



RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno **2021**

Dipartimento di
Economia, Società, Politica (DESP)

Corso di studio in
Marketing e Comunicazione per le Aziende (LM-77)



SEZIONE A
COMPOSIZIONE E RIUNIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA
DOCENTI STUDENTI (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea/Laura magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
		Urbino

Composizione della CPDS

Atto di nomina: Decreto del Direttore del DESP n. 162/2020 del 12 novembre 2020

	Nome e Cognome	Funzione	CdS di afferenza
Docenti	Rosalba Rombaldoni	Coordinatore	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36
	Alessandro Pagano	Segretario	Economia e Management - L-18
	Roberta Bocconcelli	Membro	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Alberto Fabbri	Membro	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Angela Genova	Membro	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87
	Laerte Sorini	Membro	Economia e Management - LM-77
	Cesare Silla	Membro	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
Studenti	Ana Bargan	Studente	Economia e Management - LM-77
	Marco Barin	Studente	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Ida Calli	Studente	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36
	Gaia Caporaletti	Studente	Economia e Management - L-18
	Edisa Collhaj	Studente	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Gabriela Marcovanu*	Studente	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
	Sara Mazzoli	Studente	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87

*insediatasi da ottobre 2021, poiché lo studente precedente (Jacopo Linari) è passato ad altro corso di laurea.

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	9-3-2021	1) Valutazione dell'andamento dei CDS nel primo semestre 2) Programmazione delle attività della CPDS	Tutti, tranne Bocconcelli, Fabbri e Bargan (giustificati).
Seduta 2	30-3-2021	1) Designazione dei responsabili dei sottogruppi per filiera. 2) Stato di accesso a SisValdidat e difficoltà riscontrate	Presenti solo i docenti, per la designazione dei responsabili dei sottogruppi.



Seduta 3	4-6-2021	1) Disponibilità e correttezza della SUA dei vari CdS (quadri A e B). 2) Confronto sulle problematiche emerse a fine semestre	Fabbri e Caporaletti (giustificati).
Seduta 4	22-10-2021	1. analizzare la correttezza e disponibilità della SUA, quadri C1, C2, C3; 2. analizzare la scheda di monitoraggio annuale (SMA); 3. confronto sull'inizio del nuovo A.A; 4. calendarizzazione delle prossime riunioni di CP_DESP.	Tutti presenti tranne Genova, Fabbri, Caporaletti e Barin.
Seduta 5	12-11-2021	1. analisi del rapporto di Riesame Ciclico (RRC); 2. struttura per sezioni e data di consegna delle relazioni finali delle commissioni paritetiche dei singoli CdS; 3. ulteriori osservazioni ed elementi relativi alla didattica o altro	Tutti tranne Bocconcelli (giustificata)
Seduta 6	1-12-2021	1. discussione e approvazione delle relazioni finali 2021	Tutti presenti

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS (Commissione nominata con disposizione del direttore DESP N. 134/2019 del 21/05/2019 e con decreto del direttore DESP N.162/2020 DEL 12/11/2020).

Composizione del sottogruppo per la L-18/L-33 e le due LM-77: Prof.ssa Roberta Bocconcelli (Coordinatrice), Prof. Alessandro Pagano, Prof. Laerte Sorini, Dott. Marco Barin, Sig.ra Gaia Caporaletti, Dott.ssa Ana Bargan

Seduta 1	28.05.2021	1) Confronto sulle problematiche emerse. 2) Disponibilità e correttezza della SUA dei 3 CCdS Economia (quadri A e B). 3) Visione dei questionari SisValDidat e prima discussione/confronto	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Marco Barin Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan
Seduta 2	15.10.2021	1) Disponibilità e correttezza della SUA, quadri C1, C2, C3. 2) Analisi della scheda di monitoraggio annuale (SMA). 3) Discussione questionari SisValDidat e primo confronto per modalità di stesura relazione annuale per i singoli CdS. 4) Confronto su problematiche emerse all'avvio dell'anno accademico 21/22.	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Marco Barin Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan
Seduta 3	05.11.2021	1) Analisi del rapporto di Riesame Ciclico (RRC) dei CCdS. 2) Analisi struttura per sezioni e stesura relazione annuale.	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Marco Barin Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan



Fonti documentali consultate

Documenti
Schede SUA-CdS
Schede di monitoraggio annuale
Rapporti di riesame ciclico
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo

Sito web:

All'indirizzo seguente è riportata la composizione della CPDS:

https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662

All'indirizzo seguente sono pubblicate le Relazioni Annuali delle CPDS:

https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662

I verbali delle riunioni intermedie sono custoditi dai responsabili della CPDS.

Sezione B.

ANALISI E PROPOSTE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MARKETING E COMUNICAZIONE PER LE AZIENDE (LM-77)

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Le attività di orientamento si svolgono attraverso iniziative autonome realizzate dalla Scuola. Nel periodo estivo la Commissione Orientamento organizza due cicli di incontri di orientamento destinati a studenti interessati a conoscere l'offerta formativa e l'organizzazione della didattica della Scuola. L'attività di orientamento è impostata come "sportello" per gli studenti, con colloqui individuali e di gruppo e visite



presso la nostra Scuola. In ottobre si organizzano incontri di accoglienza, per presentare agli studenti del primo anno l'organizzazione della didattica, gli orari, i servizi e i centri della Scuola. La Commissione Orientamento e le tutor rispondono tempestivamente tramite la posta elettronica a quesiti legati alla scelta della laurea magistrale ed organizzano colloqui individuali in sede oppure online (quest'anno esclusivamente online) con le persone interessate. Nel periodo estivo la Commissione predispone un calendario di giornate di incontro su varie tematiche rivolte a laureandi e laureati intenzionati a proseguire gli studi nel percorso della laurea magistrale.

Tutti gli studenti del CdS vengono accompagnati e sostenuti dalla Scuola di Economia lungo tutto il corso di studi, attraverso attività di formazione e tutorato volte alla rimozione delle lacune pregresse e all'incentivazione alla frequenza di corsi dall'alto valore aggiunto. L'attività di tutorato consente ai neo entranti di possedere una guida direzionale durante il biennio. L'attività di tutorato è stata valutata molto positivamente con una variazione di +0,03 rispetto al periodo 2018-2019 nonostante la conduzione del servizio da remoto a causa della pandemia da Covid-19.

La scuola di Economia possiede un proprio Ufficio Stage, instaura Rapporti con le Imprese e Job Placement e collabora con l'Ufficio Stage e Placement d'Ateneo. Le attività d'ufficio stage sono molto apprezzate dagli studenti del CdS. La pandemia ha continuato ad incidere fortemente sulla possibilità di partecipazione ad attività di stage formativi durante l'anno, obbligando molti studenti a posticipare l'ingresso nel mondo del lavoro, nonostante questo, l'ufficio Stage predispone periodicamente offerte ed annunci lavorativi e la responsabile si è sempre dimostrata in grado di rispondere a tutti problemi che si sono presentati in questo difficile periodo.

La mobilità internazionale e la volontà di partecipazione al programma Erasmus evidenziano da sempre un notevole interesse da parte degli studenti del CdS verso le esperienze di studio internazionali. Le responsabili Erasmus della Scuola di Economia si occupano di selezionare e valutare i percorsi formativi più opportuni per gli studenti che ne fanno richiesta attraverso incontri mirati che nell'ultimo anno sono stati comunque garantiti anche se condotti a distanza. Nonostante le difficoltà legate alla mobilità di questo periodo, sia la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU, sia la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, sottolineano un quadro positivo, mostrando valori superiori rispetto alle medie di ateneo, di area e nazionale. Tale risultato è frutto del forte impegno del corpo docente del corso e, particolarmente delle referenti per il programma Erasmus della Scuola, nello stimolare le esperienze all'estero. Inoltre, il CdS ha deliberato alcune premialità nei punteggi alle tesi di laurea per studenti che hanno fatto esperienze internazionali, scelta che si è rivelata efficace. Si evidenzia anche un crescente interesse verso l'Erasmus+ Traineeship da parte degli studenti del CdS nonostante la crisi pandemica.

La scuola di Economia in un'ottica di miglioramento continuo cerca di rafforzare l'ingresso dei propri studenti nel mondo del lavoro attraverso l'iscrizione gratuita alle certificazioni più richieste dal mercato quali: informatiche, di qualità e linguistiche (BEC 1 e BEC 2) agli studenti con media del primo anno non inferiore a 28/30. Il raggiungimento dell'occupabilità dei laureandi è un obiettivo primario da parte dell'Università che annualmente viene implementato attraverso il cosiddetto "Career Day", touch point con aziende e organizzazioni, finalizzato a migliorare la ricerca di un futuro lavoro. In questa occasione la Scuola offre percorsi di orientamento, meeting di formazione (con rilascio di crediti formativi) finalizzati ad istruire gli studenti sulle pratiche più opportune per farsi scegliere nel mondo del lavoro (es. stesura corretta del curriculum vitae, ricerca attiva del lavoro mediante LinkedIn ecc).

A fronte di questi servizi sempre largamente apprezzati dagli utilizzatori, si riscontra tuttavia il permanere di una comunicazione non efficace, integrata e tempestiva di tutte le iniziative e i servizi a disposizione, che potrebbe ampliare la platea degli utilizzatori.

Fonti utilizzate:

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5
- Scheda Monitoraggio Annuale CdS
- Colloqui con lo studente CPDS e con rappresentanti studenti DESP
- SisValDidat

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
<ul style="list-style-type: none">• Permane una diffusa scarsa conoscenza degli studenti dei programmi di certificazione informatici e linguistici	<ul style="list-style-type: none">• Invio di mail di promozione delle iniziative di certificazione con informazioni esaustive• Utilizzo maggiore dei Social Media
<ul style="list-style-type: none">• Sembra permanere una limitata conoscenza e consapevolezza delle opportunità e delle procedure bandi Erasmus+ (studio e traineeship) ed altri bandi di mobilità internazionale	<ul style="list-style-type: none">• Diffusione tempestiva delle informazioni circa la procedura di selezione (bandi) Erasmus+ (studio e traineeship) e di altri bandi di mobilità internazionale• Incontri di promozione e sensibilizzazione del programma Erasmus+ e degli altri programmi di internazionalizzazione• Invio tempestivo di mail di promozione delle varie iniziative/bandi e calendari per le procedure• Utilizzo maggiore dei Social Media
<ul style="list-style-type: none">• Permane scarsa comunicazione istituzionale ed organizzata per tutto il complesso di attività di servizio offerte (Tirocini, Erasmus, Seminari didattici che rilasciano crediti formativi, ecc.)	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione e elaborazione di una “guida ai servizi studente” con calendari e Save the Date! da pubblicare anche sul sito web della Scuola• Utilizzo maggiore dei Social Media

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS dispone di regole condivise per la verifica delle modalità di accertamento intermedie e finali in accordo con la Scuola di Economia.

La pandemia ha progressivamente indotto l'Università a servirsi di sistemi di rilevamento di possibili infrazioni durante gli esami online attraverso l'uso di software informatici come SMOWL. Le modalità di verifica sono descritte nella scheda di insegnamento del corso e non possono essere cambiate a seconda della volontà del docente, tuttavia, la pandemia da Covid-19 ha indotto ad una progressiva ridefinizione della modalità d'esame.

Nel corso dell'a.a. 2020/2021 manifestazioni di dissenso sono pervenute dagli studenti in merito alla modalità di erogazione dell'esame prevista dal docente sulla piattaforma come segue: “esclusivamente in presenza” e/o “esclusivamente a distanza” e/o “entrambe” in forma scritta che orale. Alcune richieste di agevolazione sono state “solo in parte” risolte a causa delle regole previste originariamente dalla Scuola di Economia, che hanno obbligato molti studenti fuori sede a trasferirsi per compiere anche un solo esame “esclusivamente in presenza”. La CPDS nel corso dei mesi ha cercato tempestivamente di trovare la migliore soluzione per favorire una concordanza fra le esigenze del docente e quelle degli studenti, attraverso confronti informali e riunioni istituzionali volte alla definizione di un comune punto d'incontro, che però non è stato accolto totalmente nonostante la situazione di difficoltà collegata alla pandemia.

Il CdS ha dedicato particolare attenzione negli ultimi anni al controllo delle schede degli insegnamenti pubblicate dai/dalle singoli/e docenti in relazione alle modalità di verifica. Da un'ultima analisi delle schede degli insegnamenti del CdS in generale si riscontra che le modalità di verifica sono chiaramente descritte e

le stesse modalità vengono generalmente comunicate agli studenti durante le lezioni.

Le modalità di verifica nel complesso si ritengono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Tuttavia in alcuni casi si ritiene che le prove di accertamento possano essere strutturate in modo da incentivare lo sviluppo di un ragionamento critico ed una maggior abilità di utilizzo critico delle conoscenze acquisite. In generale dagli studenti viene apprezzata la disponibilità a svolgere progetti durante il corso. Tuttavia si riscontra ancora una difficoltà in alcuni corsi in cui il/la docente sembra valutare soprattutto le “conoscenze” piuttosto che le “competenze”.

Nel primo semestre del corrente anno accademico le prove sono state condotte in forma scritta e/o orale “esclusivamente” da remoto mentre nel secondo semestre, la diminuzione delle restrizioni agli spostamenti, ha permesso un progressivo ritorno in presenza per lo svolgimento della sessione estiva ed autunnale garantendo di conseguenza la “doppia modalità mista” (con alcuni problemi di trasparenza e tempestività delle informazioni evidenziate sopra).

Fonti utilizzate:

- Sito web del Corso di Studio
- Schede degli insegnamenti del CdS
- SisValDidat

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
<ul style="list-style-type: none"> • Lacune in alcuni esami sulle modalità di valutazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivare prove d’esame che puntino maggiormente sulla capacità di ragionamento e non sulla riproduzione mnemonica del concetto teorico, anche attraverso l’utilizzo di case studies connessi con gli argomenti d’esame
<ul style="list-style-type: none"> • Problemi di chiarezza circa il peso dei lavori di gruppo e partecipazione a workshop o a competizioni (locali o nazionali) sulla valutazione finale anche con riferimento a studenti frequentanti e non frequentanti 	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione di griglie di valutazioni per l’attribuzione di punteggi a workshop e progetti che influiscono sul voto finale dell’esame per evitare dissonanze di giudizio fra gli studenti • Comunicazione tempestiva da parte del docente delle modalità di valutazione dei progetti
<ul style="list-style-type: none"> • Poca chiarezza sulle diverse modalità di verifica per frequentanti e non frequentanti 	<ul style="list-style-type: none"> • Maggior chiarezza delle informazioni sulla pagina Moodle del corso oltretutto sulla scheda • Comunicazione tempestiva da parte del docente
<ul style="list-style-type: none"> • Problemi di tempestività e chiarezza nella comunicazione di Ateneo sulle modalità d’esame in relazione a mutamenti del quadro pandemico/restrizioni • Rigidità rispetto a talune situazioni di necessità non legate strettamente a periodi di quarantena/malattia 	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento più tempestivo delle rappresentanze degli/delle studenti nei vari organi di Ateneo

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi



Analisi della situazione

Il CdS annualmente analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica e inserisce le proprie rilevazioni nella scheda SUA-CdS. Con riferimento ai risultati, la Scuola pubblica e condivide sulla pagina del dipartimento le evidenze dei dati. SisValDidat si è rivelato uno strumento utile in questo senso per pubblicizzare le principali variazioni delle variabili: docenza; insegnamento; interesse; corso di studi, aule, attrezzature e servizi di supporto rispetto all'anno accademico precedente. Tuttavia pochi studenti sono a conoscenza della possibilità di accedere liberamente a SisValDidat per la lettura dei risultati dell'indagine dei rispettivi CdS. Durante quest'anno accademico nel corso di Service Marketing (Triennale in Economia e Management), la docente durante una specifica lezione in tema di SERVQUAL, ha mostrato SisValDidat come esempio di un tipico questionario per la misurazione della Qualità del Servizio. Nessuno studente era a conoscenza della possibilità di accedere liberamente ai dati e tutti si sono dimostrati entusiasti e partecipi durante discussione che si è aperta in merito all'interpretazione dei risultati relativi al proprio CdS. Questo a dimostrazione della necessità di trovare modalità più efficaci di coinvolgimento degli studenti nella compilazione dei questionari.

Il CdS in chiave di trasparenza ed informazione inserisce la valutazione dei questionari di rilevamento dell'opinione studentesca nella SMA. Il CdS discute inoltre in sede di Consiglio di Scuola i risultati della valutazione della didattica, anche con l'ausilio della CPDS.

Nonostante il maggior sforzo di pubblicizzazione dei risultati, sembra permanere negli studenti, come sottolineato sopra, una scarsa partecipazione alla compilazione degli stessi, visti come una formalità e non come un potenziale strumento di cambiamento. La crisi pandemica ha, nell'opinione di questa CPDS, ulteriormente aggravato tale situazione. Inoltre, i dati 2019/2020 risultano di difficile interpretazione in quanto risulta complicato (e spesso inutile) comparare i dati relativi ad insegnamenti erogati nel primo semestre con quelli del secondo semestre. In una situazione completamente "inusuale", come quella del secondo semestre dell'anno accademico 2019/2020 le domande del questionario risultano invariate e dunque inadeguate a cogliere le effettive opinioni degli studenti. A fronte di tale cambiamento, inoltre, anche per l'anno accademico in corso si evidenzia come i questionari non siano stati cambiati/integrati.

La valutazione dell'operato del docente responsabile dell'insegnamento è sorvegliata in primis attraverso il dialogo con gli studenti e in secondo luogo mediante le domande del questionario. È possibile che l'insegnamento riceva valutazioni critiche in determinati indicatori del questionario. In presenza di tali situazioni la Scuola di Economia non prevede una procedura standardizzata. La CPDS comunica al responsabile del CdS eventuali situazioni critiche. Il responsabile del CdS nei casi sopra citati valuta la procedura più consona da seguire condividendo se lo ritiene opportuno, la giunta e il Presidente della Scuola.

I reclami degli studenti vengono costantemente monitorati dalla CPDS quale principale mediatore dei conflitti. È importante sottolineare a questo proposito, come La CPDS di Dipartimento sia stata rinnovata e riorganizzata e la nuova Commissione Paritetica di Dipartimento, nelle sue varie articolazioni (plenaria e sottocommissioni) ha programmato nell'anno accademico 2020/2021 numerosi incontri a cadenza mensile volti alla comprensione delle problematiche del CdS, riunioni condotte esclusivamente da remoto a causa della pandemia da Covid-19. Lo stato di emergenza ha influito negativamente sulla partecipazione alle elezioni degli organi di rappresentanza studentesca portando alla mancata individuazione del rappresentante degli studenti della Scuola di Economia, assenza a cui si è supplito attivamente con senso di responsabilità grazie ai rappresentanti degli studenti in Dipartimento e nelle sotto-CCPPDS della Scuola di Economia.

Durante l'anno accademico in corso la CPDS di CdS ha dunque offerto pieno supporto per la raccolta di "lamentele" o problemi e si è attivata tempestivamente per la risoluzione degli stessi. In particolare la CPDS di Dipartimento e le sue varie sottocommissioni in questo anno accademico hanno contribuito attivamente alla riduzione del disagio studentesco e all'immediato miglioramento della didattica anche grazie alla collaborazione con i rappresentanti degli studenti nel Consiglio DESP. Questa collaborazione si è rivelata particolarmente fruttuosa.

Il CdS non dispone di una procedura standardizzata per la rilevazione e risoluzione dei reclami se non quello dei questionari, e l'operato della CPDS di CdS si è rivelato fondamentale. Tuttavia tale azione è frutto del senso di responsabilità dei componenti della Commissione e procedure più strutturate e "istituzionalizzate" sarebbero auspicabili.

In generale si è rilevata negli ultimi due anni una crescente attenzione da parte del CdS (giunta e Coordinatore) rispetto alle aree più critiche che emergono dall'analisi dei questionari e la messa in atto di

azioni correttive come anche messo in evidenza nella sezione 6 di questo documento.

Nonostante i limiti sopra evidenziati rispetto alla affidabilità dei dati sulle opinioni degli studenti 2019/2020, la CPDS mediante il sito SisValDidat, ha analizzato per a.a. 2019/2020 i risultati dei questionari. Le aree tematiche analizzate sono state: il grado di interesse degli studenti al corso di studio, le modalità di erogazione dell'insegnamento da parte dei docenti e il giudizio complessivo sul lavoro condotto dal/dalla docente; nello specifico sono stati compilati 751 questionari, in leggero calo rispetto all'anno precedente.

Dalle rilevazioni del sito SisValDidat si rileva che, nonostante le difficoltà dovute al Covid-19, gli studenti hanno espresso una valutazione tendenzialmente positiva con un leggero incremento rispetto all'a.a. 2018/2019. Si osserva che a riguardo della sezione "*Insegnamento*" le valutazioni sono tutte positive con incrementi che variano da 0,28 a 0,12, in particolare è apprezzato il materiale di studio fornito dai docenti, segue un adeguato equilibrio tra carico di studio e crediti formativi richiesti.

Relativamente alla sezione "*Docenza*" anch'essa presenta una valutazione positiva con +0,62 per la reperibilità del docente per eventuali chiarimenti e spiegazioni, segue con +0,24 la capacità espositiva del docente e, a pari merito, la professionalità dello stesso nel stimolare l'interesse verso la materia. Nella sezione "*Corso di studi, aule, attrezzature e servizi di supporto*" le variazioni più evidenti sono state assegnate alle aule ritenute idonee all'attività didattica con un +1,45, segue il quantitativo di carico di studio ritenuto accettabile da parte degli studenti con un +0,75, inoltre, si evidenzia un +0,51 a favore delle aule laboratorio. Si osservano decrementi in primo luogo connessi all'indicatore D15 e, in secondo luogo, alla reperibilità delle informazioni sul sito web (D22) pari a -0,46. Tali due indicatori risentono però di diverse valutazioni tra primo e secondo semestre, che come abbiamo prima evidenziato sono dovute alla situazione pandemica.

Dai risultati si evince nel complesso che le variazioni rispetto all'a.a. 2018-2019 sono state positive; ne deriva che la valutazione media delle domande del questionario è pari a 7,72.

Dalle analisi dei dati Almalaurea 2019, si evidenzia come il tasso di occupazione ad 1 anno (relativo al campione dei soli studenti laureati che non lavoravano già al momento della laurea) è dell'82,6% (a 3 anni è dell'86,7%; a 5 anni 93,8%). I laureati completamente soddisfatti del CdS nel 2019 erano il 98%. Se si considerano i dati relativi al 2020 come si evince dalla SMA, si riscontrano dei miglioramenti nel tasso di occupazione ad 1 anno dalla laurea, ma un leggero peggioramento in quello relativo a 3 anni dalla laurea. Contemporaneamente si registra anche un leggero calo della percentuale degli studenti soddisfatti che passa al 94%. Dalla SMA 2021 l'attrattività del CdS è comunque valutata positivamente con un incremento nel 2020 delle immatricolazioni attestato a 108. I laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS risultano pari all'80,6%.

In generale alcuni indicatori suggeriscono la necessità di una ridefinizione dell'offerta formativa, come d'altronde evidenziato nella SMA del CdS (26/06/2021) e pianificato nel RRC 2021.

Fonti utilizzate:

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- SUA CdS
- SMA CdS
- Verbali Consigli della Scuola di Economia

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
<ul style="list-style-type: none">• Mancanza di adeguamento delle domande del questionario sulle opinioni degli studenti in seguito alla crisi pandemica e conseguente modifica delle modalità di erogazione della didattica e delle prove di verifica finali	<ul style="list-style-type: none">• Elaborazione di un questionario interno di valutazione che sia adeguato alla nuova situazione e specifico per gli aspetti distintivi del CdS

<ul style="list-style-type: none"> • Non conoscenza da parte del corpo studentesco del libero accesso a SisValDidat 	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicizzazione e pubblicazione link SisValDidat sul sito della Scuola • Analisi dei risultati su SisValDidat durante l'erogazione di insegnamenti specifici del CdS (ad es. Marketing, Strategie di Impresa, Qualità totale, ...) che ben si prestano a questo scopo
<ul style="list-style-type: none"> • Scarsa partecipazione e coinvolgimento da parte degli studenti agli organi di rappresentanza studentesca 	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivare gli studenti alla candidatura per gli organi di rappresentanza valorizzando l'operato mediante 1 punto aggiuntivo sul voto finale di laurea (o mediante crediti aggiuntivi)

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Dal confronto con gli studenti è emerso che il materiale fornito dai docenti e proposto dal CdS sia adeguato alle necessità formative. Gli studenti riferiscono che il materiale e gli argomenti trattati nei singoli insegnamenti, a volte, presentano una certa ripetitività, per questo motivo, consigliano un maggiore coordinamento tra gli insegnamenti.

Inoltre, richiedono una ridistribuzione equilibrata degli insegnamenti fra primo e secondo semestre al fine di agevolare la frequenza e conseguente preparazione in vista dell'esame finale. Per quanto riguarda i seminari didattici, gli studenti chiedono un ampliamento della loro offerta con contenuti più vicini alle tematiche del CdS.

Dal punto di vista delle attrezzature l'Ateneo offre agli studenti una variegata offerta di spazi e locali come aule studio, laboratori e biblioteche dotate di connessione Wi-Fi per un totale di 25 locali preposti a tale compito. Dall'analisi dei dati SisValDidat, gli studenti dell'anno accademico 2019-2020 hanno manifestato un'opinione negativa pari al -0,04% rispetto all'anno precedente in merito alle aule studio e biblioteche fornite dal CdS, opinione connessa all'impossibilità di utilizzo dell'ambiente a causa della pandemia. Parallelamente a questo giudizio, i laboratori sono stati apprezzati con un +0,51 rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda il corrente anno accademico e quello precedente, la percentuale di utilizzo da parte dei/delle docenti del CdS della piattaforma di Blended learning è molto elevata e gli studenti non riscontrano particolari problemi da questo punto di vista. L'utilizzo di Zoom è stato apprezzato dagli studenti e da questo punto di vista non si sono riscontrati particolari problemi. Anche l'attrezzaggio di alcune aule con "lavagne" interattive ha facilitato l'interazione e lo svolgersi delle lezioni, nonostante la scarsa partecipazione degli studenti in presenza (quando è stato possibile erogare la didattica in modalità blended).

Fonti documentali suggerite

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- Esperienze dirette degli/delle studenti emersi dai vari confronti con studente CPDS e rappresentanti degli studenti DESP



Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
<ul style="list-style-type: none">Ridondanza contenuti insegnamenti	<ul style="list-style-type: none">Aumentare le riunioni tra docenti all'inizio di ogni semestre per allineamento contenuti dei corsi
<ul style="list-style-type: none">Squilibrata distribuzione insegnamenti tra primo e secondo semestreSovrapposizione orari di lezione	<ul style="list-style-type: none">Rivedere la distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestreAumentare le riunioni collegiali per evitare la sovrapposizione degli insegnamenti prima della pubblicazione definitiva del calendario delle lezioni
<ul style="list-style-type: none">Limitata offerta di seminari didattici inerenti tematiche vicine al CdS	<ul style="list-style-type: none">Programmazione di visite aziendali volte alla comprensione degli argomenti trattati nei singoli insegnamentiPromozione in tempo utile da parte dei docenti alla partecipazione al Premio Marketing nazionaleDiffusione scontata dei biglietti del "Web Marketing Festival" per gli studenti del CdSAmpliamento dei seminari formativi (con rilascio di cfu) su tematiche relative CdS

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

Analisi della situazione

Nel Rapporto Ciclico di Riesame, sono stati correttamente e coerentemente individuati i problemi di maggiore criticità/interesse per il CdS e sono state definite delle azioni correttive mirate alla soluzione di questi individuando chiaramente azioni, tempi e responsabilità di attuazione.

Particolarmente apprezzato è l'obiettivo 1 del RRC 2021 in riferimento all'area di miglioramento dell'architettura complessiva del corso: *Potenziamento dei contenuti del CDS in un'ottica più specializzante e internazionale, che tenga conto della transizione digitale e ambientale*. Tale obiettivo e le azioni esplicitate sono in linea con quanto evidenziato in questa relazione.

Il CdS ha analizzato, nella Scheda di Monitoraggio Annuale gli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR andando ad evidenziare correttamente gli indicatori che mostrano dei problemi rispetto alla media nazionale e alla media dell'area geografica. Particolarmente apprezzata la sintesi presentata nella SMA che individua chiaramente i punti di miglioramento e i punti di forza del CdS su cui fare leva.

Il CdS analizza pubblicamente la Relazione della CPDS durante un apposito Consiglio della Scuola e definisce sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS un programma di azioni di miglioramento. Si potrebbe migliorare la relazione e comunicazione tra CPDS e CdS (Coordinatore e Giunta) attraverso un incontro annuale da organizzarsi all'inizio di ogni anno accademico.

Efficacia e rilevanza dell'action plan

Le azioni individuate nel RRC, per l'attuazione degli obiettivi delineati nelle diverse aree di miglioramento risultano efficaci.

In relazione all'area di miglioramento dell'architettura complessiva del CdS con riferimento specifico

all'obiettivo 1 già sopra richiamato, le azioni proposte sono le seguenti:

- revisione dei contenuti del CDS per allineare maggiormente i contenuti formativi alle esigenze del mondo del lavoro
- revisione dei contenuti del CDS in prospettiva internazionale, in linea con quanto indicato nella Relazione di Riesame Ciclico del 2019;
- costituzione di un Comitato di Indirizzo specifico per il CDS, composto da manager e professionisti dell'area Marketing.

Con riferimento all'obiettivo 2 della medesima area - *Potenziamento di iniziative didattiche e formative per lo sviluppo di ulteriori competenze specialistiche e settoriali e di soft skill in linea con i cambiamenti nel mondo del lavoro* - le azioni proposte sono le seguenti:

- ampliamento e monitoraggio delle attività formative (insegnamenti, seminari didattici, workshop) che favoriscano lo sviluppo di conoscenze specialistiche;
- attività di stimolo nei confronti dei docenti del CDS per rafforzare l'uso di metodi didattici tesi a favorire lo sviluppo di soft skills;
- attività di stimolo nei confronti degli studenti per incoraggiarli e orientarli nello sviluppo di ulteriori competenze specialistiche e settoriali e di soft skills.

Questa CPDS ritiene che soprattutto le azioni sopra descritte - ed in generale tutti gli obiettivi e le azioni proposte per le altre aree di miglioramento - siano coerenti ed efficaci con quanto rilevato da questa commissione in questa relazione ed anche in quelle precedenti.

Fonti utilizzate:

- Verbali del Consiglio della Scuola/Dipartimento
- SMA
- RRC
- Resoconto delle azioni correttive intraprese dal CdS in risposta alle indicazioni della CPDS

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
• Facilitare ulteriormente la comunicazione tra CdS e CPDS	• Incontro annuale (inizio anno accademico) tra CPDS e CdS (Coordinatore e Giunta)

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi della situazione

La CPDS del CdS ritiene che il CdS abbia compilato in maniera adeguata i quadri pubblici della scheda SUA-CdS.

Le informazioni sul CdS nei diversi quadri della SUA-CdS risultano sufficientemente chiare ed accessibili. I requisiti curriculari per l'accesso al CdS sono definiti ed espressi in maniera chiara, schematica e ampiamente consultabili sul portale online. Gli studenti sembrano non presentare difficoltà nell'interpretazione dei requisiti curriculari e degli obiettivi formativi progettati dal corso di laurea per ogni singolo corso.

In generale questa CPDS di CdS esprime una generale perplessità circa l'utilizzo effettivo degli studenti delle informazioni contenute nelle diverse schede della SUA-CdS. Le fonti informative maggiormente utilizzate da parte degli studenti sono di altra natura e maggior attenzione dovrebbe essere posta quindi a tali fonti nell'ottica dello studente (sito web Scuola, Social Media, ecc.).



Fonti utilizzate:

- Scheda SUA-CdS

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Nessuna	Nessuno

Sezione C.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del dipartimento si articola su due aree disciplinari: quella economica (con una triennale e 2 magistrali) e quella politico-sociale (con 2 triennali e 2 magistrali). Di seguito vengono riportate e descritte le innovazioni rilevanti introdotte nell'offerta formativa nell'arco dell'ultimo anno accademico.

Per il corso di laurea triennale in Scienze Politiche, Economiche e del Governo (L-36), risulta pertinente la nuova modalità di conseguimento dell'idoneità di lingua inglese nei tre livelli CEFR (A1 e B1).

Per il corso di laurea magistrale in Politica Società Economia Internazionali, la variazione del regolamento LM-62 interessa la denominazione dei due curricula, che da Politico sociale e Politico economico diventano rispettivamente Advocacy e fundraising per le organizzazioni e Politica ed economia globali. All'interno di questa cornice vengono proposti cambiamenti ad alcune epigrafi degli insegnamenti, la ridefinizione di un corso sociologico in due diversi insegnamenti, da SPS/12 a SPS/07 e SPS/11, l'istituzione di due Laboratori dedicati relativamente alle Attività ex Art. 10, la revisione dell'offerta degli opzionali, a libera scelta al secondo anno, nonché il rafforzamento dei percorsi Erasmus+ finalizzati ad una maggiore internazionalizzazione del percorso di studi. Queste variazioni sono state introdotte per tener conto del continuo mutamento del quadro sociale, politico e culturale del mondo globalizzato e per definire profili formativi più precisi e in sintonia con l'internazionalizzazione.

Per quanto riguarda i corsi di laurea dell'area sociologica (L-39 e L-40, LM 87), non ci sono elementi di innovazione, se non un'attenzione ad alcune tematiche (relative ad alcune competenze specifiche) per le quali si rimanda alla SUA.

La Scuola di Economia nel corso dell'A.A. 2020-21 ha proposto come offerta formativa il CdS oggetto di questa relazione e le due Lauree Magistrali (entrambe di classe LM-77) in Economia e Management e Marketing e Comunicazione per le Aziende.

Per quanto concerne il CdS triennale, il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione con rispettive delibere n.176/2020 del 15 dicembre 2020 e n.261/2020 del 18 dicembre 2020 hanno approvato, nell'ambito dell'Istituzione dell'Offerta Formativa per l'a.a. 2021/2022, il nuovo corso di studio in Economia e Management (L-18/L-33) come trasformazione del corso di laurea triennale in Economia e Management (L-18) in corso di laurea triennale interclasse in Economia e Management (L-18/L-33), mantenendo attivi il 2° e 3° anno del corso di laurea triennale in Economia e Management (L-18). La Scuola di Economia ed il Dipartimento hanno deciso di trasformare il corso di laurea in Economia e Management (L-18) in corso di laurea triennale interclasse in Economia e Management (L-18/L-33) per formare figure professionali in grado di confrontarsi con le sempre più complesse problematiche dell'economia, ovvero una figura



di capace, già al termine del percorso di laurea triennale, di avvalersi di quelle conoscenze, di base e caratterizzanti, necessarie per operare utilmente nell'amministrazione e gestione delle imprese, nella pubblica amministrazione, nelle problematiche proprie del sistema economico e dei mercati globali.

2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione:

Per quanto riguarda il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti, il Dipartimento, attraverso le strutture didattiche, ha organizzato una serie di servizi rivolti agli studenti. Fra questi vanno elencati: il servizio di front office informativo; il servizio di supporto all'organizzazione della didattica che predispone il calendario delle lezioni, l'individuazione delle aule, l'organizzazione delle procedure per gli esami di profitto e per le tesi; un ufficio stage per la Scuola di Economia e un ufficio tirocini per la Scuola di Scienze Politiche e Sociali.

Il Consiglio di Dipartimento, inoltre, ha nominato apposite Commissioni dipartimentali, composte da personale strutturato (docenti e ricercatori a tempo indeterminato e determinato), che lavorano in sinergia con il personale amministrativo. Nello specifico sono attive:

- 1) la Commissione Orientamento (composta da due Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP – che fanno anche parte della Commissione Orientamento di Ateneo);
- 2) la Commissione Tutorato (composta da tre Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP);
- 3) la Commissione Erasmus (composta da un Delegato del DESP – membro della Commissione Erasmus di Ateneo – e da 4 membri che si occupano rispettivamente dei corsi di area Economica, Aziendalistica, Sociologica e Politologica),

A tali Commissioni è demandata l'organizzazione e la gestione operativa dei servizi rivolti agli studenti.

I calendari e i relativi orari delle lezioni e degli esami sono resi disponibili per tempo, cercando di evitare sovrapposizioni tra insegnamenti e appelli d'esame.

Sono previste attività di Orientamento in ingresso e di orientamento e tutorato in itinere, che vengono realizzate soprattutto nell'ambito delle attività delle Scuole e dei CdS. L'attività di orientamento si è svolta in modalità mista: online la prima seduta e in presenza/online la seconda.

La Commissione Erasmus del Dipartimento svolge un'attività capillare e personalizzata di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, provvedendo alla informazione rispetto ai programmi Erasmus+ e Erasmus+ Traineeship (bandi, tempistiche, sedi possibili, ecc.) e indirizza gli studenti e le studentesse verso ulteriori servizi messi a disposizione dall'Ateneo (oltre all'Ufficio Erasmus, l'Associazione ESN: Erasmus Students Network di Urbino e il CLA: Centro linguistico di Ateneo, che fornisce corsi di lingua straniera gratuiti). Offre un servizio di consulenza per la redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) e per le modifiche che si rendano necessarie durante la mobilità; contatta i Responsabili Erasmus stranieri qualora gli studenti e le studentesse manifestino problematiche. La Commissione fornisce il proprio servizio di consulenza agli *incoming students* delle Università estere che studiano presso i corsi attivi del Dipartimento.

Criticità	Suggerimenti
Non emergono particolari criticità, perché nonostante i limiti imposti dalla pandemia il dipartimento ha continuato ad operare con	Sarebbe interessante realizzare una sezione suggerimenti/reclami sul sito del dipartimento, ove gli studenti possono convogliare suggerimenti di miglioramento o segnalazioni di disservizio.

<p>continuità ed efficienza sia per quanto riguarda le lezioni che per i servizi agli studenti.</p> <p>I tutor sono stati particolarmente impegnati nel rispondere alle richieste degli studenti, in misura maggiore rispetto agli scorsi anni, a causa della situazione creatasi con l'emergenza sanitaria.</p>	<p>Sarebbe auspicabile rafforzare il team dei Tutor con un'unità in più per ogni Scuola.</p>
<p>La disponibilità delle postazioni informatiche è ritenuta dagli studenti non sempre adeguata, e questo può essere imputabile all'aumento delle iscrizioni, soprattutto per alcuni corsi di laurea.</p>	<p>Incrementare, nei limiti del possibile, le postazioni informatiche o migliorarne l'utilizzo.</p>

3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Un importante servizio di supporto è fornito dalla Segreteria Studenti. L'attività svolta nell'ultimo anno è stata condizionata dall'emergenza sanitaria che ha impedito spesso l'accesso fisico degli studenti ai servizi. Pertanto è risultata prevalente l'interazione a distanza. Si registra a riguardo una certa difficoltà nel contatto telefonico, mentre invece il servizio di Help Desk è risultato efficace sulla base dei feedback ricevuti dalla componente studentesca della CPDS.

Particolarmente significativa è stata l'attività di orientamento in ingresso promossa dalla Commissione Orientamento e realizzata in collaborazione con i servizi informatici di Ateneo e con il Webmaster. Le iniziative specifiche ed il loro impatto sono state commentate nelle parti dedicate ai singoli CdS. Preme sottolineare il notevole sforzo organizzativo sul lato dell'orientamento e della comunicazione ai potenziali studenti, visibile anche tramite la pubblicazione dei video di orientamento sul canale Youtube di Uniurb. Questa iniziativa ha permesso di rendere "continuo" nel tempo il contatto con potenziali studenti e di facilitarlo in questo periodo di emergenza sanitaria.

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, questo si è tradotto in particolare nell'iniziativa del Career Day nel novembre 2020, anch'essa condizionata dalla situazione sanitaria. È stato sicuramente apprezzabile lo sforzo di mantenere l'iniziativa e offrire un evento con contenuti interessanti per gli studenti.

Per quanto concerne il servizio Tirocini e Placement, a livello di Ateneo si è consolidata negli anni un'attività di organizzazione e gestione di tirocini extracurricolari post-laurea e di segnalazione dei CV degli studenti a potenziali imprese. In particolare il servizio Placement organizza tirocini destinati ai neo-laureati e colloqui individuali di orientamento in uscita; gestisce i rapporti con le imprese, fornisce un servizio di informazione e di prima accoglienza delle richieste di lavoro e di tirocinio che pervengono dalle imprese; invia alle imprese che ne fanno richiesta le informazioni sui profili professionali dei laureati dell'Ateneo. Questi servizi sono complementari all'organizzazione del Career Day, che prevede per gli studenti la possibilità di partecipare a colloqui con le imprese coinvolte nell'evento.

I Servizi Informatici di Ateneo hanno svolto un ruolo molto importante alla luce dell'emergenza sanitaria. Sono state introdotte in modo efficace piattaforme per la didattica online nel corso dell'anno – BlackBoard Collaborate e in seguito Zoom – che sono state integrate in modo puntuale nel sistema di Blended Learning. In parallelo sono state attivate attrezzature informatiche nell'aule in grado di supportare la didattica ibrida, apprezzate da parte dei docenti e degli studenti. Alla luce di questi cambiamenti significativi, si segnala la necessità di garantire un servizio di supporto tecnico in aula in



grado di coprire l'intera giornata da lunedì a venerdì.

Per quanto concerne lo Sportello Diversamente Abili, esso è attivo riguardo a: supporto allo studio, per la frequenza delle lezioni e per le attività di studio individuale. Inoltre, offre supporto per individuare insieme ai docenti, modalità d'esame alternative se necessario. Informazioni dettagliate sono presenti sul sito d'ateneo.

Criticità	Suggerimenti
Necessità di potenziare il servizio Placement alla luce della situazione di emergenza sanitaria	Offrire supporto maggiormente personalizzato per la ricerca di opportunità di lavoro
Supporto tecnico-informatico minore nelle aule dedicate alla didattica ibrida in alcuni momenti della settimana	Garantire un supporto tecnico-informatico continuo nel corso della settimana per le aule dedicate alla didattica ibrida

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

Criticità	Suggerimenti
La valutazione degli insegnamenti deve tener conto della modalità mista: le lezioni online non sostituiscono quelle in presenza ma l'indicazione degli studenti sarebbe quella di mantenere tale modalità. Questo richiede un'attenta riflessione sia dal punto di vista concettuale (sui risultati di apprendimento) che operativo (impatto sui servizi).	Mettere a punto strumenti per valutare l'impatto della didattica online sull'organizzazione della didattica e sui processi di apprendimento degli studenti.
Limitata disponibilità di aule per lo svolgimento di attività dei laboratori d'informatica.	Migliorare ove possibile l'offerta strutturale delle postazioni informatiche.
Limitata comunicazione docenti/studenti, sul fronte della didattica (contenuti degli insegnamenti, criteri di valutazione, modalità di verifica per frequentati e non frequentanti).	Valutare quanto e come i docenti utilizzano il blended (aggiornamento continuo dei materiali, chiarezza sulle modalità di valutazione, introduzione del syllabus).
Nel questionario degli studenti mancano domande che facciano esplicito riferimento alla valutazione dell'online.	Adeguamento del questionario a tale modalità didattica.
Scarsa rappresentazione studentesca negli organi collegiali.	Incentivare maggiormente gli studenti alla candidatura per gli organi di rappresentanza.
Scarsa comunicazione istituzionale ed organizzata per tutto il complesso di attività di servizio offerte (Tirocini, Erasmus, Seminari didattici che rilasciano crediti formativi,	Programmazione e elaborazione di una "guida ai servizi studente" con calendari e Save the Date! da pubblicare anche sul sito web della Scuola Utilizzo maggiore dei Social Media



ecc.).	A questo riguardo va enfatizzato che un ottimo lavoro di restyling è stato fatto (a livello di sito delle scuole e di CdS) dalla coordinatrice didattica (dott. Carmela Nicoletti)
Limitate conoscenza e consapevolezza delle opportunità e delle procedure bandi Erasmus+ (studio e traineeship) ed altri bandi di mobilità internazionale.	Diffusione tempestiva delle informazioni circa la procedura di selezione (bandi) Erasmus+ (studio e traineeship) e di altri bandi di mobilità internazionale. Maggiore promozione e sensibilizzazione del programma Erasmus+ e degli altri programmi di internazionalizzazione tramite incontri dedicati e comunicazione online.
Maggior enfasi al tutoraggio in itinere.	Enfatizzare maggiormente, nella fase iniziale dell'anno accademico, i servizi offerti dall'Ateneo, tra cui il tutorato. Una possibile modalità per raggiungere tale scopo potrebbe essere la divulgazione, tramite casella di posta elettronica istituzionale, di una "lista dei servizi" offerti dall'Ateneo.
Maggiore richiesta di informazione sulle possibilità occupazionali.	Seminari e gruppi di discussioni ad hoc sugli sbocchi occupazionali nel mondo del lavoro, in modo complementare rispetto all'offerta del Career Day.

Urbino lì 1-12-2021

Il Coordinatore

Prof.ssa Rosalba Rombaldoni

Il Segretario

Prof. Alessandro Pagano