



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE0

Linee guida per la compilazione della Matrice di Tuning dei Corsi di Studio

Versione n. 01

(Approvato nella riunione plenaria del Presidio della Qualità del 30 giugno 2023)

Pubblicate sul portale di Ateneo, sezione Qualità - Presidio della Qualità



Indice

| | |
|--|---|
| Introduzione..... | 3 |
| 1.La Matrice di Tuning (MdT) | 3 |
| 2.Conoscenze/competenze e risultati di apprendimento | 4 |
| 3.Come costruire la Matrice di Tuning..... | 6 |
| APPENDICE A –MATRICE DI TUNING CORSO DI STUDIO INTERCLASSE L-18/L-33 in "ECONOMIA e MANAGEMENT" | 8 |

Introduzione

Le seguenti Linee Guida (d'ora in poi LG) sono redatte dal Presidio della Qualità (PQA) in coerenza con il Modello AVA 3.0. Il documento è oggetto di riesame periodico e di aggiornamento quando necessario.

Le LG forniscono indicazioni operative ai Corsi di Studio (d'ora in poi CdS) per la corretta creazione della Matrice di Tuning (d'ora in poi MdT). Essa consente di verificare la coerenza tra i Risultati di Apprendimento Attesi del CdS e gli Obiettivi Formativi delle Attività Formative del CdS stesso, dando evidenza che quello che ci si aspetta che una studentessa e uno studente conoscano, comprendano e siano in grado di dimostrare a termine del percorso di studio, sia raggiungibile grazie al contributo dei singoli insegnamenti previsti dal piano degli studi.

Occorre redigere la MdT in fase di:

- progettazione di un CdS di nuova istituzione;
- redazione del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS (RRC);
- revisione del progetto formativo di un CdS già accreditato.

La MdT costituisce uno strumento utile anche per progettare i contenuti di un singolo insegnamento, concepito come un insieme di unità didattiche poste in relazione a singoli risultati di apprendimento che mirino a raggiungere conoscenze/competenze specifiche.

Documento di riferimento è la SUA-CdS, in particolare i quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A2 e B1.

La compilazione della MdT contribuisce a rispondere ai punti di attenzione descritti nella tabella di seguito riportata, secondo quanto previsto dalle Linee guida AVA 3.0 dell'ANVUR.

| PUNTI DI ATTENZIONE | | ASPETTO DA CONSIDERARE | |
|---------------------|---|------------------------|--|
| D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate | D.CDS.1.1.1 | In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati. |
| D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita | D.CDS.1.2.2 | Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. |
| D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi | D.CDS.1.3.1 | Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo. |
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento | D.CDS.1.4.1 | I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS. |

1.La Matrice di Tuning (MdT)



La Matrice di Tuning (MdT) rappresenta la sintesi operativa dei principi cardine di Tuning Educational Structures in Europe¹ un progetto di innovazione e qualità della didattica avviato dalle Università europee e successivamente adottato negli Stati Uniti ed in altri Paesi, con il proposito di tradurre gli obiettivi strategici del Processo di Bologna in azioni concrete di rimodellamento dei Corsi di Studio universitari. Obiettivo principale del metodo Tuning è quello di sviluppare una didattica incentrata sui bisogni degli studenti e delle studentesse e di rendere i CdS comparabili, compatibili e trasparenti attraverso due principali strumenti: i risultati di apprendimento (learning outcomes) e le conoscenze/competenze (competences).

I risultati di apprendimento consistono in dichiarazioni di ciò che ci si aspetta che la studentessa e lo studente debbano conoscere, comprendere ed essere in grado di dimostrare alla fine di un processo di apprendimento. In Tuning, i risultati di apprendimento sono espressi in termini di livelli di competenza che la studentessa e lo studente dovrebbero raggiungere mentre le conoscenze/competenze rappresentano una combinazione dinamica di attributi cognitivi e metacognitivi relativi alla conoscenza e alle sue applicazioni, alle attitudini e alle responsabilità.

2. Conoscenze/competenze e risultati di apprendimento

Lo sviluppo di conoscenze e competenze è lo scopo di ogni CdS. Tali conoscenze/competenze si sviluppano in ogni unità didattica e vengono accertate a vari stadi del corso di studio. Le conoscenze/competenze possono essere relative alle singole aree disciplinari (specifiche, quindi, di un'area disciplinare), oppure possono essere generali/trasferibili (e pertanto comuni ad ogni corso di studio). Normalmente il loro sviluppo procede in una maniera integrata e ciclica durante tutto il corso di studio. Per rendere comparabili i livelli di apprendimento, i gruppi Tuning relativi alle varie aree disciplinari hanno sviluppato dei descrittori di cicli/livelli (cycle/level descriptors), anch'essi enunciati in termini di competenze.

Tuning distingue tre tipi di competenze generali/trasferibili:

- **Competenze strumentali:** queste competenze riguardano le abilità cognitive, linguistiche, metodologiche e tecnologiche che le studentesse e gli studenti dovrebbero sviluppare durante il corso di studi. Le competenze cognitive includono capacità di pensiero critico, problem-solving, analisi e sintesi. Le competenze linguistiche riguardano la comunicazione efficace in diverse lingue, sia a livello scritto che orale. Le competenze metodologiche si riferiscono all'abilità di pianificare, organizzare, condurre e valutare attività di apprendimento. Le competenze tecnologiche comprendono l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per l'apprendimento e il lavoro.

- **Competenze interpersonali:** queste competenze si riferiscono alla capacità di interagire e collaborare efficacemente con gli altri. Ciò include la capacità di lavorare in gruppo, di negoziare, di gestire conflitti, di comunicare in modo efficace, di ascoltare e di sviluppare empatia. Le competenze interpersonali sono importanti per promuovere il lavoro di squadra, la leadership, la gestione delle relazioni e la capacità di adattarsi a contesti sociali complessi.

- **Competenze sistemiche:** queste competenze riguardano la capacità di agire in sistemi complessi. Le competenze sistemiche richiedono una combinazione di comprensione, sensibilità e conoscenza, nonché di competenze strumentali e interpersonali precedentemente acquisite. Si tratta di comprendere e gestire sistemi complessi, considerando interconnessioni, conseguenze e impatti a livello globale. Le competenze sistemiche incoraggiano una prospettiva olistica e la capacità di affrontare sfide complesse in modo sostenibile e responsabile.

Tutte le unità didattiche/insegnamenti concorrono allo sviluppo delle conoscenze/competenze, le quali vengono accertate con regolarità dal CdS.

I risultati di apprendimento rappresentano gli obiettivi formativi specifici che gli studenti e le studentesse dovrebbero raggiungere durante il percorso accademico. Sono generalmente formulati in base alle

¹ Tuning Educational Structure in Europe



competenze disciplinari specifiche e alle esigenze del settore o della professione a cui il corso di studio si riferisce. Possono riguardare una vasta gamma di aree, come le conoscenze teoriche, le capacità pratiche, le abilità di ricerca, la risoluzione dei problemi, la comunicazione, la collaborazione, il pensiero critico e molte altre.

Possono essere relativi ad una singola unità didattica o modulo, o a un determinato periodo di studio, ad esempio un corso di studio di primo, secondo o terzo ciclo.

I Descrittori di Dublino definiscono quali siano i risultati dell'apprendimento comuni a tutte/i le/i laureate/i in un CdS.

| DESCRITTORI DI DUBLINO | LAUREA | LAUREA MAGISTRALE E MAGISTRALE A CICLO UNICO | DOTTORATO DI RICERCA |
|---|---|--|--|
| Conoscenze e capacità di comprensione (knowledge and understanding) | I laureati/le laureate devono dimostrare la conoscenza e la comprensione di un campo di studio specifico, comprese le nozioni fondamentali, le teorie, i principi e i concetti correlati. | I laureati/le laureate devono aver dimostrato conoscenze e capacità di comprensione che estendono e/o rafforzano quelle tipicamente associate al primo ciclo e consentono di elaborare e/o applicare idee originali, spesso in un contesto di ricerca | I laureati/le laureate devono aver dimostrato sistematica comprensione di un settore di studio e padronanza del metodo di ricerca ad esso associati |
| Utilizzazione delle conoscenze e capacità di comprensione (applying knowledge and understanding) | I laureati/le laureate devono essere capaci di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione in maniera da dimostrare un approccio professionale al loro lavoro, e devono possedere competenze adeguate sia per ideare e sostenere argomentazioni che per risolvere problemi nel proprio campo di studi | I laureati/le laureate devono essere capaci di applicare le loro conoscenze, capacità di comprensione e abilità nel risolvere problemi a tematiche nuove o non familiari, inserite in contesti più ampi (o interdisciplinari) connessi al proprio settore di studio | I laureati/le laureate devono aver dimostrato capacità di concepire, progettare, realizzare e adattare un processo di ricerca con la probità richiesta allo studioso |
| Capacità di trarre conclusioni (making judgements) | I laureati/le laureate devono avere la capacità di raccogliere ed interpretare i dati (normalmente nel proprio campo di studio) ritenuti utili a determinare giudizi autonomi, inclusa la riflessione su temi sociali, scientifici o etici ad essi connessi | I laureati/le laureate devono avere la capacità di integrare le conoscenze e gestire la complessità, nonché di formulare giudizi sulla base di informazioni limitate o incomplete, includendo la riflessione sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione delle loro conoscenze e giudizi | I laureati/le laureate devono essere capaci di analisi e valutazioni critiche, nonché della sintesi di idee nuove e complesse |
| Abilità comunicative (communication skills) | I laureati/le laureate devono essere in grado di comunicare in modo efficace, sia oralmente che per iscritto, utilizzando una varietà di mezzi e formati. Ciò include la capacità di presentare idee, concetti e argomentazioni in modo | I laureati/le laureate devono saper comunicare in modo chiaro e privo di ambiguità le loro conclusioni, nonché le conoscenze e la ratio ad esse sottese, a interlocutori specialisti e non specialisti | I laureati/le laureate devono sapere comunicare con i loro pari, con la più ampia comunità degli studiosi e con la società in generale nelle materie di loro |



| DESCRITTORI DI DUBLINO | LAUREA | LAUREA MAGISTRALE E MAGISTRALE A CICLO UNICO | DOTTORATO DI RICERCA |
|---|---|---|--|
| | chiaro e coerente. | | competenza |
| Capacità di apprendere (learning skills) | I laureati/le laureate devono aver sviluppato quelle capacità di apprendimento che sono loro necessarie per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia | I laureati/le laureate devono aver sviluppato quelle capacità di apprendimento che consentano loro di continuare a studiare per lo più in modo auto- diretto o autonomo | I laureati/le laureate devono essere capaci di promuovere, in contesti accademici e professionali, un avanzamento tecnologico, sociale o culturale nella società basata sulla conoscenza |

- I risultati di apprendimento del CdS trovano una loro descrizione nella scheda dell'insegnamento, che devono essere coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
- Affinché un CdS sia efficace, è importante che gli obiettivi formativi enunciati negli insegnamenti e nelle attività didattiche siano coerenti con gli obiettivi formativi generali del CdS stesso. Questo assicura una visione integrata e un allineamento tra gli insegnamenti e il percorso formativo complessivo.
- La verifica periodica della coerenza degli obiettivi formativi degli insegnamenti con quelli del CdS è un processo importante per garantire la qualità e l'efficacia del programma di studio.
- Inoltre, è importante che il CdS mantenga una visione strategica e una revisione continua per garantire che gli obiettivi formativi siano in linea con le esigenze del contesto accademico, professionale e sociale. Ciò può includere il coinvolgimento di stakeholder esterni, l'analisi delle tendenze del settore e l'aggiornamento delle competenze richieste.
- Complessivamente, il processo di verifica periodica della coerenza degli obiettivi formativi degli insegnamenti con quelli del CdS è fondamentale per garantire la qualità e la rilevanza del percorso formativo offerto agli studenti.
- Il CdS, pertanto, deve verificare periodicamente che gli obiettivi formativi descritti dagli insegnamenti e dalle attività didattiche previste siano enunciati e coerenti con i propri obiettivi formativi. I risultati di apprendimento attesi, sono formulati dai docenti responsabili del CdS, avvalendosi anche delle richieste espresse dal mondo del lavoro, dell'impresa e, più in generale, con i soggetti portatori di interesse (Consultazioni con le Parti Sociali). Essi sono esplicitati con definizioni precise che descrivono puntualmente cosa uno studente sarà in grado di fare, in una forma valutabile o misurabile. I risultati di apprendimento costituiscono, pertanto, i requisiti in base ai quali si erogano i crediti formativi.
- Tale verifica può essere effettuata attraverso la creazione di una MdT.

3.Come costruire la Matrice di Tuning

La MdT, nella sua versione base, viene costruita inserendo:

- Su ogni riga i risultati di apprendimento specifici vanno declinati per ciascuno dei cinque Descrittori di Dublino. Tali risultati di apprendimento devono essere coerenti con quelli descritti nella SUA-CdS nei quadri A4.b.2 e A4.c2. Per risultati di apprendimento si intendono quelle conoscenze/competenze

² Per i CdS che sono in fase di revisione dell'ordinamento didattico, è opportuno che i risultati di apprendimento siano ridefiniti alla luce di un'analisi del percorso formativo e delle indicazioni dei portatori di interesse (interni ed esterni) e verificati mediante MdT. Quindi saranno riportati nella scheda SUA-CdS.



(Skills) che gli insegnamenti e le altre attività didattiche del CdS indicati nella colonna della matrice concorrono a sviluppare, commisurate al ciclo al quale appartiene il CdS e che sono state inserite nei quadri su detti della Scheda SUA-CdS;

- Su ogni colonna gli insegnamenti/attività didattiche previsti nel CdS;
- Quando uno specifico risultato di apprendimento è svolto all'interno dell'insegnamento/attività didattica, è necessario apporre un contrassegno (X) nella relativa casella di incrocio.

La mancanza di contrassegni in una colonna (insegnamento o altra attività didattica) verifica che l'insegnamento/attività didattica non è funzionale a nessuno degli obiettivi formativi del CdS.

Un fac-simile di MdT base da utilizzare per ciascun CdS è riportato nella tabella seguente e come allegato. In appendice A è esemplificata una applicazione della Matrice di Tuning.

| ATTIVITÀ FORMATIVE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| DESCRITTORI DI DUBLINO | I ANNO | | | | II ANNO | | | | III ANNO | | | | IV ANNO | | | | V ANNO | | | |
| | Insegnamento A | Insegnamento B | Insegnamento C | Insegnamento D | Insegnamento A | Insegnamento B | Insegnamento C | Insegnamento D | Insegnamento A | Insegnamento B | Insegnamento C | Insegnamento D | Insegnamento A | Insegnamento B | Insegnamento C | Insegnamento D | Insegnamento A | Insegnamento B | Insegnamento C | Insegnamento D |
| Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding) - Quadro SUA CDS - A4.b2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Area delle conoscenze XXX</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Area delle conoscenze YYY</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Area delle conoscenze ZZZ</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conoscenza e capacità di comprensione applicate (applying knowledge and understanding) Quadro SUA CDS - A4.b2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Area delle conoscenze XXX</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Area delle conoscenze YYY</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Area delle conoscenze ZZZ</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Autonomia di giudizio (making judgements) Quadro SUA CDS - A4.c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Abilità comunicative (communication skills) Quadro SUA CDS - A4.c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacità di apprendere (learning skills) Quadro SUA CDS - A4.c | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

MATRICE DI TUNING CORSO DI LAUREA TRIENNALE INTERCLASSE L-18/L-33 in "ECONOMIA e MANAGEMENT"

ATTIVITÀ FORMATIVE

| DESCRITTORI DI DUBLINO | I ANNO | | | | | | | | | | II ANNO | | | | | | | | | | III ANNO | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--|---|-------------------------------------|---|-------------------------|--|----------------------------------|----------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|--------------|---|---|
| | Microeconomia-SECS-P/01 | Economia aziendale e ragioneria I-SECS- | Matematica generale-SECS-S/06 | Istituzioni di diritto privato-IUS/01 | Informatica (idoneità)-INF/01 | Business English I (idoneità)-L-LIN/12 | Business English I (seminario)-L-LIN/12 | Mercoledìa e Tecniche della Qualità | Economia e gestione delle imprese-SECS- | Macroeconomia-SECS-P/01 | Economia aziendale e ragioneria II-SECS- | Matematica finanziaria-SECS-S/06 | Diritto commerciale-IUS/04 | Istituzioni di diritto del lavoro-IUS/07 | Finanza Aziendale-SECS-P/09 | Economia industriale-SECS-P/06 | Economia Regionale-SECS-P/06 | Statistica-SECS-S/01 | Statistica Economica-SECS-S/03 | Diritto dell'economia - IUS/05 | Diritto Tributario - IUS/12 | Politica economica-SECS-P/02 | Programmazione e controllo-SECS-P/07 | Marketing-SECS-P/08 | Economia e politica Agroalimentare- | Economia Monetaria-SECS-P/02 | Scienza delle finanze-SECS-P/03 | Tecnica Bancaria-SECS-P/11 | Service Marketing-SECS-P/08 | Marketing internazionale-SECS-P/08 | prova finale | | |
| I/Le laureati/e hanno acquisito conoscenze che consentono loro di affrontare le problematiche giuridiche legate al funzionamento del sistema economico nel suo complesso, le problematiche specifiche relative alla gestione e all'amministrazione di impresa e agli aspetti caratteristici di singole realtà aziendali e commerciali. I/le laureati/e sono perciò capaci di applicare le conoscenze acquisite per analizzare, comprendere e risolvere problemi di natura giuridica, contrattuale, fiscale, giuslavoristica, societaria - sia in ipotesi di inserimento in tessuti aziendali pubblici o privati, sia in vista dello svolgimento di attività professionali. Le modalità di didattica con cui tali risultati sono conseguiti consistono in: esercitazioni, discussioni di esempi e analisi di casi giurisprudenziali. La verifica dell'apprendimento avverrà mediante prove scritte e/o orali ed eventualmente con relazioni scritte su temi specifici. | | | X | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| MATEMATICO-STATISTICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I/le laureati/e sono perciò capaci di applicare le conoscenze acquisite a problemi quantitativi ed economici specifici e di comprendere e risolvere problemi di analisi matematica e di statistica, specialmente riferiti a modelli applicati all'economia e alla gestione aziendale. Le modalità di lavoro didattico con cui tali risultati sono conseguiti consisteranno in esercitazioni e discussioni di esempi. La verifica dell'apprendimento avverrà mediante prove scritte e orali ed eventualmente la redazione di relazioni e progetti sviluppati autonomamente o a gruppi. | | X | | | | | | | | | X | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | X | |
| AFFINE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



MATRICE DI TUNING CORSO DI LAUREA TRIENNALE INTERCLASSE L-18/L-33 in "ECONOMIA e MANAGEMENT"

ATTIVITÀ FORMATIVE

| DESCRITTORI DI DUBLINO | I ANNO | | | | | | | | | | II ANNO | | | | | | | | | | III ANNO | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--|---|-------------------------------------|---|-------------------------|--|----------------------------------|----------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|--------------|---|
| | Microeconomia-SECS-P/01 | Economia aziendale e ragioneria I-SECS- | Matematica generale-SECS-S/06 | Istituzioni di diritto privato-IUS/01 | Informatica (idoneità)-INF/01 | Business English I (idoneità)-L-LIN/12 | Business English I (seminario)-L-LIN/12 | Mercoledìa e Tecniche della Qualità | Economia e gestione delle imprese-SECS- | Macroeconomia-SECS-P/01 | Economia aziendale e ragioneria II-SECS- | Matematica finanziaria-SECS-S/06 | Diritto commerciale-IUS/04 | Istituzioni di diritto del lavoro-IUS/07 | Finanza Aziendale-SECS-P/09 | Economia industriale-SECS-P/06 | Economia Regionale-SECS-P/06 | Statistica-SECS-S/01 | Statistica Economica-SECS-S/03 | Diritto dell'economia - IUS/05 | Diritto Tributario - IUS/12 | Politica economica-SECS-P/02 | Programmazione e controllo-SECS-P/07 | Marketing-SECS-P/08 | Economia e politica Agroalimentare- | Economia Monetaria-SECS-P/02 | Scienza delle finanze-SECS-P/03 | Tecnica Bancaria-SECS-P/11 | Service Marketing-SECS-P/08 | Marketing internazionale-SECS-P/08 | prova finale | |
| <p>Al termine del corso di studi, i laureati e le laureate devono aver sviluppato la capacità di consolidare, estendere e approfondire con un alto grado di autonomia, nell'esperienza di lavoro o nel proseguimento degli studi, le conoscenze acquisite.</p> <p>Tali capacità, visti i temi trattati nel corso interclasse, con riferimento a tutti e quattro gli ambiti disciplinari caratteristici delle classi di laurea L18 e L33, comportano la frequente consultazione di materiale bibliografico, di banche dati e di altre informazioni in rete, in modo particolare per gli insegnamenti (aziendali, economici e giuridici) con modalità didattiche che prevedono la partecipazione attiva degli studenti (presentazioni in aula, discussione di casi, redazione di elaborati, report)</p> <p>Tali capacità sono acquisite frequentando e partecipando alle lezioni e alle altre attività didattiche del corso di studi, tramite lo studio individuale, tramite i tirocini didattici e quando possibile tramite le esperienze di studio all'estero e conseguite nel percorso di studio nel suo complesso.</p> <p>Esse consentono agli studenti di intraprendere successivamente studi di livello superiore (laurea magistrale, master di primo livello).</p> <p>Il raggiungimento di tali abilità viene verificato mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esami orali e/o scritti su singoli insegnamenti - Presentazioni di lavori di ricerca; - Elaborazione e discussione della prova finale | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |