



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

POA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE

***RELAZIONE ANNUALE
DELLA COMMISSIONE PARITETICA
DOCENTI - STUDENTI***

Anno

2022-2023

Dipartimento di

Studi Umanistici (DISTUM)

Corso di Studio

Lettere Classiche e Moderne (LM 14-15)

Sezione A.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
Lettere Classiche e Moderne	LM 14-15	

Composizione della CPDS

Atto di nomina: Delibera del Consiglio DISTUM n. 170/2020 del 28/10/2020.

	Nome e cognome	Funzione	CdS di afferenza
Docenti	Andrea Paribeni	Coordinatore	Scienze Umanistiche. Discipline Letterarie Artistiche e Filosofiche L-10
	Manuela Berlingeri	Segretario	Scienze e Tecniche Psicologiche L-24
	Anna Maria Ambrosini Massari	Membro	Storia dell'Arte LM-89
	Massimo Baldacci	Membro	Scienze della Formazione Primaria LM-85 bis
	Manuela Berlingeri	Membro	Scienze e Tecniche Psicologiche L-24
	Mauro Bozzetti	Membro	Scienze dell'Educazione L-19
	Guido dall'Olio	Membro	Lettere Classiche e Moderne LM-14/15
	Mario Rossi Monti	Membro	Psicologia Clinica LM-51
	Emanuela Susca	Membro	Pedagogia LM-85
Studenti	Jennifer Badaloni	Studente	Storia dell'Arte LM-89
	Federica Bianchi	Studente	Scienze dell'Educazione L-19
	Denise Fiore	Studente	Scienze e Tecniche Psicologiche L-24
	Elena Guiducci	Studente	Lettere Classiche e Moderne LM-14/15
	Francesco Manfredi	Studente	Pedagogia LM-85
	Giovanna Mariani	Studente	Psicologia Clinica LM-51
	Francesca Peruzzini	Studente	Scienze Umanistiche. Discipline Letterarie Artistiche e Filosofiche L-10
	Lavinia Tanfulli	Studente	Scienze della Formazione Primaria LM-85 bis

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	05.05.22	Comunicazioni del Coordinatore; nomina del segretario; valutazione dei dati desumibili dai questionari degli studenti esaminati su	Anna Maria Ambrosini Massari; Mauro Bozzetti; Guido dall'Olio; Elena Guiducci;

		SISValDidat	Francesco Manfredi; Roberta Marcheselli; Giovanna Mariani; Andrea Paribeni; Francesca Peruzzini; Mario Rossi Monti; Emanuela Susca; Lavinia Tanfulli assenti giustificati; Massimo Baldacci; Manuela Berlingeri; assenti: Jennifer Badaloni; Denise Fiore
Seduta 2	01.12.2022	Comunicazioni del coordinatore; presa d'atto dell'invio delle relazioni dei singoli CdS; impostazione e stesura della sezione C della relazione	Manuela Berlingeri; Massimo Baldacci; Mauro Bozzetti; Guido Dall'Olio; Federica Bianchi; Elena Guiducci; Francesco Manfredi; Francesca Peruzzini Assenti giustificati: Mario Rossi Monti; Emanuela Susca; Anna Maria Ambrosini Massari Assenti: Jennifer Badaloni; Denise Fiore; Giovanna Mariani

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS

	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	02.05.22	Confronto e verifica sui dati emersi da una prima analisi dei questionari studenti su SISValDidat.	presenti: Anna Maria Ambrosini Massari; Guido dall'Olio; Francesca Peruzzini assenti giustificati: Jennifer Badaloni; Elena Guiducci; Andrea Paribeni.
Seduta 2	28.11.22	Confronto e verifica delle relazioni riguardanti i singoli CdS (Sezione B della relazione annuale)	presenti: Anna Maria Ambrosini Massari; Guido dall'Olio; Andrea Paribeni; Jennifer Badaloni; Elena Guiducci assenti giustificati: Francesca Peruzzini

Fonti documentali consultate

Documenti
Scheda SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale
Rapporto di riesame ciclico
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo

Sito web

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-e-gruppi-di-lavoro/commissioni-paritetiche-del-dipartimento-di-studi-umanistici-distum>

Sezione B.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Il CdS ha messo in atto un servizio di orientamento in ingresso, organizzato a livello di Scuola in un'ottica di filiera, volto a fornire una corretta conoscenza degli obiettivi formativi e delle caratteristiche del CdS e favorire scelte consapevoli da parte degli studenti in uscita dalle scuole medie superiori riguardo a un nuovo percorso di studi da intraprendere. A tal fine

ha istituito il Gruppo AQ del CdS, affidandole il compito di organizzare e gestire il servizio di comunicazione dei contenuti del CdS in materia di offerta formativa. Per rendere più efficaci le azioni del Gruppo, si è deciso di scegliere i docenti membri in modo che fossero adeguatamente rappresentati i principali ambiti scientifico-disciplinari del CdS, contestualmente proponendo gli stessi docenti nel ruolo di tutor didattici dei curricula di riferimento. Parimenti nel sito della Scuola è stato attivato uno 'sportello on-line' operativo tutto l'anno, anche durante i periodi di chiusura ufficiale dell'Ateneo, ed animato da studenti-tutor che sono contattabili sia presso lo sportello secondo un calendario continuamente aggiornato e pubblicato sul sito della Scuola, sia attraverso servizi di informazione on-line, accessibili mediante l'utilizzo di posta elettronica.

Le attività svolte nell'ultimo anno finalizzate al servizio di orientamento in ingresso della Scuola si sono concentrate nella partecipazione attiva alle seguenti iniziative:

- Open Day estivi: giornate di orientamento ai corsi triennali e magistrali della Scuola di Lettere, Arti, Filosofia (tre incontri rispettivamente nei mesi di agosto, settembre, ottobre programmati in diretta streaming e successiva diffusione sui social data l'impossibilità di tenere gli stessi in presenza causa emergenza 'Covid -19').

- Partecipazione a Università Aperta (giornate di orientamento dell'Ateneo).

Inoltre si è progettata nuovamente l'iniziativa 'Orientare ad orientarsi' rivolta agli studenti del Liceo 'Valgimigli' di Rimini e già avviata lo scorso anno. Il progetto è stato pensato per creare un collegamento tra Università e Scuola secondaria superiore ai fini dell'orientamento alla scelta del corso di laurea ed è rivolto prioritariamente agli studenti delle classi quinte, allo scopo di fornire un primo approccio alla didattica universitaria, proponendo lo sviluppo di un tema specifico secondo un'ottica pluridisciplinare che comprende i fondamenti della ricerca di ambito umanistico (filologico, letterario, storico, archeologico, storico-artistico, filosofico).

Il CdS ha messo in atto un servizio di orientamento e tutorato in itinere, organizzato e gestito a livello di Scuola in un'ottica di filiera, volto a favorire un adeguato inserimento degli studenti nel processo formativo del CdS e una loro efficace progressione negli studi. A tal fine la Scuola si è avvalsa del Gruppo AQ, i cui componenti, affiancati ciascuno da altri docenti di ambito disciplinare affine, sono stati segnalati quali docenti-tutor, nella misura di uno per ogni curriculum del CdS. A supporto del lavoro dei docenti-tutor hanno operato gli studenti-tutor che operano nello Sportello Informativo della Scuola i quali hanno offerto assistenza agli studenti sia in presenza sia on-line. Tali studenti sono selezionati, sulla base di un bando pubblico annuale, dal CISDEL (Centro Integrato Servizi Didattici e Elearning). Le attività svolte nell'ultimo anno dal servizio orientamento e tutorato in itinere (Gruppo AQ e Sportello) della Scuola si possono suddividere in due tipologie:

1) partecipazione attiva a iniziative di Ateneo quali:

- Verifica della preparazione iniziale;

- Seminario di recupero per gli studenti risultati non idonei alle prove della VPI;

- Careerday

2) Recupero dei potenziali abbandoni: tutti gli studenti che non hanno sostenuto esami nell'ultimo quinquennio o non abbiano rinnovato l'iscrizione sono stati contattati tramite una lettera, concordata nell'ambito della Commissione d'Ateneo 'Orientamento, Tutorato e Innovazione Didattica'. La lettera, spedita tramite posta elettronica, invitava tutti i potenziali interessati a contattare i docenti-tutor al fine di riprogrammare il proprio percorso di studio.

Per quel che riguarda l'assistenza per tirocini e stage, per i quali gli studenti manifestano un crescente interesse, opera una commissione della Scuola di Lettere che gestisce i tirocini di tutti i corsi di studio ad essa afferenti. Per quanto riguarda le convenzioni, vengono utilizzate oltre a quelle già disponibili, anche quelle stipulate da altre Scuole.

Per quel che riguarda la mobilità internazionale degli studenti, la Scuola di Lettere, arti, filosofia è coinvolta nel Progetto Erasmus - uno dei programmi ufficiali all'interno del più esteso programma europeo nel campo dell'apprendimento permanente chiamato LLP (Lifelong Learning Programme) - che permette agli studenti di trascorrere presso altre università europee (di uno dei Paesi partecipanti) un periodo di studio ufficialmente riconosciuto dal proprio Ateneo.

I responsabili Erasmus si occupano sia della selezione degli studenti sia della valutazione e approvazione degli accordi didattici all'interno del programma di scambio, secondo un calendario di attività di seguito riportato.

-Settembre/ottobre: presentazione del programma LLP/Erasmus agli studenti durante il giorno dedicato alle matricole;

-Settembre/ottobre: incontro con i docenti responsabili per la presentazione del programma Erasmus a studenti dei corsi di magistrale e triennale;

-Marzo: valutazione domande presentate dagli studenti e colloquio individuale al fine di valutare motivazioni e destinazioni adatte ai diversi profili/curricula;

-Aprile: pubblicazione graduatoria e incontri con gli studenti;

-Maggio: incontri con i docenti responsabili dei piani di studio e con i delegati Erasmus per la compilazione ed approvazione dei learning agreement degli studenti che frequenteranno il I semestre presso l'Università straniera;

-Novembre: incontri con i docenti responsabili dei piani di studio e con i delegati Erasmus per la compilazione ed approvazione dei learning agreement degli studenti che frequenteranno il II semestre presso l'università straniera.

Il numero di convenzioni stipulate comprende a tutt'oggi ben 31 università europee.

Per quel che riguarda l'accompagnamento al lavoro, La Scuola di Lettere non assume al riguardo iniziative sue proprie, ma partecipa a tutte le attività organizzate centralmente dall'Ateneo mediante il suo Servizio Job Placement. In tale ambito, accanto alle numerose, usuali forme di supporto ai due versanti del mercato del lavoro, laureati ed imprese, rilevante l'iniziativa a cadenza annuale del Career Day, una giornata di incontro tra aziende e laureati.

Criticità	Suggerimenti
Gli studenti in partenza per l'Erasmus continuano ad essere pochi, anche se la valutazione in questo momento è difficile per i perduranti effetti della pandemia	Aumentare sensibilmente la divulgazione di notizie sull'Erasmus attraverso incontri mirati.

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Per quel che riguarda quest'aspetto, a partire dallo scorso anno accademico opera una commissione di Scuola che rivede minuziosamente le schede degli insegnamenti, concentrandosi in particolar modo proprio sui metodi di accertamento e sui risultati attesi (descrittori di Dublino). Trattandosi di una laurea in Lettere, si nota una presenza relativamente scarsa di prove scritte. In generale, tuttavia, le modalità di verifica appaiono descritte con precisione e adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Criticità	Suggerimenti
Non ci sono criticità	Non ci sono suggerimenti

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Osservando le risposte degli studenti a questionari (le ultime disponibili sono quelle per l'a.a. 2020-2021) si nota un quadro sostanzialmente coerente con la situazione dell'anno accademico precedente, che erano già molto buone. La soddisfazione per diversi aspetti è addirittura aumentata. Le valutazioni relative alla didattica (D5-D11) si collocano tra 8 e 9. Anche gli altri parametri in ogni caso registrano un livello di soddisfazione elevato. Uno dei punti critici delle valutazioni precedenti, riguardanti l'attività di segreteria, è decisamente migliorato. Si può notare infine che le valutazioni del CdS sono generalmente superiori rispetto a quelle più generali del Dipartimento. Il CdS recepisce queste valutazioni e le discute nei Consigli, riportandole correttamente nella SUA; provvede anche a miglioramenti. In particolare, stante la criticità rilevata negli anni scorsi (peraltro migliorata nel 2020-2021) riguardante il livello di conoscenze iniziali richiesto, sono state attivate iniziative volte a rafforzare la Verifica della Preparazione Iniziale (VPI) e la Verifica della Preparazione Personale (VPP) attraverso apposite commissioni.

Non si segnalano docenti che abbiano ottenuto risultati critici.

La procedura per gestire eventuali reclami degli studenti consiste nel contattare i rappresentanti degli studenti, invitandoli a riferire estesamente le loro osservazioni al Consiglio della Scuola.

Le indagini di Almalaurea evidenziano un elevato grado di soddisfazione dei laureati, nonché un buon livello occupazionale: a 1, 3 e 5 anni dalla laurea sono occupati rispettivamente il 60, l'81 e il 100% dei laureati del CdS, con una retribuzione mensile media compresa tra i 1100 e i 1200 euro circa. Anche l'efficacia della laurea e la

soddisfazione per il lavoro sono valutati positivamente, tra il 7,2 e il 10 su scala da 1 a 10. I dati statistici hanno comunque un valore relativo, dato il basso numero dei laureati censiti da Almalaurea.

Criticità	Suggerimenti
Non ci sono criticità	Non ci sono suggerimenti

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

Analizzando le risposte degli studenti ai questionari, si nota un generale innalzamento del livello di soddisfazione per quel che riguarda aule, sale studio e attrezzature, dovuto probabilmente all'apertura di nuovi spazi presso l'area di San Girolamo. L'unico dato in calo (relativo) è la valutazione sulle aule (da oltre 9 punti a 7,8). Si tratta comunque di un dato difficile da valutare, stante la situazione covid ancora molto instabile nell'a.a. 2020-2021.

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di Studio

Analisi della situazione

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), disponibile per il 2020, è redatto in forma analitica e correttamente basato su dati provenienti da un gran numero di fonti, ivi inclusa la relazione della CPDS. Le criticità sono individuate in maniera molto coerente con le analisi e gli obiettivi formulati sono realizzabili e minutamente descritti con tempi di attuazione e responsabilità individuate in modo molto preciso.

Gli indicatori presi in esame dalla SMA sono adeguati rispetto ai dati di riferimento.

I diversi organi del CdS analizzano le relazioni della CPDS, che all'occorrenza vengono anche portate nel Consiglio della Scuola. Il gruppo AQ e il gruppo del riesame sono molto ricettivi nei confronti delle analisi e delle proposte della CPDS e predispongono azioni di miglioramento quando necessario.

Le azioni programmate dal RRC sono pienamente coerenti rispetto all'analisi dei dati e agli ambiti di miglioramento individuati e sono formulate in modo molto preciso.

Anche in questo caso non si rilevano particolari criticità; i gruppi AQ e del Riesame del CdS svolgono la loro attività in maniera eccellente.

La scheda di monitoraggio annuale (SMA) è più recente e risale al 26 marzo 2021. Da questo documento, anch'esso dettagliatissimo e basato su fonti e documenti di estrema rilevanza, si evince non soltanto una grande attenzione da parte degli organi CdS nei confronti degli obiettivi formativi e professionalizzanti della laurea magistrale in Lettere, ma anche un consistente intervento sui contenuti del CdS volto a ottenere una maggior coerenza tra lo studio e l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro. Grande attenzione è rivolta alla coerenza dell'offerta formativa, dei programmi di insegnamento e delle loro epigrafi con gli obiettivi formativi del CdS. Molte sono le azioni intraprese; quelle concluse in genere sono riuscite a raggiungere gli obiettivi previsti. In sintesi, il RRC e la SMA fotografano una situazione complessivamente buona, se non ottima, del CdS.

Criticità	Suggerimenti
Non ci sono criticità	Non ci sono suggerimenti

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La commissione ritiene che il CdS abbia compilato in maniera adeguata i quadri della SUA-CdS e non rileva alcuna criticità in proposito

Sezione C.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del Dipartimento di Studi Umanistici prevede in totale tre corsi di laurea triennale, quattro corsi di laurea magistrale ed un corso di laurea magistrale a ciclo unico. Tali corsi si articolano in tre filiere, una di studi letterari, filosofici e storico artistici costituita da una laurea triennale (L-10) articolata al suo interno in quattro curricula, e due lauree magistrali, rispettivamente di Lettere classiche e moderne (LM-14/15) e di Storia dell'arte (LM-89); una seconda filiera di materie pedagogico educative, composta da una triennale di Scienze dell'Educazione (L-19) ed una magistrale di Pedagogia (LM-85); una terza filiera di studi psicologici composta da una triennale di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24) e una magistrale di Psicologia Clinica (LM-51); infine c'è la magistrale a ciclo unico di Scienze della Formazione Primaria (LM-85 bis) che costituisce una filiera a sé stante. A proposito della natura specifica di quest'ultimo CdS, si rinnova la segnalazione, già avanzata nella relazione dello scorso anno, che, a meno di intervenire sulla composizione della rappresentanza con l'aggiunta di un'altra unità docente (e di conseguenza anche studente) per venire incontro alle normative di Ateneo che disciplinano la composizione delle commissioni, la magistrale LM-85 bis costituirà una sottocommissione autonoma.

Tutti i CdS – per i quali nell'anno in corso non sono state apportate variazioni di ordine regolamentare e/o ordinamentale – si sono dotati di strumenti per la verifica della preparazione iniziale (VPI) e la verifica della preparazione personale (VPP), cui tutti gli studenti devono sottoporsi a prescindere dal possesso dei requisiti richiesti per l'iscrizione ai corsi; tempi e modalità della prova sono resi pubblici sui siti web delle strutture didattiche cui i singoli CdS afferiscono.

L'offerta formativa e i regolamenti di ciascun CdS vengono presentati e discussi nel Consiglio di Dipartimento alla presenza delle rappresentanze studentesche.

2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione

A proposito dei servizi di segreteria studenti, il riscontro con le risposte ai questionari continua a palesare un disagio degli studenti, diffuso in modo equanime in tutti i CdS, con votazioni appena sufficienti e in ulteriore peggioramento rispetto al dato dello scorso anno (-0.53, per un voto medio al quesito D.20 di 6.34). In incremento invece i dati sul gradimento del servizio tutor che crescono di 0.45 con un voto medio di 6.96 (quesito D21). Nelle relazioni dei singoli CdS la questione è stata già affrontata con la proposta di alcuni interventi migliorativi, ivi inclusa la necessità di comunicare in maniera più completa e corretta alla base studentesca quali siano le effettive mansioni che gli uffici di segreteria e i tutor sono chiamati ad espletare. A questi suggerimenti si rinvia nella tabella riassuntiva. Dalle risposte al questionario riguardanti l'organizzazione della didattica (quesiti D13 e D14) emerge un grado di soddisfazione più che sufficiente degli studenti con votazioni che si attestano a 7.41 e 7.48, in leggero aumento rispetto ai dati della precedente relazione ma ancora al di sotto della media di Ateneo.

Come è stato ampiamente registrato nelle relazioni dei vari CdS, il gradimento delle aule ha avuto un brusco calo rispetto ai rilevamenti dell'anno scorso, passando da 8.48 a 7.16 (quesito D16), con una valutazione media inferiore anche a quella di Ateneo, che pure, rispetto all'anno scorso, ha registrato un decremento altrettanto sensibile (da 8.42 a 7.32). Il dato negativo, così generalizzato, va ricondotto, a parere della CPDS, alle dinamiche indotte dalla pandemia. Se si fa un passo ancora indietro e si vanno ad esaminare i risultati della rilevazione per l'anno accademico 2018-19, ci si accorgerà che essi sono abbastanza prossimi a quelli odierni, ragion per cui, più che di una flessione, si dovrebbe parlare di un riassetto sui valori standard del Dipartimento e dell'Ateneo.

Uno dei problemi maggiormente sollevati dagli studenti, anche da quanto si evince da ciò che viene riferito dalla base alla componente studentesca della CPDS, è quello della sovrapposizione degli orari delle lezioni. In questa materia la linea che seguono i CdS è quella di garantire la non sovrapposizione delle lezioni degli

insegnamenti fondamentali; per gli altri insegnamenti la libertà d'azione dei CdS è limitata perché gli insegnamenti caratterizzanti e a scelta non possono essere rigidamente controllati, anche perché talvolta vengono mutuati da altri CdS organizzati secondo propri criteri.

Per contenere il disagio derivante dalle inevitabili sovrapposizioni, la CPDS suggerisce che, ferma restando la libertà di scelta dei docenti, si ponga maggior cura al momento di stilare il calendario, nella distribuzione degli insegnamenti tra I e II semestre; nell'ambito di ciascun semestre sarebbe poi auspicabile che si sfruttassero appieno i giorni della settimana e che soprattutto si sfruttasse il semestre in ampiezza, invitando i docenti ad una collaborazione virtuosa, facendo iniziare alla prima data utile i corsi che possono farlo e facendo slittare invece l'inizio di altri corsi nella seconda parte del semestre, in modo che nel caso in cui ci siano sovrapposizioni tra due corsi, queste siano limitate ad un massimo di due settimane di lezione.

A proposito della tempistica con la quale vengono fornite agli studenti le date degli esami di profitto, si raccoglie da parte della componente studentesca la richiesta di un'informazione più tempestiva e di una programmazione di più lungo respiro, sulla scorta delle pratiche attuate in altri Atenei, dove il calendario con le date degli esami viene fissato, per tutte le sessioni, all'inizio dell'anno accademico.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Inefficienze del servizio segreterie e del servizio tutor	Concordare con le parti interessate una strategia di miglioramento dei servizi offerti; informare meglio gli studenti circa i compiti dei tutor
Organizzazione del calendario delle lezioni e degli esami	Mettere in atto strategie (per es. segmentazione del semestre) per limitare i fenomeni di sovrapposizione delle lezioni

3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Analisi della situazione

Le considerazioni espresse sopra per quanto concerne le segreterie vanno messe in relazione anche con il servizio delle segreterie a livello di Ateneo. La criticità segnalata nella relazione dello scorso anno relativa alla consultazione del portale al link <https://www.uniurb.it/studiaconnoi/studenti/tirocininformativi-e-stage/aziende-convenzionate>, particolarmente avvertita dai corsi in predicato di essere ristrutturati come abilitanti alla professione, si è risolta con la piena attivazione del corso stesso che si è dotato di proprie strutture per l'attivazione e la gestione dei tirocini.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti
Non si ravvisano criticità	Non ci sono suggerimenti

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

Criticità	Suggerimenti
Carenze diffuse nei prerequisiti d'ingresso	Garantire il consolidamento delle conoscenze preliminari attraverso spazi dedicati all'interno del corso

Richiesta da parte degli studenti di prove intermedie	Incrementare l'utilizzo di piccole prove intermedie di valutazione da parte dei docenti, per accrescere la consapevolezza da parte degli studenti del reale livello da loro raggiunto
Miglioramento del servizio tutor	Proseguire con le parti interessate una strategia di miglioramento dei servizi offerti; Informare meglio gli studenti circa i compiti dei tutor
Scarsa adesione ai progetti Erasmus	Verificare l'efficacia dell'aumento dei punti premiali sul voto di tesi
Valutazione della relazione CPDS nel CdS	Aumentare occasioni di confronto anche in occasioni assembleari
Carenza di aule studio	Verificare, attraverso il monitoraggio dei questionari del prossimo anno, se la forte oscillazione nel gradimento registratasi negli ultimi due anni accademici, sia realmente imputabile agli effetti delle restrizioni per l'emergenza pandemica

Urbino 03.12.2022

Il Coordinatore F.to Andrea Paribeni

Il Segretario F.to Manuela Berlingeri

