



RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno **2022**

Dipartimento di
Economia, Società, Politica (DESP)

Corso di Studio in
ECONOMIA E MANAGEMENT (LM-77)



Sezione A.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
Economia e Management	LM-77	Urbino

Composizione della CPDS

Atto di nomina: Decreto del Direttore del DESP n. 261/2022 del 2 novembre 2022

	Nome e Cognome	Funzione	CdS di afferenza
Docenti	Rosalba Rombaldoni	Coordinatore	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36
	Alessandro Pagano	Segretario	Economia e Management - L-18
	Roberta Bocconcelli	Membro	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Alberto Fabbri	Membro	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Angela Genova	Membro	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87
	Laerte Sorini	Membro	Economia e Management - LM-77
	Cesare Silla	Membro	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
Studenti	Ana Bargan/ Sacha Guerra*	Studente	Economia e Management - LM-77
	Emanuele Cigarini	Studente	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Giovanni Alvarez/Nicolas Daniel Otero*	Studente	Scienze Politiche Economiche e del Governo -L-36
	Gaia Caporaletti/ Giada Bianchi*	Studente	Economia e Management - L-18
	Matteo Guiducci	Studente	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62



	Gabriela Marcovanu	Studente	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
	Sara Mazzoli/ Graziella Tummino*	Studente	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87

*da ottobre 2022 dopo le elezioni tenutesi in data 14/10/2022

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Assenti
Seduta 1	29-4-2022	1) Valutazione dei questionari relativi alle opinioni degli studenti (Sisvaldidat) 2) Valutazione dell'andamento dei CDS nel primo semestre 3) Programmazione delle attività della CPDS	Genova, Silla e Mazzoli.
Seduta 2	10-6-2022	1) Analisi dei riquadri A e B della SUA 2) Programmazione delle attività della CPDS	Fabbri, Genova, Marcovanu, e Alvarez.
Seduta 3	07-10-2022	1) Analisi dei riquadri SMA (scheda di monitoraggio annuale) e disponibilità e correttezza dei quadri C1, C2, C3 della SUA; 2) Scadenza per la stesura della relazione annuale; 3) Programmazione del prossimo incontro.	Alvarez, Cigarini, Guiducci e Genova. Mazzoli si è laureata, quindi da questo momento non partecipa più alle riunioni.
Seduta 4	11-11-2022	1) Predisposizione della relazione finale secondo lo schema già utilizzato l'anno scorso e data di consegna. Vengono anche riportate le indicazioni della riunione di ateneo (indetta dal presidio della qualità su AVA3) secondo cui, in merito alla paritetica, la relazione deve essere "lineare, sintetica e coerente". 2) Presentazione dei nuovi studenti rappresentanti della paritetica. 3) Eventuali criticità a livello di dipartimento	Genova, Bocconcelli, Pagano, Bianchi e Alvarez
Seduta 5	01-12-2022	1) Approvazione relazioni annuali	Fabbri, Genova, Marcovanu, e Alvarez.

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS (Commissione nominata con disposizione del direttore, decreto del direttore DESP N.2261/2022 DEL 2/11/2022).



Composizione del sottogruppo per le L-18/L-33 e LM-77: Prof.ssa Roberta Bocconcelli

(Coordinatrice), Prof. Alessandro Pagano, Prof. Laerte Sorini, Dott. Emanuele Cigarini, Sig.ra Gaia Caporaletti, Sig.ra Giada Bianchi*, Dott.ssa Ana Bargan, Dott.ssa Sacha Guerra*.

**da ottobre 2022 dopo le elezioni tenutesi in data 14/10/2022*

	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	29 aprile 2022	1. Valutazione sull'andamento dei Corsi di Studio nel secondo semestre; 2. Analisi dei questionari relativi alle opinioni degli studenti su SisValDidat.	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan
Seduta 2	10 giugno 2022	1. Analisi dei riquadri A e B della SUA; 2. Programmazione delle attività della CPDS.	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan
Seduta 3	6 ottobre 2022	1. Disponibilità e correttezza della SUA, quadri C1, C2, C3; 2. Analisi della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).	Prof.ssa Roberta Bocconcelli Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Dott.ssa Ana Bargan
Seduta 4	11 novembre 2022	1. Predisposizione e discussione sulle modalità di stesura della relazione annuale; 2. Presentazione dei nuovi studenti rappresentanti della paritetica.	Prof. Alessandro Pagano Prof. Laerte Sorini Dott. Emanuele Cigarini Sig.ra Gaia Caporaletti Sig.ra Giada Bianchi Dott.ssa Ana Bargan Dott.ssa Sacha Guerra

Fonti documentali consultate

Documenti
Schede SUA-CdS
Schede di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica
Documenti pubblicati online dal Presidio di Qualità dell'Ateneo

Sito web:

All'indirizzo seguente è riportata la composizione della CPDS:

https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662

All'indirizzo seguente sono pubblicate le Relazioni Annuali delle CPDS:



https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662

I verbali delle riunioni intermedie sono custoditi dai responsabili della CPDS.

Sezione B.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del Corso di Studio (CdS)

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Fonti documentali suggerite

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5
- Scheda di monitoraggio annuale
- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- Resoconto incontro con le Tutor della Scuola

Analisi della situazione:

L'attività di orientamento in ingresso viene gestita dalla Commissione Orientamento e Promozione. Le attività sono organizzate in modo autonomo o in sinergia con l'Ateneo e hanno l'obiettivo di favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. L'attività di orientamento è impostata come *sportello* per gli studenti, con colloqui individuali e di gruppo e visite presso la nostra Scuola. Il calendario degli incontri è predisposto e opportunamente divulgato nel mese di giugno di ogni anno. Al fine di raggiungere una vasta platea di studenti e garantire una risposta efficace ai quesiti è stata attivata la casella di posta elettronica promo.economia@uniurb.it.

Nel mese di ottobre, si accolgono i nuovi immatricolati descrivendo loro il piano didattico del CdS, presentando il sito web dove si possono reperire molteplici informazioni e suggerendo le modalità di studio più efficaci per chiudere in tempi regolari il percorso universitario. I professori invitano, in particolare, gli studenti a partecipare alle varie iniziative di esperienza internazionale (ad esempio il programma Erasmus per studio e per Traineeship) che vengono promosse poiché sono molto importanti per la crescita individuale. Inoltre, durante gli incontri vengono esposti l'organizzazione della didattica, gli orari e i servizi della Scuola.

Il dato relativo agli immatricolati puri segnala una riduzione degli immatricolati (-6, pari a una riduzione del 12,8%) rispetto all'a.a. 2020/2021, anno in cui si era registrato un incremento anomalo rispetto all'anno accademico precedente (+31%). La riduzione registrata nell'Ateneo urbinato non appare particolarmente preoccupante, perché porta le immatricolazioni a valori comunque superiori a quelli degli anni pre-Covid. Tuttavia, in termini assoluti il corso in Economia e Management dell'Università di Urbino è di dimensioni molto inferiori rispetto alla numerosità degli stessi corsi sia nella macroregione sia in Italia. È pertanto doveroso continuare a investire nell'attività di orientamento degli studenti in ingresso e nello sviluppo di percorsi competitivi e stimolanti, allo scopo di far conoscere le caratteristiche del CdS e dei suoi punti di forza e di attrazione. Si ritiene necessario mantenere alto l'impegno per aumentare il livello di attrattività del corso.

Per quanto riguarda l'attività di Tutorato, gli studenti del CdS sono supportati da due Tutor assegnati alla Scuola di Economia. Nel corso dell'ultimo anno le Tutor hanno svolto con responsabilità e attenzione il compito di assistere gli studenti e i docenti, riuscendo a fornire supporto prevalentemente online, via Zoom/Google Meet, via mail e anche in presenza. Nello svolgimento di queste attività le Tutor non hanno rilevato particolari criticità però ritengono scarsa la visibilità del servizio in generale. Tuttavia, in seguito a feedback raccolti e vista la numerosa adesione, ritengono che le ore di sportello dovrebbero mantenere l'organizzazione ibrida, aumentando però se possibile lo sportello di tutorato di circa 40-50 ore. Del



canale di confronto online hanno beneficiato tutti gli studenti, che hanno avuto la possibilità di interfacciarsi in qualsiasi momento con una figura intermedia della Scuola. Tra questi, ne hanno particolarmente giovato alcuni segmenti di studenti: lavoratori, potenziali, in entrata e internazionali. Un impegno particolare è stato richiesto alle Tutor per portare avanti il Progetto di recupero degli studenti fuori corso, che prevede una procedura impegnativa con quattro fasi e la redazione di una relazione finale. Dal confronto effettuato sulle opinioni degli studenti a.a. 2021/2020 vs 2019/2020 sul grado di soddisfazione espressa sul servizio svolto dai Tutor studenti si evince in lieve calo la valutazione che passa da 7,14 a 6,89, con una variazione di -0,25. Tale calo, nonostante l'attività di formazione e alla massima disponibilità delle Tutor, potrebbe essere legato alla scarsa pubblicizzazione tra gli studenti del servizio.

Le attività legate ai progetti Erasmus+ costituiscono una parte rilevante ed indubbiamente importante nei processi di internazionalizzazione della Scuola di Economia e hanno l'obiettivo di favorire la mobilità e il sostegno nel periodo di studio all'estero. La Commissione Erasmus della Scuola di Economia, in coordinamento con il Delegato Erasmus dell'Ateneo, conduce una serie di attività durante l'intero a.a. legate ai diversi progetti Erasmus+: mobilità studenti, mobilità docenti, Traineeship, etc. Il risultato di tali attività è stato un costante aumento delle domande presentate dagli studenti e dalle studentesse. Nonostante i numeri crescenti di domande presentate, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione del CdS hanno registrato oscillazioni nel corso degli ultimi anni e i valori dell'ultimo anno disponibile (2020 per iC10 e 2021 per iC11) sono inferiori a quelli della stessa area geografica e a quelli nazionali. Ad oggi, le fluttuazioni di tali indicatori non permettono di evidenziare un chiaro effetto delle recenti politiche a favore dell'internazionalizzazione evidenziate nel piano strategico di Ateneo anche a causa della pandemia da Covid-19 che ha colpito in particolar modo la possibilità di affrontare periodi di studio all'estero. Le azioni mirate all'internazionalizzazione devono essere mantenute perché non hanno ancora prodotto esiti positivi. Si segnala la richiesta da parte degli studenti della stipula di nuovi agreement e "double degree" per il CdS, un esempio potrebbe essere la naturale prosecuzione dell'accordo con Bamberg European Economic Studies (EES) (L-18).

Per quanto concerne le iniziative di accompagnamento al lavoro è attivo un Ufficio Stage, Rapporti con le Imprese e Job Placement che si occupa di varie attività fornendo il proprio contributo ai servizi offerti dalla Scuola. Oltre alle attività di sostegno all'occupabilità svolte dall'Ufficio Stage della Scuola di Economia, si ricorre alle iniziative realizzate dall'Ufficio Placement dell'Ateneo. In particolare, ogni anno l'Ateneo organizza il "Career Day" giornata di incontro tra laureati e imprese, con l'obiettivo di accompagnare i laureati/laureandi nella fase di passaggio dal mondo accademico a quello lavorativo.

A studentesse e studenti meritevoli è data la possibilità di partecipare a un Intensive Study Programme, denominato Designing Innovative Pedagogy for Complex Accountancy Topics (**DIPCAT**), finanziato con fondi Erasmus+ e organizzato da un gruppo di università europee, tra cui l'Università di Urbino, aderenti ad AFECA Association des Formations Européennes a l'Audit. Negli ultimi anni il programma ha riscontrato una bassa partecipazione, dovuta anche al fatto che l'iniziativa non viene adeguatamente promossa.

L'Ateneo promuove l'organizzazione e la partecipazione dei propri studenti a competizioni imprenditoriali a livello locale e nazionale. Le principali iniziative a cui la Scuola di Economia aderisce sono: **Learning by doing – University, ...E se funzionasse?**, **Uniurb Lab** è il Contamination Lab offerto dall'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, in collaborazione con il Comune di Urbino, l'incubatore di imprese BPCube e Warehouse Hub.

Complessivamente il CdS ha registrato una valutazione positiva da parte degli studenti, come indicato dall'indagine sulle opinioni degli studenti dell'a.a. 2020-2021 (83,1%), con valutazione media sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente 7,4 e dall'indagine AlmaLaurea sui laureati del 2021 (73,1%) risulta più che buono. L'84,6% dei laureati dichiara che se tornasse indietro si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di laurea dell'Ateneo di Urbino.



Punti di attenzione:

Criticità	Suggerimenti
Scarsa diffusione del servizio Tutor	Inserimento di presentazione del servizio del tutorato nella prima lezione introduttiva agli insegnamenti obbligatori ad inizio dell'a.a. Inoltre, sarebbe opportuno che i Tutor partecipassero alla presentazione del proprio servizio per farsi conoscere e per fornire i recapiti e la modalità di contatto.
Permane la scarsa diffusione del programma Erasmus+/Erasmus Traineeship/DIPCAT e altri bandi di mobilità internazionale.	Attività di sensibilizzazione e promozione rivolte agli studenti riguardo la partecipazione al programma Erasmus+/Erasmus Traineeship/DIPCAT e altri bandi di mobilità internazionale.
Permane basso il tasso di internazionalizzazione del CdS.	Promozione ulteriore dei percorsi Erasmus tra gli studenti e del curriculum con il doppio titolo "Economic Analysis" - KSE di Kiev e stipula di nuovi accordi doppio titolo (esempio Bamberg).

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti documentali suggerite

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS, sezione Qualità, sezione B "Esperienza dello studente": Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento"
- Schede degli insegnamenti

Analisi della situazione:

Dall'analisi delle schede degli insegnamenti risulta che le modalità di verifica sono esplicitamente descritte e vengono generalmente comunicate agli studenti durante le lezioni. L'efficacia di tale comunicazione è comprovata dalle buone valutazioni degli studenti: le risposte degli studenti al quesito "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" dell'ultima rilevazione annuale dell'opinione degli studenti (a.a. 2020/2021) hanno fatto registrare un punteggio medio di 8,17 in linea con il valore medio di Dipartimento.

Secondo i dati rilevati tramite Alma Laurea, l'organizzazione degli esami risulta soddisfacente (sempre o quasi sempre 53,8%, 38,5% per più della metà degli esami). Le prove di accertamento nel complesso sono coerenti con gli obiettivi del corso, dotate del rispettivo grado di difficoltà e si ritengono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica sono tornate esclusivamente in presenza a partire dalla sessione estiva dell'a.a. 2021/2022.

Punti di attenzione:

Criticità	Suggerimenti
Pochi progetti e lavori di gruppo durante il corso e la scarsa valorizzazione della parte pratica.	Incentivare i docenti a introdurre più progetti e gruppi di lavoro, incrementare l'utilizzo di case studies connessi con gli argomenti dell'insegnamento.
Le comunicazioni istituzionali vengono inviate alla mail istituzionale @campus.uniurb.it e non sempre gli studenti utilizzano questo account.	Incentivare gli studenti a utilizzare esclusivamente la mail istituzionale per tutte le comunicazioni (studenti/docenti, studenti/uffici CdS ecc.) e chiaramente invitarli a monitorare spesso la



	posta/forum/sito web della Scuola.
--	------------------------------------

2. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Fonti documentali suggerite

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- Scheda SUA-CdS, Sezione Qualità, Sezione B "Esperienza dello studente": Quadro B6 "Opinioni studenti"
- Scheda di monitoraggio annuale

Analisi della situazione:

Il Corso riceve dall'Ateneo, che acquisisce periodicamente in forma anonima secondo quanto previsto dalla normativa nazionale, le opinioni degli studenti frequentanti e non sulle attività didattiche erogate tramite un questionario online la cui compilazione è obbligatoria in fase di iscrizione agli esami. Gli studenti attraverso di esso esprimono la propria opinione sul grado di soddisfazione del corso rispetto alle modalità di svolgimento delle lezioni, ai contenuti degli insegnamenti, alle risorse strutturali ed organizzative messe a disposizione dall'Ateneo per lo svolgimento delle attività didattiche. La CPDS pubblica e condivide i risultati sulla pagina del Dipartimento. Per sintetizzare i risultati si avvale del sistema SisValDidat che evidenzia le principali variazioni delle variabili: docenza, insegnamento, corso di studi, aule, attrezzature e servizi di supporto e interesse rispetto all'anno accademico precedente. Il CdS in chiave di trasparenza ed informazione inserisce la valutazione dei questionari di rilevamento dell'opinione studentesca nella SMA. Permane negli studenti la scarsa partecipazione alla compilazione degli stessi, visti come una formalità e non come un potenziale strumento di cambiamento.

La valutazione dell'operato del docente nell'insegnamento è sorvegliata attraverso il dialogo con gli studenti e mediante le domande del questionario.

Il CdS non dispone di un sistema interno per la rilevazione dei reclami se non quello dei questionari. Le procedure per la gestione dei reclami degli studenti sono messe a disposizione dalla CPDS che, ricevuto un reclamo, informa il Referente di CdS. Il reclamo studentesco viene costantemente monitorato dall'attività della CPDS quale principale mediatore dei conflitti.

In merito alle analisi dei dati provenienti dal portale AlmaLaurea i risultati dovrebbero essere maggiormente pubblicizzati, al fine di utilizzare il medesimo dato come driver per migliorare il CdS in chiave innovativa. La rilevazione è stata affidata al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea che ha provveduto alla gestione dei relativi questionari fornendo i dati aggiornati ad aprile 2022, per laureati nell'anno solare 2021, su un numero di laureati pari a 35, il numero di intervistati è di 33. La percentuale di frequenza delle lezioni del CdS è elevata 80,8%. La valutazione del carico di studio rispetto alla durata del corso è ritenuta decisamente adeguata al 61,5% e abbastanza adeguato al 34,6%. Buon livello di soddisfazione è stato espresso anche per il rapporto con i docenti in generale (decisamente sì 65,5%, più sì che no 35,5%). Il dato complessivo sulla soddisfazione del corso 100% (decisamente sì 73,1% e 26,9%) risulta più che buono. Quindi, la soddisfazione complessiva dei laureati (iC18, iC25) resta buona e superiore alle medie dell'area geografica e nazionale.

Gli indicatori relativi all'occupazione dei laureati ad un anno dal titolo (iC26-iC26TER) mostrano nel 2021 un miglioramento rispetto all'anno precedente, tornando a livelli vicini a quelli del 2019. Tale tendenza è comune anche alle aree geografiche centro e nazionali. Mentre il dato sul solo impiego lavorativo post-laurea è a livelli superiori rispetto all'area geografica di riferimento e al dato nazionale (iC26TER), gli indicatori che considerano anche le attività di formazione retribuita (iC26 e iC26BIS) sono inferiori alla media nazionale e dell'area geografica di riferimento, suggerendo una bassa propensione dei laureati a proseguire in attività di formazione retribuita.

Il trend positivo ed il confronto con le medie di area geografica e nazionale confermano come l'esperienza dello studente sia facilitata da rapporti iscritti/docente ampiamente sostenibili.



Punti di attenzione:

Criticità	Suggerimenti
Mancanza di una sezione reclami sul sito del dipartimento.	Inserire sul sito del dipartimento una sezione dedicata a iniziative di segnalazioni e reclami degli studenti.
Permane negli studenti la scarsa partecipazione alla compilazione dei questionari.	Incentivare gli studenti a utilizzare i questionari come uno strumento di cambiamento. Si potrebbero organizzare e/o introdurre dei workshop o seminari con conferimento di crediti formativi su queste tematiche all'interno degli insegnamenti, esempio: Gestione della Qualità Totale con la Prof.ssa F. Murmura, coinvolgendo anche il referente del CdS - Prof. Giovanni Marin.

3. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

Fonti documentali suggerite

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat).
- Eventuali altre fonti (come l'esperienza diretta degli studenti).

Analisi della situazione:

Gli studenti del CdS ritengono che il carico di studio nel periodo di riferimento sia ritenuto eccessivo. Si suggerisce quindi una rimodulazione dello stesso, in particolare rendendo maggiormente bilanciata la distribuzione degli esami fra primo e secondo semestre, in modo da facilitare la frequenza degli insegnamenti e la preparazione dei relativi esami. Sarebbe opportuno l'adozione di modalità didattiche innovative, basate sulla partecipazione attiva degli studenti e finalizzate a stimolare la loro capacità di confrontarsi con casi concreti e di dare risposta a problemi reali. Inoltre, gli studenti manifestano una certa ridondanza nel materiale di studio con altri insegnamenti. Complessivamente il carico di studio a livello di singoli insegnamenti, sulla base dell'indagine sulle opinioni degli studenti 2020-2021, ha una variazione negativa di -0,41 (7,59) rispetto all'anno precedente (8,01).

Il CdS usufruisce delle strutture e risorse di sostegno alla didattica (aule, laboratori, biblioteche, spazi studio) messe a disposizione dal Dipartimento e dall'Ateneo e che sono condivise con gli altri CdS dell'Ateneo, nei quali gli studenti hanno la possibilità di organizzare lo studio, in gruppo o da soli. Dal questionario SisValDidat si evidenzia la valutazione con variazione negativa di -0,69 relativamente alla domanda circa l'adeguatezza delle aule. Dal punto di vista delle attrezzature messe a disposizione dall'Ateneo, viene evidenziata, nello specifico nella prima parte dell'anno, una non buona performance della rete Wi-Fi.

Infine, molti studenti sottolineano l'importanza e l'utilità degli strumenti che sono stati utilizzati nel periodo pandemico che hanno trovato grande utilità in tali dotazioni per meglio comprendere le tematiche trattate dai vari insegnamenti e con un elevato livello di flessibilità nel fruire di contenuti online. Viene quindi suggerito di valutare di non abbandonare del tutto tali possibilità, oltre che gli sforzi fatti nel periodo emergenziale, a titolo di esempio rendendo disponibili le registrazioni delle lezioni tenute dai docenti. Questo da un lato permette una migliore comprensione delle nozioni esposte durante gli insegnamenti, in quanto fornisce allo studente la possibilità ascoltare nuovamente la lezione e recuperare passaggi che ad un primo impatto potevano essere non completamente chiari, inoltre parallelamente consente di potenziare il grado di partecipazione ed inclusività dell'Ateneo.



Punti di attenzione:

Criticità	Suggerimenti
Aule, laboratori informatici, spazi studio poco adeguati a contenere numeri elevati in presenza.	Adeguare le aule e gli spazi studio in generale oppure programmare meglio la didattica.
Abbandono degli strumenti informatici per la didattica mista.	Valutare la possibilità di non abbandonare del tutto gli sforzi e le nuove modalità di erogazione della didattica implementate nel periodo emergenziale della pandemia da Covid-19, fornire, ad esempio, le registrazioni delle lezioni.
Sovrapposizione degli orari insegnamenti del primo semestre (es: economia politica con economia della globalizzazione oppure economia politica con analisi e contabilità dei costi); il primo semestre risulta eccessivamente carico di lezioni rispetto al secondo semestre.	Ridistribuzione equilibrata degli insegnamenti fra i due semestri e una migliore organizzazione degli orari delle lezioni.

4. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

Fonti documentali suggerite

- Verbali del Collegio/Consiglio della Struttura Didattica
- SMA

Analisi della situazione:

Al fine di consolidare l'attrattività del CdS è necessaria una ulteriore riflessione sul piano di studi al fine di individuare le eventuali correzioni per rendere il corso più competitivo rispetto ai CdS offerti da altri Atenei sia nella stessa area geografica sia in Italia. Tale riflessione, dovrebbe far approfondire possibili tematiche innovative che aumentino la competitività del corso. Inoltre, si rende necessario un lavoro di preparazione all'innovazione dell'offerta formativa in vista del completamento del primo ciclo di laurea triennale interclasse L18-L33 in Ateneo (2023-2024), per cui ancora manca una prosecuzione in un CdS LM che approfondisca i temi economici proprio della L33.

La riflessione dovrebbe riguardare anche le cause determinanti il minor rendimento degli studenti rispetto alla media nazionale. In quest'ottica, vista la recente revisione del piano di studi e l'attenzione già posta all'orario delle lezioni, potrebbe essere utile capire il profilo dei laureati, l'Ateneo o il CdS di provenienza e le specifiche difficoltà incontrate.

Punti di attenzione:

Criticità	Suggerimenti
Minor rendimento degli studenti rispetto alla media nazionale.	Capire il profilo dei laureati, l'Ateneo o il CdS di provenienza e le specifiche difficoltà incontrate.

5. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti documentali suggerite

- Scheda SUA-CdS

Analisi della situazione:



La CPDS ritiene che il CdS abbia compilato in maniera adeguata i quadri della scheda SUA-CdS. Tempestivamente, la CPDS ha inviato dei suggerimenti e correzioni di alcuni refusi al Referente del CdS e alla coordinatrice che sono stati raccolti e utilizzati.

Le informazioni sul corso reperibili da diverse fonti: SUA – CdS, Scheda informativa sintetica del CdS, sito web Scuola di Economia risultano chiare ed accessibili. I requisiti curriculari per l'accesso al CdS sono definiti ed espressi in maniera chiara, schematica e ampiamente consultabili sul portale online. Gli studenti non presentano difficoltà nell'interpretazione dei requisiti curriculari e degli obiettivi formativi progettati dal corso di laurea per ogni singolo corso.

Punti di attenzione:

Non sono state rilevate criticità.

Criticità	Suggerimenti
/	/

Sezione C.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del Dipartimento si articola su due aree disciplinari: quella economica (con una triennale e 2 magistrali) e quella politico-sociale (con 2 triennali e 2 magistrali).

Per la filiera di Scienze politiche non si registrano particolari cambiamenti a livello di offerta formativa. Le innovazioni intraprese l'anno scorso si sono consolidate, vedi le modifiche inerenti ai processi di internazionalizzazione, con la nuova modalità di conseguimento dell'idoneità di lingua inglese nei livelli CEFR A1 e B1, e di professionalizzazione, con la recente introduzione dei LDI - Laboratori didattici integrativi, previsti strutturalmente nell'offerta del CdS e assai apprezzati dagli studenti. Resta fondamentale, secondo il comitato di indirizzo, la valorizzazione delle esperienze sul campo, attraverso stage e tirocini, al fine di favorire il percorso della filiera e, più in generale, il raccordo con il mondo del lavoro.

Va segnalato comunque il progetto di istituire un doppio titolo per la L-36, ci sono già contatti con l'Università di Varsavia e auspicabilmente per l'anno prossimo l'accordo dovrebbe essere perfezionato.

Anche per i corsi di laurea dell'area sociologica (L-39 e L-40, LM 87), non ci sono elementi di innovazione in termini di offerta formativa. Il comitato di indirizzo manifesta apprezzamento per il consolidamento dell'offerta formativa nell'ambito delle sociologie applicate, suggerendo di dare maggiore spazio a esperienze formative professionalizzanti, in particolare per quanto riguarda l'ambito della scrittura e delle capacità relazionali, attraverso la costituzione di laboratori didattici o cicli seminariali condotti da professionisti. L'altra indicazione è quella di potenziare l'area giuridica e rendere obbligatorio l'insegnamento di Politiche Sociali. Una particolare attenzione deve essere dedicata alle attività connesse al tirocinio professionalizzante, attraverso una pianificazione accurata degli incontri e della loro strutturazione.

La Scuola di Economia nel corso dell'A.A. 2021-22 ha proposto come offerta formativa il CdS oggetto di questa relazione e le due Lauree Magistrali (entrambe di classe LM-77) in Economia e Management e Marketing e Comunicazione per le Aziende. Per quanto concerne il CdS triennale, esso è stato avviato



nell'A.A. 2021-2022 come trasformazione del corso di laurea triennale in Economia e Management (L-18) in corso di laurea triennale interclasse in Economia e Management (L-18/L-33).

Per la Scuola di Economia si registrano sostanziali cambiamenti per la LM-77 in Marketing e Comunicazione per le Aziende e la LM-77 in Economia e Management. Per quanto concerne la LM-77 in Marketing e Comunicazione per le Aziende è stata deliberata l'introduzione di due curricula ("Consumer Marketing" e "Business Marketing") a partire dall'A.A. 2022-2023 (Verbale 76 del Consiglio della Scuola di Economia). Lo scopo è quello di rendere il corso di laurea più attrattivo per i potenziali studenti e maggiormente in linea con le esigenze delle imprese. Per quanto concerne la LM-77 in Economia e Management, è stato disattivato il curriculum in Management and Economics of Sustainable Development, in double degree con il Dipartimento di Economia Aziendale della Nuova Università Bulgara (NBU) di Sofia.

2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione:

Per quanto riguarda il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti, il Dipartimento, attraverso le strutture didattiche, ha organizzato una serie di servizi rivolti agli studenti. Fra questi vanno elencati: il servizio di front office informativo; il servizio di supporto all'organizzazione della didattica che predispone il calendario delle lezioni, l'individuazione delle aule, l'organizzazione delle procedure per gli esami di profitto e per le tesi; un ufficio stage per la Scuola di Economia e un ufficio tirocini per la Scuola di Scienze Politiche e Sociali.

Il Consiglio di Dipartimento, inoltre, ha nominato apposite Commissioni dipartimentali, composte da personale strutturato (docenti e ricercatori a tempo indeterminato e determinato), che lavorano in sinergia con il personale amministrativo. Nello specifico sono attive:

- 1) la Commissione Orientamento (composta da due Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP – che fanno anche parte della Commissione Orientamento di Ateneo);
- 2) la Commissione Tutorato (composta da tre Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP);
- 3) la Commissione Erasmus (composta da un Delegato del DESP – membro della Commissione Erasmus di Ateneo – e da 4 membri che si occupano rispettivamente dei corsi di area Economica, Aziendalistica, Sociologica e Politologica).

A tali Commissioni è demandata l'organizzazione e la gestione operativa dei servizi rivolti agli studenti.

I calendari e i relativi orari delle lezioni e degli esami sono resi disponibili per tempo, cercando di evitare sovrapposizioni tra insegnamenti e appelli d'esame.

Sono previste attività di Orientamento in ingresso e di orientamento e tutorato in itinere, che vengono realizzate soprattutto nell'ambito delle attività delle Scuole e dei CdS. L'attività di orientamento si è svolta in modalità mista: online l'evento Università Aperta nei giorni 2-3-4 febbraio 2022 e online prima e in presenza poi gli open day estivi nei mesi di maggio, giugno, agosto e settembre.

La Commissione Erasmus del Dipartimento svolge un'attività capillare e personalizzata di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, provvedendo alla informazione rispetto ai programmi Erasmus+ e Erasmus+ Traineeship (bandi, tempistiche, sedi possibili, ecc.) e indirizza gli studenti e le studentesse verso ulteriori servizi messi a disposizione dall'Ateneo (oltre all'Ufficio Erasmus, l'associazione ESN: Erasmus Students Network di Urbino e il CLA: Centro Linguistico di Ateneo, che fornisce corsi di lingua straniera gratuiti). Offre un servizio di consulenza per la redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) e per le modifiche che si rendano necessarie durante la mobilità; contatta i Responsabili Erasmus stranieri qualora gli studenti e le studentesse manifestino problematiche. La Commissione fornisce il proprio servizio di consulenza agli *incoming students* delle Università estere che studiano presso i corsi attivi del Dipartimento.



Sono state segnalate ripetutamente difficoltà per la limitata disponibilità delle postazioni informatiche, sia per i corsi istituzionali che per lo svolgimento di esercitazioni in questo ambito disciplinare.

Criticità	Suggerimenti
La criticità maggiore è quella delle postazioni informatiche, insufficienti soprattutto per alcuni corsi della scuola di Economia.	Incrementare, nei limiti del possibile, le postazioni informatiche o migliorare l'utilizzo. Se la problematica persiste valutare possibili interventi strutturali.

3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Un importante servizio di supporto è fornito dalla Segreteria Studenti. L'attività è rientrata alla normalità, ma restano significative le interazioni fatte attraverso l'online. Permangono alcune difficoltà nel contatto telefonico. Il servizio di Help Desk e delle segreterie studenti è ritenuto inefficace e di difficile accesso sulla base dei feedback ricevuti dalla componente studentesca della CPDS.

Particolarmente significativa è stata l'attività di orientamento in ingresso promossa dalla Commissione Orientamento e realizzata in collaborazione con i servizi informatici di Ateneo e con il Webmaster. Le iniziative si sono concretizzate con un incontro online, quello di università aperta, e con gli open day in presenza, nei mesi estivi. Resta importante lo sforzo organizzativo sul lato dell'orientamento e della comunicazione ai potenziali studenti, visibile anche tramite la pubblicazione dei video di orientamento sul canale YouTube di Uniurb. Con il rientro in presenza si ritorna ad una normalità in cui è fondamentale ritrovare un nuovo equilibrio tra format degli incontri ed esigenze degli studenti.

L'orientamento in uscita si è tradotto in particolare nell'iniziativa del Career Day nel novembre 2022, con un riscontro notevole in termini di affluenza e iniziative messe in campo, ed apprezzamento da parte degli studenti coinvolti.

Per quanto concerne il servizio Tirocini e Placement, a livello di Ateneo si è consolidata negli anni un'attività di organizzazione e gestione di tirocini extracurricolari post-laurea e di segnalazione dei CV degli studenti a potenziali imprese. In particolare, il servizio Placement organizza tirocini destinati ai neo-laureati e colloqui individuali di orientamento in uscita; gestisce i rapporti con le imprese, fornisce un servizio di informazione e di prima accoglienza delle richieste di lavoro e di tirocinio che pervengono dalle imprese; invia alle imprese che ne fanno richiesta le informazioni sui profili professionali dei laureati dell'Ateneo. Questi servizi sono complementari all'organizzazione del Career Day, che prevede per gli studenti la possibilità di partecipare a colloqui con le imprese coinvolte nell'evento.

I Servizi Informatici di Ateneo hanno svolto un ruolo molto importante. Le piattaforme per la didattica online come Zoom, integrate in modo puntuale nel sistema di Blended Learning mantengono una potenzialità applicativa rilevante, per ogni iniziativa che integri la didattica frontale (seminari con esperti esterni, workshop, convegni). Nel corso del 2022 le aule di Palazzo Battiferri sono state ulteriormente potenziate con nuovi proiettori e supporti audio. È auspicabile che le attrezzature informatiche introdotte nelle aule per supportare la didattica abbiano un servizio di supporto tecnico continuo, che possa coprire l'intera giornata da lunedì a venerdì.

Per quanto concerne lo Sportello Diversamente Abili, esso è attivo per il supporto allo studio, per la frequenza delle lezioni e per le attività di studio individuale. Inoltre, offre supporto per individuare insieme ai docenti, modalità d'esame alternative se necessario. Informazioni dettagliate sono



presenti sul sito d'Ateneo.

Criticità	Suggerimenti
I servizi offerti dalla Segreteria Studenti tramite il sistema Help Desk vengono ritenuti inadeguati o di difficile accessibilità; questa criticità è molto importante, perché influisce da subito sulla percezione degli studenti relativamente alla qualità dei servizi offerti dall'Ateneo.	Valutare misure per facilitare e migliorare l'accessibilità ai tali servizi.
Supporto tecnico-informatico a volte carente nelle aule dedicate alla didattica ibrida.	Garantire una supervisione tecnico-informatica attenta e continua con risoluzione rapida dei problemi.

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

Criticità	Suggerimenti
Il rientro alla normalità con le lezioni in presenza affiancate dalla didattica innovativa presuppone un nuovo equilibrio, con un rapporto docente/studente da potenziare e migliorare, sia dal punto di vista concettuale che operativo, soprattutto a beneficio degli studenti non frequentanti e lavoratori.	Linee comuni e condivise tra i docenti per le azioni di didattica innovativa.
Si pone con forza il problema della disponibilità di aule per lo svolgimento di attività dei laboratori d'informatica.	Prendere decisioni strategiche per migliorare concretamente l'offerta strutturale delle postazioni informatiche.
Difficoltà di utilizzo del servizio wi-fi in alcune aule, con effetti negativi sulla possibilità di lavorare e studiare con il computer personale.	Monitoraggio e potenziamento del servizio wi-fi negli edifici in cui si riscontra il problema.
Limitata rappresentanza studentesca negli organi collegiali.	Presenza attenta e attiva dei docenti (e personale TA) nell'individuare e invitare gli studenti potenzialmente interessati a candidarsi nei vari organi di rappresentanza.
Comunicazione istituzionale a volte non efficace per tutto il complesso di attività di servizio offerte (Tirocini sia in Italia che all'estero, Erasmus, Seminari didattici che rilasciano crediti formativi, ecc.).	Potenziamento delle FAQ, di una guida ai servizi per lo studente, dei social media.
Limitate conoscenza e consapevolezza delle opportunità e delle procedure bandi Erasmus+ (studio e traineeship) ed altri bandi di mobilità internazionale.	Continuare con la diffusione tempestiva delle informazioni circa la procedura di selezione (bandi) Erasmus+ (studio e traineeship) e di altri bandi di mobilità internazionale.



	Maggiore promozione e sensibilizzazione del programma Erasmus+ e degli altri programmi di internazionalizzazione tramite incontri dedicati e comunicazione online.
Formazione iniziale dei Tutor non sempre adeguata a svolgere da subito il proprio ruolo.	Curare la formazione dei Tutor, con maggiore specializzazione per i vari CdS che hanno in carico.
Scarsa conoscenza del ruolo del Tutor da parte degli studenti.	Enfatizzare maggiormente, nella fase iniziale dell'anno accademico con incontri dedicati, anche all'interno dei corsi, il Servizio di Tutorato.
La distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre risulta inadeguata per alcuni CdS.	Valutare la distribuzione equilibrata del carico didattico con congruo anticipo rispetto all'inizio delle lezioni.
Mancanza sul sito di indicazioni utili alla realizzazione della tesi di laurea.	Mettere a punto delle linee guida con riferimenti puntuali all'area disciplinare sul sito della scuola, con la programmazione di seminari ad hoc.

Urbino lì 1-12-2022

Il Coordinatore F.to Prof.ssa Rosalba Rombaldoni

Il Segretario F.to Prof. Alessandro Pagano