

# QUALITÀ

L'intelligenza è collettiva


IL RUOLO DEGLI STUDENTI  
NEI PROCESSI DI ASSICURAZIONE  
DELLA QUALITÀ



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO



[www.uniurb.it](http://www.uniurb.it)

A young woman with glasses and headphones is smiling while studying in a library. She is wearing a denim jacket and has her hair tied back. She is holding a pen and writing in a notebook. The background is a blurred library setting with bookshelves and a lamp.

*Abbiamo conosciuto ragazzi  
e ragazze che col sorriso  
sulle labbra parlavano di  
“assicurazione della qualità”  
in Ateneo.*

**Sofia Vaccari**  
**Presidente del Consiglio degli Studenti  
e delle Studentesse**

## IL RUOLO DEGLI STUDENTI NEI PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Chi ti dice che le cose non si cambiano e che la tua opinione non conta sbaglia!

Il tuo contributo e le tue idee possono migliorare la qualità della tua Università. Come? **Partecipando attivamente alla vita accademica.**

Il tuo ruolo è prezioso e necessario alla qualità della didattica e della ricerca. Partecipando alla gestione dell'Università entrerai nei **processi decisionali**, proporrà **cambiamenti** costruttivi, stimolerai l'**innovazione**.

Hai diversi modi per fare la differenza: dalla semplice compilazione di un questionario, dove lasciare le tue valutazioni sui corsi, alla rappresentanza, la forma più alta di partecipazione. Negli organi elettivi di Ateneo potrai infatti dare voce a tutti i tuoi colleghi.

Nel Consiglio degli Studenti, nel Senato Accademico, nel Consiglio di Amministrazione potrai dire la tua sui temi più rilevanti della vita universitaria e **proporre soluzioni**.

È utile, è appassionante, è bello. Essere "cittadinanza attiva" di Uniurb non è semplicemente frequentare un corso di laurea, significa vivere l'Università a 360 gradi.

## COME SI MISURA LA QUALITÀ?

Ci sono alcune cose da sapere prima di passare all'argomento che più ci interessa, il ruolo degli studenti.

Partiamo da didattica e ricerca: sono misurate per stabilirne la qualità in maniera trasparente. Per questo si applica un sistema chiamato AVA che è uguale per tutti gli Atenei italiani e comprende tre fasi: **Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento**. L'obiettivo è quello di migliorare le attività formative e scientifiche, anche ai fini dell'accreditamento dei corsi di studio da parte del Ministero dell'Università e della Ricerca, e del rispetto dei requisiti di qualità (Assicurazione di Qualità AQ).

Grazie al sistema AVA è possibile:

- assicurare qualità e uniformità ai servizi;
- garantire autonomia agli Atenei nelle attività di formazione e ricerca;
- innalzare gli standard qualitativi della didattica e della ricerca.

### PER SAPERNE DI PIÙ:

ANVUR AVA  
[www.anvur.it/attivita/ava](http://www.anvur.it/attivita/ava)

# CHI MISURA LA QUALITÀ

Il sistema AVA, come ogni strumento, ha bisogno di chi lo sappia utilizzare. Questo è il ruolo del **Presidio della Qualità di Ateneo** (PQA). Si chiama Presidio perché sovrintende a tutte le procedure di cui si è parlato nel precedente paragrafo. Al Presidio spetta inoltre il monitoraggio del funzionamento e dei risultati ottenuti dai corsi di studio e dai Dipartimenti.

Si occupa infine di tante altre questioni:

- promuove la cultura della qualità nell'Ateneo;
- propone agli Organi di Governo azioni d'intervento e linee guida;
- monitora le opinioni degli studenti e le attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Si occupa del flusso informativo da e verso il **Nucleo di Valutazione**, l'organo che valuta e controlla la qualità della didattica e della ricerca dell'Ateneo.

## PER SAPERNE DI PIÙ:

Presidio della Qualità di Ateneo  
[www.uniurb.it/presidio-di-qualita](http://www.uniurb.it/presidio-di-qualita)

Nucleo di Valutazione  
[www.uniurb.it/nucleo-di-valutazione](http://www.uniurb.it/nucleo-di-valutazione)



*L'appello che faccio è quello di mettersi in gioco perché più esperienze si vivono più si impara.*

*Il mondo ha bisogno di gente che non ha paura, che esprime la propria opinione con consapevolezza e rispetto e che con gentilezza e rispetto chiede risposte.*

**Francesco Calabrese**  
**Rappresentante degli Studenti e delle Studentesse**  
**nel Senato Accademico**

# IL TUO CONTRIBUTO ALLA QUALITÀ

Forse la domanda giusta non è “se” puoi fare la differenza, ma “dove” e “come” puoi farla. La risposta è “**rappresentanza**”.

Partecipare ai processi decisionali vuol dire farsi portavoce della comunità studentesca e svolgere il proprio ruolo attivo all'interno degli organi di Ateneo: il Senato Accademico; il Consiglio di Amministrazione; il Nucleo di Valutazione; le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti; il Consiglio di Dipartimento, il Collegio dei docenti del Dottorato di Ricerca e i Consigli di Scuola.

Ognuno di questi ha un ruolo determinante nella vita dell'Università. In questi organi si prendono decisioni, si definiscono le strategie, si pianifica il futuro dell'Ateneo e si trovano le risposte alle esigenze del presente.

La cosa interessante è che **c'è posto anche per te!**

Ma in che modo? Come si accede alla rappresentanza, come ci si candida, come si viene eletti?

Esattamente come accade in ogni competizione elettorale, anche per l'elezione dei rappresentanti degli studenti, nella maggior parte dei casi, le liste elettorali studentesche si presentano con i propri candidati. Nella sezione dedicata del sito di Uniurb trovi tutti i dettagli e la modulistica ([www.uniurb.it/elezioni-studenti](http://www.uniurb.it/elezioni-studenti)). In bocca al lupo!

## PER SAPERNE DI PIÙ:

Elezioni

[www.uniurb.it/elezioni-studenti](http://www.uniurb.it/elezioni-studenti)

Regolamenti sulle Elezioni

[www.uniurb.it/ateneo/governance/statuto-e-regolamenti/regolamenti-sulle-elezioni](http://www.uniurb.it/ateneo/governance/statuto-e-regolamenti/regolamenti-sulle-elezioni)

# LA TUA UNIVERSITÀ

Costruire insieme l'Università, ma come? Mai sentito parlare di **Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti**? Sono organi nei quali studenti e studentesse possono essere eletti facendosi portavoce dei colleghi.

Ma c'è di più da sapere. Le Commissioni Paritetiche, che si chiamano così perché danno uguale rappresentanza a docenti e studenti, sono il luogo dove far valere le proprie **proposte di miglioramento**.

Qui infatti non si fa soltanto monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità, della didattica e dei servizi, ma si individuano i criteri per la valutazione dei risultati, si analizzano gli esiti dei questionari delle opinioni degli studenti, si formulano pareri sull'attivazione o la soppressione di corsi di studio.

Farne parte è una responsabilità, un'occasione di maturazione personale che può realmente dare un **contributo alla crescita** del tuo Ateneo.

## PER SAPERNE DI PIÙ:

Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

[www.uniurb.it/ateneo/governance/presidio-della-qualita-e-commissioni-di-ateneo/commissioni-paritetiche-docenti-studenti](http://www.uniurb.it/ateneo/governance/presidio-della-qualita-e-commissioni-di-ateneo/commissioni-paritetiche-docenti-studenti)



# LA TUA OPINIONE CONTA!

La tua valutazione sugli insegnamenti è davvero importante perché contribuisce a migliorare l'Università di domani. In maniera **completamente anonima** (ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice Privacy" e del GDPR 679/2016) potrai esprimere il tuo parere sugli argomenti trattati negli insegnamenti, sulla struttura formativa dei corsi di studio, sull'adeguatezza delle aule, attrezzature e servizi di supporto. Potrai anche esprimerti sulle modalità di svolgimento delle lezioni dei singoli docenti.

**Compilare il questionario online**, come previsto dal sistema AVA, è molto semplice, richiede soltanto qualche minuto, ma può fare la differenza. Basta accedere all'area riservata del Portale dei Servizi online Esse3 ([www.uniurb.it/essetre](http://www.uniurb.it/essetre)).

Grazie alle risposte raccolte possiamo capire quali sono i punti di forza dell'organizzazione, che cosa occorre potenziare, qual è il livello di gradimento dei servizi amministrativi, avere riscontri sulla qualità della didattica.


**I dati aggregati sono pubblicati online.** Non sei curioso di sapere cosa pensano gli altri? Scoprilò sulla piattaforma SISValDidat ([www.uniurb.it/sisvaldidat](http://www.uniurb.it/sisvaldidat)).

I risultati vengono invece analizzati dalle Commissioni Paritetiche, quindi da docenti e studenti, che segnalano eventuali criticità e forniscono suggerimenti utili a Scuole e Dipartimenti per individuare gli interventi da porre in essere per migliorare la qualità. Esistono infatti delle soglie di punteggio per ogni risposta sotto le quali occorre attuare dei correttivi.

Facciamo un esempio: se alla domanda "il carico di studio degli insegnamenti è risultato accettabile?" la media delle risposte è inferiore a una soglia soddisfacente, si procede ad una redistribuzione del carico di studio. Ecco perché **conoscere la tua opinione "ci" e "ti" aiuta a migliorare!**

## PER SAPERNE DI PIÙ:

Questionari Opinione Studenti sulla Didattica  
[www.uniurb.it/ateneo/governance/presidio-della-qualita-e-commissioni-di-ateneo/questionari-opinione-studenti-sulla-didattica](http://www.uniurb.it/ateneo/governance/presidio-della-qualita-e-commissioni-di-ateneo/questionari-opinione-studenti-sulla-didattica)

A young woman with dark hair and glasses is smiling warmly. She is wearing a white tank top and a necklace. The background shows a bookshelf filled with books, suggesting a library or study environment. The entire image has a blue color overlay.

*Il vantaggio è crescere tantissimo e non crescere da soli, l'opportunità è di condividere idee, magari anche di sbagliare, ma di provarci per essere presenti come gruppo, come comunità.*

**Alessandra Fornaro**  
**Segretaria del Consiglio degli Studenti**  
**e delle Studentesse**

## SODDISFATTO?

L'Ateneo partecipa ad un progetto nazionale che permette di valutare e comparare la performance dei servizi amministrativi offerti: **Good Practice di Uniurb!**

Chiediamo il tuo parere su temi quali:

- i servizi delle Segreterie Studenti
- i servizi di orientamento
- la qualità degli spazi e delle attrezzature
- i servizi bibliotecari
- la comunicazione
- i sistemi informativi
- i servizi di Job Placement
- l'internazionalizzazione
- i servizi del Diritto allo Studio

Si tratta di un questionario di customer satisfaction effettuato tramite Esse3 per comprendere la qualità percepita dei servizi erogati. La rilevazione è annuale e in forma rigorosamente anonima. Anche in questo caso partecipare richiede soltanto qualche minuto ma può farci fare enormi passi avanti! La meta da raggiungere è sempre collettiva!

### PER SAPERNE DI PIÙ:

Good Practice

[www.uniurb.it/ateneo/utilita/customer-satisfaction](http://www.uniurb.it/ateneo/utilita/customer-satisfaction)



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO