



RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Anno **2022**

Dipartimento di
Economia, Società, Politica (DESP)

Corso di studio in
SCIENZE POLITICHE ECONOMICHE E DEL GOVERNO (L-36)



Sezione A.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
Scienze Politiche Economiche e del Governo	L-36	Urbino

Composizione della CPDS

Atto di nomina: Decreto del Direttore del DESP n. 261/2022 del 2 novembre 2022

	Nome e Cognome	Funzione	CdS di afferenza
Docenti	Rosalba Rombaldoni	Coordinatore	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36
	Alessandro Pagano	Segretario	Economia e Management - L-18
	Roberta Bocconcelli	Membro	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Alberto Fabbri	Membro	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Angela Genova	Membro	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87
	Laerte Sorini	Membro	Economia e Management - LM-77
	Cesare Silla	Membro	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
Studenti	Ana Bargan/ Sacha Guerra*	Studente	Economia e Management - LM-77
	Emanuele Cigarini	Studente	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Giovanni Alvarez/Nicolas Daniel Otero*	Studente	Scienze Politiche Economiche e del Governo -L-36
	Gaia Caporaletti/ Giada Bianchi*	Studente	Economia e Management - L-18
	Matteo Guiducci	Studente	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Gabriela Marcovanu	Studente	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
	Sara Mazzoli/ Graziella Tummino*	Studente	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87

*da ottobre 2022 dopo le elezioni tenutesi in data 14/10/2022

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Assenti
Seduta 1	29-4-2022	1) Valutazione dei questionari relativi alle opinioni degli studenti (Sisvaldidat) 2) Valutazione dell'andamento dei CDS nel primo semestre	Genova, Silla e Mazzoli.



		3) Programmazione delle attività della CPDS	
Seduta 2	10-6-2022	1) Analisi dei riquadri A e B della SUA 2) Programmazione delle attività della CPDS	Fabbri, Genova, Marcovanu, e Alvarez.
Seduta 3	07-10-2022	1) Analisi dei riquadri SMA (scheda di monitoraggio annuale) e disponibilità e correttezza dei quadri C1, C2, C3 della SUA; 2) Scadenza per la stesura della relazione annuale; 3) Programmazione del prossimo incontro.	Alvarez, Cigarini, Guiducci e Genova. Mazzoli si è laureata, quindi da questo momento non partecipa più alle riunioni.
Seduta 4	11-11-2022	1) Predisposizione della relazione finale secondo lo schema già utilizzato l'anno scorso e data di consegna. Vengono anche riportate le indicazioni della riunione di ateneo (indetta dal presidio della qualità su AVA3) secondo cui, in merito alla paritetica, la relazione deve essere "lineare, sintetica e coerente". 2) Presentazione dei nuovi studenti rappresentanti della paritetica. 3) Eventuali criticità a livello di dipartimento	Genova, Bocconcelli, Pagano, Bianchi e Alvarez
Seduta 5	01-12-2022	1) Approvazione relazioni annuali	Fabbri, Genova, Marcovanu, e Alvarez.

Composizione della sottocommissione per la L_36 e L_62: Prof.ssa Rosalba Rombaldoni (Coordinatrice), Prof. Alberto Fabbri, Sig. Giovanni Alvarez (studente del CdS), Dott. Matteo Guiducci (studente del CdS).

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS (Commissione nominata con disposizione del direttore, decreto del direttore DESP N.2261/2022 DEL 2/11/2022).

	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	26-4-2022	1) Valutazione dell'andamento dei CDS nel primo semestre 2) Analisi dei questionari relativi alle opinioni degli studenti su SisValdidat 3) Organizzazione del lavoro	Rombaldoni, Fabbri, Guiducci
Seduta 2	9-6-2022	1) Valutazione dell'andamento dei CDS nel secondo semestre 2) Analisi dei riquadri A e B della SUA 3) Varie ed eventuali	Rombaldoni, Fabbri



Seduta 3	17-10-2022	1) Candidature per la rappresentanza studenti per il prossimo A.A. 2) Analisi della relazione finale e ripartizione delle varie sezioni tra i componenti della commissione 3) Varie ed eventuali	Rombaldoni, Fabbri, Guiducci, Alvarez
Seduta 4	15/11/2022	1) Valutazione della documentazione da consultare 2) Confronto sulle criticità dei singoli CdS	Riunione tra i docenti.

Fonti documentali consultate

Documenti
Schede SUA-CdS
Schede di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo

Sito web:

All'indirizzo seguente è riportata la composizione della CPDS:

https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662

All'indirizzo seguente sono pubblicate le Relazioni Annuali delle CPDS:

https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=20700&tipo=DESP&page=3662

I verbali delle riunioni intermedie sono custoditi dai responsabili della CPDS.



Sezione B.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)

Composizione della Commissione Paritetica per la L-36
per la Scuola di Scienze Politiche e Sociali:
Prof.ssa Rosalba Rombaldoni
Sig. Giovanni Alvarez e Sig. Nicolas Daniel Otero

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Anche quest'anno la Scuola ha organizzato nel periodo luglio-settembre degli Open Day (il primo online, il secondo in presenza) per presentare ai futuri studenti contenuti e luoghi dove studieranno. Un altro appuntamento importante è "Università Aperta" dove gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado incontrano i docenti universitari. La versione del 2022 si è tenuta online.

Sul fronte mobilità internazionale gli studenti vengono informati di questa opportunità già dai primi incontri di presentazione del corso di laurea. Negli ultimi anni tuttavia la partecipazione è stata molto limitata, anche a causa dell'emergenza pandemica.

Per quanto riguarda i servizi universitari di accompagnamento al mondo del lavoro, l'Ateneo mette a disposizione dei laureati un servizio di Job Placement. Inoltre ogni anno l'Ateneo organizza 'Il Career Day' giornata d'incontro tra laureati e imprese, con l'obiettivo di mettere in contatto gli uni con gli altri. Quest'anno si è rientrati alla normalità, con un'edizione ricca di eventi.

Anche i tutor rivestono un ruolo importante nell'indirizzare e chiarire dubbi agli studenti. Sono disponibili sia online che in presenza.

Il DESP rilascia le seguenti certificazioni: ICDL (International Certification of Digital Literacy) ed EQDL (Certificazione delle conoscenze di base sulla Qualità); entrambe sono rilasciate a pagamento e l'iscrizione è aperta a utenti sia interni sia esterni all'Università.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Scarsa diffusione delle informazioni relative ai servizi di interesse degli studenti.	Una maggiore promozione di tali servizi, a partire dai luoghi fisici dell'università (ed anche sui social).
Poche informazioni sugli sbocchi lavorativi e sulle figure professionali possibili alla fine del percorso	Rafforzare l'orientamento in uscita, attraverso seminari con esperti esterni per far conoscere concretamente agli studenti le varie figure professionali.

Fonti documentali:

- Scheda SUA-CdS Quadro B5

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione



Il Regolamento, consultabile sul sito del Dipartimento/Scuola di Scienze Politiche e Sociali precisa i criteri di svolgimento e di accesso alla prova finale, indicando al tempo stesso come possono essere definite le modalità di verifiche finali e sottolineando che le modalità di accertamento e i criteri utilizzati, debbano essere rese note agli studenti nelle singole schede degli insegnamenti; inoltre, i docenti, nelle prime lezioni del corso, illustrano le modalità dello svolgimento dello stesso e delle prove di valutazione, che quest'anno prevedono quella intermedia per alcuni corsi del primo anno.

Le criticità rilevate sono le seguenti.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Con il rientro alla normalità e quindi alle lezioni in presenza, il problema più grande è stato rispondere alla richiesta degli studenti di mantenimento della modalità mista delle lezioni, non più prevista dal nostro ateneo secondo le linee guida impartite a livello nazionale. La Scuola di Scienze Politiche, nel rispondere a tale richiesta deve tener conto del fatto che nell'offerta formativa sono presenti anche i corsi on-line, con tutte le distinzioni che ne conseguono sul fronte della didattica.	A livello di scuola, potrebbe essere utile suggerire una linea comune in merito a tale richiesta, come ad esempio permettere la modalità on-line (in streaming) per i seminari con esperti esterni realizzati all'interno dei vari corsi, o altre soluzioni, buone pratiche già sperimentate da alcuni docenti.
Modalità comunicative a volte non efficaci con gli studenti non frequentanti sia i corsi ordinari che i corsi online.	I docenti vanno incoraggiati affinché realizzino un syllabus e rispondano alle mail degli studenti non frequentanti che chiedono informazioni, rimandando al vademecum o alla pagina <i>blended</i> relativa all'insegnamento, anche attraverso l'utilizzo del forum. I benefici dell'on-line vanno mantenuti e consolidati.
Numero limitato di tali laboratori per la didattica integrativa per il primo semestre rispetto al secondo.	Si consiglia di cominciare la programmazione a livello di scuola con un congruo anticipo, già dalla primavera precedente.

Fonti documentali di riferimento

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente” e CV docenti
- Schede degli insegnamenti

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

L'analisi dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non) sulle attività didattiche erogate in riferimento ai dati dell'anno 2020/2021 (valutazioni medie), e al loro confronto con l'anno 2019/2020, evidenzia variazioni positive così come negative. Miglioramenti nell'opinione degli studenti sono stati rilevati riguardo a questi punti: presenza del titolare dell'insegnamento alle lezioni (+1,49), reperibilità delle informazioni sul corso di studio (+0,32),



adeguatezza dell'orario delle lezioni (+0,26%).

Tre sono le principali variazioni negative da segnalare. La prima si rileva nell'opinione degli studenti riguardo al carico di studio, ritenuto non soddisfacente (-0,88%), seguita da quella sull'adeguatezza delle aule di studio (-0,68%) e quindi dalla chiarezza del docente nella spiegazione delle lezioni (-0,43%). Quest'ultimo indicatore potrebbe risentire della modalità mista che in alcuni casi ha reso più complessa l'erogazione delle lezioni.

Gli eventuali reclami sollevati dagli studenti, di qualsiasi natura essi siano, possono essere fatti presenti, oltre che ai componenti della presente commissione paritetica in modo diretto, anche ai rappresentanti studenteschi così come ai singoli docenti. Tutte le problematiche riferite alla commissione paritetica vengono prese in carico dalla commissione stessa e riportate in modo puntuale al Presidente della Scuola o al coordinatore del CdS, con l'intento di individuare una soluzione concreta al disagio segnalato dagli studenti. Tale procedura, pur informale, ha sempre consentito di tenere sotto controllo eventuali problematiche ed intervenire in tempi rapidi.

Resta il problema della scarsa partecipazione studentesca a organi collegiali del CdS. Nonostante gli incentivi proposti (di recente istituzione la soluzione incentivante degli WOM, worth one minute), i miglioramenti in questa direzione sono molto contenuti. I tutor e i rappresentanti degli studenti possono continuare a svolgere un ruolo cruciale su questo fronte, nell'informare studenti sugli incentivi posti in essere dall'ateneo.

L'analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini AlmaLaurea) riporta una situazione del CdS sostanzialmente in linea con quella dell'area di riferimento (centro-Italia): sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (40% contro il valore del centro pari a 47,3%) e molto soddisfatti del rapporto con i docenti (53,3% contro il 27,1%). Anche la valutazione delle postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca è ampiamente superiore alla media del centro (63,6% versus 56,8% nel primo caso e 60% contro il 40% nel secondo caso).

Le rilevazioni 2021 risultano ancora più positive se confrontate con quelle relative all'anno di indagine 2020: i laureati attualmente iscritti ad un corso di laurea magistrale sono passati dal 57,1% al 75,0% (superiore al dato di Ateneo 2020, pari al 73,3%); i laureati che non lavorano, non cercano lavoro, ma sono impegnati in un corso universitario o in un tirocinio/praticantato sono passati dal 57,1% al 58,3% (Ateneo 56,2%); la soddisfazione media per il lavoro svolto (scala 1-10) è passata da 5,5 a 8,0 (Ateneo 7,5). Si riscriverebbero volentieri allo stesso corso di laurea (80% versus il 73,4%) e denotano una soddisfazione maggiore (7,5 contro il 7,2). Nonostante il tasso di occupazione ad un anno dalla laurea sia maggiore rispetto ai loro colleghi del centro Italia (33% contro il 19,7%), la loro retribuzione risulta essere più bassa (876 euro contro 964).

La soddisfazione degli studenti in merito ai tirocini è ampiamente confermata, i feedback sulle esperienze svolte sono positivi e lasciano intravedere in alcuni casi una possibilità concreta di un rapporto di lavoro dopo la laurea.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Il carico di studio non viene ritenuto adeguato.	Verificare direttamente il carico di studio con i docenti interessati laddove sono state fatte delle segnalazioni (sono già state intraprese azioni in tal senso).
Offerta limitata di seminari con CFU soprattutto nelle materie di indirizzo, soprattutto nel primo semestre.	Mettere a punto una lista di seminari possibili prima dell'estate.



Basso numero di CFU associati ai tirocini.	Un maggior numero di crediti consentirebbe di fare un'esperienza di tirocinio di maggior valenza (con un maggior numero di ore).
Conoscenza limitata o assente da parte degli studenti dell'esistenza della commissione paritetica e dei rappresentanti degli studenti.	Informare di tali rappresentanze gli studenti negli incontri iniziali di accoglienza, assegnando degli spazi fisici e un orario di ricevimento in presenza ai rappresentanti degli studenti (la scuola ha già provveduto a questo nel mese scorso).

Fonti documentali di riferimento

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

La valutazione della soddisfazione data dagli studenti del corso di Scienze politiche, economiche e del governo va, per l'anno accademico 2020/2021, da un minimo di 6,62 sul servizio svolto dalla segreteria studenti (D20) ad un massimo di 9,11 sull'adeguatezza delle aule (D16). A livello di Dipartimento di economia, società e politica il *range* varia da un minimo di 6,78 sul servizio svolto dalla segreteria didattica (D20) ad un massimo di 8,69 (D15) sulla presenza del docente titolare dell'insegnamento.

Rispetto all'anno precedente 2019/2020 si rileva una diminuzione generalizzata per tutte le domande relative alle aule, le attrezzature e i vari servizi di supporto, anche se decisamente contenuta, riconducibile ad un *range* che va dal 0,43% al 0,88%. Le variazioni maggiori sono quelle registrate per l'adeguatezza delle aule (-0,68%, D16) e per la soddisfazione della segreteria studenti (0,6%, D20).

In aumento il valore degli indicatori D13 (organizzazione complessiva del corso di studio), D14 (adeguatezza dell'orario delle lezioni) e D15 (presenza del titolare dell'insegnamento), con incrementi pari allo 0,16%, 0,26 e 1,49%.

Riguardo alle strutture del corso di Laurea si registrano valori molto vicini tra di loro: il valore medio relativo alle aule adeguate è del 8,06 (D16); quello delle sale studio a disposizione è pari a 7,6 (D17); quello delle biblioteche a disposizione è di 7,53 (D18); quello dei laboratori a disposizione è del 7,17 (D19); quello del servizio svolto dalla segreteria studenti è del 6,62 (D20). Quest'ultimo valore merita una riflessione sulle azioni possibili da intraprendere.

Come ultima domanda all'interno dei questionari vi è la proposta di suggerimenti per migliorare il corso di Scienze politiche, economiche e del governo (L-36). Le proposte maggiormente ricorrenti sono l'introduzione di prove d'esame intermedie (33,81%, contro il 26,96 dell'anno precedente), alleggerire il carico didattico (27,92%, valore stabile rispetto all'anno precedente), fornire più conoscenze di base (24,88% versus il 21,11 dell'anno prima) e fornire in anticipo il materiale didattico (23,65%). Poco gettonato, come nell'anno 2019/20, resta il suggerimento per l'attivazione di corsi serali (3,51%).

Le seguenti criticità scaturiscono anche dal confronto con il tutor della L-36.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
-----------	--------------



Resta la criticità in merito all'attività della segreteria studenti, con la segnalazione di difficoltà a contattarla anche telefonicamente.	Aprire delle finestre più ampie per la consultazione della segreteria, sia online che in presenza o qualsiasi altra misura che possa aumentare l'efficacia del servizio.
Le aule studio non vengono ritenute completamente adeguate.	Di fatto è già stata trovata una soluzione a tale problema, grazie all'intervento del direttore della Scuola. Tuttavia resta importante un monitoraggio attento della situazione
Richiesta di informazioni relative a tutto ciò che riguarda la tesi di laurea.	Inserire le informazioni rilevanti a questo riguardo sul sito della scuola, con delle linee guida facilmente consultabili.
Conoscenza di più lingue.	Valutare l'inserimento di una seconda lingua straniera.
Fruibilità delle lezioni on-line per gli studenti-lavoratori o fuori sede	Mettere a punto soluzioni flessibili, che permettano di recuperare almeno in parte, anche a distanza, i contenuti didattici dei corsi in presenza.

Fonti documentali di riferimento:

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat)
- Eventuali altre fonti (come gli incontri ed esperienze dirette con gli studenti, le segnalazioni sui social, ecc.)

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

Analisi della situazione

Esauritasi la fase emergenziale, tutte le iniziative della Scuola stanno tornando alla piena normalità. Da evidenziare alcune iniziative di orientamento che portano ad allacciare e in alcuni casi a consolidare le relazioni con le varie scuole superiori del territorio. Resta la rilevanza nel promuovere e sostenere incontri con i principali attori politici, economici e sociali del territorio e con le istituzioni locali, sia organizzando momenti di incontro pubblico, nella cornice della Scuola o del Dipartimento, sia tramite seminari online sulla piattaforma digitale dell'Università, per non disperdere i benefici di questa modalità, soprattutto con alcune categorie di studenti come quelli lavoratori. A questo scopo si dedicano ad essi dei crediti formativi per stimolare la partecipazione degli studenti. Si presta inoltre particolare attenzione a una revisione e verifica dell'organizzazione didattica, a un monitoraggio attento dell'internazionalizzazione e un potenziamento delle capacità di orientamento e comunicazione interna ed esterna.

Efficacia e rilevanza dell'*action plan*

Alla luce dei dati presenti nella SMA, si conferma il rafforzamento del CdS sul fronte delle iscrizioni, produttività e regolarità delle carriere degli studenti. Resta però un margine di miglioramento sul completamento del percorso di laurea, il cui indicatore si assesta su valori al di sotto della media d'area e nazionale. L'interazione col territorio rimane un elemento importante attraverso l'attenzione rivolta alle scuole e il mondo delle imprese. Nei rapporti con le scuole sono attualmente in piedi due progetti (collocati sia nelle attività dell'orientamento che della terza missione) che coinvolgono, attraverso seminari, vari docenti della scuola in un approccio multidisciplinare. Sono state intraprese efficacemente azioni di sensibilizzazione degli studenti (con particolare attenzione alle matricole) sulla funzione del tutor che anche online svolge funzione di assistenza ai docenti e di efficace orientamento nei confronti degli studenti iscritti ed anche potenziali, e sulle opportunità offerte dai programmi Erasmus Study ed



Erasmus Traineeship. L'aspetto dell'internazionalizzazione, al di là dell'emergenza covid, resta un po' critico, presentando un andamento altalenante. È cresciuta l'attrattività degli studenti dall'estero.

Sicuramente degna di nota è l'azione di risistemazione, adeguamento e ristrutturazione degli spazi all'interno di Palazzo Angeloni, fortemente voluta dal direttore della scuola, con la messa a disposizione di ben 24 postazioni studio per gli studenti, un'aula comune per riunioni istituzionali e uno spazio dedicato proprio agli organi di rappresentanza degli studenti. A questo si aggiunge anche una razionalizzazione di tutte le bacheche esposte nell'edificio, con una precisa destinazione d'uso delle stesse, al miglioramento della comunicazione scuola/docenti/studenti in efficacia e trasparenza. Questo risponde sia all'esigenza di una maggiore fruibilità ed efficienza degli spazi, ma anche a richieste precise degli studenti di poter usufruire di ambienti e postazioni idonee allo studio e alla socializzazione.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Continuità nei rapporti con le imprese sul territorio.	Va promossa più incisivamente la possibilità di svolgere un tirocinio c/o aziende del territorio, al fine di recuperare CFU.
Scarsa partecipazione al Progetto Erasmus, con la necessità di incentivare l'internazionalizzazione.	Aldilà dell'andamento altalenante in termini di adesione, indotto dalla crisi pandemica, l'attenzione sulle attività Erasmus deve rimanere alta. È opportuno persistere con l'organizzazione di eventi informativi tra ex-studenti Erasmus+ e potenziali studenti Erasmus+ afferenti alla Scuola. Oltre all'Erasmus+ Study va considerata un'appropriata azione informativa sulle esperienze di tirocinio all'estero tramite il programma Erasmus Traineeship e la possibilità di svolgere all'estero anche il periodo dedicato al lavoro di preparazione della tesi di laurea.
Considerazione delle esigenze degli studenti frequentanti (pendolari e non), in termini di orari e spazi necessari alle attività didattiche e di studio.	Compattazione degli orari di frequenza, sia come orario d'inizio che di fine lezione, sia come concentrazione dei giorni di lezione durante la settimana. Razionalizzazione degli spazi con la predisposizione di postazioni adeguate. Queste azioni sono state di fatto avviate. Si raccomanda di perseverare sulla linea intrapresa.

Fonti documentali di riferimento

- Scheda Monitoraggio Annuale (SMA)
- Verbali del Collegio/Consiglio della Struttura Didattica
- Resoconto delle azioni correttive intraprese dal CdS in risposta alle indicazioni della CPDS

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi della situazione

Il processo di verifica dell'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni pubbliche fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS passa attraverso varie fasi: i contenuti descritti nelle schede dei singoli



insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS viene generalmente gestito a livello di Consiglio di Scuola ed è in carico in modo specifico al coordinatore del CdS; la coerenza dei contenuti delle schede dei singoli insegnamenti con i programmi svolti a lezione viene verificata con la componente studentesca della commissione paritetica, le cui indicazioni poi vengono prese in esame dal presidente della scuola e in sede di consiglio: le schede degli insegnamenti sono aggiornate in tempi adeguati e questo viene controllato dalla segreteria didattica del dipartimento.

Per quanto concerne la coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento presentati nelle parti relative all'apprendimento della SUA-CdS, la verifica viene svolta sempre in sede di collegio docenti, con un vaglio attento del coordinatore del CdS. Inoltre, nella descrizione delle modalità di ammissione, la SUA specifica il possesso dei titoli necessari per accedere al corso di laurea e fa riferimento a un corredo minimo di conoscenze di carattere generale. Eventuali carenze della preparazione iniziale e l'accertamento delle capacità logiche vengono obbligatoriamente verificati attraverso il test della VPI gestito dal CISDEL che poi si preoccupa di comunicare direttamente agli studenti le iniziative di recupero degli eventuali OFA. Quest'anno la Scuola ha avviato in modo sistematico l'organizzazione dei test VPI, coinvolgendo direttamente i docenti nella gestione dei test e nelle operazioni di controllo degli studenti coinvolti.

Il Comitato di Indirizzo della filiera in scienze politiche (L-36) è costituito da rappresentanti (di livello locale, nazionale e internazionale) delle Pubbliche Amministrazioni (Ministero dell'Interno, Commissione europea), delle Imprese, dell'Editoria Scientifica (Limes), delle Aziende di sondaggio e di ricerche di mercato (Ipsos Italia), delle Organizzazioni di rappresentanza (Assindustria Pesaro; Adi) e del Terzo settore (Libera). Nominato con determinazione del Consiglio della Scuola n. 3/21 del 22 marzo 2017 e integrato nella sua composizione con determinazione del Collegio della Scuola n. 2/54 del 31 marzo 2022, il Comitato si è riunito, per via telematica, in due riunioni tenutesi il 03/05/2022 (integrate da colloqui telefonici, in data 16/05/2022) per discutere l'offerta formativa 2022/2023. Tutti i componenti del Comitato sono stati coinvolti nella discussione, alla quale hanno preso parte il Presidente della Scuola di scienze politiche e sociali e il Presidente del CdS.

I tirocini vengono svolti con regolarità, ed anche quest'anno 8 studenti ne hanno usufruito con grande soddisfazione. Ad alcuni di loro è stato proposto un rapporto di collaborazione anche post-tirocinio, con buone probabilità di consolidamento di un rapporto lavorativo.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Non vanno evidenziate particolari criticità, se non l'opportunità di rendere sistematici i controlli per la verifica della coerenza tra i contenuti, nonché i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati d'apprendimento descritti nella scheda SUA.	Verifiche cadenzate con il presidente della Scuola sulle segnalazioni emerse da parte degli studenti nell'ambito della paritetica (ad esempio, ad inizio e fine A.A.).
Tempestività nell'aggiornamento con cui segnalare e inserire sia nella SUA sia nel sito della scuola tutti i contenuti e le iniziative didattiche rilevanti per gli studenti.	Individuare una persona (come la coordinatrice didattica) che si faccia carico di inserire gli aggiornamenti e le innovazioni dei contenuti e delle varie attività di interesse degli studenti.

Fonti documentali di riferimento

- Scheda SUA-CDS 2021/22
- Sito web del Corso di Studio
- Verbali del Collegio/Consiglio della Struttura Didattica per l'anno 2022



Sezione C.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del Dipartimento si articola su due aree disciplinari: quella economica (con una triennale e 2 magistrali) e quella politico-sociale (con 2 triennali e 2 magistrali).

Per la filiera di Scienze politiche non si registrano particolari cambiamenti a livello di offerta formativa. Le innovazioni intraprese l'anno scorso si sono consolidate, vedi le modifiche inerenti i processi di internazionalizzazione, con la nuova modalità di conseguimento dell'idoneità di lingua inglese nei livelli CEFR A1 e B1, e di professionalizzazione, con la recente introduzione dei LDI - Laboratori didattici integrativi, previsti strutturalmente nell'offerta del CdS e assai apprezzati dagli studenti. Resta fondamentale, secondo il comitato di indirizzo, la valorizzazione delle esperienze sul campo, attraverso stage e tirocini, al fine di favorire il percorso della filiera e, più in generale, il raccordo con il mondo del lavoro.

Va segnalato comunque il progetto di istituire un doppio titolo per la L-36, ci sono già contatti con l'Università di Varsavia e auspicabilmente per l'anno prossimo l'accordo dovrebbe essere perfezionato.

Anche per i corsi di laurea dell'area sociologica (L-39 e L-40, LM 87), non ci sono elementi di innovazione in termini di offerta formativa. Il comitato di indirizzo manifesta apprezzamento per il consolidamento dell'offerta formativa nell'ambito delle sociologie applicate, suggerendo di dare maggiore spazio a esperienze formative professionalizzanti, in particolare per quanto riguarda l'ambito della scrittura e delle capacità relazionali, attraverso la costituzione di laboratori didattici o cicli seminariali condotti da professionisti. L'altra indicazione è quella di potenziare l'area giuridica e rendere obbligatorio l'insegnamento di Politiche Sociali. Una particolare attenzione deve essere dedicata alle attività connesse al tirocinio professionalizzante, attraverso una pianificazione accurata degli incontri e della loro strutturazione.

La Scuola di Economia nel corso dell'A.A. 2021-22 ha proposto come offerta formativa il CdS oggetto di questa relazione e le due Lauree Magistrali (entrambe di classe LM-77) in Economia e Management e Marketing e Comunicazione per le Aziende. Per quanto concerne il CdS triennale, esso è stato avviato nell'A.A. 2021-2022 come trasformazione del corso di laurea triennale in Economia e Management (L-18) in corso di laurea triennale interclasse in Economia e Management (L-18/L-33).

Per la Scuola di Economia si registrano sostanziali cambiamenti per la LM-77 in Marketing e Comunicazione per le Aziende e la LM-77 in Economia e Management. Per quanto concerne la LM-77 in Marketing e Comunicazione per le Aziende è stata deliberata l'introduzione di due curricula ("Consumer Marketing" e "Business Marketing") a partire dall'A.A. 2022-2023 (Verbale 76 del Consiglio della Scuola di Economia). Lo scopo è quello di rendere il corso di laurea più attrattivo per i potenziali studenti e maggiormente in linea con le esigenze delle imprese. Per quanto concerne la LM-77 in Economia e Management, è stato disattivato il curriculum in Management and Economics of Sustainable Development, in double degree con il Dipartimento di Economia Aziendale della Nuova Università Bulgara (NBU) di Sofia.



2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione:

Per quanto riguarda il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti, il Dipartimento, attraverso le strutture didattiche, ha organizzato una serie di servizi rivolti agli studenti. Fra questi vanno elencati: il servizio di front office informativo; il servizio di supporto all'organizzazione della didattica che predispone il calendario delle lezioni, l'individuazione delle aule, l'organizzazione delle procedure per gli esami di profitto e per le tesi; un ufficio stage per la Scuola di Economia e un ufficio tirocini per la Scuola di Scienze Politiche e Sociali.

Il Consiglio di Dipartimento, inoltre, ha nominato apposite Commissioni dipartimentali, composte da personale strutturato (docenti e ricercatori a tempo indeterminato e determinato), che lavorano in sinergia con il personale amministrativo. Nello specifico sono attive:

- 1) la Commissione Orientamento (composta da due Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP – che fanno anche parte della Commissione Orientamento di Ateneo);
- 2) la Commissione Tutorato (composta da tre Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP);
- 3) la Commissione Erasmus (composta da un Delegato del DESP – membro della Commissione Erasmus di Ateneo – e da 4 membri che si occupano rispettivamente dei corsi di area Economica, Aziendalistica, Sociologica e Politologica).

A tali Commissioni è demandata l'organizzazione e la gestione operativa dei servizi rivolti agli studenti.

I calendari e i relativi orari delle lezioni e degli esami sono resi disponibili per tempo, cercando di evitare sovrapposizioni tra insegnamenti e appelli d'esame.

Sono previste attività di Orientamento in ingresso e di orientamento e tutorato in itinere, che vengono realizzate soprattutto nell'ambito delle attività delle Scuole e dei CdS. L'attività di orientamento si è svolta in modalità mista: online l'evento Università Aperta nei giorni 2-3-4 febbraio 2022 e online prima e in presenza poi gli open day estivi nei mesi di maggio, giugno, agosto e settembre.

La Commissione Erasmus del Dipartimento svolge un'attività capillare e personalizzata di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, provvedendo alla informazione rispetto ai programmi Erasmus+ e Erasmus+ Traineeship (bandi, tempistiche, sedi possibili, ecc.) e indirizza gli studenti e le studentesse verso ulteriori servizi messi a disposizione dall'Ateneo (oltre all'Ufficio Erasmus, l'Associazione ESN: Erasmus Students Network di Urbino e il CLA: Centro linguistico di Ateneo, che fornisce corsi di lingua straniera gratuiti). Offre un servizio di consulenza per la redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) e per le modifiche che si rendano necessarie durante la mobilità; contatta i Responsabili Erasmus stranieri qualora gli studenti e le studentesse manifestino problematiche. La Commissione fornisce il proprio servizio di consulenza agli *incoming students* delle Università estere che studiano presso i corsi attivi del Dipartimento.

Sono state segnalate ripetutamente difficoltà per la limitata disponibilità delle postazioni informatiche, sia per i corsi istituzionali che per lo svolgimento di esercitazioni in questo ambito disciplinare.

Criticità	Suggerimenti
La criticità maggiore è quella delle postazioni informatiche, insufficienti soprattutto per alcuni corsi della scuola di Economia.	Incrementare, nei limiti del possibile, le postazioni informatiche o migliorare l'utilizzo. Se la problematica persiste valutare possibili interventi strutturali.



3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Un importante servizio di supporto è fornito dalla Segreteria Studenti. L'attività è rientrata alla normalità, ma restano significative le interazioni fatte attraverso l'online. Permangono alcune difficoltà nel contatto telefonico. Il servizio di Help Desk e delle segreterie studenti è ritenuto inefficace e di difficile accesso sulla base dei feedback ricevuti dalla componente studentesca della CPDS.

Particolarmente significativa è stata l'attività di orientamento in ingresso promossa dalla Commissione Orientamento e realizzata in collaborazione con i servizi informatici di Ateneo e con il Webmaster. Le iniziative si sono concretizzate con un incontro online, quello di università aperta, e con gli open day in presenza, nei mesi estivi. Resta importante lo sforzo organizzativo sul lato dell'orientamento e della comunicazione ai potenziali studenti, visibile anche tramite la pubblicazione dei video di orientamento sul canale YouTube di Uniurb. Con il rientro in presenza si ritorna ad una normalità in cui è fondamentale ritrovare un nuovo equilibrio tra format degli incontri ed esigenze degli studenti.

L'orientamento in uscita si è tradotto in particolare nell'iniziativa del Career Day nel novembre 2022, con un riscontro notevole in termini di affluenza e iniziative messe in campo, ed apprezzamento da parte degli studenti coinvolti.

Per quanto concerne il servizio Tirocini e Placement, a livello di Ateneo si è consolidata negli anni un'attività di organizzazione e gestione di tirocini extracurricolari post-laurea e di segnalazione dei CV degli studenti a potenziali imprese. In particolare, il servizio Placement organizza tirocini destinati ai neo-laureati e colloqui individuali di orientamento in uscita; gestisce i rapporti con le imprese, fornisce un servizio di informazione e di prima accoglienza delle richieste di lavoro e di tirocinio che pervengono dalle imprese; invia alle imprese che ne fanno richiesta le informazioni sui profili professionali dei laureati dell'Ateneo. Questi servizi sono complementari all'organizzazione del Career Day, che prevede per gli studenti la possibilità di partecipare a colloqui con le imprese coinvolte nell'evento.

I Servizi Informatici di Ateneo hanno svolto un ruolo molto importante. Le piattaforme per la didattica online come Zoom, integrate in modo puntuale nel sistema di Blended Learning mantengono una potenzialità applicativa rilevante, per ogni iniziativa che integri la didattica frontale (seminari con esperti esterni, workshop, convegni). Nel corso del 2022 le aule di Palazzo Battiferri sono state ulteriormente potenziate con nuovi proiettori e supporti audio. È auspicabile che le attrezzature informatiche introdotte nelle aule per supportare la didattica abbiano un servizio di supporto tecnico continuo, che possa coprire l'intera giornata da lunedì a venerdì.

Per quanto concerne lo Sportello Diversamente Abili, esso è attivo per il supporto allo studio, per la frequenza delle lezioni e per le attività di studio individuale. Inoltre, offre supporto per individuare insieme ai docenti, modalità d'esame alternative se necessario. Informazioni dettagliate sono presenti sul sito d'ateneo.

Criticità	Suggerimenti
I servizi offerti dalla Segreteria Studenti tramite il sistema Help Desk vengono ritenuti inadeguati o di difficile accessibilità; questa criticità è molto importante, perché influisce da subito sulla percezione degli studenti relativamente alla qualità dei servizi offerti dall'ateneo.	Valutare misure per facilitare e migliorare l'accessibilità ai tali servizi.



Supporto tecnico-informatico a volte carente nelle aule dedicate alla didattica ibrida.

Garantire una supervisione tecnico-informatica attenta e continua con risoluzione rapida dei problemi.

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

Criticità	Suggerimenti
Il rientro alla normalità con le lezioni in presenza affiancate dalla didattica innovativa presuppone un nuovo equilibrio, con un rapporto docente/studente da potenziare e migliorare, sia dal punto di vista concettuale che operativo, soprattutto a beneficio degli studenti non frequentanti e lavoratori.	Linee comuni e condivise tra i docenti per le azioni di didattica innovativa.
Si pone con forza il problema della disponibilità di aule per lo svolgimento di attività dei laboratori d'informatica.	Prendere decisioni strategiche per migliorare concretamente l'offerta strutturale delle postazioni informatiche.
Difficoltà di utilizzo del servizio wi-fi in alcune aule, con effetti negativi sulla possibilità di lavorare e studiare con il computer personale.	Monitoraggio e potenziamento del servizio wi-fi negli edifici in cui si riscontra il problema.
Limitata rappresentanza studentesca negli organi collegiali.	Presenza attenta e attiva dei docenti (e personale TA) nell'individuare e invitare gli studenti potenzialmente interessati a candidarsi nei vari organi di rappresentanza.
Comunicazione istituzionale a volte non efficace per tutto il complesso di attività di servizio offerte (Tirocini sia in Italia che all'estero, Erasmus, Seminari didattici che rilasciano crediti formativi, ecc.).	Potenziamento delle FAQ, di una guida ai servizi per lo studente, dei social media.
Limitata conoscenza e consapevolezza delle opportunità e delle procedure bandi Erasmus+ (studio e traineeship) ed altri bandi di mobilità internazionale.	Continuare con la diffusione tempestiva delle informazioni circa la procedura di selezione bandi Erasmus+ (studio e traineeship) e di altri bandi di mobilità internazionale. Maggiore promozione e sensibilizzazione del programma Erasmus+ e degli altri programmi di internazionalizzazione tramite incontri dedicati e comunicazione online.
Formazione iniziale dei Tutor non sempre adeguata a svolgere da subito il proprio ruolo.	Curare la formazione dei Tutor, con maggiore specializzazione per i vari CdS che hanno in carico.
Scarsa conoscenza del ruolo del Tutor da parte degli studenti.	Enfatizzare maggiormente, nella fase iniziale dell'anno accademico con incontri dedicati, anche all'interno dei corsi, il Servizio di



	Tutorato.
La distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre risulta inadeguata per alcuni CdS.	Valutare la distribuzione equilibrata del carico didattico con congruo anticipo rispetto all'inizio delle lezioni.
Mancanza sul sito di indicazioni utili alla realizzazione della tesi di laurea.	Mettere a punto delle linee guida con riferimenti puntuali all'area disciplinare sul sito della scuola, con la programmazione di seminari ad hoc.

Urbino lì 1-12-2022

Il Coordinatore F.to Prof.ssa Rosalba Rombaldoni

Il Segretario F.to Prof. Alessandro Pagano