



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

DESP  
DIPARTIMENTO DI  
ECONOMIA, SOCIETÀ, POLITICA

# ***RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI***

Anno **2022**

Dipartimento di

**Economia, Società, Politica (DESP)**

Corso di studio in

**ECONOMIA E MANAGEMENT (L-18/L-33)**



## Sezione A.

### Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
Economia e Management	L-18/L-33	Urbino

#### Composizione della CPDS

**Atto di nomina:** Decreto del Direttore del DESP n. 261/2022 del 2 novembre 2022

	Nome e Cognome	Funzione	CdS di afferenza
<b>Docenti</b>	Rosalba Rombaldoni	Coordinatore	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36
	Alessandro Pagano	Segretario	Economia e Management - L-18
	Roberta Bocconcelli	Membro	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Alberto Fabbri	Membro	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Angela Genova	Membro	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87
	Laerte Sorini	Membro	Economia e Management - LM-77
	Cesare Silla	Membro	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
<b>Studenti</b>	Ana Bargan/ Sacha Guerra*	Studente	Economia e Management - LM-77
	Emanuele Cigarini	Studente	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Giovanni Alvarez/Nicolas Daniel Otero*	Studente	Scienze Politiche Economiche e del Governo -L-36
	Gaia Caporaletti/ Giada Bianchi*	Studente	Economia e Management - L-18
	Matteo Guiducci	Studente	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Gabriela Marcovanu	Studente	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
	Sara Mazzoli/ Graziella Tummino*	Studente	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87

\*da ottobre 2022 dopo le elezioni tenutesi in data 14/10/2022

#### Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Assenti
<b>Seduta 1</b>	29-4-2022	1) Valutazione dei questionari	Genova, Silla e Mazzoli.



		relativi alle opinioni degli studenti (Sisvaldidat) 2) Valutazione dell'andamento dei CDS nel primo semestre 3) Programmazione delle attività della CPDS	
<b>Seduta 2</b>	10-6-2022	1) Analisi dei riquadri A e B della SUA 2) Programmazione delle attività della CPDS	Fabbri, Genova, Marcovanu, e Alvarez.
<b>Seduta 3</b>	07-10-2022	1) Analisi dei riquadri SMA (scheda di monitoraggio annuale) e disponibilità e correttezza dei quadri C1, C2, C3 della SUA; 2) Scadenza per la stesura della relazione annuale; 3) Programmazione del prossimo incontro.	Alvarez, Cigarini, Guiducci e Genova.  Mazzoli si è laureata, quindi da questo momento non partecipa più alle riunioni.
<b>Seduta 4</b>	11-11-2022	1) Predisposizione della relazione finale secondo lo schema già utilizzato l'anno scorso e data di consegna. Vengono anche riportate le indicazioni della riunione di ateneo (indetta dal presidio della qualità su AVA3) secondo cui, in merito alla paritetica, la relazione deve essere "lineare, sintetica e coerente". 2) Presentazione dei nuovi studenti rappresentanti della paritetica. 3) Eventuali criticità a livello di dipartimento	Genova, Bocconcelli, Pagano, Bianchi e Alvarez
<b>Seduta 5</b>	01-12-2022	1) Approvazione relazioni annuali	Fabbri, Genova, Marcovanu, e Alvarez.

**Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS (Commissione nominata con disposizione del direttore, decreto del direttore DESP N.2261/2022 DEL 2/11/2022).**

**Composizione del sottogruppo per le L-18/L-33 e LM-77:** Prof.ssa Roberta Bocconcelli (Coordinatrice), Prof. Alessandro Pagano, Prof. Laerte Sorini, Dott. Emanuele Cigarini, Sig.ra Gaia Caporaletti, Sig.ra Giada Bianchi\*, Dott.ssa Ana Bargan, Dott.ssa Sacha Guerra\*.

*\*da ottobre 2022 dopo le elezioni tenutesi in data 14/10/2022*

	<b>Data</b>	<b>Attività</b>	<b>Presenti</b>
<b>Seduta 1</b>	29 aprile 2022	1. Valutazione sull'andamento dei Corsi di Studio nel secondo semestre; 2. Analisi dei questionari relativi alle opinioni degli studenti su SisValDidat.	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan



<b>Seduta 2</b>	10 giugno 2022	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Analisi dei riquadri A e B della SUA;</li><li>2. Programmazione delle attività della CPDS.</li></ol>	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan
<b>Seduta 3</b>	6 ottobre 2022	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disponibilità e correttezza della SUA, quadri C1, C2, C3;</li><li>2. Analisi della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).</li></ol>	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan
<b>Seduta 4</b>	11 novembre 2022	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Predisposizione e discussione sulle modalità di stesura della relazione annuale;</li><li>2. Presentazione dei nuovi studenti rappresentanti della paritetica.</li></ol>	Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Sig.ra Giada Bianchi Dott.ssa Ana Bargan Dott.ssa Sacha Guerra

#### Fonti documentali consultate

Documenti
Schede SUA-CdS
Schede di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo

#### Sito web:

All'indirizzo seguente è riportata la composizione della CPDS:

[https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist\\_id=20700&tipo=DESP&page=3662](https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662)

All'indirizzo seguente sono pubblicate le Relazioni Annuali delle CPDS:

[https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist\\_id=20700&tipo=DESP&page=3662](https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662)

I verbali delle riunioni intermedie sono custoditi dai responsabili della CPDS.

## Sezione B. Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)

### 1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Per quanto concerne l'orientamento in ingresso, la Scuola di Economia - oltre alle iniziative poste in essere dall'Ateneo - realizza le tradizionali attività di orientamento in entrata: gestione dei messaggi di posta elettronica; colloqui informativi individuali; organizzazione di incontri di orientamento organizzati in collaborazione con le Scuole Superiori. Si rileva che nel corso del 2021 la pagina web del CdS è stata ampliata ed integrata in modo efficace con informazioni relative all'organizzazione della didattica, agli



Insegnamenti e Programmi, test VPI, articolazione degli Open Day e possibilità di contatto con i Tutor. Tuttavia si rileva come l'utilizzo dei nuovi canali di comunicazione – sollecitato in precedenza e anche indicato tra gli obiettivi del RRC 2020 – non sia stato ancora oggetto di iniziative concrete da parte della Scuola di Economia, se si esclude la pagina Facebook del servizio Tutorato attiva da alcuni anni.

Nel corso del periodo dicembre 2021-maggio 2022 la realizzazione delle attività di orientamento è stata condizionata dall'emergenza sanitaria in corso e pertanto ha subito alcuni adattamenti richiesti dalle circostanze. Nel periodo giugno-novembre 2022 le attività hanno gradualmente ripreso la normalità, con incontri programmabili anche in sede.

Per quanto concerne la gestione dei messaggi di posta elettronica sono state attive due caselle di posta elettronica (promo.economia@uniurb.it; tutor.economia@uniurb.it), per le quali è prevista una risposta entro le 48 ore. Si segnala che durante il periodo 2021-22 è stato registrato un numero elevato di richieste di informazioni e di supporto, dovute anche all'impatto dell'emergenza sanitaria ed alla minore presenza degli studenti in sede. Colloqui informativi individuali sono stati organizzati su richiesta online e gestiti dal Responsabile Orientamento e/o dai Tutor della Scuola di Economia. Un'attività interessante realizzata negli ultimi anni è l'organizzazione di incontri di orientamento con le Scuole Superiori delle Marche e della Romagna in sede o presso le Scuole.

Nel corso del periodo estivo sono organizzati incontri di orientamento, che dal 2019 sono programmati in collaborazione con le strutture di Ateneo. Nel periodo estivo del 2022 gli incontri sono stati organizzati come webinar online (maggio) e in presenza (agosto/settembre) presso le sedi di Urbino e di Fano con interventi di docenti, Tutor della Scuola di Economia e giovani laureati in Economia, con notevoli riscontri in termini di partecipazione e visualizzazioni. Nel complesso queste iniziative si sono dimostrate efficaci in quanto permettono di far conoscere agli studenti i possibili percorsi universitari e di avviare un contatto diretto tra gli studenti e i docenti del CdS.

Per quanto concerne le attività di Tutorato, gli studenti del CdS sono supportati da due Tutor assegnati alla Scuola di Economia. Nel corso dell'ultimo anno le due Tutor hanno svolto con grande impegno e puntualità il compito di assistere gli studenti, riuscendo a fornire supporto e informazioni, in una fase ancora difficile come quella del periodo dicembre 2021-maggio 2022. Per quanto concerne le attività integrative e i servizi di Tutorato l'indagine sulle opinioni degli studenti relativa alla sede di Urbino mostra una valutazione leggermente meno positiva (6,95) nel 2020-2021 rispetto all'anno precedente (7,18), mentre presso la sede di Fano la valutazione è superiore (7,11). Un possibile motivo è il mancato utilizzo dei servizi dei Tutor, la cui visibilità in ogni caso deve essere promossa. In merito ai Servizi di Tutorato, si registra un intenso lavoro dei Tutor a vantaggio degli studenti, soprattutto per quanto concerne le attività on-line. A questo riguardo emerge da parte dei Tutor l'esigenza di potenziare la comunicazione con gli organi della Scuola per una migliore qualità del servizio per gli studenti. Un impegno particolare è stato richiesto ai Tutor per portare avanti il progetto di recupero degli studenti fuori corso, che prevede una procedura abbastanza lunga ed articolata in più fasi. Nel corso del 2021-22 quest'attività è stata realizzata con risultati positivi, in quanto 13 studenti (su 17 contattati) si sono iscritti nuovamente (Verbale 76 del Consiglio della Scuola). Si tratta di un'iniziativa importante soprattutto per gli studenti lavoratori, a cui è stata dedicata particolare attenzione nel RRC del 2020.

Per quanto riguarda la sede di Fano, un supporto informativo rilevante e ritenuto positivo è fornito dalla Segreteria Didattica in loco, a cui si rivolgono gli studenti per chiarimenti sul loro percorso universitario.

La Scuola ha attivato un proprio Ufficio Stage, Rapporti con le Imprese e Job Placement, presso la sede di Urbino. Si tratta di un'attività importante in quanto il tirocinio è parte integrante del piano di studi del CDS e gli studenti stessi sono molto interessati e motivati ad intraprendere questa esperienza. La Relazione dell'Ufficio Stage relativa all'anno 2021 mostra un livello di soddisfazione elevato da parte degli studenti nei confronti dell'esperienza svolta (97% esprime un parere positivo ed il 72% valuta elevato il coinvolgimento in azienda). Si rileva un graduale ritorno alla normalità nelle modalità di supporto per gli stage, con le interazioni avvenute in presenza oppure online. È stato infatti organizzato un incontro informativo nel febbraio 2022. Alcuni tirocini sono stati attivati in forma ibrida o in remoto. Si segnalano talvolta difficoltà da parte degli studenti nel contatto con l'Ufficio Stage presso la sede di Urbino, che potrebbe essere motivato dalla disponibilità limitata di orario durante la settimana.

Per quanto concerne l'assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, il ruolo principale è svolto dai Responsabili Erasmus della Scuola di Economia, incaricati della selezione degli studenti e della valutazione e approvazione degli accordi didattici. Nel corso dell'ultimo anno è stata fornita assistenza tramite incontri di ricevimento ad hoc a beneficio degli studenti, soprattutto per gestire gli eventuali cambiamenti – dovuti all'emergenza sanitaria - legati al soggiorno in altre Università. Il numero di



domande nel 2022 sono state analoghe al 2021, in cui però si sono registrate varie rinunce.

Per quanto concerne l'accompagnamento al lavoro, la Scuola di Economia offre iscrizione a certificazioni in ambito informatico, di Qualità e linguistiche (TOEFL) basate sulla valutazione del curriculum universitario. In collegamento con il Career Day viene organizzato il Seminario Didattico "Orientamento al Lavoro - Career Day" in cui viene promossa un'analisi critica della partecipazione all'evento ed una riflessione da parte degli studenti sul loro percorso di avvicinamento al mercato del lavoro, con particolare enfasi sugli obiettivi professionali e sulle competenze sviluppate e da acquisire.

Complessivamente il corso di laurea ha registrato una valutazione positiva da parte degli studenti, come indicato dall'indagine sulle opinioni degli studenti dell'A.A. 2020-2021 (90% per la sede di Urbino – 88% per la sede di Fano), con una valutazione media leggermente superiore rispetto all'anno precedente (7 passando da 7,49 a 7,63 per la sede di Urbino e pari a 7,98 per la sede di Fano), e dall'indagine Alma Laurea sui laureati del 2021 (94 %).

#### Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5
- RRC 2020
- Relazione Ufficio Stage 2021
- Indagine sull'Opinione degli Studenti 2020-2021 – SisValdidat
- Banca Dati Alma Laurea - anno 2021
- Resoconto incontro con i Tutor della Scuola di Economia

#### Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
La comunicazione sui contenuti delle attività didattiche (seminari, laboratori, iniziative) svolte nell'ambito del CDS non è sempre tempestiva ed esauriente e non sfrutta appieno le opportunità offerte dai social media (Facebook/Instagram). Una comunicazione più efficace potrebbe apportare dei benefici in termini di orientamento in ingresso ed in itinere, anche alla luce dello svolgimento dell'attività didattica in modalità ibrida.	La Scuola di Economia potrebbe potenziare la comunicazione dei contenuti dell'attività didattica attraverso l'attivazione di profili sui principali social media (Facebook/Instagram), a beneficio dei potenziali studenti e degli studenti iscritti.
Limitata conoscenza da parte degli studenti del Servizio di Tutorato e necessità di veicolare informazioni aggiornate e corrette.	Si suggerisce di potenziare la visibilità del Servizio di Tutorato presso gli studenti – anche con interventi dei Tutor in aula – e di rafforzare la comunicazione tra organi della Scuola e Tutor.
Difficoltà di accesso al supporto dell'Ufficio Stage per lo svolgimento dei Tirocini.	Valutazione di possibili misure per potenziare il servizio dell'Ufficio Stage in termini di orari e modalità di accesso.

## 2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Per quanto concerne le informazioni sulle modalità d'esame indicate nelle schede relative agli insegnamenti, si segnala che la Scuola di Economia nel corso del 2022 ha attivato una Commissione ad hoc ed ha proceduto ad effettuare una verifica nel mese di settembre 2022, con l'invio di richieste di integrazioni ai docenti. Da un controllo effettuato dalla CPDS all'inizio del semestre in corso si rileva infatti che le schede degli insegnamenti sono articolate e complete in termini di indicazione delle modalità d'esame. Segnaliamo che nel periodo settembre 2021-luglio 2022 - in cui si è tenuta la didattica in forma ibrida – le sessioni d'esame si sono tenute in presenza e questa modalità è stata mantenuta nella sessione autunnale 2022.

In riferimento al questionario sulle opinioni degli studenti 2020-21, la chiarezza con cui sono definite le



modalità di svolgimento degli esami ha avuto una valutazione media di 7,88 (sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente) da parte degli studenti della sede di Urbino e di 8,24 da parte degli studenti della sede di Fano.

Per quanto riguarda le prove intermedie, dall'interazione con gli studenti è emersa nuovamente la richiesta di prove intermedie. Nell'ambito del Consiglio della Scuola questa richiesta è stata spesso dibattuta e nel periodo autunnale è stata inserita la possibilità di prove intermedie per i corsi del primo anno, con sospensione della didattica.

Per quanto concerne il calendario degli esami, l'informazione è resa disponibile in anticipo e la Segreteria è attenta alla gestione di eventuali sovrapposizioni tra appelli d'esame relativi ad insegnamenti dello stesso anno. Si registra da parte degli studenti la richiesta di comunicare in anticipo il Calendario Accademico.

Al momento non sono state realizzate analisi articolate degli esiti delle prove d'esame da parte del CdS.

#### Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio
- RRC 2020
- Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente” Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Schede degli insegnamenti
- Verbali del Consiglio della Scuola
- Resoconto incontro con i Tutor

#### Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Nessuna	Nessuna

### 3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

#### Analisi della situazione

I questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica sono annualmente posti all'attenzione dal CdS (riunione dei docenti del CdS in data 14 settembre 2022) e dalla CPDS – Sottocommissione del CDS (Seduta 1). Le analisi condotte sono condivise e pubblicizzate attraverso il loro inserimento nella scheda SUA-CdS e sul sito web del Dipartimento. L'utilizzo del sistema SisValDidat consente una migliore fruibilità dei dati da parte degli studenti. Si segnala la suddivisione delle elaborazioni tra la sede di Urbino e la sede di Fano, che permette una valutazione più puntuale dell'organizzazione della didattica.

La compilazione online dei questionari al momento dell'iscrizione all'esame ha consentito di incrementare la raccolta, tuttavia non risolve il problema del ritardo nella disponibilità dei dati prima dell'inizio del successivo anno accademico e quello di un più attivo coinvolgimento degli studenti nell'intero processo. La formulazione delle domande appare adeguata rispetto alle modalità di erogazione della didattica, ma ancora passibile di miglioramenti in merito all'organizzazione logistica della stessa, anche alla luce delle problematiche emerse durante l'emergenza sanitaria e in particolare della didattica online. Nell'indagine 2020-21 nessuna domanda è riferita in modo esplicita alla dimensione online delle attività didattiche, tuttavia il Modello sulla presa in carico delle osservazioni della CPDS (2022) indica modifiche relative alla didattica a distanza nel questionario utilizzato per l'indagine 2021-2022.

Le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media sono condivise e discusse tra la CPDS, il Presidente del CdS e il Presidente della Scuola. Le azioni correttive messe in atto hanno un carattere informale, in assenza di un sistema strutturato di intervento. I reclami degli studenti sono affidati al canale della rappresentanza studentesca negli organi collegiali o ad azioni individuali di segnalazione ad organi e strutture della Scuola, tra cui il Servizio Tutorato che ha un'interazione frequente con gli studenti. Non esistono attualmente procedure formali e strutturate di gestione dei reclami da parte degli studenti. In passato era stata attivata una “cassetta dei reclami” che



si è rivelata inefficace. La Scuola di Economia si è attivata per valutare nuovi possibili meccanismi per la gestione dei reclami. Si segnala che nel RRC 2020 era stata indicata la fissazione di riunioni periodiche tra Presidente della Scuola/CdS e Rappresentanti degli Studenti. Potrebbe essere opportuno il coinvolgimento del Servizio Tutorato.

#### Fonti documentali

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale
- RRC 2020
- Verbali del Consiglio della Scuola di Economia
- Modello Azioni Correttive

#### Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Si rileva che i dati dei questionari non sono disponibili prima dell'inizio del successivo anno accademico; questo comporta l'impossibilità di utilizzare i dati per intervenire in modo più tempestivo su eventuali criticità del CDS.	Si propone di sperimentare forme di compilazione e di elaborazione, anche parziale, dei questionari a conclusione del ciclo di lezioni da parte degli studenti frequentanti.
Si rileva l'assenza di procedure strutturate di gestione dei reclami degli studenti.	Si propone l'organizzazione di riunioni periodiche del Presidente della Scuola/Coordinatore CDS con i Rappresentanti degli Studenti e il Servizio Tutorato.

#### 4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

##### Analisi della situazione

Complessivamente il carico di studio a livello di singoli insegnamenti è valutato in modo positivo (84,34% degli intervistati della sede di Urbino, 88,69% della sede di Fano) sulla base dell'indagine sulle opinioni degli studenti 2020-2021, con una valutazione media stabile (7,33 per la sede di Urbino e 7,55 per la sede di Fano). Nella stessa indagine si evidenzia una valutazione positiva del materiale didattico, giudicato adeguato (88,69%% degli intervistati della sede di Urbino e 8,01% della sede di Fano), con una valutazione media stabile.

Per quanto concerne la disponibilità del materiale didattico, si rileva una percentuale elevata di attivazione della modalità Blended. La componente studentesca della CPDS-sottocommissione CdS valuta in modo positivo la reperibilità del supporto didattico e del materiale on-line. In particolare, l'utilizzo delle piattaforme Moodle e Zoom è stato valutato in modo positivo. Si segnala tuttavia una minore partecipazione alle lezioni da parte di studenti lavoratori dovuta al ritorno alla didattica in presenza. Dal punto di vista dei Docenti è stata segnalata una certa dispersione nella didattica online per il minore livello di interazione tra docenti e studenti, che potrebbe avere un effetto sui processi di apprendimento.

All'interno della Commissione viene ribadita l'ipotesi - già segnalata nelle scorse Relazioni della CPDS - di effettuare una rilevazione delle modalità con cui i docenti utilizzano la piattaforma Blended nelle varie funzionalità. Questa proposta non è ancora stata presa in carico dalla Scuola di Economia, sulla base del rapporto sulle azioni correttive. Questa valutazione appare ancora più necessaria alla luce della volontà espressa in Ateneo di avviare iniziative didattiche innovative integrative utilizzando le tecnologie digitali, che avrebbero un impatto positivo sui processi di apprendimento e sul coinvolgimento degli studenti non frequentanti ed in particolare degli studenti lavoratori (Comunicazioni del Rettore alla Didattica del 22 luglio e del 31 agosto). Queste iniziative possono essere articolate come esercitazioni aggiuntive, come proposto nel Piano Strategico di Dipartimento.



Per quanto concerne aule e attrezzature, sulla base dell'indagine sulle opinioni degli studenti 2020-2021 emergono valutazioni inferiori (6,90) rispetto all'anno precedente (8,37) da parte degli intervistati della sede di Urbino, mentre per la sede di Fano la valutazione media è superiore (7,75). Questo dato potrebbe essere motivato anche dal ritorno in presenza. Nell'indagine sui laureati del 2021 dell'Alma Laurea si rilevano valutazioni negative sulle aule da parte del 31,7%, degli intervistati, in aumento rispetto all'anno precedente. Valutazioni non molto positive riguardano anche i laboratori (6,57 per la sede di Urbino e 6,56 presso la sede di Fano). Particolari difficoltà sono state segnalate riguardo le postazioni informatiche, ritenute inadeguate rispetto alle esigenze. Indicazioni simili sono emerse nell'ambito della CPDS riguardo i corsi di informatica per studenti del I anno. Nel complesso positiva è la valutazione sui servizi bibliotecari nell'indagine sulla sede di Urbino, mentre questa è negativa (6,81) presso la sede di Fano, in cui manca un'area dedicata per servizi bibliotecari.

Dalle segnalazioni provenienti da docenti e studenti emerge negli ultimi anni sempre più critica la situazione delle aule per il corso di Economia e Management presso la sede di Urbino.

Per quanto riguarda la disponibilità delle aule nella sede universitaria di Fano, si evidenzia una riduzione progressiva nel corso degli ultimi anni, a favore invece di una maggiore disponibilità per gli studenti di Biotecnologie. Le sedie non sempre sono dotate del supporto di appoggio per libri e materiale dello studente. Per il secondo e terzo anno di studi, la grandezza delle aule risulta adeguata al numero di studenti frequentanti, che sono in minor numero dato che una parte degli studenti sceglie di continuare il percorso di Economia e Management a Urbino. Inoltre si segnala che il Laboratorio Informatico è utilizzato anche come aula di lezione ed è condiviso con il CDS in Biotecnologie. Infine con il ritorno della didattica in presenza gli studenti segnalano la necessità di avere spazi comuni a disposizione per le pause e per lo studio. La Scuola di Economia si è comunque impegnata – già nel corso del 2021 - a dedicare un incontro ad hoc per affrontare una discussione complessiva sul funzionamento della sede di Fano e sulle strutture e risorse messe a disposizione.

Si segnala – sia per la sede di Urbino che per la sede di Fano - uno sforzo di miglioramento significativo in riferimento alle attrezzature informatiche installate nel periodo 2020-21 e recentemente prima dell'inizio dei corsi 2022-2023. La valutazione della componente studentesca della CPDS è positiva. Rispetto a questo significativo e importante investimento, emerge nella CPDS l'esigenza di garantire un'assistenza tecnica adeguata a docenti e studenti per l'utilizzo delle nuove attrezzature.

Alla luce del grande peso che ha avuto la didattica online nel periodo 2020-2021, la Commissione ritiene importante che venga effettuata una valutazione e discussione approfondita nell'ambito del Consiglio della Scuola di Economia.

#### Fonti documentali:

- Sito web del corso di studio
- Sito web offerta formativa di Ateneo
- RRC 2020
- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- Verbali della CPDS
- Resoconto delle azioni correttive intraprese dal CdS in risposta alle indicazioni della CPDS

#### Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Limitata disponibilità di aule adeguate presso le sedi di Urbino e di Fano, in particolare al primo anno e in riferimento ai laboratori informatici.	Disponibilità di un maggior numero di aule adeguate presso le sedi di Urbino e di Fano, in particolare al primo anno e in riferimento alle attività didattiche in ambito informatico.
Mancanza di spazi comuni per gli studenti presso la sede di Fano.	Si propone di valutare la disponibilità di spazi comuni per le pause e lo studio presso la sede di Fano.



Minore coinvolgimento degli studenti lavoratori nelle attività didattiche con la ripresa delle lezioni in presenza.

Si propone di avviare un puntuale monitoraggio delle modalità con cui i docenti utilizzano la piattaforma Blended nelle varie funzionalità e di valutare ed avviare iniziative didattiche integrative online a beneficio degli studenti lavoratori.

## 5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

### Analisi della situazione

La CPDS segnala che per l'anno in corso il rapporto di riesame annuale non è stato realizzato in quanto è stato avviato il secondo anno del nuovo CdS interclasse L-18/L-33. Risulta disponibile il Rapporto di Riesame Ciclico 2020, i cui contenuti sono stati utilizzati per la redazione delle parti precedenti. Pertanto l'analisi si è concentrata sulla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), che costituisce parte della documentazione relativa all'attività di autovalutazione del CdS.

L'attività di monitoraggio del CdS è efficacemente organizzata. Gli indicatori forniti da Anvur sono opportunamente considerati e analizzati nella SMA, evidenziando gli aspetti di criticità derivanti dal confronto con gli analoghi indicatori medi nazionali e per area geografica. Le schede sono corredate di un commento per ogni sezione sopra elencata e di una nota conclusiva. La SMA è stata oggetto di approfondita discussione in un apposito Consiglio della Scuola (Verbale 79 del Collegio della Scuola del 21 settembre 2022).

In riferimento alle schede di Monitoraggio Annuale per il CdS L-18 di Fano e Urbino, le informazioni contenute sono suddivise in indicatori di:

- (A) didattica
- (B) internazionalizzazione
- (C) ulteriore valutazione della didattica
- (D) approfondimento per la Sperimentazione (percorso di studio e regolarità della carriera)
- (E) approfondimento per la Sperimentazione (soddisfazione e occupabilità)
- (F) approfondimento per la Sperimentazione (consistenza e qualificazione del corpo docente)

Le schede contengono una serie importante e completa di indicatori che permette di tracciare l'andamento del CdS per la sede di Urbino e per la sede di Fano. Si segnala tuttavia la possibilità di effettuare un corretto monitoraggio dell'andamento del CdS è ostacolata dalla parzialità dei dati perché il corso si configura come nuovo.

Nel verbale n. 78 del Collegio della Scuola del 27 giugno 2022 sono state analizzate le prese in carico delle criticità rilevate dalla CPDS. Per quanto concerne le azioni intraprese, il Modello di Azioni Correttive mette in evidenza la presa in carico dei suggerimenti proposti dalla CPDS nella Relazione 2021, con azioni indicate in corso di svolgimento nell'anno 2022.

Fonti documentali:

- Verbali del Consiglio della Scuola di Economia
- Scheda SUA-CdS
- SMA
- Resoconto delle azioni correttive intraprese dal CdS in risposta alle indicazioni della CPDS

### Efficacia e rilevanza dell'*action plan*

Per l'anno in corso non è disponibile il Rapporto di Riesame Ciclico.

### Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Si segnala un problema di rilevazione dei dati	Si suggerisce di effettuare una verifica con gli Organi



riportati dalla SMA in riferimento al passaggio al II anno, alla luce della possibilità offerta agli studenti di cambiare curriculum di studi.

di Ateneo competenti riguardo la raccolta ed elaborazione dei dati inerenti alla SMA – curriculum di Fano.

## 6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

### Analisi della situazione

La SUA-Cds descrive il CdS alla luce della sua nuova articolazione L-18/L-33. Gli incontri con le parti interessate, e specificamente con il Comitato di Indirizzo, sono adeguatamente documentati e i verbali sono disponibili presso la segreteria della Scuola. Nelle interazioni sviluppate nel 2022 viene illustrata la nuova articolazione del CdS a partire dall'A.A. 2021-2022.

La SUA-CdS (Quadro A2.a) descrive in modo chiaro e completo le conoscenze e abilità che indicano il profilo culturale e professionale. La SUA-CdS (Quadro A3.a) individua e descrive chiaramente sia le conoscenze richieste e raccomandate in ingresso, sia i metodi di accertamento (test di orientamento/prova di ingresso) di eventuali carenze nella preparazione iniziale. Per il recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) sono regolarmente previste apposite iniziative di recupero.

Le schede degli insegnamenti sono compilate e pubblicizzate in modo adeguato. Negli ultimi anni la corretta e tempestiva compilazione delle schede di insegnamento e la coerenza tra i loro contenuti e i risultati di apprendimento nelle diverse aree della SUA-CdS sono stati attentamente esaminati dal CdS (anche con l'ausilio della CPDS).

I Quadri B6-B7-C1-C2-C3 saranno integrati in seguito quando le prime rilevazioni saranno disponibili.

#### Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS
- Scheda informativa del CdS nel portale UNIVERSITALY
- Verbali del Consiglio della Scuola di Economia

#### Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Nessuna	Nessuno

## Sezione C. Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

### 1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del Dipartimento si articola su due aree disciplinari: quella economica (con una triennale e 2 magistrali) e quella politico-sociale (con 2 triennali e 2 magistrali).

Per la filiera di Scienze politiche non si registrano particolari cambiamenti a livello di offerta formativa. Le innovazioni intraprese l'anno scorso si sono consolidate, vedi le modifiche inerenti ai processi di internazionalizzazione, con la nuova modalità di conseguimento dell'idoneità di lingua inglese nei livelli CEFR A1 e B1, e di professionalizzazione, con la recente introduzione dei LDI - Laboratori didattici integrativi, previsti strutturalmente nell'offerta del CdS e assai apprezzati dagli studenti. Resta fondamentale, secondo il comitato di indirizzo, la valorizzazione delle esperienze sul campo, attraverso



stage e tirocini, al fine di favorire il percorso della filiera e, più in generale, il raccordo con il mondo del lavoro.

Va segnalato comunque il progetto di istituire un doppio titolo per la L-36, ci sono già contatti con l'Università di Varsavia e auspicabilmente per l'anno prossimo l'accordo dovrebbe essere perfezionato.

Anche per i corsi di laurea dell'area sociologica (L-39 e L-40, LM 87), non ci sono elementi di innovazione in termini di offerta formativa. Il comitato di indirizzo manifesta apprezzamento per il consolidamento dell'offerta formativa nell'ambito delle sociologie applicate, suggerendo di dare maggiore spazio a esperienze formative professionalizzanti, in particolare per quanto riguarda l'ambito della scrittura e delle capacità relazionali, attraverso la costituzione di laboratori didattici o cicli seminariali condotti da professionisti. L'altra indicazione è quella di potenziare l'area giuridica e rendere obbligatorio l'insegnamento di Politiche Sociali. Una particolare attenzione deve essere dedicata alle attività connesse al tirocinio professionalizzante, attraverso una pianificazione accurata degli incontri e della loro strutturazione.

La Scuola di Economia nel corso dell'A.A. 2021-22 ha proposto come offerta formativa il CdS oggetto di questa relazione e le due Lauree Magistrali (entrambe di classe LM-77) in Economia e Management e Marketing e Comunicazione per le Aziende. Per quanto concerne il CdS triennale, esso è stato avviato nell'A.A. 2021-2022 come trasformazione del corso di laurea triennale in Economia e Management (L-18) in corso di laurea triennale interclasse in Economia e Management (L-18/L-33).

Per la Scuola di Economia si registrano sostanziali cambiamenti per la LM-77 in Marketing e Comunicazione per le Aziende e la LM-77 in Economia e Management. Per quanto concerne la LM-77 in Marketing e Comunicazione per le Aziende è stata deliberata l'introduzione di due curricula ("Consumer Marketing" e "Business Marketing") a partire dall'A.A. 2022-2023 (Verbale 76 del Consiglio della Scuola di Economia). Lo scopo è quello di rendere il corso di laurea più attrattivo per i potenziali studenti e maggiormente in linea con le esigenze delle imprese. Per quanto concerne la LM-77 in Economia e Management, è stato disattivato il curriculum in Management and Economics of Sustainable Development, in double degree con il Dipartimento di Economia Aziendale della Nuova Università Bulgara (NBU) di Sofia.

## **2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento**

### **Analisi della situazione:**

Per quanto riguarda il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti, il Dipartimento, attraverso le strutture didattiche, ha organizzato una serie di servizi rivolti agli studenti. Fra questi vanno elencati: il servizio di front office informativo; il servizio di supporto all'organizzazione della didattica che predispose il calendario delle lezioni, l'individuazione delle aule, l'organizzazione delle procedure per gli esami di profitto e per le tesi; un ufficio stage per la Scuola di Economia e un ufficio tirocini per la Scuola di Scienze Politiche e Sociali.

Il Consiglio di Dipartimento, inoltre, ha nominato apposite Commissioni dipartimentali, composte da personale strutturato (docenti e ricercatori a tempo indeterminato e determinato), che lavorano in sinergia con il personale amministrativo. Nello specifico sono attive:

- 1) la Commissione Orientamento (composta da due Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP – che fanno anche parte della Commissione Orientamento di Ateneo);
- 2) la Commissione Tutorato (composta da tre Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP);
- 3) la Commissione Erasmus (composta da un Delegato del DESP – membro della Commissione Erasmus di Ateneo – e da 4 membri che si occupano rispettivamente dei corsi di area Economica, Aziendalistica, Sociologica e Politologica.

A tali Commissioni è demandata l'organizzazione e la gestione operativa dei servizi rivolti agli studenti.



I calendari e i relativi orari delle lezioni e degli esami sono resi disponibili per tempo, cercando di evitare sovrapposizioni tra insegnamenti e appelli d'esame.

Sono previste attività di Orientamento in ingresso e di orientamento e tutorato in itinere, che vengono realizzate soprattutto nell'ambito delle attività delle Scuole e dei CdS. L'attività di orientamento si è svolta in modalità mista: online l'evento Università Aperta nei giorni 2-3-4 febbraio 2022 e online prima e in presenza poi gli open day estivi nei mesi di maggio, giugno, agosto e settembre.

La Commissione Erasmus del Dipartimento svolge un'attività capillare e personalizzata di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, provvedendo alla informazione rispetto ai programmi Erasmus+ e Erasmus+ Traineeship (bandi, tempistiche, sedi possibili, ecc.) e indirizza gli studenti e le studentesse verso ulteriori servizi messi a disposizione dall'Ateneo (oltre all'Ufficio Erasmus, l'Associazione ESN: Erasmus Students Network di Urbino e il CLA: Centro Linguistico di Ateneo, che fornisce corsi di lingua straniera gratuiti). Offre un servizio di consulenza per la redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) e per le modifiche che si rendano necessarie durante la mobilità; contatta i Responsabili Erasmus stranieri qualora gli studenti e le studentesse manifestino problematiche. La Commissione fornisce il proprio servizio di consulenza agli *incoming students* delle Università estere che studiano presso i corsi attivi del Dipartimento.

Sono state segnalate ripetutamente difficoltà per la limitata disponibilità delle postazioni informatiche, sia per i corsi istituzionali che per lo svolgimento di esercitazioni in questo ambito disciplinare.

Criticità	Suggerimenti
La criticità maggiore è quella delle postazioni informatiche, insufficienti soprattutto per alcuni corsi della scuola di Economia.	Incrementare, nei limiti del possibile, le postazioni informatiche o migliorare l'utilizzo. Se la problematica persiste valutare possibili interventi strutturali.

### 3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Un importante servizio di supporto è fornito dalla Segreteria Studenti. L'attività è rientrata alla normalità, ma restano significative le interazioni fatte attraverso l'online. Permangono alcune difficoltà nel contatto telefonico. Il servizio di Help Desk e delle segreterie studenti è ritenuto inefficace e di difficile accesso sulla base dei feedback ricevuti dalla componente studentesca della CPDS.

Particolarmente significativa è stata l'attività di orientamento in ingresso promossa dalla Commissione Orientamento e realizzata in collaborazione con i servizi informatici di Ateneo e con il Webmaster. Le iniziative si sono concretizzate con un incontro online, quello di università aperta, e con gli open day in presenza, nei mesi estivi. Resta importante lo sforzo organizzativo sul lato dell'orientamento e della comunicazione ai potenziali studenti, visibile anche tramite la pubblicazione dei video di orientamento sul canale YouTube di Uniurb. Con il rientro in presenza si ritorna ad una normalità in cui è fondamentale ritrovare un nuovo equilibrio tra format degli incontri ed esigenze degli studenti.

L'orientamento in uscita si è tradotto in particolare nell'iniziativa del Career Day nel novembre 2022, con un riscontro notevole in termini di affluenza e iniziative messe in campo, ed apprezzamento da parte degli studenti coinvolti.

Per quanto concerne il servizio Tirocini e Placement, a livello di Ateneo si è consolidata negli anni un'attività di organizzazione e gestione di tirocini extracurricolari post-laurea e di segnalazione dei



CV degli studenti a potenziali imprese. In particolare, il servizio Placement organizza tirocini destinati ai neo-laureati e colloqui individuali di orientamento in uscita; gestisce i rapporti con le imprese, fornisce un servizio di informazione e di prima accoglienza delle richieste di lavoro e di tirocinio che pervengono dalle imprese; invia alle imprese che ne fanno richiesta le informazioni sui profili professionali dei laureati dell'Ateneo. Questi servizi sono complementari all'organizzazione del Career Day, che prevede per gli studenti la possibilità di partecipare a colloqui con le imprese coinvolte nell'evento.

I Servizi Informatici di Ateneo hanno svolto un ruolo molto importante. Le piattaforme per la didattica online come Zoom, integrate in modo puntuale nel sistema di Blended Learning mantengono una potenzialità applicativa rilevante, per ogni iniziativa che integri la didattica frontale (seminari con esperti esterni, workshop, convegni). Nel corso del 2022 le aule di Palazzo Battiferri sono state ulteriormente potenziate con nuovi proiettori e supporti audio. È auspicabile che le attrezzature informatiche introdotte nelle aule per supportare la didattica abbiano un servizio di supporto tecnico continuo, che possa coprire l'intera giornata da lunedì a venerdì.

Per quanto concerne lo Sportello Diversamente Abili, esso è attivo per il supporto allo studio, per la frequenza delle lezioni e per le attività di studio individuale. Inoltre, offre supporto per individuare insieme ai docenti, modalità d'esame alternative se necessario. Informazioni dettagliate sono presenti sul sito d'Ateneo.

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>
I servizi offerti dalla Segreteria Studenti tramite il sistema Help Desk vengono ritenuti inadeguati o di difficile accessibilità; questa criticità è molto importante, perché influisce da subito sulla percezione degli studenti relativamente alla qualità dei servizi offerti dall'Ateneo.	Valutare misure per facilitare e migliorare l'accessibilità ai tali servizi.
Supporto tecnico-informatico a volte carente nelle aule dedicate alla didattica ibrida.	Garantire una supervisione tecnico-informatica attenta e continua con risoluzione rapida dei problemi.

#### 4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>
Il rientro alla normalità con le lezioni in presenza affiancate dalla didattica innovativa presuppone un nuovo equilibrio, con un rapporto docente/studente da potenziare e migliorare, sia dal punto di vista concettuale che operativo, soprattutto a beneficio degli studenti non frequentanti e lavoratori.	Linee comuni e condivise tra i docenti per le azioni di didattica innovativa.
Si pone con forza il problema della disponibilità di aule per lo svolgimento di attività dei laboratori d'informatica.	Prendere decisioni strategiche per migliorare concretamente l'offerta strutturale delle postazioni informatiche.



Difficoltà di utilizzo del servizio wi-fi in alcune aule, con effetti negativi sulla possibilità di lavorare e studiare con il computer personale.	Monitoraggio e potenziamento del servizio wi-fi negli edifici in cui si riscontra il problema.
Limitata rappresentanza studentesca negli organi collegiali.	Presenza attenta e attiva dei docenti (e personale TA) nell'individuare e invitare gli studenti potenzialmente interessati a candidarsi nei vari organi di rappresentanza.
Comunicazione istituzionale a volte non efficace per tutto il complesso di attività di servizio offerte (Tirocini sia in Italia che all'estero, Erasmus, Seminari didattici che rilasciano crediti formativi, ecc.).	Potenziamento delle FAQ, di una guida ai servizi per lo studente, dei social media.
Limitate conoscenza e consapevolezza delle opportunità e delle procedure bandi Erasmus+ (studio e traineeship) ed altri bandi di mobilità internazionale.	Continuare con la diffusione tempestiva delle informazioni circa la procedura di selezione bandi Erasmus+ (studio e traineeship) e di altri bandi di mobilità internazionale. Maggiore promozione e sensibilizzazione del programma Erasmus+ e degli altri programmi di internazionalizzazione tramite incontri dedicati e comunicazione online.
Formazione iniziale dei Tutor non sempre adeguata a svolgere da subito il proprio ruolo.	Curare la formazione dei Tutor, con maggiore specializzazione per i vari CdS che hanno in carico.
Scarsa conoscenza del ruolo del Tutor da parte degli studenti.	Enfatizzare maggiormente, nella fase iniziale dell'anno accademico con incontri dedicati, anche all'interno dei corsi, il Servizio di Tutorato.
La distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre risulta inadeguata per alcuni CdS.	Valutare la distribuzione equilibrata del carico didattico con congruo anticipo rispetto all'inizio delle lezioni.
Mancanza sul sito di indicazioni utili alla realizzazione della tesi di laurea.	Mettere a punto delle linee guida con riferimenti puntuali all'area disciplinare sul sito della scuola, con la programmazione di seminari ad hoc.

Urbino li 1-12-2022

Il Coordinatore F.to Prof.ssa Rosalba Rombaldoni

Il Segretario F.to Prof. Alessandro Pagano