regolarità e la produttività degli studenti (iC13-iC16), frutto delle azioni di orientamento in itinere intraprese, sebbene gli effetti di più profonde azioni di aggiornamento del piano degli studi e distribuzione del carico di lavoro sui tre anni mostreranno i propri effetti solo nel medio periodo (c). Ciò giustifica che in taluni casi il dato risulti ancora decisamente inferiore rispetto all'area geografica e nazionale (b).



Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2014	15	63	23,8%	-	-	-	15,3	83,4	18,3%	19,7	90,5	21,7%
	2015	8	61	13,1%	-	-	-	15,3	87,3	17,5%	21,4	96,3	22,3%
	2016	6	66	9,1%	-	-	-	22,9	111,0	20,6%	28,1	112,7	25,0%

iC17 è un indicatore relativo alla **regolarità complessiva degli studi**. Si riferisce ai laureati regolari che hanno conseguito il titolo entro il 30 Aprile.

Un possibile commento è il seguente:

Si conferma anche nel 2016 un calo nella percentuale di laureati regolari (iC17) (a), che si ritiene possa dipendere da problematiche strutturali del piano degli studi entrato a regime nel corso del triennio 2014-2016. Il dato resta inferiore alle medie dell'area geografica e nazionale (b). Tenuto conto di ciò si sono già programmate in sede di riesame ciclico azioni di riprogettazione che potranno impattare sull'indicatore nel medio periodo (c).

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2014	816	1.200	68,0%	-	-	-	1.151,1	1.407,8	81,8%	1.272,0	1.568,1	81,1%
	2015	960	1.248	76,9%	-	-	-	1.284,8	1.510,4	85,1%	1.339,4	1.632,6	82,0%
	2016	876	1.404	62,4%	-	-	-	1.184,2	1.413,8	83,8%	1.295,5	1.621,4	79,9%

iC19 è un indicatore relativo alla **qualità e della sostenibilità della docenza**. Si riferisce alla percentuale di ore di didattica erogata da docenti di ruolo sul totale. Va tenuto conto che, se in fase di programmazione della didattica non sono stati individuati i nominativi dei docenti, questi ultimi non concorrono al calcolo dell'indicatore.

Un calo della percentuale potrebbe dipendere da numerosi fattori, ad esempio l'impossibilità di far fronte alle necessità col solo personale a tempo indeterminato.

Un possibile commento è il seguente:

Per quanto riguarda la qualità della docenza, la percentuale di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato si è mantenuta pressoché stabile nel tempo con un miglioramento nel 2015 (iC19) (a). Seppure sia mediamente inferiore al trend dell'area geografica e nazionale (b), si ritiene che le recenti politiche di reclutamento attuate da Ateneo e Dipartimento possano contribuire ad un miglioramento del dato (c).



Indicatori di approfondimento

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere														
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	47	64	73,4%	-	-	-	102,4	131,0	78,2%	96,1	121,8	78,9%
		2015	33	57	57,9%	-	-	-	101,1	129,6	78,1%	107,0	134,1	79,8%
		2016	49	69	71,0%	-	-	-	128,7	163,7	78,6%	119,6	148,9	80,3%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2014	2	61	3,3%	-	-	-	8,1	87,3	9,3%	11,7	96,3	12,2%
		2015	3	66	4,5%	-	-	-	12,6	111,0	11,3%	16,4	112,7	14,6%
		2016	3	64	4,7%	-	-	-	11,1	131,0	8,5%	18,6	121,8	15,3%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	3	64	4,7%	-	-	-	6,9	131,0	5,2%	7,2	121,8	5,9%
		2015	2	57	3,5%	-	-	-	7,0	129,6	5,4%	7,3	134,1	5,4%
		2016	3	69	4,3%	-	-	-	8,7	163,7	5,3%	7,2	148,9	4,9%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2014	31	63	49,2%	-	-	-	46,9	83,4	56,2%	47,2	90,5	52,2%
		2015	37	61	60,7%	-	-	-	47,3	87,3	54,2%	47,5	96,3	49,3%
		2016	46	66	69,7%	-	-	-	54,7	111,0	49,3%	53,2	112,7	47,2%

Gli indicatori da iC21 a iC24 si riferiscono ai percorsi di studio e alla regolarità delle carriere con focus sugli abbandoni degli studenti immatricolati puri. Il numero N che appare nella descrizione dell'indicatore iC24 corrisponde alla durata in anni del CdS.

Un possibile commento è il seguente:

Sebbene le fluttuazioni dell'indicatore iC21 mantengano il CdS lievemente al di sotto delle medie di area geografica e nazionale, i dati relativi a iC22 e iC24 confermano il confronto negativo (b) ed un trend che in generale si può valutare come non positivo (a), con considerazioni analoghe a quanto osservato per l'indicatore iC17 (c). Il dato in controtendenza dell'indicatore iC23 è peculiare della offerta formativa di Ateneo e non mostra dati significativamente diversi rispetto al panorama nazionale.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente														
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2014	230	10,0	23,0	-	-	-	413,1	11,7	35,2	432,6	13,1	33,1
		2015	247	10,4	23,8	-	-	-	453,0	12,6	36,0	481,3	13,6	35,4
		2016	264	11,7	22,6	-	-	-	517,8	11,8	43,9	535,5	13,5	39,6
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2014	88	4,0	22,0	-	-	-	151,4	4,8	31,8	160,3	5,0	31,8
		2015	85	4,0	21,3	-	-	-	158,9	4,2	37,5	171,9	5,0	34,1
		2016	95	4,5	21,1	-	-	-	203,7	4,4	46,8	190,9	5,1	37,7

iC27 e iC28 sono indicatori relativi agli ambiti di consistenza e qualificazione dei docenti.

In positivo, iC27 può essere interpretato come un indicatore di efficacia, a seconda delle caratteristiche del singolo CdS.

Nel caso in esame un possibile commento è il seguente:



Il trend positivo (a) ed il confronto con le medie di area geografica e nazionale (b) confermano come l'esperienza dello studente sia facilitata da rapporti iscritti/docente ampiamente sostenibili.

Indicatori calcolati su dati Almalaurea

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2015	13	15	86,7%	-	-	-	23,5	32,4	72,6%	26,5	35,1	75,6%
	2016	9	12	75,0%	-	-	-	28,3	36,1	78,2%	35,9	45,7	78,4%
	2017	13	20	65,0%	-	-	-	30,4	38,8	78,4%	38,7	49,0	78,9%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2015	13	15	86,7%	-	-	-	27,6	32,4	85,3%	31,3	35,1	89,4%
	2016	12	12	100,0%	-	-	-	32,4	36,1	89,6%	41,7	45,7	91,3%

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	5	9	55,6%	-	-	-	10,3	22,4	45,8%	15,4	28,2	54,8%
	2016	13	15	86,7%	-	-	-	15,3	30,6	49,8%	17,8	31,9	55,9%
iC06 dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	9	10	90,0%	-	-	-	17,8	30,1	58,9%	21,6	36,6	58,9%
iC06BIS Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	5	9	55,6%	-	-	-	9,6	22,4	43,0%	14,7	28,2	52,3%
	2016	13	15	86,7%	-	-	-	14,8	30,6	48,2%	17,4	31,9	54,6%
	2017	9	10	90,0%	-	-	-	17,1	30,1	56,8%	20,9	36,6	57,0%

iC18 e **iC25** sono indicatori calcolati su dati Almalaurea, che fino all'anno scorso non erano riportati sulla SMA, sono relativi alla **soddisfazione e occupabilità degli studenti** (iC06/BIS/TER, iC07/BIS/TER e iC26/BIS/TER). Gli indicatori di soddisfazione degli studenti iC18 e iC25 si applicano a tutte le tipologie di CdS. Per quanto riguarda gli indicatori di occupabilità, ai CdS triennali si applicano i soli iC06/BIS/TER, mentre ai CdS di laurea magistrale e ciclo unico si applicano gli indicatori iC07/BIS/TER e iC26/BIS/TER.

Nel caso in esame un possibile commento è il seguente:

La soddisfazione complessiva dei laureati (iC18, iC25) resta buona e in linea con le medie dell'area geografica e nazionali (b). Il trend decrescente di iC18 va tuttavia monitorato intensificando le azioni volte a raccogliere il feedback dei laureati (c). L'occupabilità (iC06) è molto buona e decisamente più alta della media nazionale (b). È positivo che l'analisi dei dati



indichi una crescita significativa dell'occupazione regolamentata da un contratto (iC06bis) (a).

Esempio di commento sintetico complessivo del CdS

Nei commenti finali è possibile sintetizzare ulteriormente facendo riferimento agli Ambiti di afferenza degli Indicatori (Attrattività, Qualificazione del corpo docente etc.) i commenti sopra proposti, sottolineando le differenze rispetto all'anno precedente. Un commento sintetico finale per il CdS potrebbe essere il seguente:

*Gli indicatori relativi alle **iscrizioni** confermano una attrattività crescente del CdS, che rispetto agli altri CdS della classe si può definire di piccole-medie dimensioni per numero di studenti. Eventuali azioni correttive volte a incrementare tali indicatori sono da valutare attentamente rispetto ad altri indicatori relativi alla didattica, quali iC05, iC27 e iC28, che al momento esprimono valori molto buoni.*

*Gli indicatori **Didattica** (gruppo A) evidenziano l'attrattività da fuori Regione come punto di forza, ed alcune debolezze sui valori di produttività dello studente rispetto alle medie di area e nazionale, che tuttavia mostrano un trend in miglioramento, frutto delle azioni di orientamento in itinere intraprese, che nel medio periodo hanno come obiettivo il raggiungimento dei valori medi nazionali.*

*Gli indicatori **Internazionalizzazione** (gruppo B) mostrano valori contrastanti che da una parte sottolineano l'efficacia delle politiche di Ateneio in merito alla internazionalizzazione della didattica e dall'altra mostrano evidenti lacune nella produttività degli studenti che acquisiscono CFU in esperienze all'estero, per cui sono da valutare azioni di supporto a tali attività.*

Gli ulteriori indicatori del gruppo E mostrano un trend in crescita nella produttività dello studente, a parte il caso di iC17, che tuttavia riguarda la performance dei laureati. Questi risultati iniziano a evidenziare l'effetto di azioni strutturali intraprese, che però possono manifestare una piena efficacia solo nel medio periodo, per cui l'andamento degli indicatori va monitorato con attenzione, valutando integrazioni alle azioni se il trend non dovesse convergere verso le medie nazionali con regolarità.

*Gli **indicatori di approfondimento** mostrano, come punti di forza, il rapporto iscritti/docenti (iC27, iC28) e la soddisfazione/occupabilità dei laureati (iC25, iC06, iC06bis), mentre il maggior punto di debolezza riguarda la durata del percorso di studi (iC22) e il tasso di abbandoni (iC24), in merito ai quali valgono le stesse considerazioni fatte per gli indicatori del gruppo E.*

In generale, il monitoraggio evidenzia la necessità di controllare con continuità l'effetto delle azioni già intraprese a supporto degli indicatori di performance degli studenti, valutando correzioni in itinere laddove il trend positivo non dovesse mantenersi stabilmente crescente.