



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

# **RELAZIONE ANNUALE**

## **sulle Opinioni degli Studenti e dei Laureati a.a. 2020-2021**

### **Presidio della Qualità di Ateneo**

Versione dell'11 aprile 2022  
integrata per rispondere alle richieste del NdV  
formulate durante l'incontro NdV-PQA del 4 aprile 2022

## Sommario

OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE .....	2
NOTA METODOLOGICA .....	2
Modalità di rilevazione.....	2
Struttura del questionario.....	3
Elaborazione dati.....	3
Metodo di costruzione dell'Indice di Valutazione Critica (IVC).....	4
PUNTI DI RILIEVO.....	4
ASPETTI POSITIVI .....	4
AREE DI MIGLIORAMENTO.....	4
1.    RISULTATI DELLA RILEVAZIONE .....	6
<b>Il grado di copertura</b> .....	6
<b>Grado di Copertura per Dipartimento</b> .....	6
<b>Rapporto questionari compilati/questionari attesi</b> .....	7
2.    LE VALUTAZIONI E I SUGGERIMENTI DEI LAUREATI E DEGLI STUDENTI .....	8
2.1 I Laureati.....	8
2.2 <b>GLI STUDENTI IN CORSO (OPIS)</b> .....	8
3.    ANALISI DELLE DOMANDE OPIS NEI SINGOLI CdS - Indice Valutazione Critica Ponderato .....	10
<b>Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP)</b> .....	11
<b>Dipartimento di Giurisprudenza (DiGiur)</b> .....	12
<b>Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB)</b> .....	12
<b>Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali (DISCUI)</b> .....	12
<b>Dipartimento di Scienze Pure e Applicate (DISPeA)</b> .....	12
<b>Dipartimento di Studi Umanistici (DISTUM)</b> .....	13
4.    INDICATORI AGGIUNTIVI RELATIVI ALLA DIDATTICA A DISTANZA .....	14
TAVOLE .....	17
SUGGERIMENTI .....	20
APPENDICE .....	22

## OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE

La presente relazione<sup>1</sup> impiega i dati delle rilevazioni OPIS per individuare gli aspetti critici e i margini di miglioramento dell'organizzazione didattica e della didattica stessa.

Si intende:

- fornire ai Gruppi di Riesame dei corsi di studio (CdS) i dati sulla valutazione affinché possano esaminare le cause di eventuali risultati insoddisfacenti, prevedere azioni correttive, definire tempi, modalità e responsabili per la loro realizzazione;
- agevolare la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) di Dipartimento nel valutare i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;
- fornire ai docenti indicazioni e suggerimenti riferiti sia ai contenuti di insegnamento sia ai metodi didattici per la programmazione e l'erogazione degli insegnamenti futuri.

Da maggio 2020 la consultazione dei dati delle OPIS è pubblica per i dati aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studi mediante il portale **SisValDidat**<sup>2</sup>.

L'accesso al sistema per la visione dei dati non pubblici avviene mediante un sistema di protezione che riconosce l'utente e gli attribuisce i privilegi per lui configurati.

Alla data odierna, i dati elaborati nella presente relazione sono consultabili su SisValDidat.

Relativamente alla rilevazione delle opinioni dei laureandi e dei laureati, l'Ateneo aderisce al Consorzio **AlmaLaurea**<sup>3</sup> che offre un quadro riassuntivo delle opinioni, espresse da coloro che stanno per concludere la propria esperienza universitaria, su temi di carattere generale del CdS e sui servizi di supporto erogati dall'Ateneo. In questa Relazione si commentano i risultati dei "Giudizi sull'esperienza Universitaria" anno 2020.

## NOTA METODOLOGICA

L'indagine realizzata rileva la soddisfazione degli "studenti in corso" a livello del singolo insegnamento. L'attività di rilevazione è stata effettuata per tutti i CdS offerti dall'Ateneo. La compilazione dei questionari via web è stata attivata in due momenti. Per i corsi tenuti nel primo semestre: a partire dalla metà di novembre, ovvero a decorrere dallo svolgimento dei 2/3 delle attività formative, in base al calendario accademico. Per i corsi tenuti nel secondo semestre: a partire dalla seconda metà di aprile, ovvero a decorrere dallo svolgimento dei 2/3 delle attività formative, in base al calendario accademico. I dati riportati nella presente relazione sono quindi aggiornati al 18 febbraio 2022.

### Modalità di rilevazione

In attuazione della normativa vigente, a partire dall'a.a. 2013/14 l'Università di Urbino ha adottato le indicazioni ANVUR per la somministrazione dei questionari di valutazione per la rilevazione dell'OPIS e ha introdotto l'obbligatorietà della compilazione del questionario per l'iscrizione online agli esami. La rilevazione riguarda tutti gli insegnamenti o moduli che si concludono con un esame o con una prova di idoneità. Non è prevista la compilazione di questionari per la verbalizzazione delle "altre attività formative".

Occorre tenere presente che le "unità di valutazione" non coincidono con le Attività Didattiche (AD) ma entrano nel dettaglio delle eventuali ramificazioni di ciascuna AD; sono pertanto riferite ai singoli "segmenti" o ai singoli "moduli" che possono comporre l'AD.

La codifica numerica adottata per le modalità di risposta di tutte le domande che rilevano il grado di soddisfazione

---

<sup>1</sup> La presente relazione è stata redatta, con la collaborazione della dott.ssa Di Pierdomenico per l'elaborazione dati, dal sottogruppo del PQA specificamente nominato (come da verbali del PQA), composto da Carmela Nicoletti, Federica Murmura, Alessia Kogoj, Manolo Farci, Francesco Palma e da Ulrico Agnati.

<sup>2</sup> Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria: <https://sisvaldidat.it/>

<sup>3</sup> Ulteriori indicazioni sulla struttura del questionario AlmaLaurea si possono trovare alla pagina web: [https://www.almalaurea.it/lau/laureandi/login\\_laureandi](https://www.almalaurea.it/lau/laureandi/login_laureandi)

degli studenti è in sintonia con quella proposta nelle linee guida dell'ANVUR del gennaio 2013 (2 = Decisamente NO; 5 = Più NO che SÌ; 7 = Più SÌ che NO e 10 = Decisamente SÌ).

La procedura garantisce l'anonimato; i dati raccolti attraverso il questionario sono trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice Privacy".

L'insegnamento viene valutato se risulta compilato almeno un questionario per ogni unità didattica.

La modalità di compilazione è così articolata:

- lo studente deve accedere con le proprie credenziali al sito di riferimento ESSE3 e compilare il questionario che troverà nella propria pagina;
- il questionario per i frequentanti è articolato in diverse sezioni che riguardano i vari aspetti dello svolgimento dell'attività formativa. Al termine della compilazione, sarà sufficiente confermare i dati;
- alla chiusura della compilazione da parte dello studente, il sistema comunica l'avvenuta partecipazione al processo di valutazione della didattica relativamente all'insegnamento in questione e provvede all'eliminazione dell'icona relativa alla compilazione del questionario dal piano di studio dello studente.

## Struttura del questionario

I questionari utilizzati per la rilevazione OPIS sono quelli previsti nell'Allegato al Documento ANVUR "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014" del 6/11/2013. Ulteriore distinzione nella tipologia di questionario somministrato è connessa alla frequenza delle lezioni dichiarata dallo studente, prima della compilazione. Vengono distinte, con appositi differenti questionari, le opinioni degli studenti frequentanti (se lo studente dichiara di aver frequentato più del 50% delle lezioni previste) e dei non frequentanti (se lo studente dichiara di aver frequentato meno del 50% delle lezioni previste).

In considerazione delle restrizioni imposte dall'emergenza COVID-19, i Cds hanno iniziato ad utilizzare delle modalità di didattica a distanza, per garantire la dovuta continuità nelle attività formative.

A seguito di ciò il questionario è stato integrato con specifiche domande finalizzate a rilevare l'Opinione degli Studenti sull'insegnamento frequentato erogato con modalità a distanza (QUEST\_AVA-1-3-STD). Utilizzando questo tracciato la domanda D10 è stata posta solo ai non frequentanti.

Il questionario – orientato ad acquisire valutazioni e riscontri sull'organizzazione complessiva, competenze trasversali, strutture e strumenti, servizi amministrativi e soddisfazione complessiva – è strutturato in quattro sezioni: INSEGNAMENTO – DOCENZA – CORSO DI STUDI, AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO – INTERESSE.

Anche in quest'anno accademico, che continua ad essere segnato dall'emergenza sanitaria, il questionario prevede, oltre ai quesiti consueti, una sezione dedicata alla Didattica a Distanza (DaD).

## Elaborazione dati

Per l'elaborazione dei dati sono stati utilizzati i seguenti pacchetti software:

- SPSS (Statistical Package for Social Science), software statistico per l'analisi dati quali-quantitativi;
- EXCEL - Foglio elettronico di calcolo.

Alla base del non utilizzo di SISVALDIDAT - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria - ci sono diverse motivazioni:

1) **ritardo nel caricamento dei dati su SISValDidat.** I dati scaricati da Esse3 presentavano diverse problematiche (Informazione non complete sui docenti, sede errata ecc.) la cui risoluzione ha comportato un ritardo nel caricamento dei dati che è avvenuto il 22 marzo 2022. Il tempo a disposizione, prima della date-line indicata (30 marzo 2022), non è stato ritenuto sufficiente per svolgere l'elaborazione statistica dei dati e per la stesura della relazione;

2) **scelta metodologica diversa nel calcolo delle medie.** SISValDidat utilizza la media dell'*intervallo di confidenza* (Valutazioni <6 - Valutazione ≥6). Per intervallo di confidenza si intende un intervallo delimitato da due limiti (limite inferiore e limite superiore) che abbia una definita probabilità (in genere il 95%) di contenere il vero parametro della popolazione. L'intervallo di confidenza, di solito, viene utilizzato in un campione (sottoinsieme della popolazione) in quanto il parametro studiato non è certo ma solo probabile. Nel caso specifico, non trovandosi in presenza di un

campione ma dell'intera popolazione (tutti gli studenti che hanno compilato il questionario), abbiamo ritenuto opportuno calcolare *la media aritmetica di tutti i valori presenti*, il cui studio conduce ad un valore esatto e non probabile come avviene nel campione;

3) **insufficienza di dati nella sezione "Informazioni Integrative"**. I dati relativi alle nuove domande sulla didattica online non consentivano di compiere ulteriori indagini statistiche.

### Metodo di costruzione dell'Indice di Valutazione Critica (IVC)

Considerato che le risposte sono codificate con una variabile di tipo likert con 4 modalità (decisamente no=2, più no che sì=5, più sì che no=7 e decisamente sì=10), è stata calcolata la percentuale dei rispondenti delle prime due classi negative per ogni domanda ( $F_d^n$ ).

Successivamente la misura composita per tutte le domande  $d = 1, \dots, D$  costruita con la media di queste percentuali ponderata per una misura di variabilità (lo  $SQM_d$ ) delle risposte per singola domanda al fine di pesare di più le domande che presentassero meno omogeneità nelle risposte.

Quindi l'Indice di valutazione critica (IVC) è pari a:

$$IVC = \frac{\sum_d^D F_d^n SQM_d}{\sum_d^D SQM_d}$$

Da tenere presente che lo Scarto Quadratico Medio, necessita di un numero congruo di risposte per ogni domanda.

## PUNTI DI RILIEVO

### ASPETTI POSITIVI

1. Il grado di copertura è in linea con quello degli anni precedenti con una media che è pari a sei questionari compilati per ogni studente in corso.
2. I laureati mostrano un grado di soddisfazione per i corsi di studi di Urbino in crescita rispetto all'anno scorso. Questo dato è confermato anche dalla recente rilevazione di ALMALAUREA che mette in evidenza come per più della metà degli studenti la laurea sia risultata molto efficace per il lavoro svolto, dato che tende ad arrivare ad oltre l'85% per i laureati nel ciclo unico.
3. Il livello di soddisfazione rilevato dalle OPIS rimane alto e sostanzialmente invariato rispetto all'anno accademico precedente. Quasi tutti i Dipartimenti confermano l'andamento positivo.
4. La didattica a distanza erogata dall'Università di Urbino è stata ampiamente apprezzata dagli studenti. La maggior parte degli studenti si sono dimostrati tecnologicamente preparati ad affrontare le lezioni a distanza. Questo dato positivo può essere connesso alle iniziative intraprese dall'Università di Urbino nell'ambito delle azioni volte a potenziare la digitalizzazione della didattica e dei servizi agli studenti.

### AREE DI MIGLIORAMENTO

1. È importante evitare che vengano iscritti e ammessi agli appelli d'esame studenti senza la registrazione online, dato che in questo modo lo studente non compila il questionario relativo all'AD. Inoltre, è auspicabile che lo studente venga motivato a compilare il questionario nel momento in cui esso viene reso disponibile. Il PQA ha rafforzato la sua azione in merito a questo aspetto, sensibilizzando i docenti su tale criticità e monitorando costantemente i CdS.
2. Si raccomanda di porre particolare attenzione alle **segreterie studenti** e alle infrastrutture (aule, laboratori, laboratori didattici, dunque palestre, etc.), in particolare per quei Corsi di Studio che prevedono attività laboratoriali. Questa criticità è stata accentuata dal periodo pandemico.
3. Tra i suggerimenti: soprattutto i non frequentanti domandano un **alleggerimento del carico didattico**. Si ritiene che questo dato possa essere connesso ad una scarsa consapevolezza del significato stesso dei CFU. Potrebbe essere utile un tutorial esplicativo rivolto agli studenti per chiarire il significato di alcuni aspetti del

funzionamento della didattica, in modo da ottenere risposte pertinenti.

Il PQA monitora l'attività dei Corsi di Studio relativa alla valutazione del carico didattico dei singoli insegnamenti attraverso il confronto con i Responsabili dei CdS. A cadenza annuale, i Responsabili dei CdS convocano infatti i docenti per avere evidenza della loro attività in merito.

4. Si raccomanda che i Corsi di Studio prendano in considerazione i risultati di questa elaborazione dei questionari compilati dagli studenti, a cui affiancare forme di rielaborazione autonome dei dati, al fine di individuare tutte le opportunità di miglioramento della qualità della didattica e dei servizi.

Il PQA, attraverso i gruppi AQ, continuerà nella sua azione di monitoraggio della presa in carico delle suddette criticità, chiedendo sempre evidenza della efficacia delle azioni intraprese.

## 1. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

### Il grado di copertura

Nell'anno accademico 2020/21 l'Università degli studi di Urbino era strutturata in **6 Dipartimenti, 15 Corsi di Laurea Triennali, 16 Corsi di Laurea Magistrale e 5 a ciclo Unico**. Sono stati raccolti nel 2020/2021 **70.188<sup>4</sup>** questionari rispetto ai **72.415, 63.738 e 60.697** raccolti rispettivamente nel 2019/2020, 2018/2019 e nel 2017-18. Si registra un calo pari a 2.227 questionari (-3,1%). Le fonti distorsive paiono legate principalmente a tre fattori: a) iscrizione diretta da parte del Docente; b) mancato svolgimento dell'esame da parte dello studente nell'anno di corso regolare; c) problemi nei *flag* delle attività didattiche. I fattori a) e b) permettono allo studente di essere iscritto all'esame senza compilare il questionario. Inoltre, è da rilevare che la flessione negativa riguarda gli studenti che si sono dichiarati non frequentanti. In particolare, il questionario è stato compilato da **11.838 studenti** che, ovviamente, hanno compilato il questionario per più insegnamenti. La media è pari a **6** questionari compilati per ciascun studente in corso (**Tabella 1A**). A livello di singolo Dipartimento, tranne che per il DIGIUR e per il DISPEA, che hanno una copertura del **4.2**, i dati si attestano sulla media di Ateneo.

Come evidenziato nella relazione del NDV del 30 aprile 2020, i CdS che presentano valori sotto questa soglia devono valutare se tale valore corrisponde al numero medio di esami sostenuti dagli studenti in corso; se il valore non corrisponde, devono valutare la possibilità di aumentare il grado di copertura, per esempio verificando che non sia possibile per gli studenti sostenere gli esami bypassando la compilazione del questionario (ad esempio attraverso iscrizione diretta del docente in sede di esame o per problemi nei *flag* delle attività didattiche o per mancato svolgimento dell'esame da parte dello studente nell'anno di corso regolare).

#### Grado di Copertura per Dipartimento

Dipartimento	Corsi di Studio	Insegnamenti	Studenti	Questionari Compilati	Copertura
DESP	8	233	1.533	7.631	<b>5</b>
DIGIUR	3	93	468	1.985	<b>4.2</b>
DISB	9	291	4.066	24.010	<b>5.9</b>
DISCUI	6	219	2.220	12.379	<b>5.6</b>
DISPEA	6	139	386	1.619	<b>4.2</b>
DISTUM	9	256	3.156	22.574	<b>7.1</b>

<sup>4</sup> I dati estratti sono stati elaborati con il pacchetto statistico SPSS ed Excel.

## Rapporto questionari compilati/questionari attesi

Nella presente relazione si è stabilito di calcolare il rapporto tra questionari compilati e questionari attesi utilizzando, per quest'ultima variabile, un valore stimato di esami sostenuti nell'a.a. 2020/2021. Per effettuare il calcolo si è provveduto a moltiplicare la media di questionari compilati, pari a **6** per studente, per il totale degli studenti in corso per l'anno 2020/2021, **11.838**. Il risultato emerso è pari a **71.028** (valore che per l'a.a. 2019/2020 era pari a **72.960**).

Tab. 1.2 QUESTIONARI COMPILATI / ATTESI

ATENEIO				
	ANNO ACCADEMICO			VARIAZIONE IN %
	2020/2021	2019/2020	2018/2019	A.A. 2020/2021 - 2019/2020
QUESTIONARI COMPILATI DAI <i>FREQUENTANTI</i>	51.379	51.530	40.577	-0,3%
QUESTIONARI COMPILATI DAI <i>NON FREQUENTANTI</i>	18.809	20.885	20.120	<b>-10%</b>
<b>TOTALE QUESTIONARI COMPILATI</b>	<b>70.188</b>	<b>72.415</b>	<b>60.697</b>	-3%
<b>QUESTIONARI COMPILATI / ATTESI</b>	<b>70.188 / 71.028 (0.99)</b>	<b>72.415 / 72.960 (0.99)</b>	<b>60.697 / 65.316 (0.93)</b>	-
TOTALE STUDENTI	15.927	14.857	14.356	+7,2%
STUDENTI IN CORSO	11.838	11.400	10.886	+3,8%



## 2. LE VALUTAZIONI E I SUGGERIMENTI DEI LAUREATI E DEGLI STUDENTI

### 2.1 I Laureati

Tabella Indicatori ic18-ic25 –Rispondenza Percorsi formativi e soddisfazione complessiva dei Laureati-

		Anno accademico					
		2018		2019		2020	
Ateneo	Des	Indicatore	TREND	Indicatore	TREND	Indicatore	TREND
	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	0,714	↗	0,710	↘	0,742	↗
	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	0,907	↗	0,924	↗	0,927	↗

Cruscotto Anvur – Elaborazione marzo 2022

Dall'analisi degli indicatori ic18 e ic25 ricavati dalle Schede di Monitoraggio Annuale calcolati sul triennio 2018-2020, emerge che la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio si mostra sostanzialmente stabile, così come la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS.

Se andiamo ad analizzare nel dettaglio i dati dell'**indicatore ic18** per singolo Corso di Studio, emerge che tra i CdS che mostrano un trend in flessione negli ultimi due anni si segnalano: Farmacia (LM-13), Scienze umanistiche, discipline letterarie e artistiche (L-10), Marketing e comunicazione per le Aziende (LM-77), Lettere classiche e moderne (LM-14). Procedendo anche con l'analisi dettagliata dei dati dell'**indicatore ic25** per singolo Corso di Studio, emerge che tra i CdS che mostrano una tendenza in flessione negli ultimi due anni si segnalano: Farmacia (LM-13), Scienze biologiche (L-13), Lettere classiche e moderne (LM-14), Geologia ambientale e gestione del territorio (LM-74).

Questi dati possono essere confrontati con le rilevazioni effettuate da **ALMALAUREA**.

Come è noto, ALMALAUREA realizza ogni anno indagini censuarie sul profilo e sulla condizione occupazionale dei laureati a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo. ALMALAUREA chiede allo studente di compilare un questionario on-line appositamente preparato. Lo studente, tramite esplicita rinuncia, può chiedere di non partecipare all'indagine. La rilevazione copre l'intera popolazione studentesca in quanto, tranne in casi di esplicita rinuncia, gli studenti sono "obbligati" ad allegare la ricevuta dell'avvenuta compilazione del questionario nel momento in cui presentano la domanda di conseguimento titolo.

Nel caso specifico, il tasso di risposta per l'anno 2020 si aggira attorno al 72% del totale dei laureati. In particolare, hanno risposto il 64.3% di donne e il 35.7% di uomini. Analizzando la condizione occupazionale, si evince che i laureati della triennale presentano un tasso occupazionale della metà (30.2%) rispetto a coloro che hanno conseguito anche la laurea magistrale (59.4%) o il corso a ciclo unico (65.5%). La maggior parte dei laureati è impegnata nel settore privato (71.7%). Il settore di attività che presenta il più alto tasso di occupazione è il commercio (21.6%), seguito dall'istruzione e ricerca (16.1%). Più della metà degli intervistati (53.5%) afferma che la laurea è stata molto efficace per il lavoro svolto, dato che tende ad arrivare all'85.6% per i laureati nel ciclo unico.

### 2.2 GLI STUDENTI IN CORSO (OPIS)

Le domande dell'OPIS sono state raggruppate in **interesse e soddisfazione verso l'insegnamento** che comprende i quesiti **D1** (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), **D2** (Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?), **D3** (Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?), **D4** (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?), **D23** (Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?), **D24** (E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?); **docenza** che raggruppa i quesiti **D5** (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?), **D6** (Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?), **D7** (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?), **D8** (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?), **D9** (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?), **D10** (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?), **D11** (L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di laurea?); **corsi di studio** che riguardano i quesiti **D12** (Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?), **D13** (L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel

periodo di riferimento è risultata accettabile?), **D14** (L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?), **D15** (Tutte le lezioni che hai frequentato sono state svolte o comunque presiedute dal titolare dell'insegnamento?); **aule** che riguarda gli indicatori **D16** (Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)), **D17** (Le sale studio a disposizione del Corso di laurea sono risultate adeguate?), **D18** (Le Biblioteche a disposizione del Corso di laurea sono risultate adeguate?), **D19** (I laboratori a disposizione del Corso di laurea sono risultate adeguate?) infine, **servizi di supporto** che comprende i quesiti **D20** (Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?), **D21** (Il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente?), **D22** (Le informazioni relative al corso di studio reperibili sulle pagine web sono state soddisfacenti?).

#### *Livello di soddisfazione Complessivo*

Dall'analisi dei giudizi espressi dagli studenti si evince come riportato nella **Tabella 1.B** che il punteggio medio di Ateneo è **7,87, migliorando** rispetto all'anno accademico precedente. Quasi tutti i Dipartimenti confermano l'andamento positivo.

#### *Livello di soddisfazione per la dimensione "Interesse e soddisfazione per l'insegnamento"*

I risultati ottenuti per i quesiti della prima sezione del questionario ("Insegnamento", quesiti da D1 a D4) per le lauree triennali, lauree magistrali e a ciclo unico (**Tabella 2.2**). Essi mostrano che rispetto alle rilevazioni precedenti il livello di soddisfazione è rimasto quasi invariato. Quasi tutti i Dipartimenti presentano un punteggio superiore al valore soglia del 7.5, confermando in tal modo il punteggio medio di Ateneo. In particolare, si segnala che il DISPEA ha raggiunto il valore dell'8.01.

I Cds che presentano un valore al di sotto della soglia sono alcuni corsi del DISB (Scienze motorie, sportive e della salute: 7.28, Scienze dello sport: 7.30, Scienze motorie per la prevenzione e la salute: 7.33) ed un corso del DISTUM (Scienze e tecniche psicologiche: 7.37).

#### *Livello di soddisfazione per la dimensione "Docenza"*

I risultati ottenuti per i quesiti della seconda sezione del questionario ("Docenza", quesiti da D5 a D11) per le lauree triennali, lauree magistrali e a ciclo unico sono (**Tabella 2.2**). Anche in questo caso il livello di soddisfazione rimane **invariato** con oscillazioni al di sotto del punto percentuale. Qui tutti i Dipartimenti presentano un punteggio superiore all'8. Non si evidenziano corsi con punteggi inferiori al valore soglia.

#### *Livello di soddisfazione per la dimensione "Corso di Studi"*

Nella terza sezione, (**Tabella 2.2**), si registra un **incremento di variazione positiva** in tutti i Dipartimenti. In particolare, si rileva come l'indicatore **D15** (tutte le lezioni che hai frequentato sono state svolte o comunque presiedute dal titolare dell'insegnamento?) è passato da una media del 7.76 ad un valore medio dell'**8.82** (dato di Ateneo). Tale incremento potrebbe essere dovuto a due fattori: da una parte la modalità di erogazione delle lezioni online, che ha reso molto più difficoltoso condividere la lezione con colleghi e/o collaboratori, dall'altra il fatto che il Presidio di Qualità ha promosso, di concerto con il Rettore alla Didattica e Comunicazione, l'inserimento della foto del docente nel sito personale, aumentando la riconoscibilità del docente stesso. Anche in questo caso, tutti i Dipartimenti presentano un punteggio intorno al valore 8. Non si evidenziano corsi con punteggi inferiori al valore soglia.

#### *Livello di soddisfazione per la dimensione "Aule"*

I risultati di questa sezione mostrano un **andamento** generalizzato **negativo** per tutti i Dipartimenti. In questo caso, si evidenzia una maggiore oscillazione dei valori dei Dipartimenti, con un leggera flessione al di sotto della soglia di 7.5. Questa criticità storica sembra che si sia accentuata in questo periodo di pandemia, penalizzata dai corsi che prevedono attività di laboratorio e dalla fruizione delle biblioteche.

I Cds che presentano un valore al di sotto della soglia sono soprattutto quelli afferenti al DISB in cui **tutti i corsi di studio** (tranne *Farmacia e Biologia molecolare sanitaria e della nutrizione*) hanno un valore al di sotto della media di Ateneo, il DISTUM in cui **tutti i corsi di studio**, tranne uno (*Lettere classiche e moderne*) presentano valori soglia inferiori alla media ed il DISCUI, che offre **sei corsi**, e di questi solo *Lingue straniere e studi interculturali* e *Lingue moderne e interculturalità* presentano un valore sopra il 7.5.

Per quanto riguarda gli altri Dipartimenti, nel DESP il CdS *Gestione Delle Politiche, Dei Servizi Sociali E Della Mediazione*

*Interculturale* il valore scende a 7.1, e per il CdS *Economia e management* il valore si assesta attorno al 6.9. Il DIGIUR presenta *Giurisprudenza* dove il valore si ferma al 7.35. Nel DISPEA il CdS *Conservazione e restauro* ha un valore del 6.8 ed il CdS *Scienze geologiche e pianificazione territoriale* un valore pari a 6.82.

Questo dato evidenzia come probabilmente i corsi di studio che prevedono un'attività laboratoriale abbiano risentito maggiormente della situazione di emergenza derivata dallo stato pandemico.

#### *Livello di soddisfazione per la dimensione "Servizi di supporto"*

I risultati di questa sezione mostrano un incremento di **variazione positiva** in tutti i Dipartimenti (**+0.23** media di Ateneo). Permane però il problema "segreterie studenti". Qui il punteggio medio è di **6.5** con una variazione negativa di 0.28 rispetto all'anno passato.

#### *Considerazioni*

I risultati dell'indagine mostrano un quadro sostanzialmente invariato rispetto all'anno scorso. Occorre porre attenzione all'andamento negativo relativo al grado di soddisfazione relativo alla valutazione delle infrastrutture e della fruibilità delle aule, delle segreterie e dei laboratori. Al contrario, per la domanda D15 si evidenzia un sostanziale incremento di **+1,13**, che segna un cambiamento rispetto alle valutazioni negative dello scorso anno (-0.85). Allo stesso tempo, anche le domande D21 (*il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente*) e D22 (*le Informazioni relative al corso di studio reperibili sulle pagine web sono state soddisfacenti?*) hanno mostrato un incremento positivo - rispettivamente **+0.51** e **+0.70** -rispetto al dato negativo evidenziato l'anno scorso (rispettivamente -0.37 e -0.40).

#### *I suggerimenti*

L'ultima sezione del questionario è quella dei Commenti e Suggerimenti. Si articola in una domanda a risposta multipla, dove lo studente può indicare più suggerimenti che ritiene utili per migliorare l'insegnamento, e in tre domande a risposta aperta che indagano gli aspetti positivi dell'insegnamento, gli aspetti negativi e lasciano spazio ad ulteriori commenti (Tabella 3 –Suggerimenti – Grafico – Tabella 3.1 – Suggerimenti Frequentanti e non).

Dall'analisi dei dati si evince che il **31%** dei suggerimenti da parte degli studenti è relativa all'*alleggerimento del carico didattico complessivo* e all'*inserimento di prove di esame intermedie*, dato che rimane sostanzialmente invariato rispetto all'anno scorso. A seguire abbiamo il suggerimento di *fornire più conoscenze di base* (20%), *fornire in anticipo il materiale didattico* (19%) e *migliorare la qualità del materiale didattico* (17%).

Se scorporiamo il dato tra frequentanti e non, si evidenzia che i frequentanti danno un peso maggiore all'*inserimento di prove d'esame intermedie*, mentre i non frequentanti chiedono maggiormente un *alleggerimento del carico didattico complessivo* con una percentuale del 34.3%, ossia un **+5%** rispetto ai frequentanti. Un altro scostamento significativo riguarda il *miglioramento del coordinamento con altri corsi e/o moduli*: per i frequentanti pesa il 13.3% mentre per i non frequentanti pesa il 11.5%. *Fornire materiale didattico in anticipo* pesa per il 20% per i frequentanti, mentre il 18% per i non frequentanti.

### **3. ANALISI DELLE DOMANDE OPIS NEI SINGOLI CdS - Indice Valutazione Critica Ponderato**

I vari CdS sono stati valutati in funzione dell'Indice di Valutazione Critica ponderato (IVC); nel caso di un CdS "critico" si sono quindi analizzate le criticità nelle singole domande.

Gli items valutati:

- 1 -Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 2 -Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 3 -Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?
- 4 -Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- 5 -Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- 6 -Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- 7 -Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

- 8 -Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
- 9 -L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?
- 10 -Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- 11 -L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di laurea?
- 12 -Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?
- 13 -L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?
- 14 -L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?
- 15 -Tutte le lezioni che hai frequentato sono state svolte o comunque presiedute dal titolare dell'insegnamento?
- 16 -Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)
- 17 -Le sale studio a disposizione del Corso di laurea sono risultate adeguate?
- 18 -Le Biblioteche a disposizione del Corso di laurea sono risultate adeguate?
- 19 -I laboratori a disposizione del Corso di laurea sono risultate adeguate?
- 20 -Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?
- 21 -Il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente?
- 22 -Le informazioni relative al corso di studio reperibili sulle pagine web sono state soddisfacenti?
- 23 -Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?
- 24 -E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Quasi tutti i corsi presentano criticità nella dimensione: Corso di Studi, Aule, Attrezzature e Servizi di Supporto ed in particolare negli items 16- 17-18- 19-20-21 e pertanto nell'analisi sotto riportata sono indicate le criticità delle altre dimensioni.

Le criticità ricorrenti riscontrate sono: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? E Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?

Il PQA valuta i suggerimenti formulati dagli studenti coerenti con le criticità evidenziate e realizzabili dai CdS nell'arco temporale di un anno, ad esclusione degli interventi per migliorare l'organizzazione di aule e attrezzature didattiche e il servizio di segreteria studenti per i quali è necessaria l'azione dell'Ateneo.

I relativi grafici si trovano nell'Appendice. Le elaborazioni Excel vengono trasmesse come file separato.

#### Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP)

Nel Dipartimento sono stati valutati 7 CdS (la triennale L-18 in Economia e Management è offerta su due sedi Urbino e Fano):

**L-18** Economia e Management – Sede di Urbino (*IVC = 13,76%*) presenta criticità negli items 1-(21,07%) 2-(15,66%) e 12-(14,64%);

**L-18** Economia e Management – Sede di Fano (*IVC = 15,72%*) presenta criticità negli items 1-(25,61%) 2-(18,98%) e 13-(17,27%);

**L-36** Scienze Politiche Economiche e Del Governo (*IVC = 15,22%*) presenta criticità negli items 1-(26,02%) 7-(17,12%) e 12-(16,34%);

**L-39/L-40** Sociologia e Servizio Sociale (*IVC=13,34%*) presenta criticità negli items 1-(18,20%) e 2-(15,58%);

**LM-62** Politica Società Economia Internazionali (*IVC=8%*) presenta criticità negli items 1-(16,60%) 2-(11,20%);

**LM-77** Economia e Management (*IVC=10,34%*) presenta criticità negli items 1-(16,91%) 2-(15,01%) 3-(11,63%) 12-(13,43%) e 13 -(11,06%);

**LM-77** in Marketing e Comunicazione per le Aziende (*IVC=10,66%*) presenta criticità negli items 1-(17,03%) 2-(16,30%) 12-(18,33%) 13-(12,88%) e 14-(12,28%);

**LM-87** Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e Multiculturalità (*IVC=13,42%*) presenta criticità negli items 1-(20,82%) 2-(20,82%) 12-(18,81%) e 13-(14,43%).

**LM-87** Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Mediazione Interculturale (ultimo anno di erogazione) (*IVC=15,31%*) presenta criticità negli items 6-(16,19%) 8-(20,31%).

#### Dipartimento di Giurisprudenza (DiGiur)

Nel Dipartimento sono stati valutati 3 CdS:

**L-14** Scienze Giuridiche per la Consulenza del Lavoro e la Sicurezza dei Lavoratori (*IVC=8,97%*) presenta criticità negli items 1-(22,74%) 2-(10,50%) e 12-(9,75%);

**L-14** Scienze Giuridiche per la Consulenza del Lavoro e la Pubblica e Privata (*IVC=9,14%*) presenta criticità negli items 1- (19,71%) 2-(10,29%) 4-(11,18%);

**LMG/01** Giurisprudenza (*IVC=13,90%*) presenta criticità negli items 1-(21,12%) 2-(14,36%) 10-(15,92%) 12-(20,23%) 13-(17,99%) e 14-(15,78%).

#### Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB)

Nel Dipartimento sono stati valutati 9 CdS:

**L-2** Biotecnologie (*IVC = 15,95%*) presenta criticità negli items 1-(19,98%) e 2- (17,55%);

**L-13** Scienze Biologiche (*IVC=14,67%*) presenta criticità negli items 1-(21,26%) e 12-(14,75%);

**L-22** - Scienze Motorie Sportive e della Salute (*IVC = 16,39%*) presenta criticità negli items 1-(20,32%) 4-(16,83%) e 10 "Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" – (23,98%);

**L-29** scienza della Nutrizione (*IVC=13,85%*) presenta criticità negli items 1-(20,42%) 2- (17,04%) e 24 (15,32%);

**LM-6** Biologia Molecolare, sanitaria e della Nutrizione (*IVC=10,63%*) presenta criticità negli items 1-(15,05%) 2- (11,02%) e 3-(11,79%);

**LM-13** Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (*IVC=10,37%*) presenta criticità negli items 1-(15,15%) 2-(12,66%);

**LM-13** Farmacia (*IVC=12,21%*) presenta criticità negli items 1-(18,91%) 2-(13,30%) 3-(14,23%) 6-(13,23%) e 7 (14,59%);

**LM-67** - Scienze Motorie per la Prevenzione e la Salute (*IVC = 17,85%*) presenta criticità negli items 2-(20,78%) 3- (19,42%) 8-(18,27%) e 13- (18,13%);

**LM-68** Scienze dello sport (*IVC = 19,11%*) presenta criticità negli items 7-(19,59%) e 10 (20,81%).

#### Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali (DISCUI)

Nel Dipartimento sono stati valutati 6 CdS:

**L-11** Lingue e Culture Moderne (*IVC=16,10%*) presenta criticità negli items 1-(29,33%) 2-(18,17%) 12-(17,52%) e 14- (18,65%);

**L-11** Lingue e Culture Straniere (*IVC=12,90%*) presenta criticità negli items 1-(15,42%) e 14-(14,42%);

**L-20** Informazione Media Pubblicità (*IVC=13,45%*) presenta criticità solo nell'items 1-(20,87%);

**LM-37** Lingue Straniere e Studi Interculturali (*IVC=9,52%*) presenta criticità negli items 1-(14,68%) 2-(15,32%) 12- (18,22%) 13-(12,75%) 14-(14,32%);

**LM-37** Lingue Moderne e Interculturalità (*IVC=9,48%*) presenta criticità negli items 1-(18,76%) 2-(14,69%) 7-(11,00%) 12-(14,55%) e 14-(11,36%);

**LM-59** Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (*IVC=11,01%*) presenta criticità negli items 1-(23,47%) 2- (16,57%) 4-(12,78%) 6-(12,44%) 12-(13,74%) 23-(11,24%) e 24-(12,53%).

#### Dipartimento di Scienze Pure e Applicate (DISPeA)

Nel Dipartimento sono stati valutati 6 CdS:

**L-31** Informatica (*IVC = 13,20%*) presenta criticità negli items 1 - (25,34%) 2 - (19,00%) 3 - (16,85%) e 12-(15,21%);

**L-34** Scienze Geologiche e Pianificazione territoriale (*IVC = 15,17%*) presenta criticità negli items 1-(25,59%) 13 - (17,26%) e 14 - (18,37%);

**LM-18** Informatica Applicata (*IVC = 3,18%*) presenta criticità negli items 1- (5,38%) 3 - (9,68%) 4 - (4,30%) - 24 (7,53%).

Nessuna criticità viene espressa per gli items relativi alle aule, attrezzature, servizio di Segreteria studenti;

**LM-74** Geologia Ambientale e Gestione del Territorio (*IVC = 5,55%*) considerato il numero esiguo di questionari, le criticità evidenziate riguardano gli items 3 - (15,63%) 4 - (12,50%) - e 7 - (8,70%);

**LM-78** Filosofia dell'Informazione. Teoria e Gestione della conoscenza (*IVC = 12,73%*) presenta criticità negli items 1- (18,10%) 2 – (14,03%) 12 – (13,53%) 13 – (13,37%) e 14 (13,93%);

**LMR/02** Conservazione e Restauro dei beni culturali (*IVC = 15,47%*) presenta criticità negli items 1 – (22,02%) 2- (17,33%) 13 (18,02) 14-(18,35%).

#### **Dipartimento di Studi Umanistici (DISTUM)**

Nel Dipartimento sono stati valutati 8 CdS:

**L-10** Scienze Umanistiche. Discipline Letterarie, Artistiche e Filosofiche (*IVC=13,25%*) presenta criticità negli items 1- (22,05%) 2-(16,456%) 12-(16,64%) e 13-(14,15%);

**L-19** Scienze dell'Educazione (*IVC=13,70%*) presenta criticità negli items 1-(21,84%) 2-(15,83%) e 12- (14,07%);

**L-24** Scienze e Tecniche Psicologiche (*IVC = 19,62%*) presenta criticità negli items 1-(28,78%) e 2-(20,51%);

**LM-14/LM-15** Lettere Classiche e Moderne (*IVC=12,95%*) presenta criticità negli items 1-(14,40%) 2-(19,47%) 12- (21,82%) 13-(16,39%) 14-(14,85%) e 24-(13,07%);

**LM-51** Psicologia Clinica (*IVC=14,17%*) presenta criticità negli items 1-(20,71%) 2-(24,53%) 3-(16,03%)-4-(16,78%) 12- (24,25%) e 13-(18,60%);

**LM-87** Pedagogia (*IVC=15,99%*) presenta criticità negli items 1-(24,88%) 2-(22,16%) 12-(22,49%) 13-(20,52%) e 14- (16,28%);

**LM-85Bis** Scienze della Formazione Primaria (*IVC=13,20%*) presenta criticità negli items 1-(24,69%) 2-(19,11%) 12- (17,58%);

**LM-89** Storia dell'Arte (*IVC=11,44%*) presenta criticità negli items 1-(19,43%) 12- (12,73%).

Sulla base di queste evidenze, i CdS "critici" saranno monitorati dal PQA che, attraverso delle audizioni con i relativi gruppi AQ e il Responsabile CdS, valuterà la presa in carico delle criticità, le tempistiche di risoluzione anche in merito all'analisi dettagliata dell'OPIS di ogni singolo insegnamento.

#### 4. INDICATORI AGGIUNTIVI RELATIVI ALLA DIDATTICA A DISTANZA

A settembre 2020 la CRUI ha inviato a tutti gli Atenei la seguente richiesta: "In queste settimane tutte le Università stanno approntando i piani didattici per assicurare lo svolgimento regolare e in sicurezza del primo semestre dell'anno accademico 2020-21. In questo contesto di sforzo collettivo e di massima attenzione agli studenti, la Commissione Didattica della CRUI e il Coordinamento Nazionale Presidi di Assicurazione Qualità ritengono utile avviare una rilevazione per comprendere le modalità con cui gli atenei hanno ascoltato l'opinione degli studenti rispetto alle caratteristiche assunte dalla didattica in questo periodo emergenziale." L'Ateneo ha perciò provveduto ad aggiungere alle tradizionali domande, quelle sulla didattica a distanza e pertanto gli studenti hanno compilato la versione QUEST\_AVA-1-3-STD.

A seguire un'analisi dei dati ottenuti.

<b>D25 - L'insegnamento è stato erogato dal docente...</b>							
<i>Distribuzione per DIPARTIMENTO</i>							
<i>Valori %</i>							
	DESP	DIGIUR	DISB	DISCUI	DISPEA	DISTUM	ATENEO
... simultaneamente in presenza o in modalità blended (in parte a distanza)	51,2	51,7	51,6	54,3	53,1	40,5	48,5
... esclusivamente a distanza, in modalità sincrona	26,0	27,1	20,7	27,2	17,4	30,8	25,7
... esclusivamente a distanza, in modalità asincrona (con pubblicazioni di lezioni registrate ed eventuali incontri con il docente)	6,3	6,8	6,2	5,4	6,7	6,0	6,0
... esclusivamente in presenza	1,9	2,6	2,2	1,4	5,0	1,2	1,8
<i>Non risponde</i>	<i>14,7</i>	<i>11,9</i>	<i>19,2</i>	<i>11,7</i>	<i>17,9</i>	<i>21,6</i>	<i>17,9</i>
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Come si evidenzia dalla domanda D25, il **48.5%** dei docenti ha deciso di erogare le lezioni simultaneamente in presenza e in modalità blended, mentre il 25.7% ha scelto la modalità esclusivamente a distanza. Da rilevare un 6% del campione che ha deciso di erogare le lezioni esclusivamente a distanza e in modalità asincrona.

<b>D26 - In caso di didattica "blended" o di lezioni rese disponibili in piattaforma, hai scelto di frequentare l'insegnamento...</b>							
<i>Distribuzione per DIPARTIMENTO</i>							
<i>Valori %</i>							
	DESP	DIGIUR	DISB	DISCUI	DISPEA	DISTUM	ATENEO
... esclusivamente a distanza	53,6	49,9	44,0	56,0	42,0	57,4	51,6
... parzialmente in presenza e parzialmente a distanza (circa il 50% delle ore per ciascuna modalità)	16,8	20,8	20,8	17,0	16,5	12,3	16,9
... prevalentemente in presenza (oltre il 75% del monte ore totali)	10,6	12,1	12,2	11,1	12,8	6,8	10,1
... interamente in presenza	4,3	5,3	5,3	4,5	9,6	2,9	4,4
<i>Non risponde</i>	<i>14,7</i>	<i>11,8</i>	<i>17,7</i>	<i>11,4</i>	<i>19,0</i>	<i>20,6</i>	<i>17,1</i>
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Come si evidenzia dalla domanda D26, il **51.6%** degli studenti hanno deciso di seguire le lezioni esclusivamente a distanza, mentre il 16.9% si è avvalso di una modalità mista (parzialmente in presenza e parzialmente a

distanza). Da rilevare come **solo il 14.5%** del campione abbia deciso di seguire le lezioni parzialmente (più del 75% del monte ore totale) o interamente in presenza.

**D27 - Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento (sono possibili più risposte)?**

*Distribuzione per DIPARTIMENTO*

	Valori %						
	DESP	DIGIUR	DISB	DISCUI	DISPEA	DISTUM	ATENE0
Black Board Collaborate	41,1	41,7	43,3	39,0	39,7	43,5	<b>42,1</b>
Zoom	33,3	36,3	30,0	33,2	31,0	32,8	<b>32,1</b>
Moodle	11,2	7,2	8,6	13,2	13,6	10,4	<b>10,4</b>
Google Meet	7,9	8,4	9,7	8,3	8,3	6,3	<b>8,1</b>
YouTube	1,1	0,9	1,8	2,7	2,1	1,6	<b>1,8</b>
Google Classroom	1,4	1,6	1,9	1,1	1,1	1,5	<b>1,6</b>
Skype	0,7	0,4	1,0	0,4	0,7	0,4	<b>0,6</b>
Microsoft Teams	0,7	1,2	0,9	0,2	0,5	0,4	<b>0,6</b>
Cisco Webex Meeting	0,2	0,1	0,4	0,1	0,4	0,2	<b>0,2</b>
Altro	2,5	2,1	2,4	1,7	2,5	3,0	<b>2,4</b>
<i>Totale</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

Inoltre, come evidenziato dalla domanda D27 (*Quali piattaforme e strumenti ha utilizzato il docente per l'erogazione dell'insegnamento (sono possibili più risposte)*) la maggior parte dei docenti si è avvalso degli spazi istituzionali messi a disposizione dall'Ateneo per la didattica a distanza: più del 42% ha dichiarato di utilizzare la piattaforma BlackBoard Collaborate, il 32% ha usato Zom e il 10% Moodle. Da notare che lo spazio Moodle nel primo semestre 2020 ospitava la piattaforma BlackBoard Collaborate, che è stata poi sostituita per il secondo semestre da Zoom. Inoltre, come rilevato dalla domanda D30 (*Il docente ti è sembrato a suo agio nella gestione della didattica a distanza?*), una alta percentuale degli studenti (**72%**), ha valutato il docente a proprio agio nella gestione della didattica a distanza.

**D29 - Con quali modalità hai interagito prevalentemente con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento (sono disponibili più risposte)?**

*Distribuzione per DIPARTIMENTO*

	Valori %						
	DESP	DIGIUR	DISB	DISCUI	DISPEA	DISTUM	ATENE0
Durante le lezioni a distanza	35,8	36,0	35,7	44,2	30,3	41,5	<b>38,9</b>
Tramite email	36,4	32,1	33,7	30,8	34,6	35,7	<b>34,0</b>
Durante le lezioni in presenza	15,4	19,1	18,0	15,8	19,5	12,7	<b>15,8</b>
Tramite ricevimento su piattaforma, negli orari predefiniti dal docente	6,6	6,9	5,2	4,5	6,4	5,1	<b>5,3</b>
Tramite chat o per telefono, su appuntamento	2,7	2,4	4,3	2,4	5,1	2,9	<b>3,3</b>
Tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma	3,1	3,5	3,1	2,4	4,2	2,2	<b>2,7</b>
<i>Totale</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

La domanda D29 mette in evidenza che gli studenti hanno interagito con il docente durante le lezioni prevalentemente **a distanza** o **tramite email**. Come specificato dalla domanda D33 (*Con quali modalità hai*



interagito con il docente durante la fase di svolgimento dell'insegnamento?), gli studenti hanno interagito prevalentemente con il proprio personal computer (64%).

A seguire, le domande D31 (*Nel periodo di frequenza dell'insegnamento hai abitato prevalentemente*), D32 (*Nell'alloggio in cui hai abitato hai avuto a disposizione uno spazio nel quale poter svolgere eventuali attività di studio a distanza - lezioni, colloqui con docenti....?*), D34 (*Con quale modalità di utilizzo hai avuto a disposizione in casa un Pc/Tablet*), D35 (*Le apparecchiature (computer, tablet, telefonino) e le connessioni internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente (audio, video, interattività) delle attività dell'insegnamento erogate a distanza*) offrono una fotografia delle condizioni (strutturali, abitative, tecnologiche) con cui gli studenti hanno affrontato la didattica a distanza durante il periodo pandemico.

In particolare, si evidenzia che il 35% degli studenti erano lontani geograficamente dalla sede di Urbino, la maggior parte avevano uno spazio a disposizione all'interno della propria abitazione (**59%**), e un pc/tablet ad uso esclusivamente personale (**68%**) che hanno utilizzato in modo soddisfacente per le loro esigenze didattiche (**70%**). Questo dato positivo può essere connesso all'iniziativa intrapresa dall'Università di Urbino nell'ambito delle azioni volte a potenziare la digitalizzazione della didattica e dei servizi agli studenti, che ha messo a disposizione degli studenti iscritti schede SIM DATI di durata annuale da 60 gigabyte/mese.

**D36 - Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità blended per questo insegnamento?**

*Distribuzione per DIPARTIMENTO*

	<i>Valori %</i>						
	DESP	DIGIUR	DISB	DISCUI	DISPEA	DISTUM	ATENEO
<b>Decisamente Sì + Più Sì che no</b>	<b>75,3</b>	<b>77,1</b>	<b>68,7</b>	<b>78,2</b>	<b>68,2</b>	<b>67,9</b>	<b>71,1</b>
<b>Decisamente Sì</b>	<b>29,6</b>	<b>28,1</b>	<b>21,6</b>	<b>27,8</b>	<b>28,8</b>	<b>24,5</b>	<b>24,9</b>
<b>Più Sì che no</b>	<b>45,7</b>	<b>49,0</b>	<b>47,1</b>	<b>50,4</b>	<b>39,4</b>	<b>43,4</b>	<b>46,2</b>
<b>Decisamente NO</b>	<b>1,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,9</b>	<b>1,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>
<b>Più NO che sì</b>	<b>6,5</b>	<b>8,1</b>	<b>8,5</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>
<b>Decisamente NO + Più NO che sì</b>	<b>8,0</b>	<b>10,4</b>	<b>11,4</b>	<b>8,4</b>	<b>9,5</b>	<b>9,4</b>	<b>9,8</b>
<i>Non risponde</i>	<b>16,7</b>	<b>12,5</b>	<b>19,9</b>	<b>13,4</b>	<b>22,3</b>	<b>22,6</b>	<b>19,1</b>
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Infine, come dimostra la domanda D36, **più del 71%** degli studenti si è dichiarato soddisfatto del modo in cui si è svolta la didattica online o in modalità blended.

## TAVOLE

TABELLA 1A- Questionari Compilati, Insegnamenti, Docenti, Studenti

			Questionari Compilati	Insegnamenti	Docenti	Studenti	N. Questionari Compilati per studenti
<b>Tab. 1A QUESTIONARI, INSEGNAMENTI, DOCENTI E STUDENTI</b>							
<b>ATENEEO</b>			<b>70.185</b>	<b>961</b>	<b>553</b>	<b>11.838</b>	<b>5,9</b>
<b>Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP)</b>			<b>7.631</b>	<b>174</b>	<b>102</b>	<b>1.533</b>	<b>5,0</b>
LM-77	6003	Marketing e Comunicazione per le Aziende	816	20	20	177	4,6
LM-87	6038	Gestione delle Politiche, dei Servizi Sociali e della Mediazione Interculturale	152	13	12	34	4,5
LM-77	6039	Economia e management	473	28	28	108	4,4
LM-87	6040	Politica Società Economia Internazionali	241	23	23	62	3,9
LM-62	6049	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e Multiculturalità	341	9	10	65	5,2
L-36	6126	Scienze Politiche, Economiche e del Governo	1.053	20	23	183	5,8
L-39/L-40	6132	Sociologia e Servizio Sociale	1.643	33	27	324	5,1
L-18	6133	Economia e Management	2.912	24	26	580	5,0
<b>Dipartimento di Giurisprudenza (DiGur)</b>			<b>1.985</b>	<b>74</b>	<b>56</b>	<b>468</b>	<b>4,2</b>
LMG/01	6001	Giurisprudenza	1.302	46	37	318	4,1
L-14	6117	Scienze Giuridiche per la Consulenza del Lavoro e la Sicurezza dei Lavoratori	343	24	22	86	4,0
L-14	6136	Scienze Giuridiche per la Consulenza del Lavoro e la Sicurezza Pubblica e Privata	340	20	18	64	5,3
<b>Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB)</b>			<b>24.010</b>	<b>210</b>	<b>151</b>	<b>4.066</b>	<b>5,9</b>
LM-67	6012	Scienze Motorie per la Prevenzione e la Salute	1.607	19	19	270	6,0
LM-68	6013	Scienze dello Sport	1.395	22	18	243	5,7
LM-13	6021	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	1.841	28	25	404	4,6
LM-13	6022	Farmacia	1.391	30	26	426	3,3
LM-6	6042	Biologia Molecolare, Sanitaria e della Nutrizione	1.289	27	25	210	6,1
L-13	6104	Scienze Biologiche	2.262	28	28	453	5,0
L-22	6107	Scienze Motorie, Sportive e della Salute	8.877	27	42	1.329	6,7
L-22	6113	Biotechnologie	1.504	22	18	243	6,2
L-29	6118	Scienza della Nutrizione	3.844	21	26	488	7,9
<b>Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali (DISCUI)</b>			<b>12.379</b>	<b>189</b>	<b>93</b>	<b>2.220</b>	<b>5,6</b>
LM-59	6011	Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni	1.189	16	16	215	5,5
LM-37	6044	Lingue Straniere e Studi Interculturali	470	18	15	117	4,0
LM-37	6048	Lingue Moderne e Interculturalità	858	47	30	149	5,8
L-11	6101	Lingue e Culture Straniere	3.073	78	37	705	4,4
L-20	6128	Informazione, Media, Pubblicità	3.339	32	29	545	6,1
L-11	6135	Lingue e Culture Moderne	3.450	28	29	489	7,1
<b>Dipartimento di Scienze Pure e Applicate (DISPEA)</b>			<b>1.619</b>	<b>131</b>	<b>107</b>	<b>386</b>	<b>4,2</b>
LMR/02	6034	Conservazione e Restauro dei Beni Culturali	277	35	39	46	6,0
LM-78	6043	Filosofia dell'Informazione, Teoria e Gestione della Conoscenza	221	27	24	62	3,6
LM-74	6045	Geologia Ambientale e Gestione del Territorio	32	12	13	10	3,2
LM-18	6047	Informatica Applicata	93	8	8	17	5,5
L-31	6131	Informatica Applicata	742	29	24	196	3,8
L-34/L-21	6134	Scienze Geologiche e Pianificazione territoriale	254	23	25	55	4,6
<b>Dipartimento di Studi Umanistici (DISTUM)</b>			<b>22.561</b>	<b>216</b>	<b>143</b>	<b>3.165</b>	<b>7,1</b>
LM-51	6006	Psicologia Clinica	1.329	20	17	207	6,4
LM-59	6026	Storia dell'Arte	350	23	23	85	4,1
LM-85Bis	6030	Scienze della Formazione Primaria	6.484	30	30	942	6,9
LM-14/LM-15	6035	Lettere Classiche e Moderne	375	21	21	75	5,0
LM-85	6046	Pedagogia	1.029	16	20	148	7,0
L-24	6103	Scienze e Tecniche Psicologiche	4.622	25	23	666	6,9
L-10	6123	Scienze Umanistiche. Discipline letterarie, Artistiche e Filosofiche	1.932	56	49	336	5,8
LM-59	6124	Scienze dell'Educazione	6.437	40	36	706	9,1
PF24	PF24	Percorso formativo PF24	3	-	-	-	-

TABELLA 1.B - Giudizio Medio Complessivo Su Tutte Le Sezioni Per Dipartimento E Cds



Tab. 1.b GIUDIZIO MEDIO COMPLESSIVO SU TUTTE LE SEZIONI PER DIPARTIMENTO E CDS (Insegnamento + Didattica + Corsi di studio, aule, attrezzature e servizi di supporto + Interesse) - CONFRONTO CON DUE A.A. PRECEDENTI

			GIUDIZIO MEDIO COMPLESSIVO			
			2020/2021	2019/2020	2018/2019	VARIAZIONE 2020/2021- 2019/2020
<b>ATENEEO</b>			<b>7.87</b>	<b>7.71</b>	<b>7.58</b>	<b>0.16</b>
<b>DIPARTIMENTI</b>						
<b>DESP – Economia, Società, Politica</b>			<b>7,93</b>	<b>7,73</b>	<b>7,71</b>	<b>0,20</b>
L-18	6133	Economia e Management	7,56	7,55	7,50	0,01
LM-77	6039	Economia e Management	7,86	7,74	7,89	0,12
LM-77	6003	Marketing e Comunicazione per le Aziende	7,99	7,72	7,57	0,27
L-36	6126	Scienze Politiche, Economiche e del Governo	7,89	8,02	7,98	-0,13
L39/L40	6132	Sociologia e Servizio Sociale	7,85	7,77	7,79	0,08
LM-62	6040	Politica Società Economia Internazionali	8,21	8,30	8,47	-0,09
LM-87	6038	Gestione delle Politiche, dei Servizi Sociali e della Mediazione Interculturale	8,11	7,99	8,02	0,12
LM-87	6049	Gestione delle politiche dei servizi sociali e multiculturalità	7,92	--	--	0,01
<b>DIGIUR – Giurisprudenza</b>			<b>7,97</b>	<b>7,96</b>	<b>7,85</b>	<b>0,01</b>
L-14	6117	Scienze Giuridiche per la Consulenza del Lavoro e la Sicurezza dei Lavoratori	7,95	8,02	8,03	-0,07
L-14	6136	Scienze giuridiche per la consulenza del lavoro e la sicurezza pubblica e privata	8,27	--	--	--
LMG/01	6001	Giurisprudenza	7,67	7,93	7,76	-0,26
<b>DISB – Scienze Biomolecolari</b>			<b>7,65</b>	<b>7,55</b>	<b>7,54</b>	<b>0,10</b>
LM-13	6022	Farmacia	7,92	7,79	7,65	0,13
L-13	6104	Scienze Biologiche	7,62	7,64	7,56	-0,02
L-2	6113	Biotechnologie	7,75	7,88	7,94	-0,13
L-29	6118	Scienza della Nutrizione	7,73	7,60	7,73	0,13
LM-6	6042	Biologia Molecolare, Sanitaria e della Nutrizione	8,10	8,05	7,79	0,05
L-22	6107	Scienze Motorie, Sportive e della Salute	7,28	7,34	7,38	-0,06
LM-67	6012	Scienze Motorie per la Prevenzione e la Salute	7,33	7,65	7,59	-0,32
LM-68	6013	Scienze dello Sport	7,30	7,51	7,30	-0,21
LM-13	6021	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	7,81	7,71	7,62	0,10
<b>DISCUI – Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali</b>			<b>7,80</b>	<b>7,59</b>	<b>7,62</b>	<b>0,21</b>
LM-59	6011	Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni	7,69	7,65	7,54	0,04
L-20	6128	Informazione, Media, Pubblicità	7,61	7,31	7,50	0,30
L-11	6101	Lingue e Culture Straniere	7,68	7,65	7,64	0,03
LM-37	6044	Lingue Straniere e Studi Interculturali	8,10	7,95	7,88	0,15
<b>DISPEA – Dipartimento Scienze Pure e Applicate</b>			<b>8,18</b>	<b>7,88</b>	<b>7,88</b>	<b>0,30</b>
LMR/02	6034	Conservazione e Restauro dei Beni Culturali	7,71	7,93	7,86	-0,22
LM-78	6043	Filosofia dell'informazione, Teoria e Gestione della Conoscenza	8,26	8,41	8,51	-0,15
LM-74	6045	Geologia Ambientale e Gestione del Territorio	8,60	8,64	8,10	-0,04
LM-18	6047	Informatica Applicata	9,01	--	--	--
L-31	6131	Informatica Applicata	7,84	7,55	7,55	0,29
L-34/L-21	6134	Scienze Geologiche e Pianificazione territoriale	7,66	8,17	8,22	-0,51
L-34	6130	Scienze Geologiche	--	8,44	8,51	--
<b>DISTUM – Dipartimento Studi Umanistici</b>			<b>7,71</b>	<b>7,55</b>	<b>7,52</b>	<b>0,16</b>
LM-14/LM-15	6035	Lettere Classiche e Moderne	7,94	7,78	8,07	0,16
LM-51	6006	Psicologia Clinica	7,65	7,67	7,60	-0,02
LM-85BIS	6030	Scienze della Formazione Primaria	7,59	7,48	7,42	0,11
L-19	6124	Scienze dell'Educazione	7,55	7,53	7,52	0,02
L-24	6103	Scienze e Tecniche Psicologiche	7,37	7,48	7,47	-0,11
L-10	6123	Scienze Umanistiche, Discipline letterarie, Artistiche e Filosofiche	7,85	7,79	7,59	0,06
LM-59	6026	Storia dell'Arte	8,20	7,84	7,91	0,36
LM-85	6046	Pedagogia	7,54	--	--	--

TABELLA 2.2 – Copertura, valutazione giudizio



Tab. 2.2 COPERTURA, VALUTAZIONE E GIUDIZIO

SEZIONI: Insegnamento – Docenza – Corsi di studio, attrezzature e servizi di supporto - Interesse

ATENEIO - TOTALE STUDENTI (Frequentanti + Non frequentanti)										
SEZIONE	DOMANDA	QUESITO	COPERTURA		VALUTAZIONE		GIUDIZIO (Media aritmetica)			
			RISPOSTE	NON RISPOSTE	NEGATIVA <6	POSITIVA >=6	2020/2021	2019/2020	2018/2019	VARIAZIONE 2020/2021 – 2019/2020
INSEGNAMENTO	D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	70.185	--	21.45%	78.55%	7,354	7,206	7,184	0,148
	D2	Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	70.185	--	16.37%	83.63%	7,665	7,397	7,366	0,268
	D3	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato <u>per lo</u> studio della materia?	70.185	--	12.24%	87.76%	7,935	7,657	7,597	0,278
	D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	70.185	--	12.01%	87.99%	8,123	7,830	7,914	0,293
DOCENZA	D5*	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	51.379	18.806	5.33%	94.67%	8,647	8,324	8,347	0,323
	D6*	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	51.379	18.806	11.22%	88.78%	8,191	7,918	7,908	0,273
	D7*	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	51.379	18.806	10.91%	89.09%	8,164	7,934	7,911	0,230
	D8*	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, <del>etc.</del> , <u>ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</u>	37.435	32.750	9.93%	90.07%	8,369	8,093	8,070	0,276
	D9*	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	51.379	18.806	5.69%	94.31%	8,411	8,076	8,057	0,335
	D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	22.633	47.552	12.00%	88.00%	8,156	7,993	7,535	0,163
	D11	L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di laurea?	66.095	4.090	9.81%	90.19%	8,324	8,041	8,018	0,283
CORSO DI STUDI, AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO	D12	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	62.928	7.257	15.27%	84.73%	7,599	7,922	7,371	-0,323
	D13	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	62.308	7.877	13.11%	86.89%	7,684	7,373	7,376	0,311
	D14	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	61.917	8.268	12.57%	87.43%	7,731	7,396	7,385	0,335
	D15	Tutte le lezioni che hai frequentato sono state svolte o comunque presiedute dal titolare dell'insegnamento?	61.608	8.577	4.94%	95.06%	8,826	7,451	8,309	1,375
	D16	Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	55.561	14.624	15.41%	84.59%	7,637	8,424	7,082	-0,787
	D17	Le sale studio a disposizione del Corso di laurea <u>sono risultate adeguate?</u>	54.434	15.751	17.52%	82.48%	7,415	6,985	7,175	0,430
	D18	Le Biblioteche a disposizione del Corso di laurea sono risultate adeguate?	58.399	11.786	18.21%	81.79%	7,402	7,084	7,345	0,318
	D19	I laboratori a disposizione del Corso di laurea <u>sono risultate adeguate?</u>	57.173	13.012	23.63%	76.37%	7,162	7,116	7,007	0,046
	D20	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	60.256	9.929	31.96%	68.04%	6,570	6,849	6,783	-0,270
	D21	Il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente?	58.653	11.532	19.57%	80.43%	7,287	6,775	7,144	0,512
	D22	Le informazioni relative al corso di studio reperibili sulle pagine web sono state soddisfacenti?	60.800	9.385	10.90%	89.10%	7,765	7,062	7,468	0,703
	INTERESSE	D23	Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?	61.797	8.388	12.05%	87.95%	7,960	7,489	7,611
D24		<u>E</u> interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	70.185	--	12.27%	87.73%	8,158	7,671	7,922	0,487

\*Domande poste solo a STUDENTI FREQUENTANTI (Frequenza Superiore al 50%)

## SUGGERIMENTI

TABELLA 3 - Suggerimenti

GRADUATORIA DEI SUGGERIMENTI E VARIAZIONE					
Distribuzione per ATENEO					
Valori %					
		Anno Accademico			VARIAZIONE 2020/2021 - 2019/2020
		A.A. 2018/2019	A.A. 2019/2020	A.A. 2020/2021	
1°	Inserire prove d'esame intermedie	25,8%	31,3%	31,0%	-0,3%
2°	Alleggerire il carico didattico complessivo	27,8%	28,1%	31,0%	2,9%
3°	Fornire più conoscenze di base	20,9%	20,4%	20,0%	-0,4%
4°	Fornire in anticipo il materiale didattico	18,7%	18,5%	18,9%	0,4%
5°	Migliorare la qualità del materiale didattico	18,9%	19,0%	16,9%	-2,1%
6°	Aumentare l'attività di supporto didattico	17,0%	16,9%	16,0%	-0,9%
7°	Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli	14,1%	14,10%	12,8%	-1,3%
8°	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi	11,9%	11,4%	11,2%	-0,2%
9°	Ulteriori suggerimenti e segnalazioni	5,0%	3,7%	4,4%	0,7%
10°	Attivare insegnamenti serali	1,4%	0,9%	0,9%	0,0%

Grafico - Trend suggerimenti

### IL TREND DEI SUGGERIMENTI

Distribuzione per ATENEO - Valori %

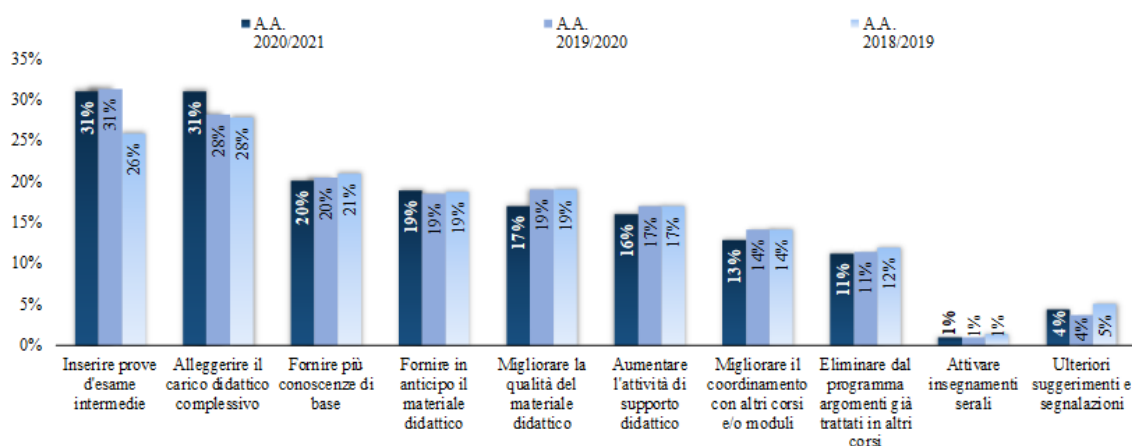


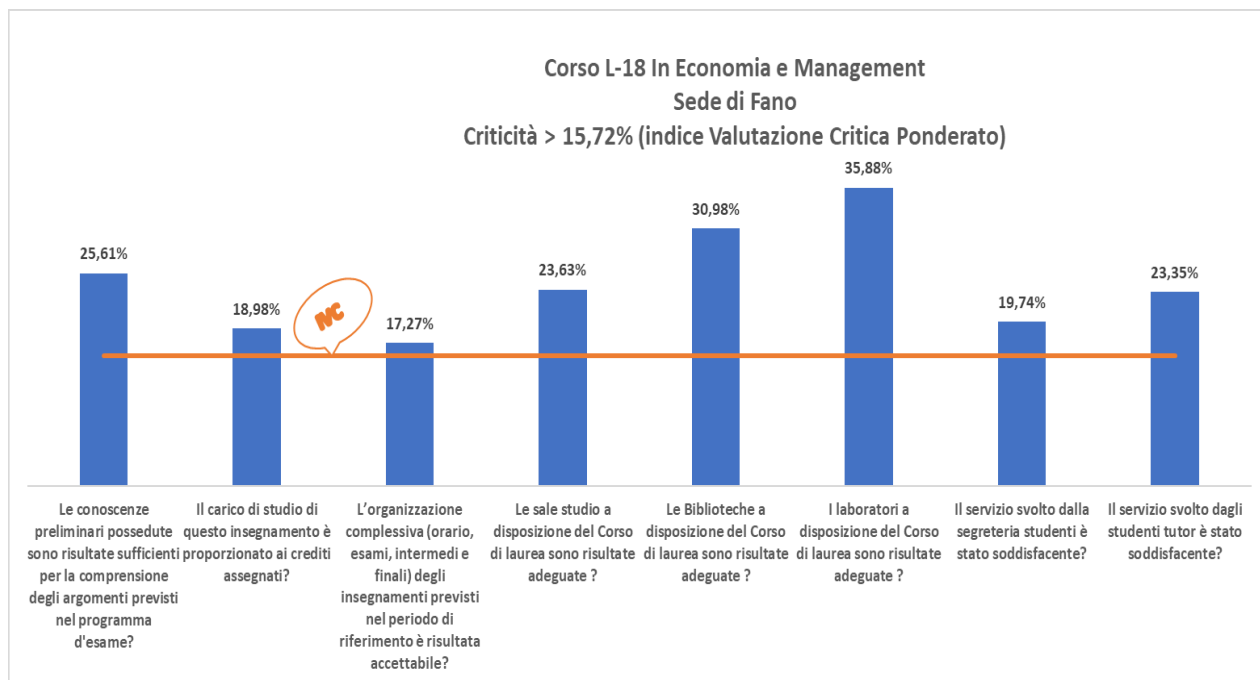
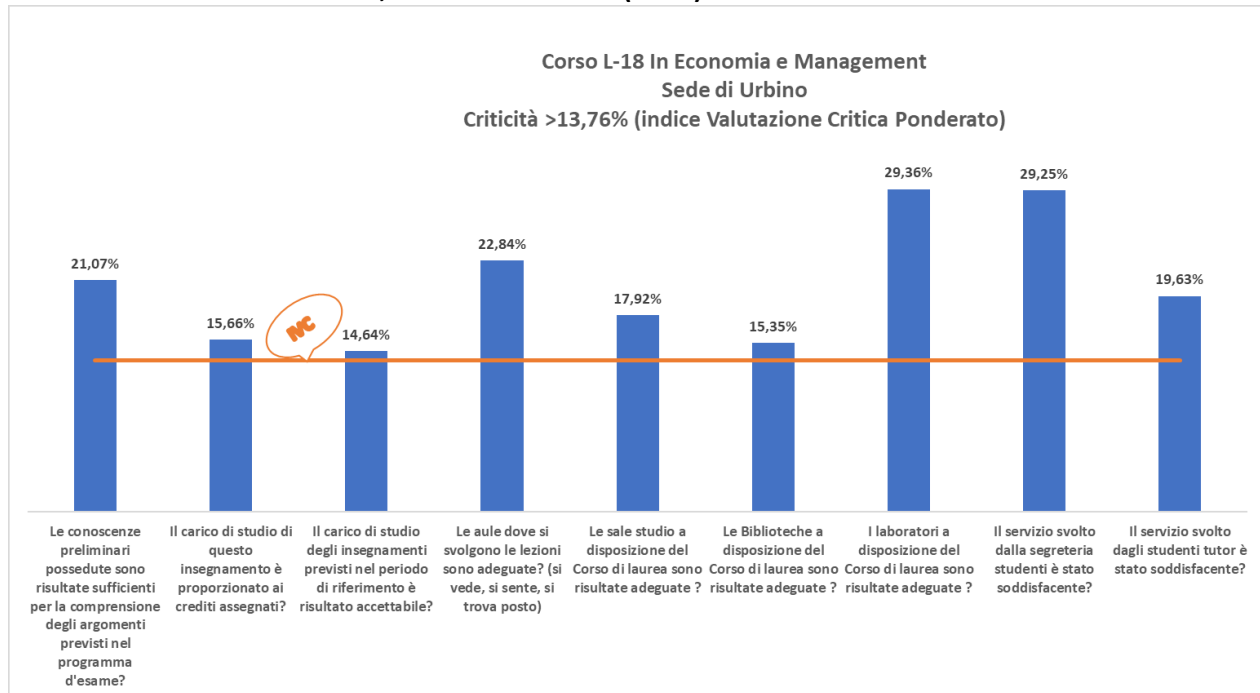
Tabella 3.1 – Suggerimenti Studenti Frequentanti e non

<b>Frequenza ad almeno il 50%</b>				
<b>CODICE</b>	<b>SUGGERIMENTO</b>	<b>2020/2021 %</b>	<b>2019/2020 %</b>	<b>Variazione</b>
S1	Alleggerire il carico didattico complessivo	29,77	27,09	2,68
S2	Aumentare l'attività di supporto didattico	15,87	16,61	-0,74
S3	Fornire più conoscenze di base	20,35	20,92	-0,57
S4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi	11,1	10,99	0,11
S5	Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli	13,31	14,57	-1,26
S6	Migliorare la qualità del materiale didattico	16,71	18,79	-2,08
S7	Fornire in anticipo il materiale didattico	19,19	19,07	0,12
S8	Inserire prove d'esame intermedie	31,37	31,33	0,04
S9	Attivare insegnamenti serali	0,52	0,82	-0,3
S10	Ulteriori suggerimenti e segnalazioni	4,32	3,64	0,68
<b>Frequenza inferiore al 50%</b>				
<b>CODICE</b>	<b>SUGGERIMENTO</b>	<b>2020/2021 %</b>	<b>2019/2020 %</b>	<b>Variazione</b>
S1	Alleggerire il carico didattico complessivo	34,38	30,6	3,78
S2	Aumentare l'attività di supporto didattico	16,26	17,51	-1,25
S3	Fornire più conoscenze di base	19,29	19,13	0,16
S4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri corsi	11,45	12,49	-1,04
S5	Migliorare il coordinamento con altri corsi e/o moduli	11,51	12,86	-1,35
S6	Migliorare la qualità del materiale didattico	17,37	19,55	-2,18
S7	Fornire in anticipo il materiale didattico	17,94	17,22	0,72
S8	Inserire prove d'esame intermedie	29,83	31,12	-1,29
S9	Attivare insegnamenti serali	1,95	1,42	0,53
S10	Ulteriori suggerimenti e segnalazioni	4,71	3,92	0,79

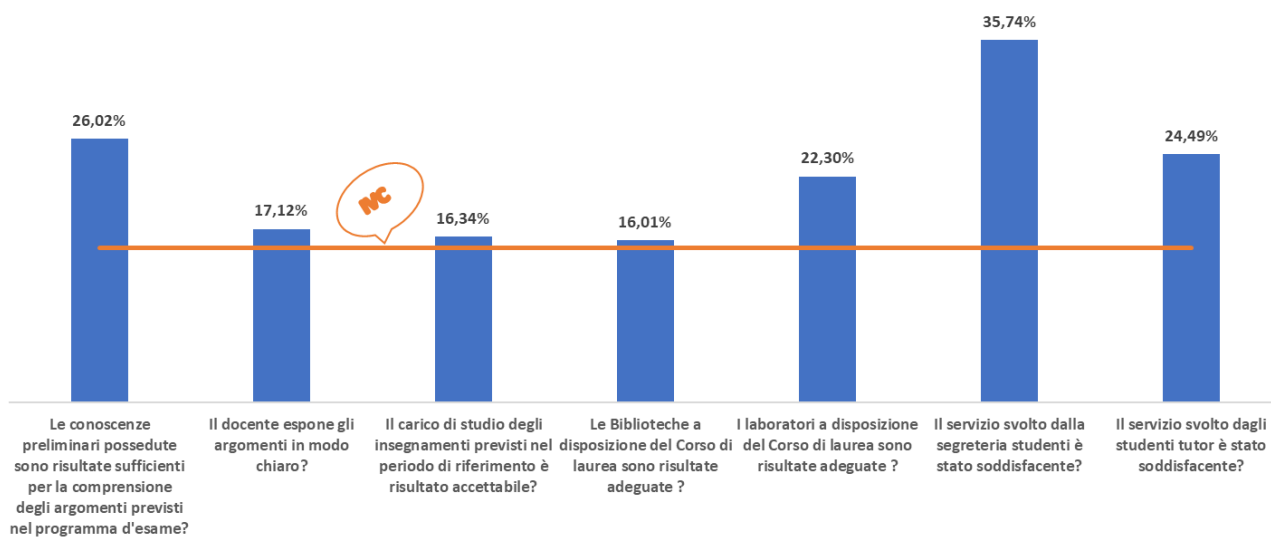
## APPENDICE

### ELABORAZIONE GRAFICA CRITICITÀ PER DIPARTIMENTO

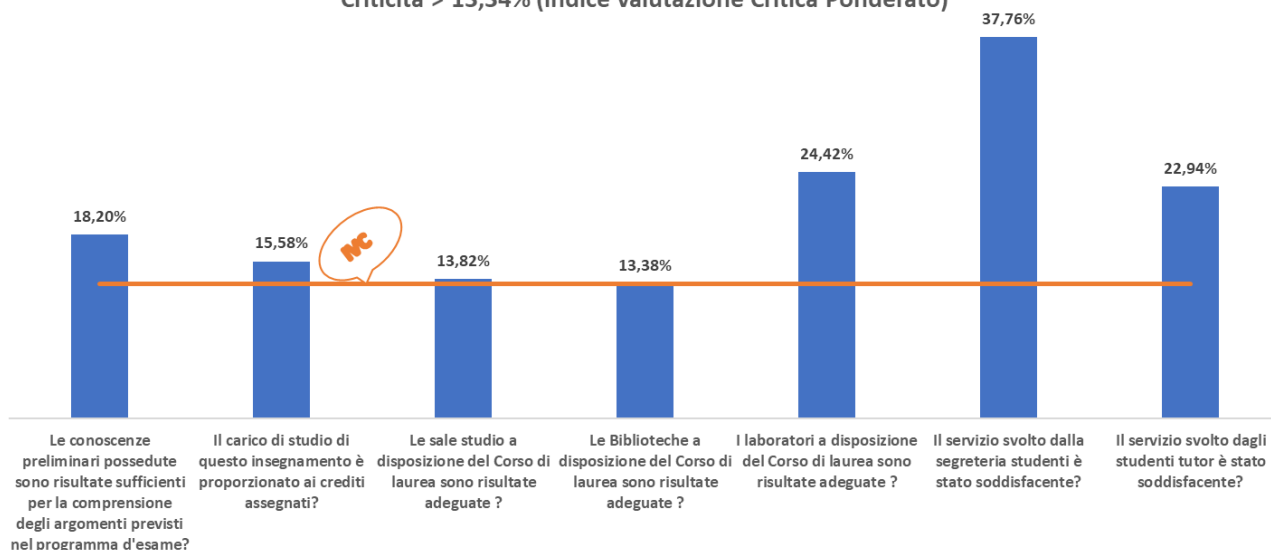
#### DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, SOCIETÀ POLITICA (DESP)



**Corso L-36 In Scienze Politiche Economiche e Del Governo**  
**Criticità > 15,22% (indice Valutazione Critica Ponderato)**

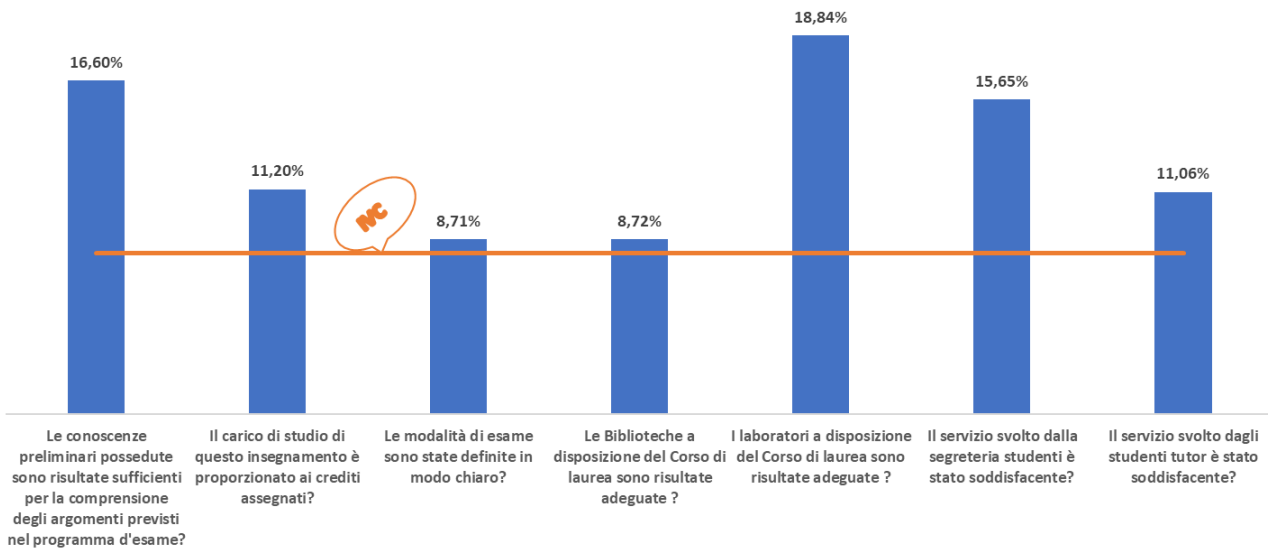


**Corso L-39/L-40 in Sociologia e Servizio Sociale**  
**Criticità > 13,34% (indice Valutazione Critica Ponderato)**

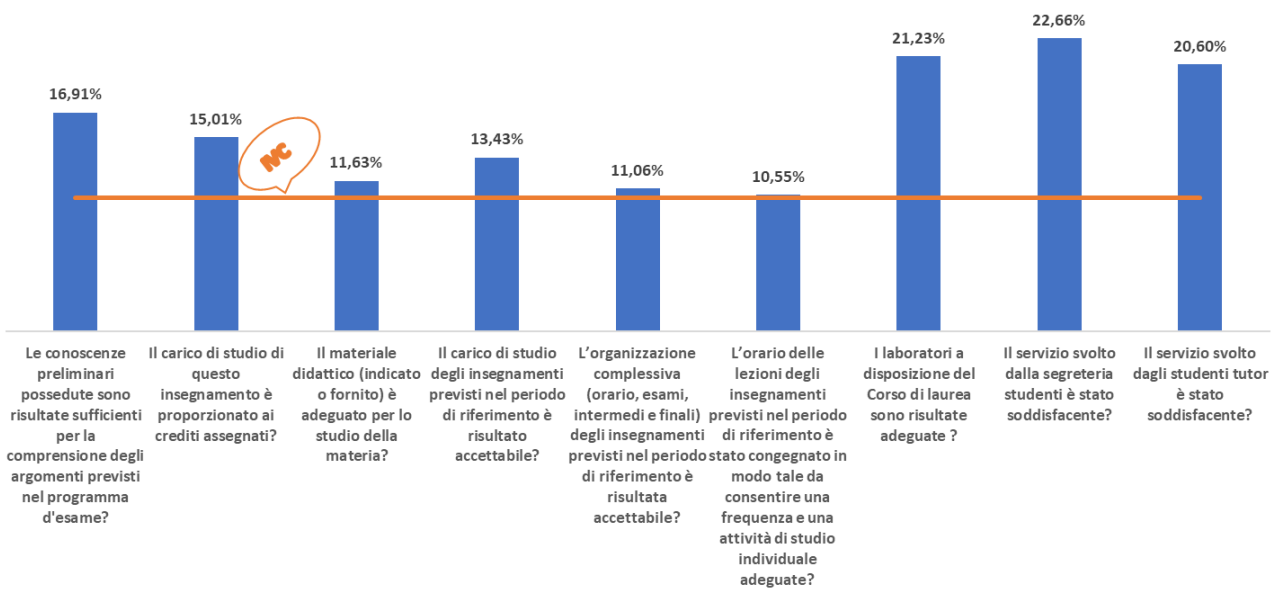




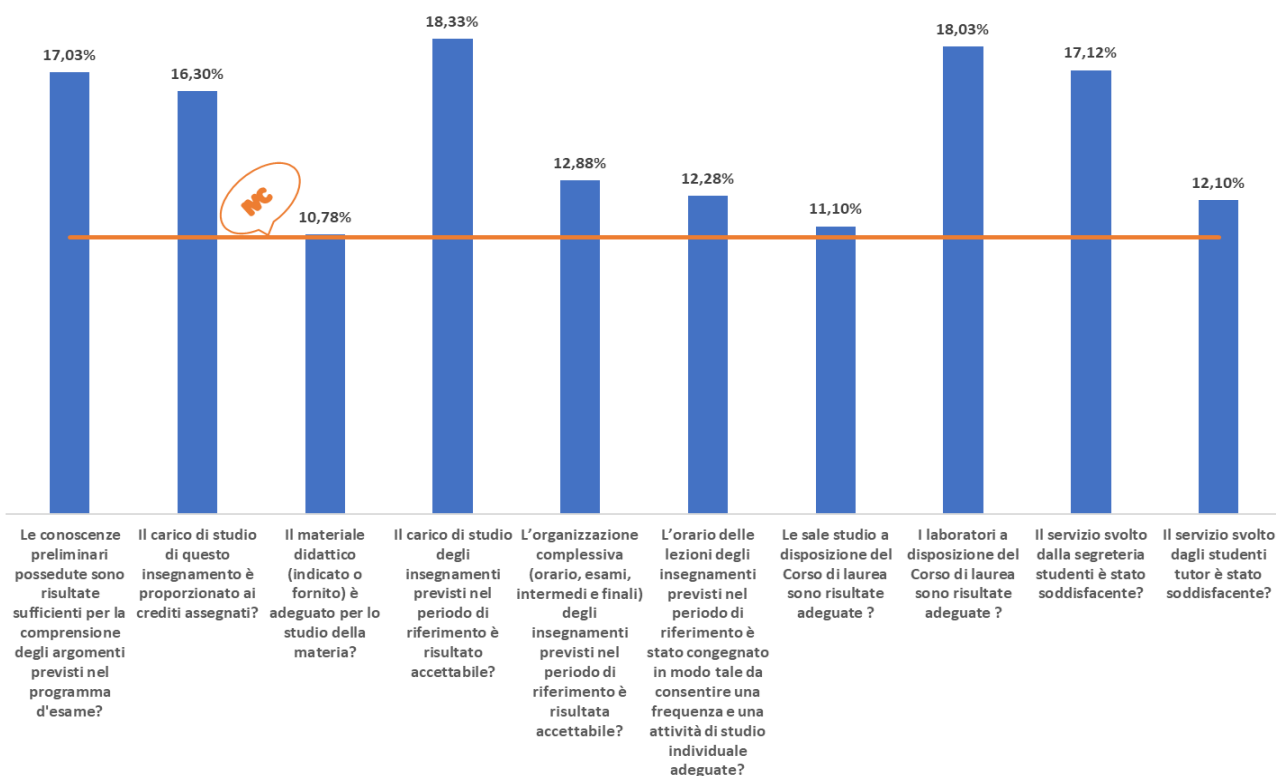
**Corso LM-62 in Politica Società Economia Internazionali**  
**Criticità > 8% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



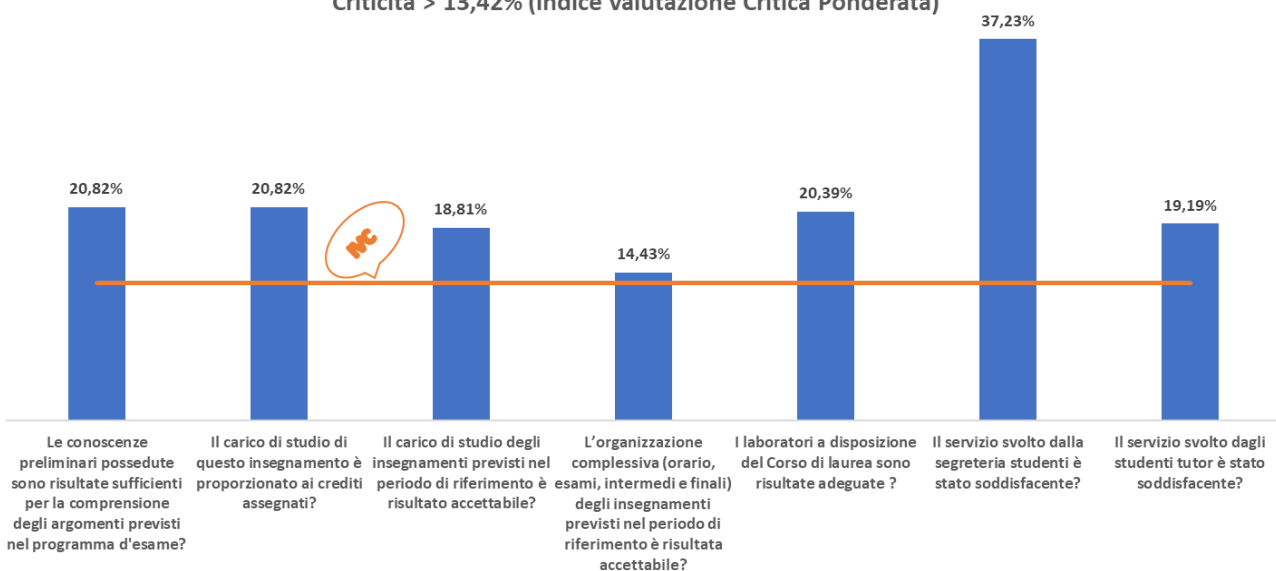
**Corso LM-77 in Economia e Management**  
**Criticità >10,34% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



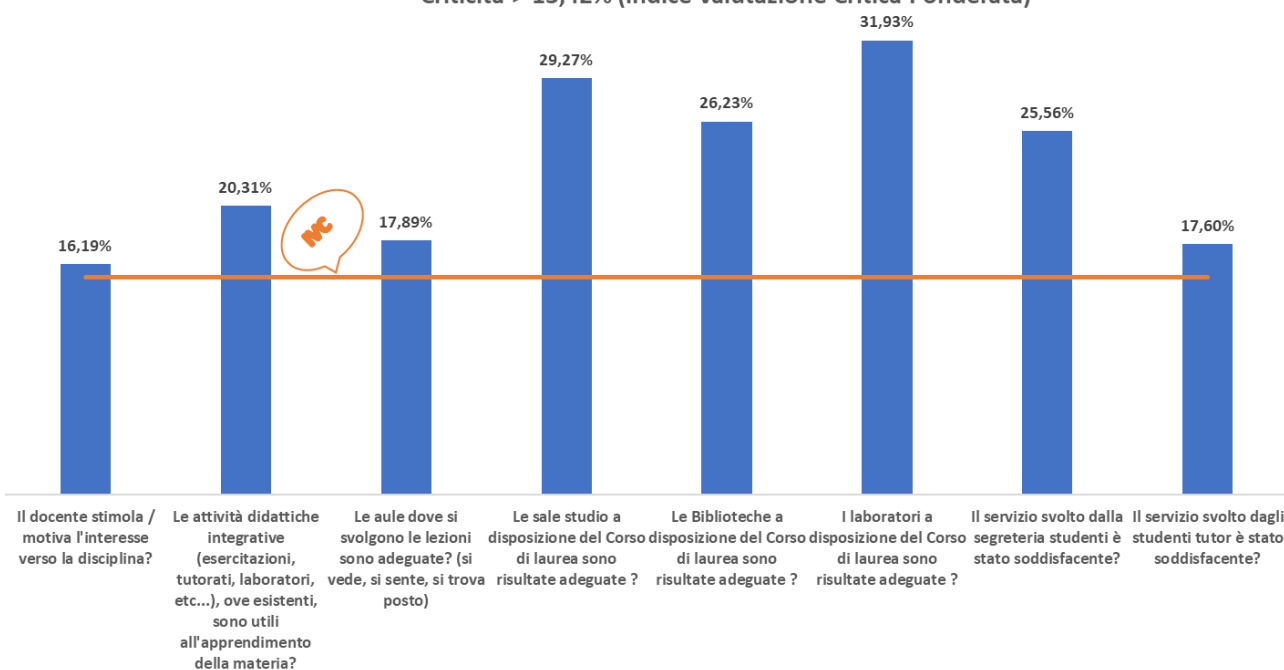
**Corso LM-77 in Marketing e Comunicazione Per le Aziende**  
**Criticità >10,66% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



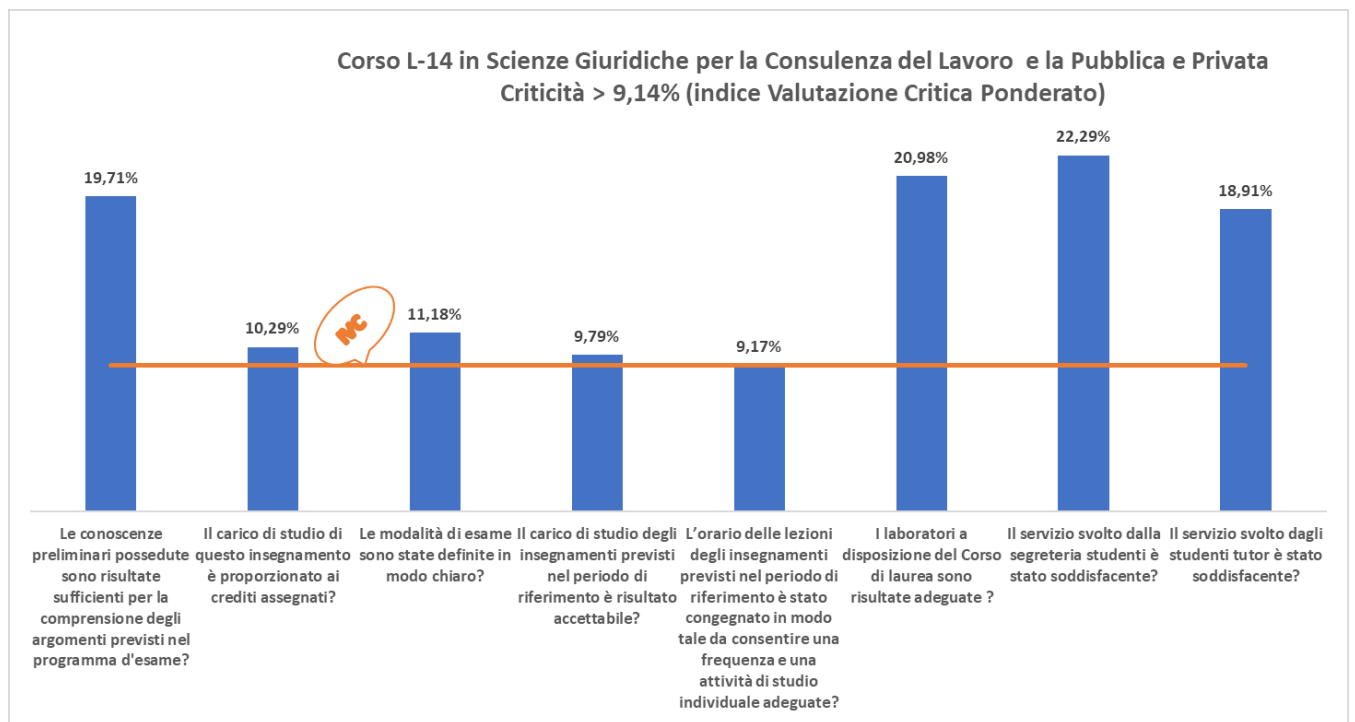
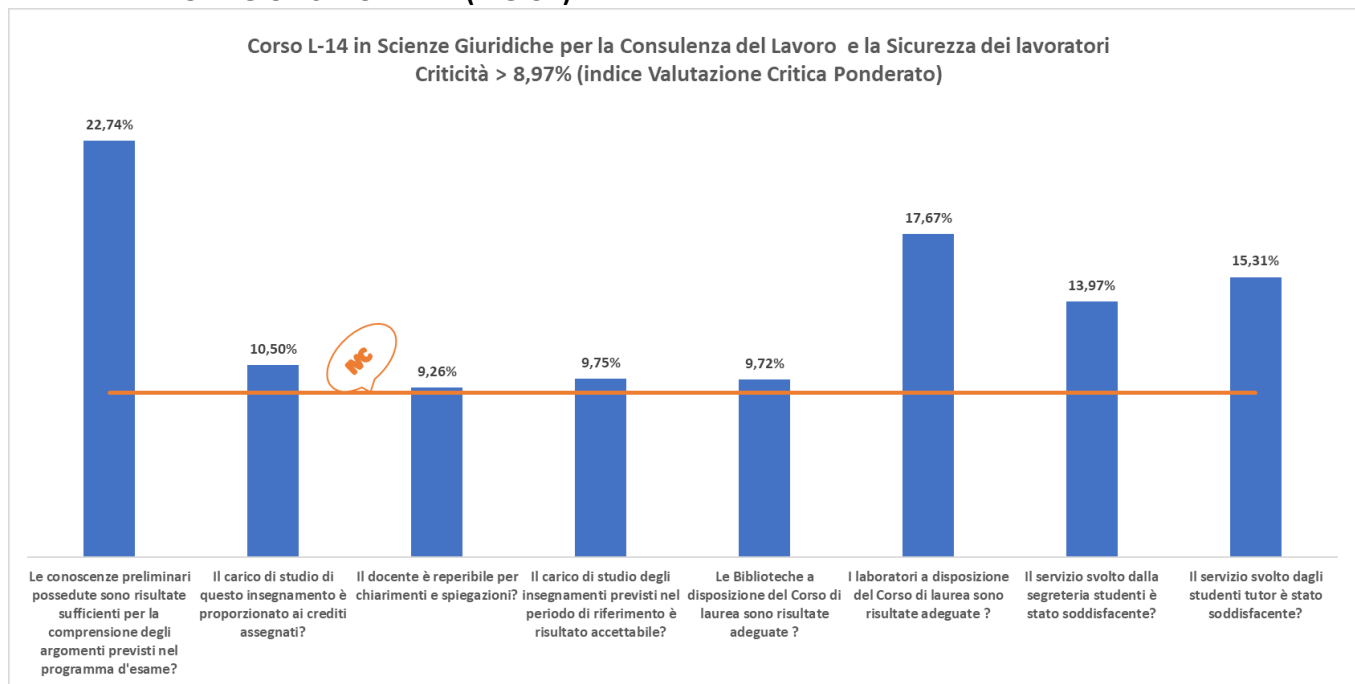
**Corso LM-87 in Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e Multiculturalità**  
**Criticità > 13,42% (indice Valutazione Critica Ponderata)**



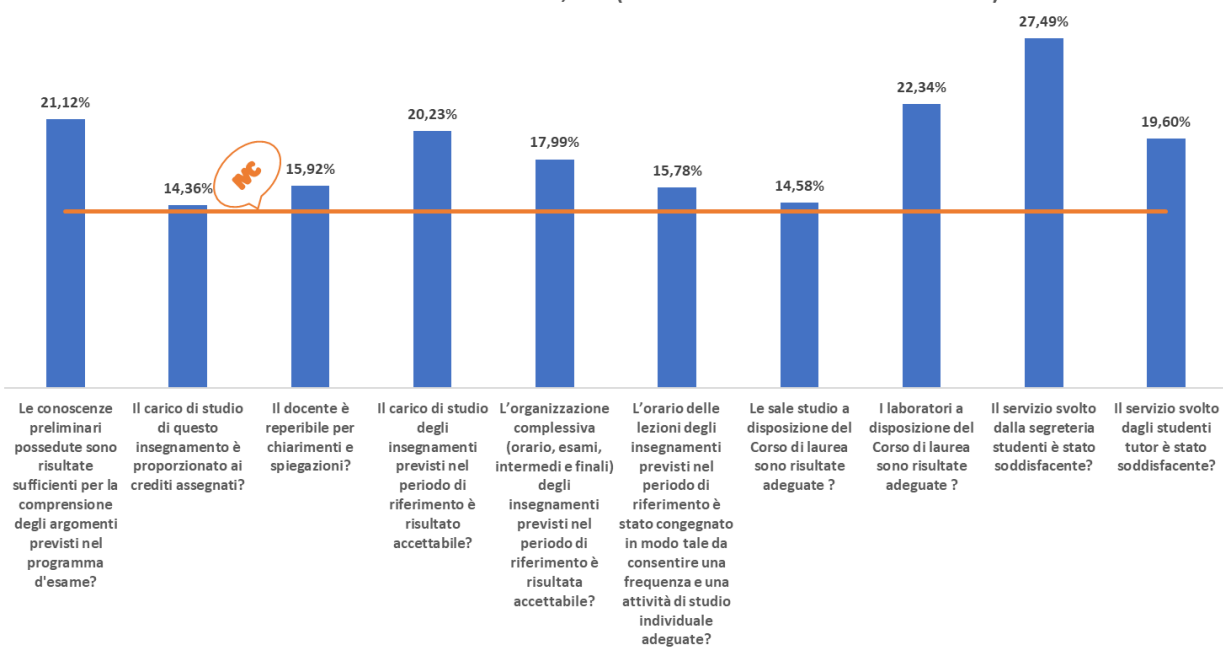
Corso LM-87 in Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Mediazione Interculturale  
Criticità > 13,42% (indice Valutazione Critica Ponderata)



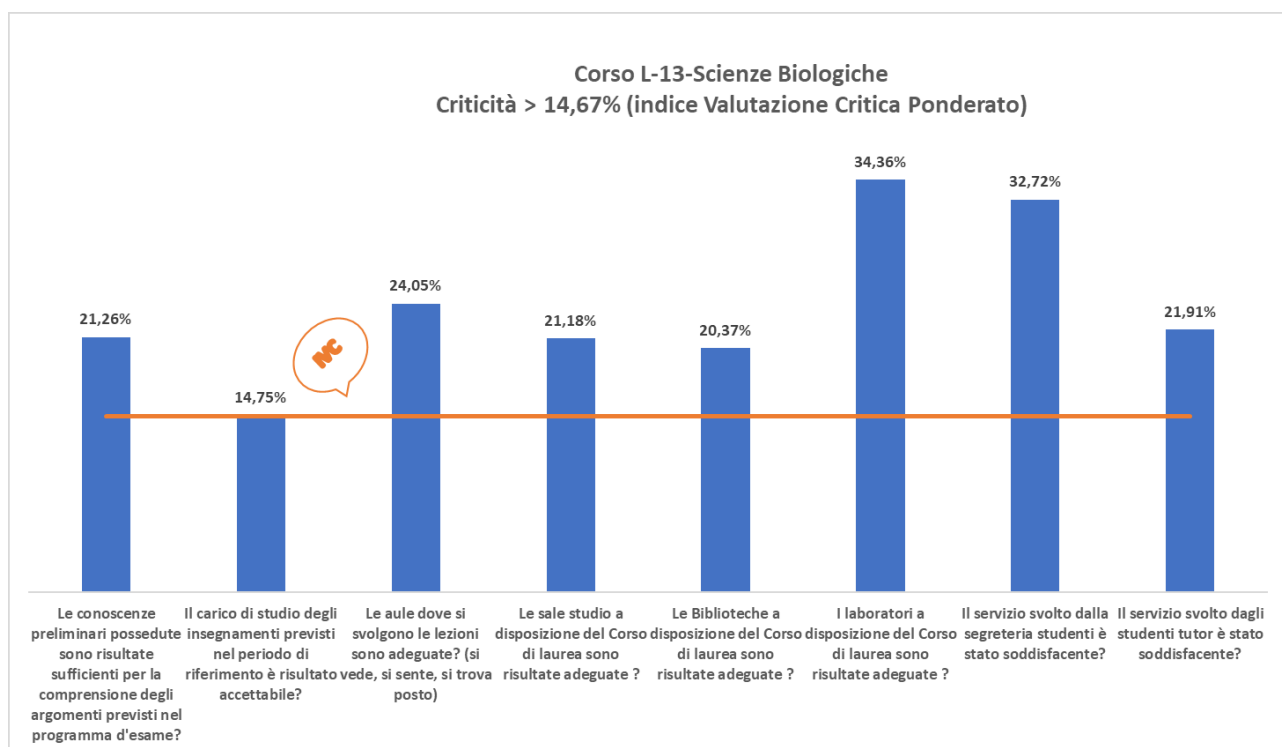
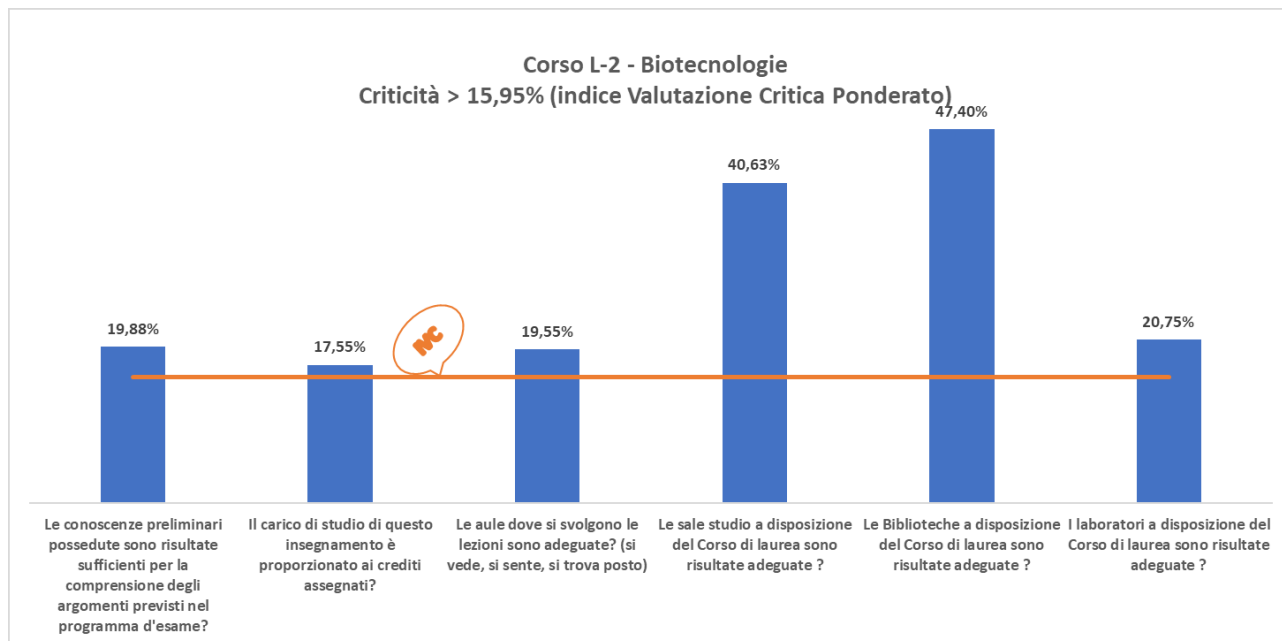
## DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA (DiGIUR)



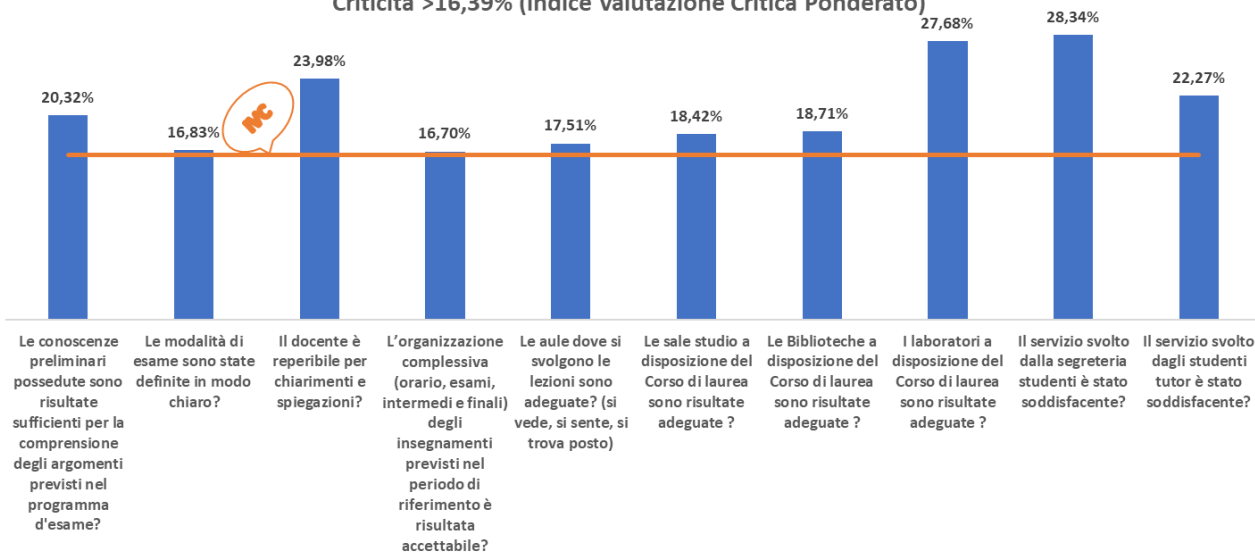
**Corso LMG/01 Giurisprudenza**  
**Criticità > 13,90% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



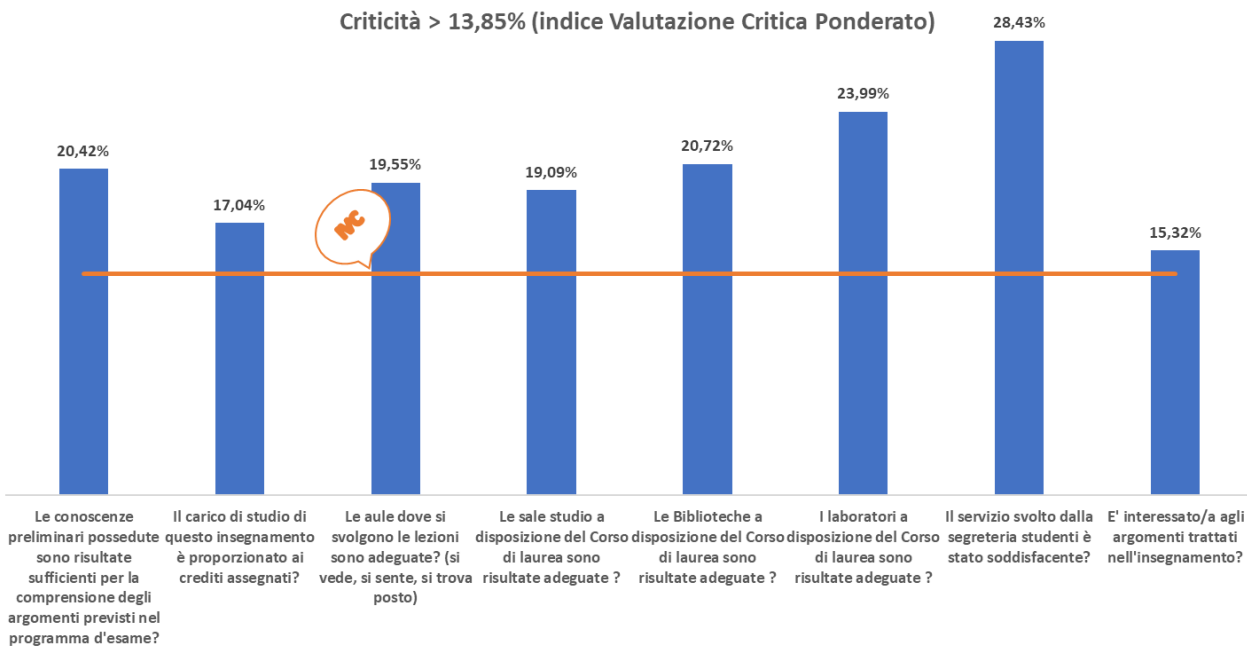
## DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOMOLECOLARI (DISB)



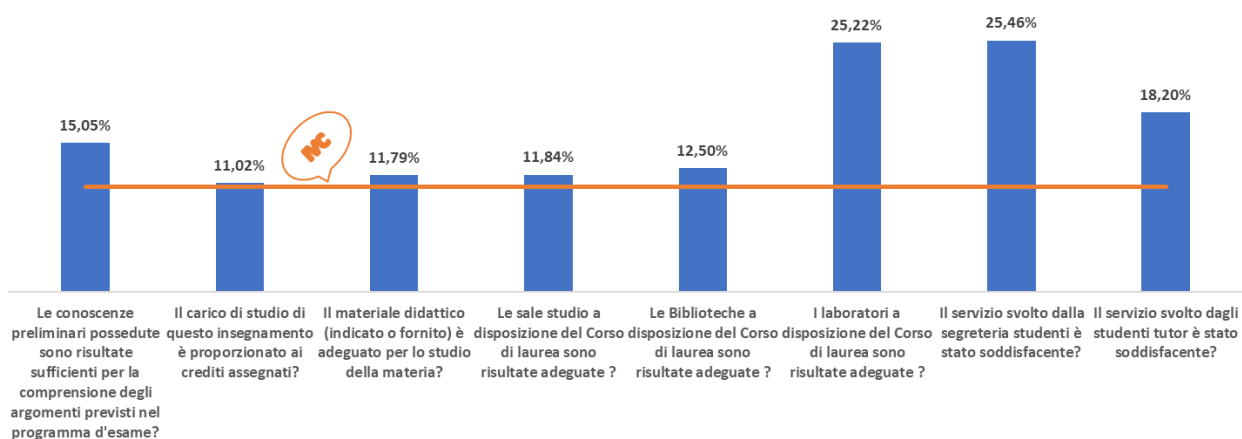
**Corso L22 - Scienze Motorie Sportive e della Salute**  
**Criticità >16,39% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



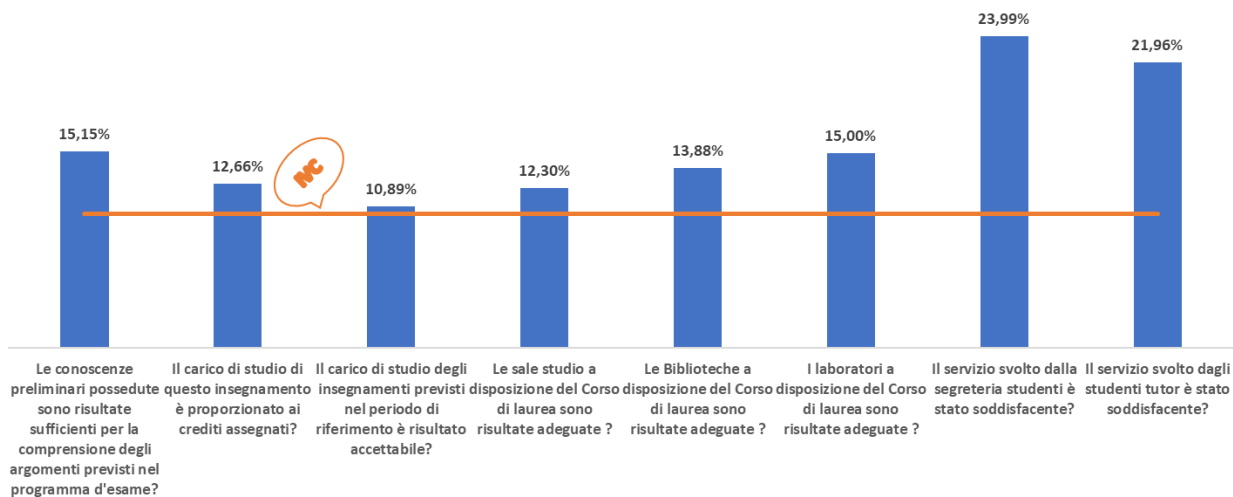
**Corso L-29 Scienza della Nutrizione**  
**Criticità > 13,85% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



**Corso LM-6 in Biologia Molecolare. Sanitaria e della Nutrizione**  
**Criticità >10,63% (indice Valutazione Critica Ponderato)**

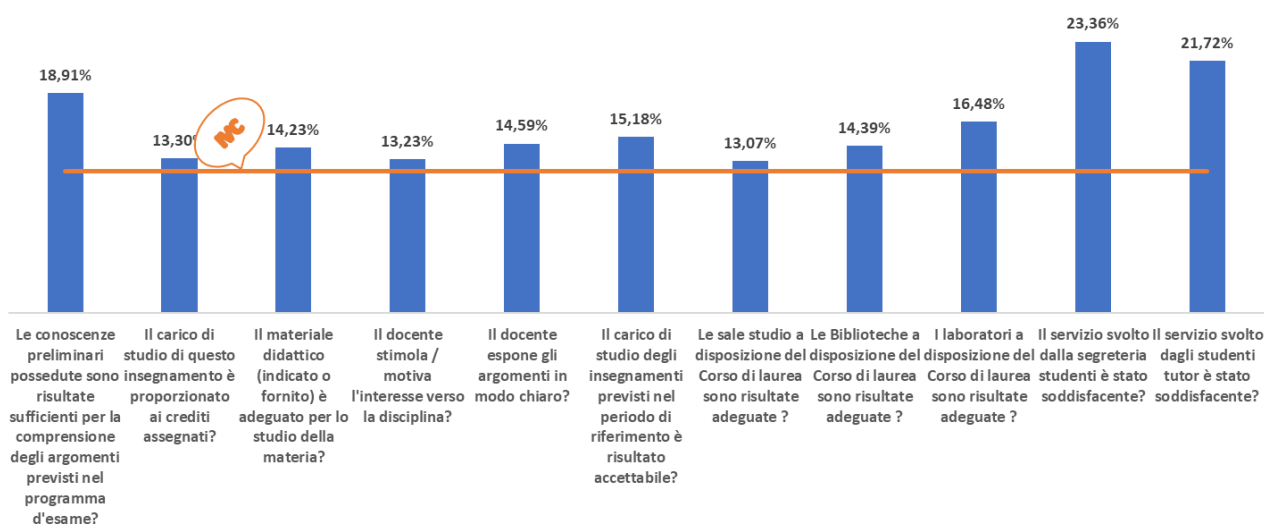


**Corso LM-13 in Chimica e Tecnologia farmaceutiche**  
**Criticità > 10,37% (indice Valutazione Critica Ponderato)**

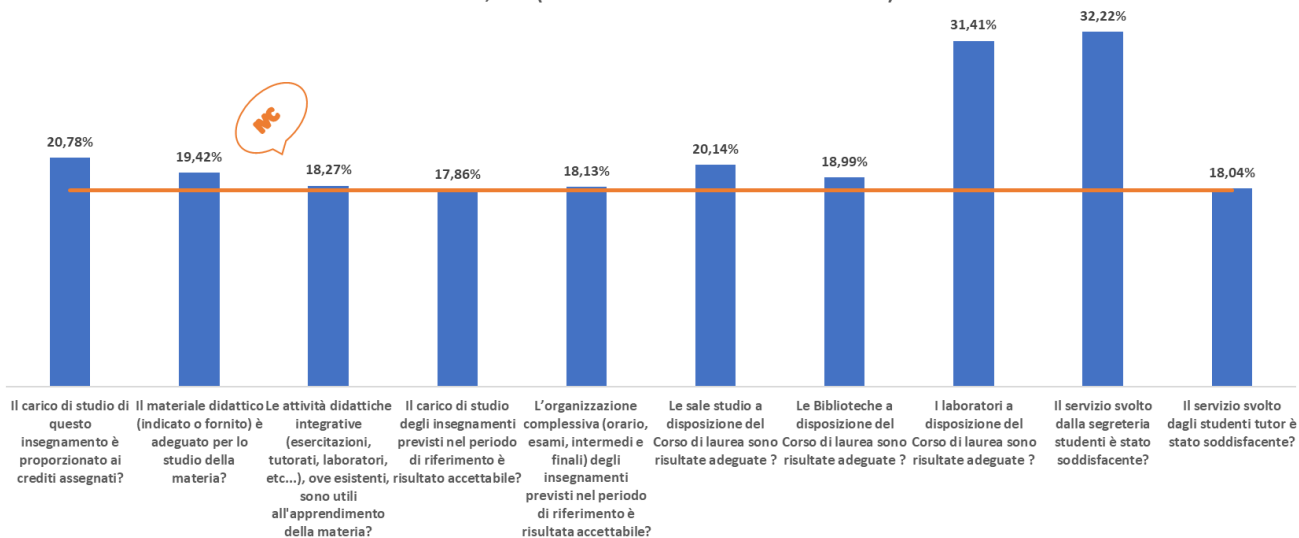




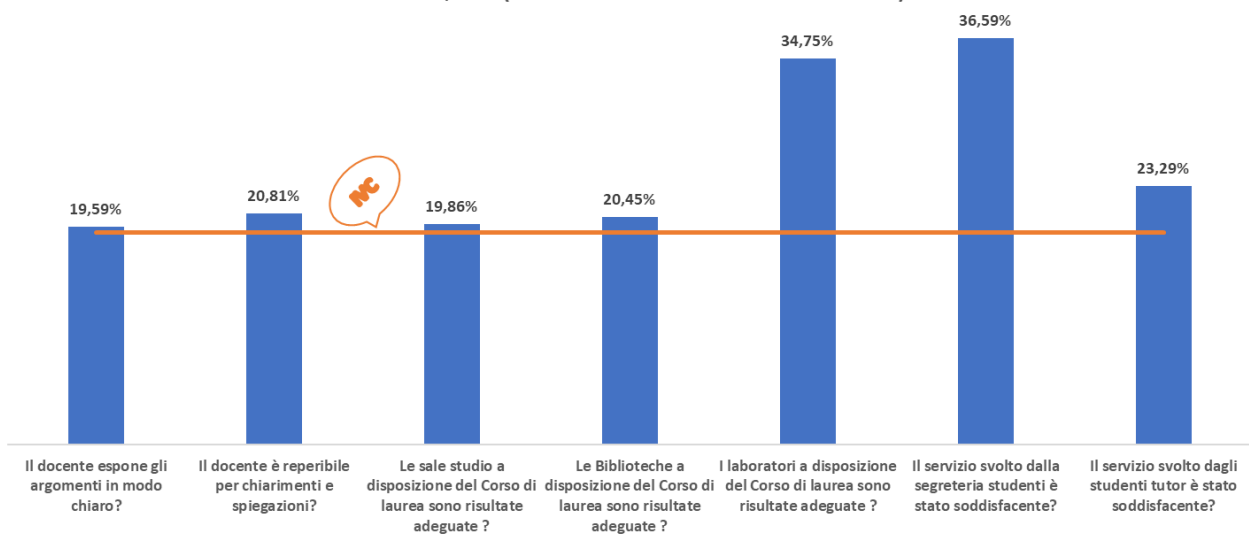
Corso LM-13 - Farmacia  
 Criticità > 12,21% (indice Valutazione Critica Ponderato)



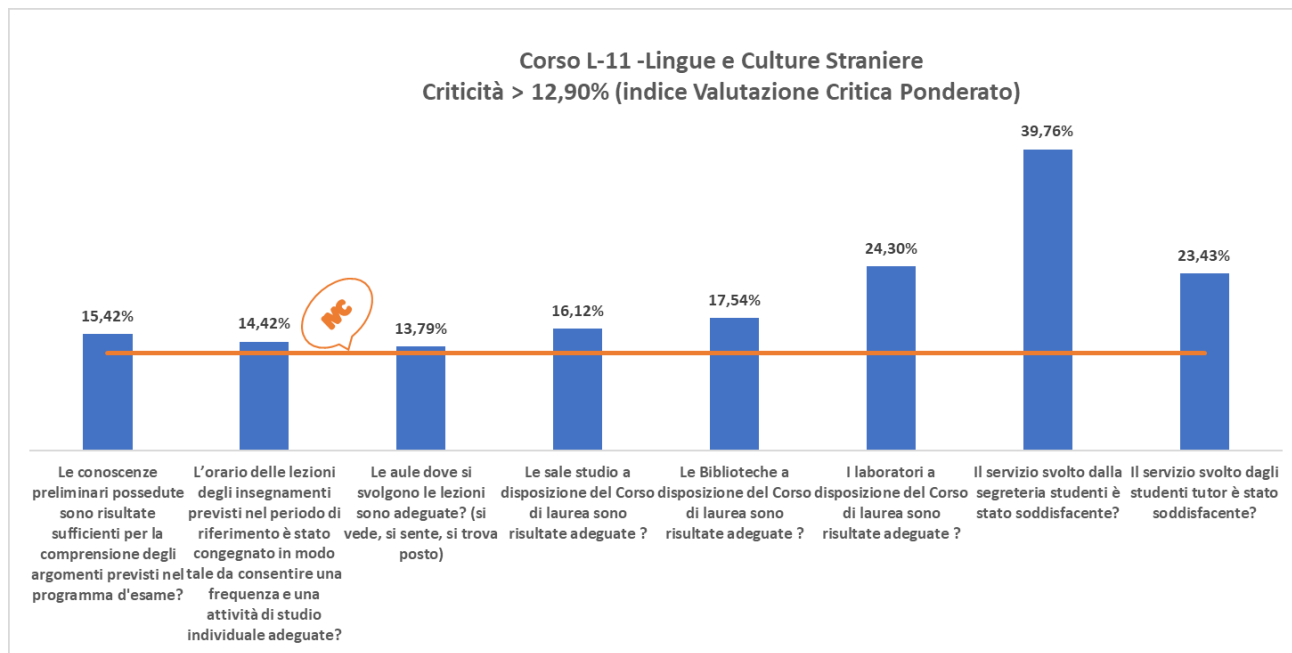
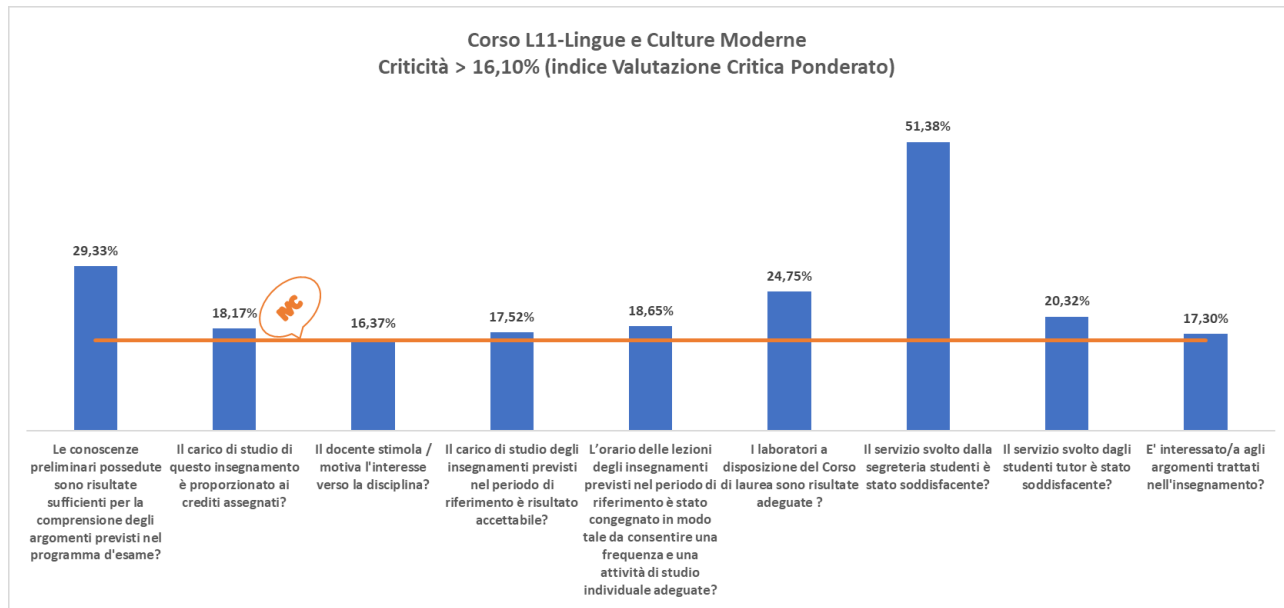
Corso LM-67 - Scienze Motorie per la Prevenzione e la Salute  
 Criticità > 17,85% (indice Valutazione Critica Ponderato)



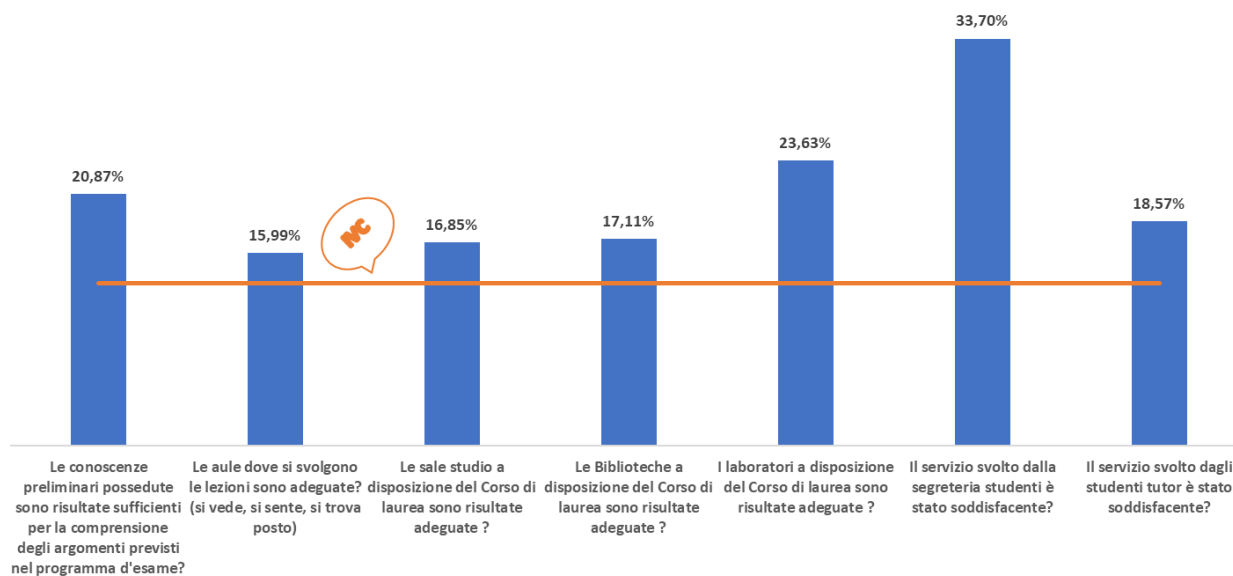
Corso LM-68 Scienze dello Sport  
Criticità > 19,11% (indice Valutazione Critica Ponderato)



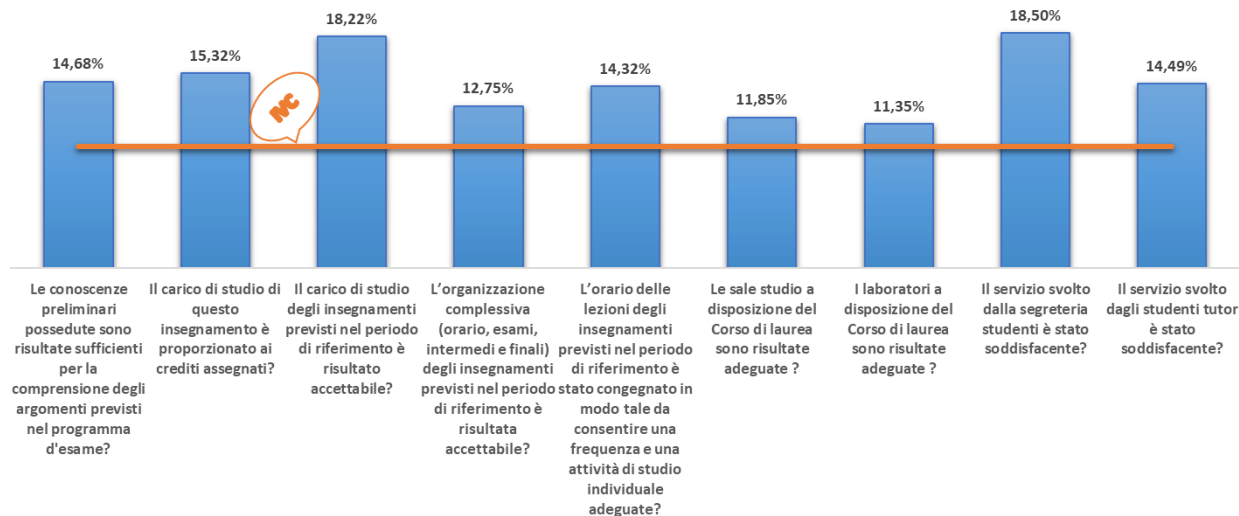
**DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE, STUDI UMANISTICI E INTERNAZIONALI (DISCUI)**



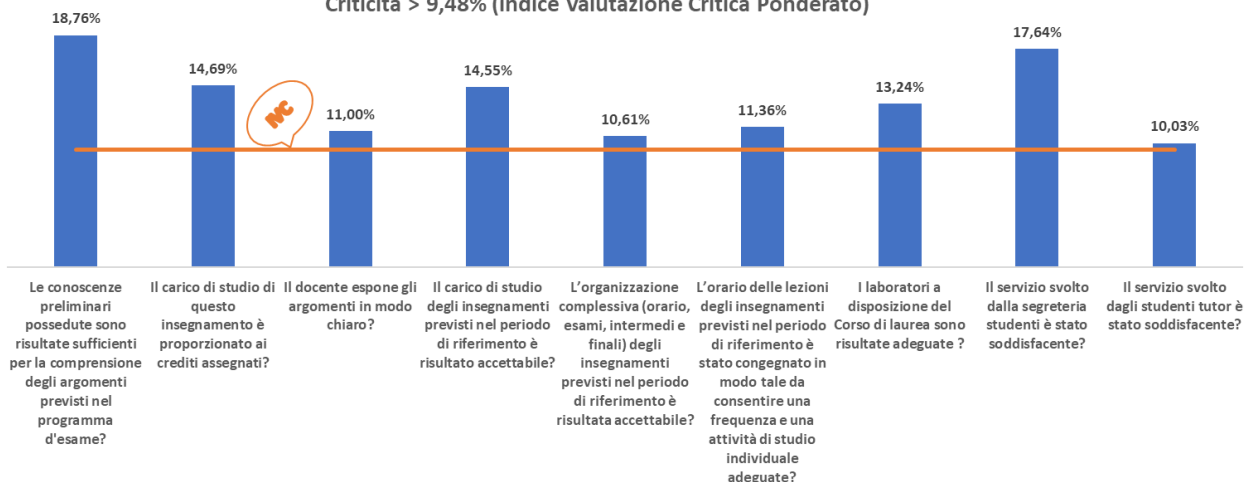
**Corso L-20 - Informazione, Media, Pubblicità**  
**Criticità > 13,45% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



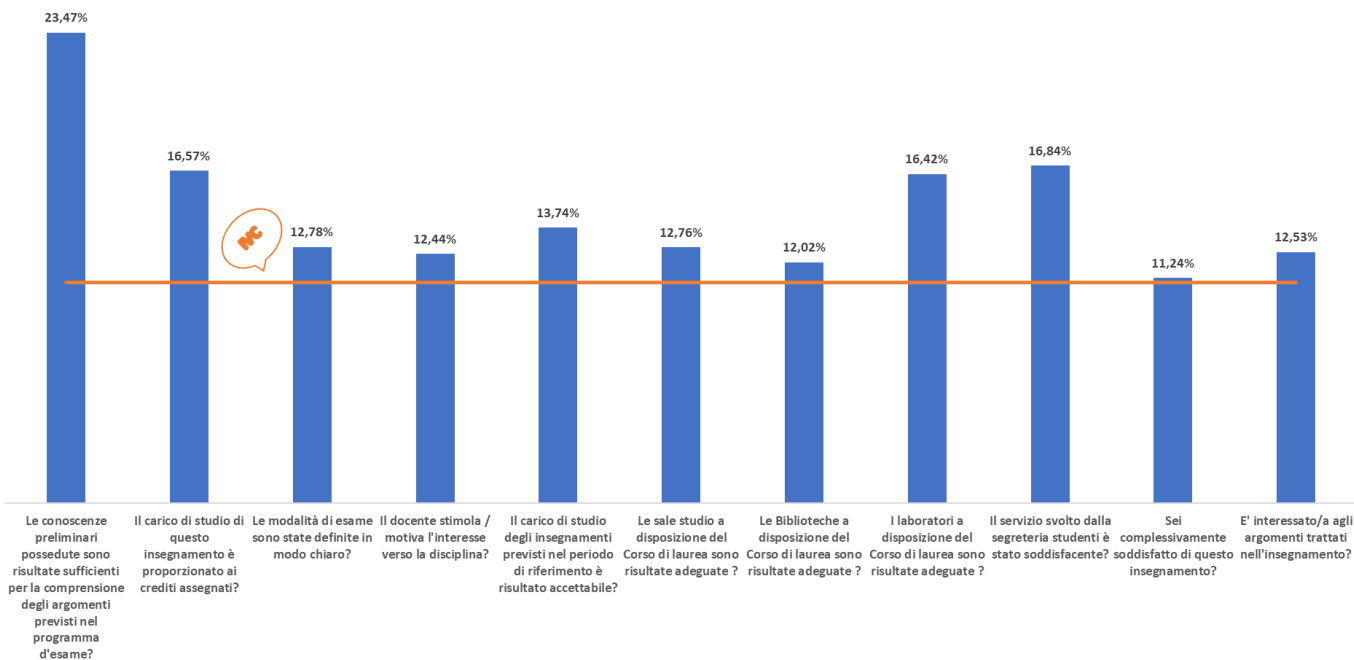
**Corso LM-37 - Lingue Straniere e Studi Interdisciplinari**  
**Criticità >9,52% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



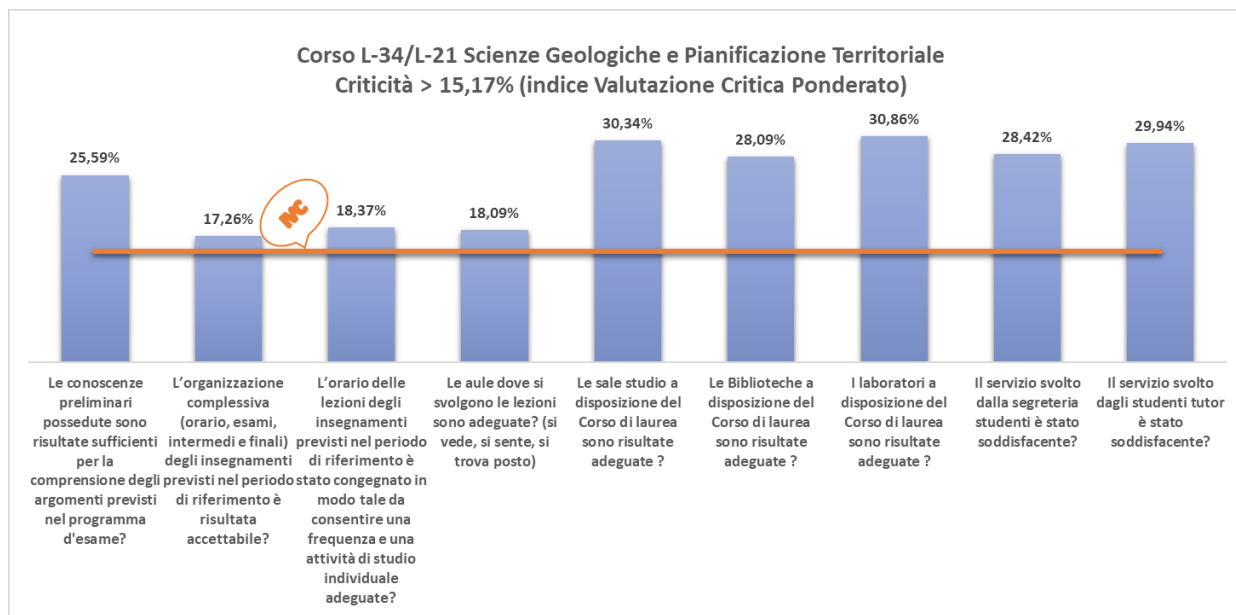
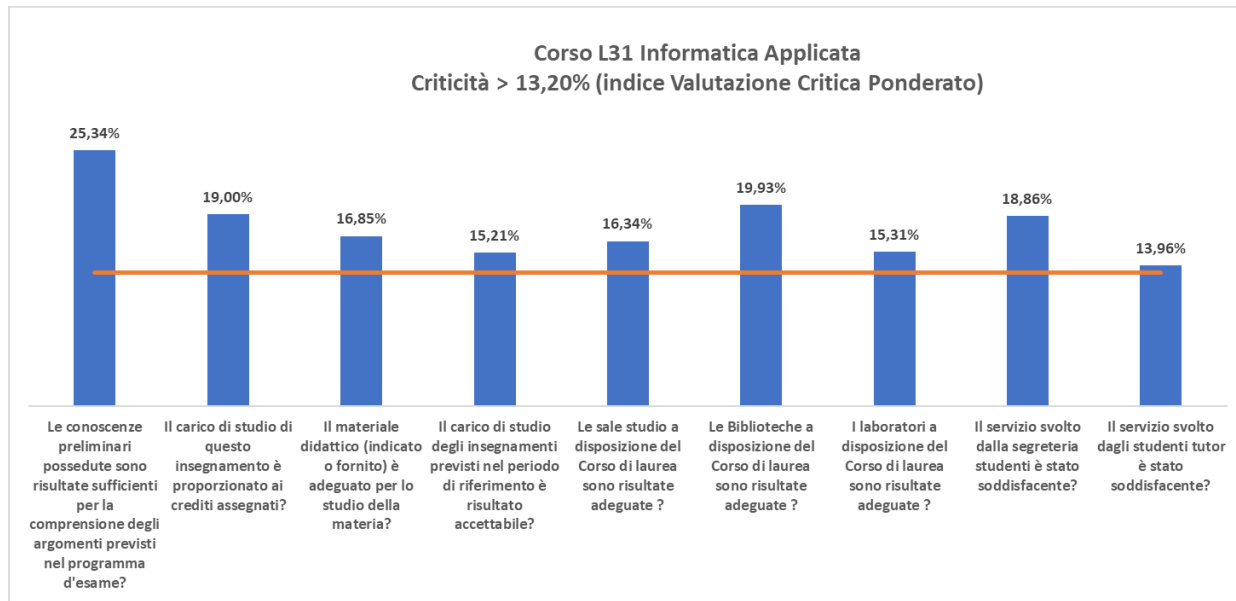
**Corso LM-37 Lingue Moderne e Interculturalità**  
**Criticità > 9,48% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



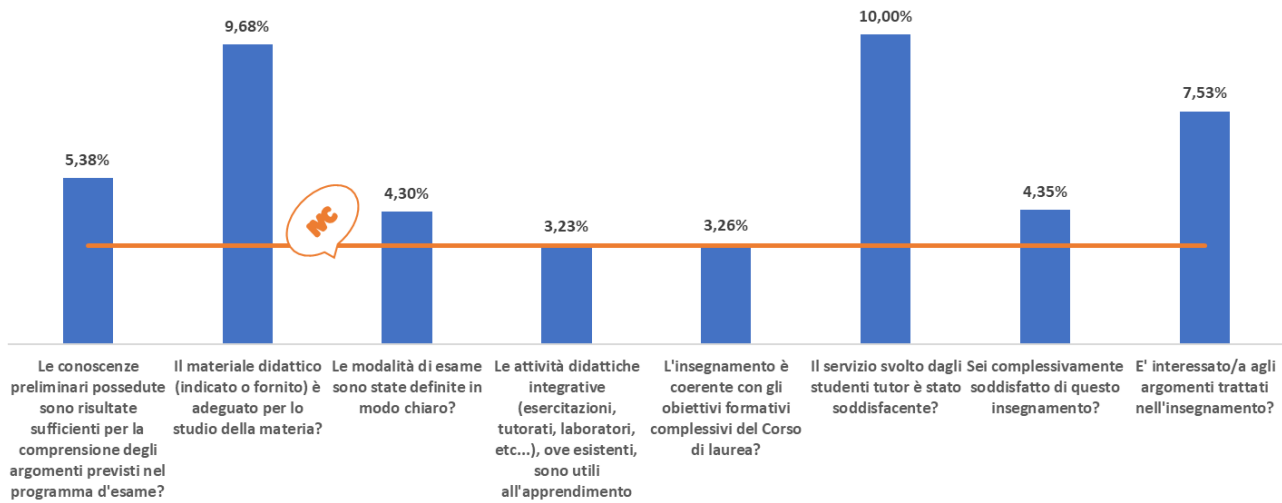
**Corso LM-59- Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni**  
**Criticità > 11,01% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



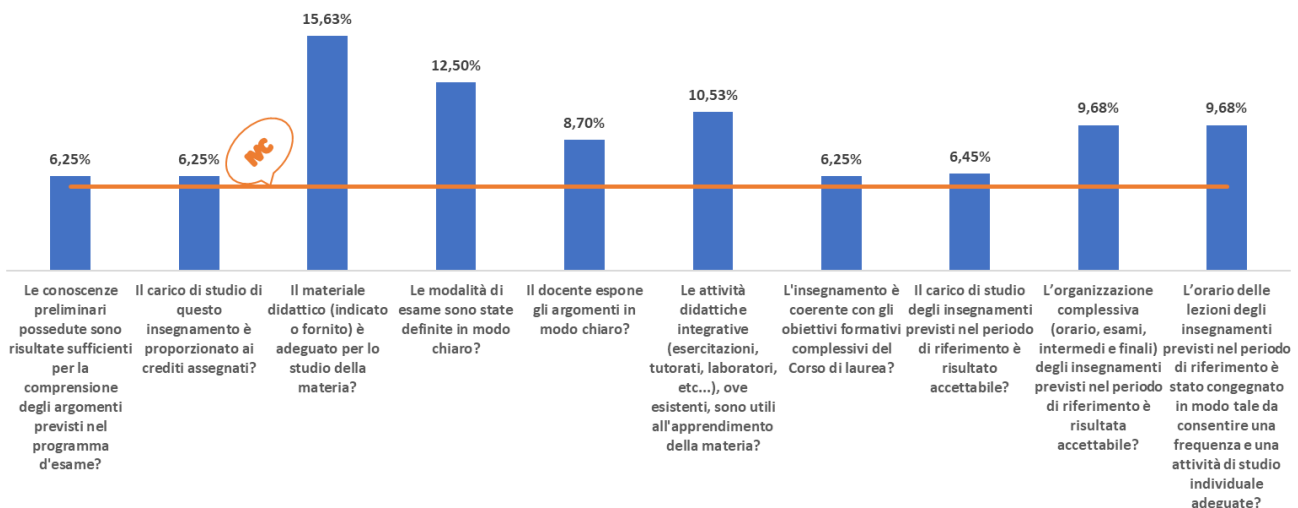
## DIPARTIMENTO DI SCIENZE PURE E APPLICATE (DISPeA)



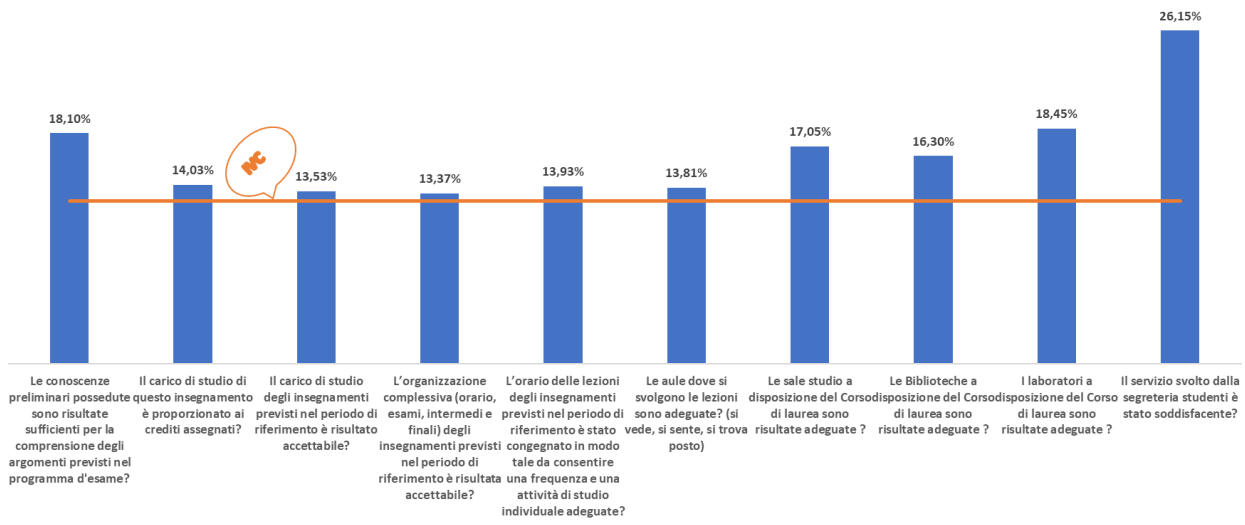
**Corso LM-18 Informatica Applicata**  
**Criticità > 3,18% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



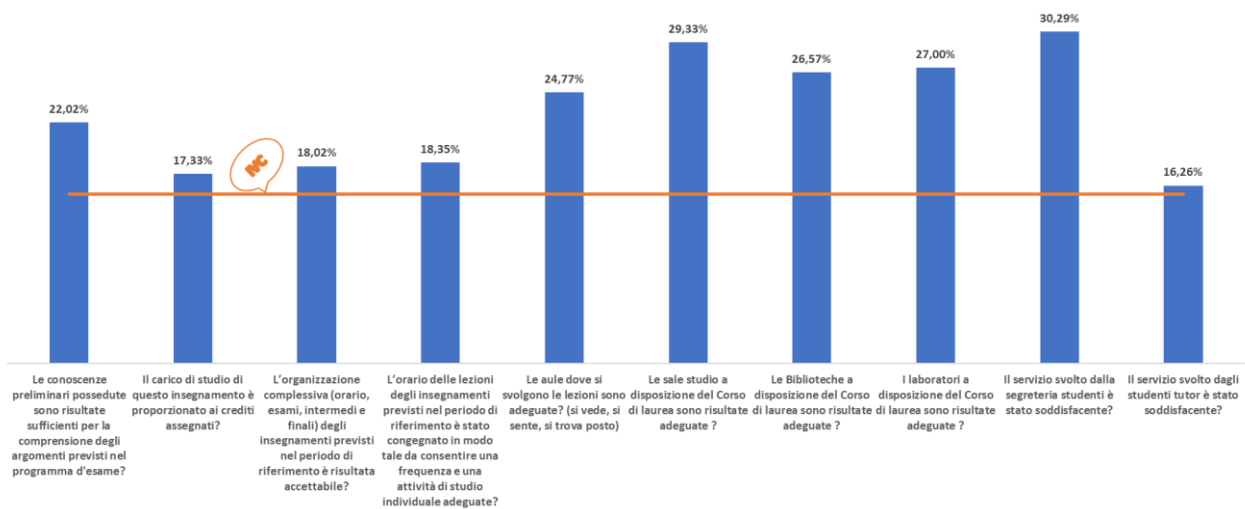
**Corso LM-74 Geologia Ambientale e Gestione del Territorio**  
**Criticità > 5,55% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



Corso LM-78 Filosofia dell'Informazione. Teoria e Gerstione della Conoscenza  
 Criticità >12,73% (indice Valutazione Critica Ponderato)

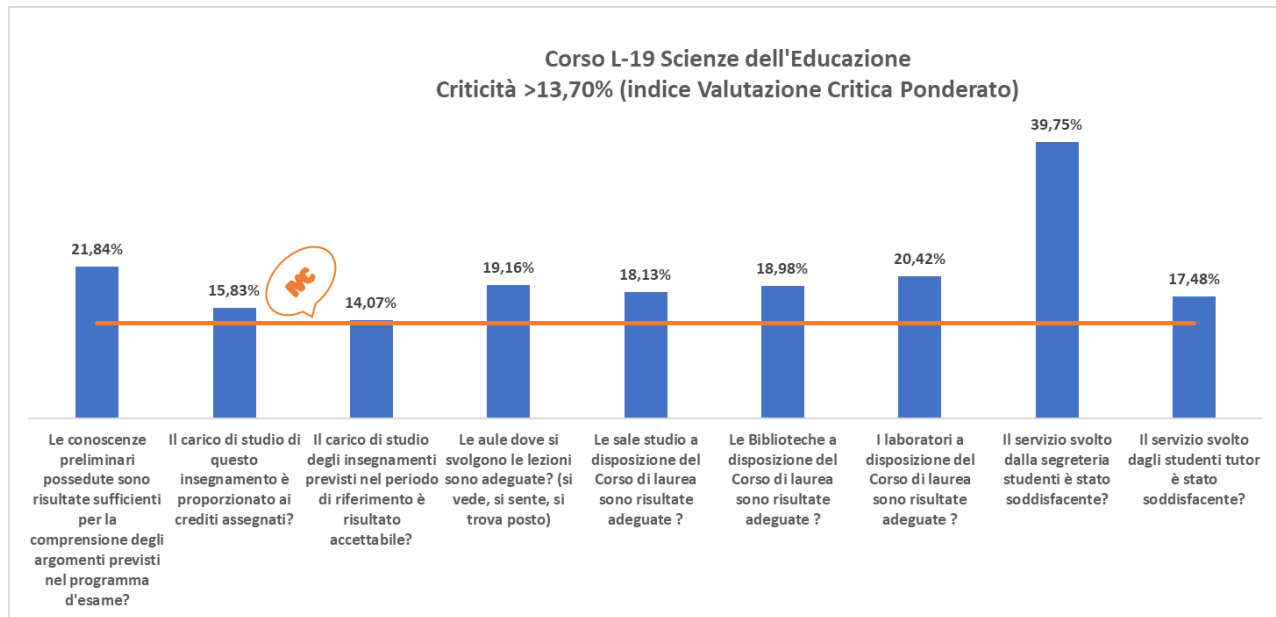
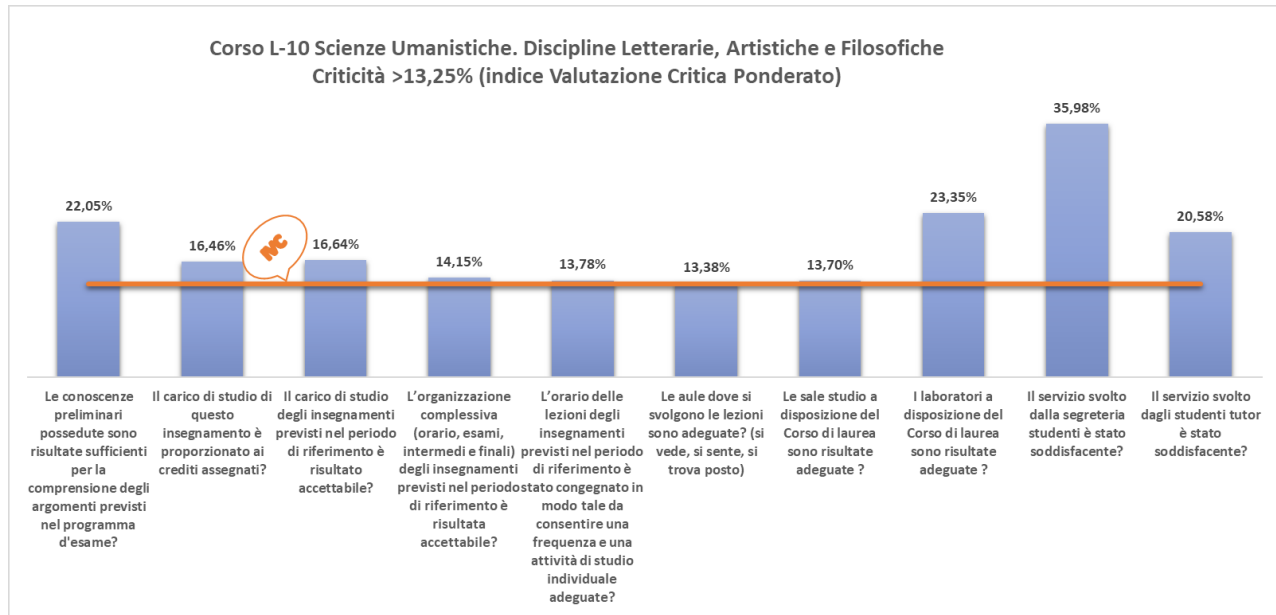


LMR/02-Conservazione e Restauro dei beni Culturali  
 Criticità > 15,47% (indice Valutazione Critica Ponderato)

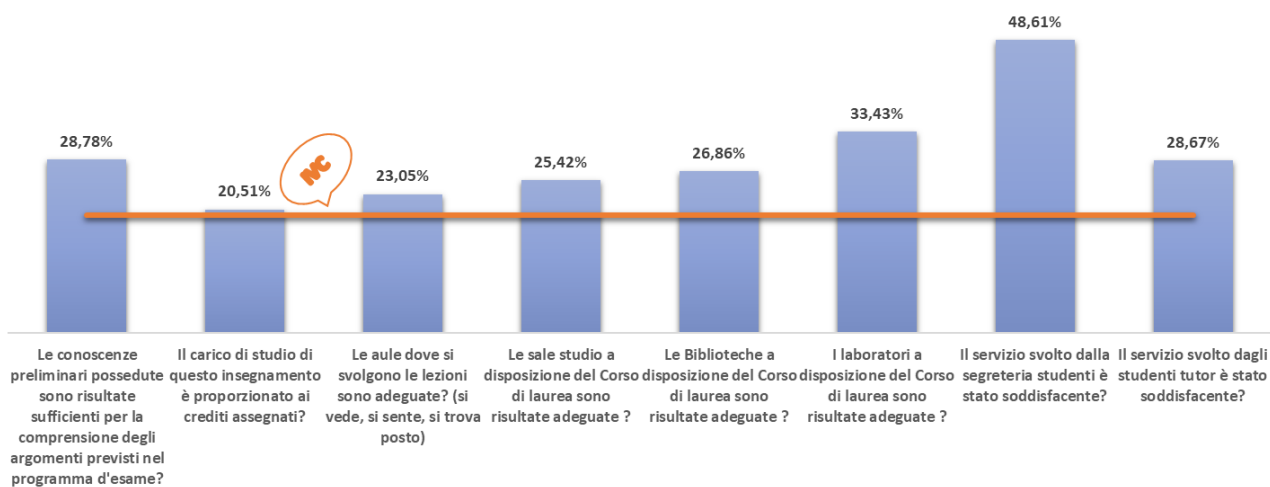




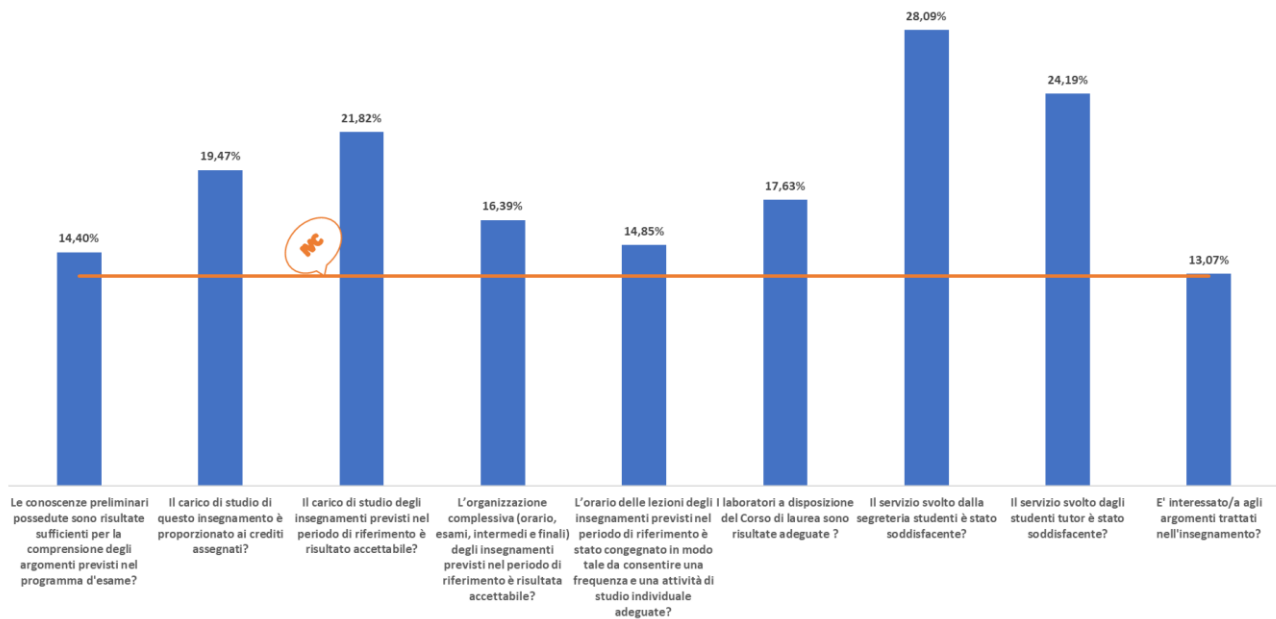
## DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI (DISTUM)



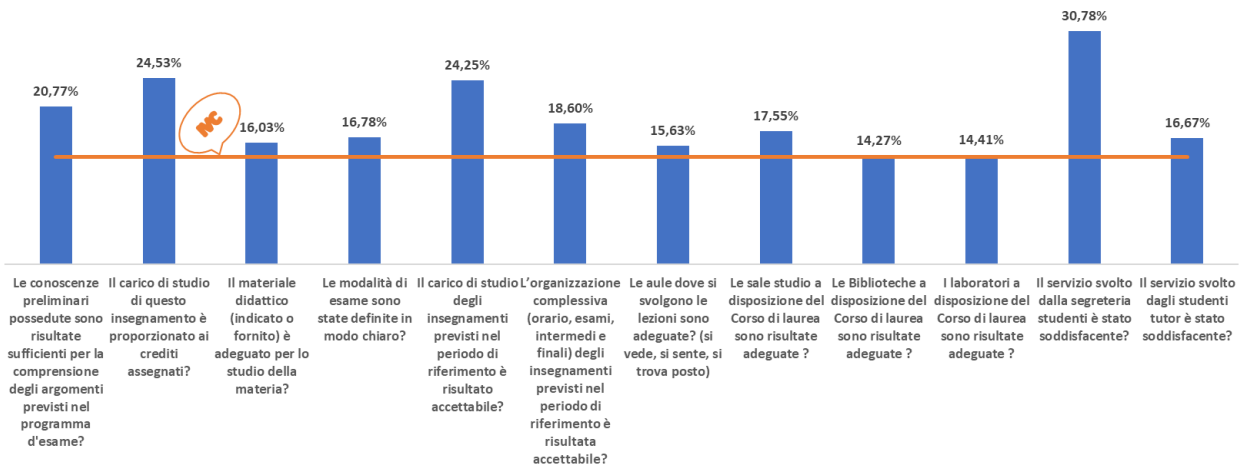
**Corso L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche**  
**Criticità > 19,62% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



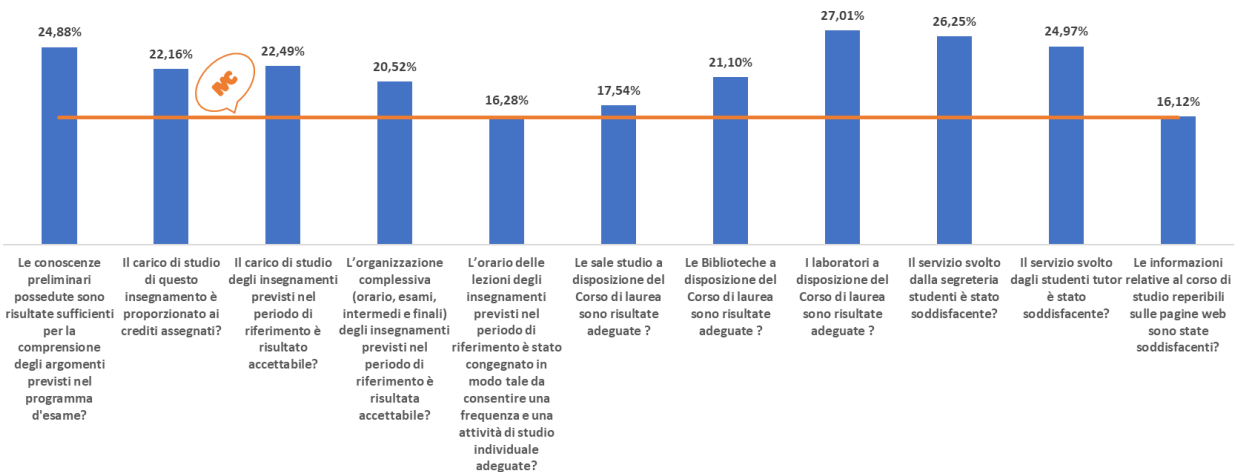
**LM-14/LM-15 - Lettere Classiche e Moderne**  
**Criticità > 12,95% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



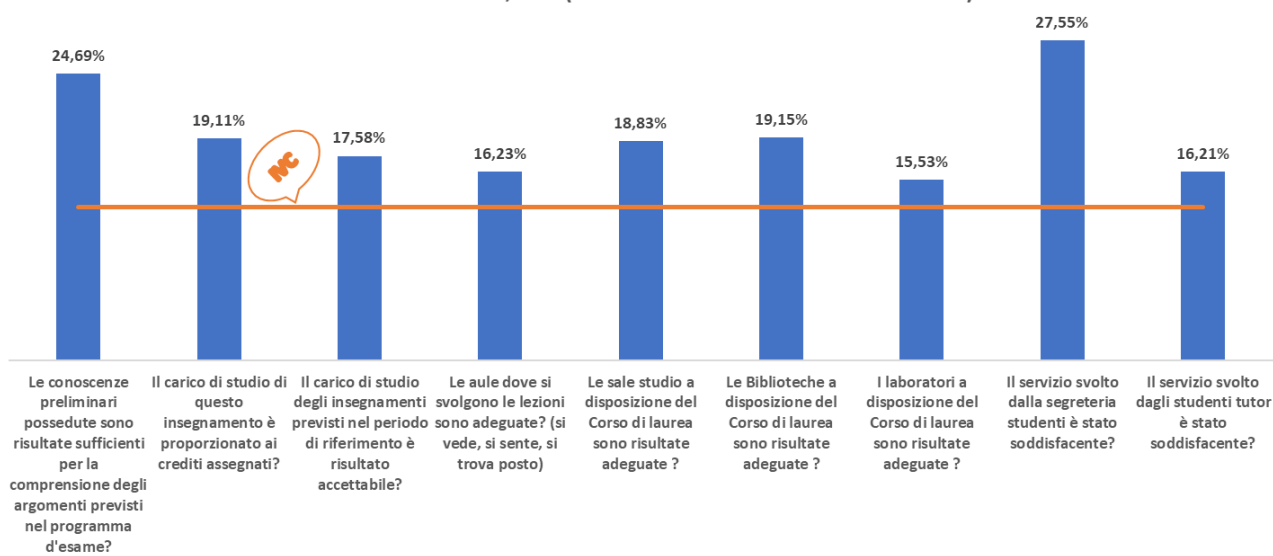
**Corso LM-51 Psicologia Clinica**  
**Criticità > 14,17% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



**Corso LM-85 Pedagogia**  
**Criticità > 15,99% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



**Corso LM-85Bis Scienze della Formazione Primaria**  
**Criticità >13,20% (indice Valutazione Critica Ponderato)**



**Corso LM-89 Storia dell'Arte**  
**Criticità > 11,44% (indice Valutazione Critica Ponderato)**

