



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

PQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

# **Linee Guida alla lettura degli Indicatori e alla compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**

**Versione n. 02 (Aggiornamento)**

(Approvato nella riunione del Presidio della Qualità del 27 settembre 2023)

**Pubbligate sul portale di Ateneo, sezione Qualità - Presidio della Qualità**



## Indice

1. La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) .....	3
2. Gli Indicatori.....	3
3. Metodo fasi e modalità di compilazione .....	8
4. Indicazioni per la compilazione di un commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate.....	9
5. Flusso Gestione delle Attività .....	10



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE

## 1. La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Le presenti Linee Guida sono state rielaborate alla luce delle novità introdotte dal D.M. 1154/2021 e secondo le indicazioni di ANVUR declinate nel Modello di accreditamento periodico AVA3, che prevedono un set minimo di Indicatori per l'analisi dei Corsi di Studio (d'ora in poi CdS), quale base informativa minima, indispensabile per la valutazione della qualità degli stessi.

ANVUR mette a disposizione di tutti gli Atenei e dei CdS un set di Indicatori quantitativi confrontabili, mirando, in primo luogo, a favorire le attività di autovalutazione. La disponibilità di dati relativi alle carriere accademiche di studentesse e studenti e ai risultati delle attività formative, consente all'ANVUR di perseguire efficacemente i propri obiettivi istituzionali connessi al sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (AVA). Tali Indicatori sono sintetizzati e riportati all'interno di un'apposita sezione "Indicatori" della SUA-CdS.

La SMA si compone, quindi, di una sezione di dati, di Indicatori e di un quadro di testo libero, nel quale il CdS deve inserire un commento agli Indicatori stessi. Il "Commento agli Indicatori" che pertanto viene inserito nella SUA-CdS, sostituisce il Rapporto di Riesame Annuale precedentemente richiesto da ANVUR. Ciò costituisce, nella sua attuale previsione, un sicuro elemento di alleggerimento delle attività relative alla gestione dei Processi di Qualità richiesti ai CdS.

La SMA annuale prevede al suo interno un sintetico commento critico agli Indicatori quantitativi calcolati dall'ANVUR sulle carriere delle studentesse e degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità delle laureate e dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati e delle laureate.

Il set di Indicatori fornito – così come definito nelle Linee Guida (LG) AVA – offre la possibilità di operare diversi tipi di confronti: diacronici sugli stessi Indicatori nei diversi anni, al fine di rendere immediata l'individuazione di trend interni alla struttura, e sincronici anche in termini di confronto con i CdS per classe di laurea omogenea, a livello di macroarea geografica di riferimento e a livello nazionale.

Gli Indicatori vengono calcolati utilizzando le seguenti banche dati:

- Anagrafe Nazionale Studenti (ANS)
- Schede SUA-CdS e SUA-RD
- Risultati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR)
- I database delle risorse umane DB Ruolo Docenti
- Anagrafe Dottorati
- Dati Almalaurea circa la soddisfazione e l'occupazione dei laureati.

## 2. Gli Indicatori

### a) Descrizione degli Indicatori presenti nella SMA

La SMA contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto, ricavate dalla SUA-CdS e dell'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), utili alla lettura e all'interpretazione degli Indicatori, che si articolano successivamente in sei gruppi:

- Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01 - iC09);
- Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10 - iC12);
- Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13 - iC19ter);
- Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21 - iC24);
- Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25 - iC26ter);
- Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente (iC27 - iC28).



A seconda degli Indicatori, la serie storica fornita varia in base all'ultimo dato acquisito. Gli Indicatori, oltre che per tipologia di raggruppamento (Gruppo), sono proposti anche per Ambito di aggregazione, che rappresenta una chiave di lettura utile per il commento degli Indicatori stessi. Ai fini dell'analisi si ripropongono i Gruppi di Indicatori come riportato nell'allegato E del D.M. 1154/2021 integrati per Ambito (Gruppo A + Gruppo E), in modo da favorire una lettura complementare. Nella SMA le sezioni degli Indicatori sono distinte e non contigue; spetta dunque al CdS focalizzarsi sugli Indicatori più significativi.

### Sintesi complessiva degli Indicatori con l'indicazione dei Codici e degli Ambiti

Codice	Indicatore	Ambito
iC00a	Avvii di carriera al primo anno * (L; LMCU; LM)	Attrattività
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L; LMCU) provenienti da altre regioni*	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell' a.a.	Regolarità degli studi
iC02	Percentuale di laureati (L; LMCU; LM) entro la durata normale del corso*	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio **	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno**	

Codice	Indicatore	Ambito
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	Regolarità degli studi
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS**	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	



<b>iC23</b>	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**	
<b>iC24</b>	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	
<b>iC10</b>	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	<b>Mobilità in uscita</b>
<b>iC11</b>	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	
<b>iC05</b>	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) *	<b>Sostenibilità</b> (del CdS)
<b>iC08</b>	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	<b>Docenza:</b> solidità offerta
<b>iC09</b>	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	<b>Docenza:</b> qualità della ricerca nei SSD erogati
<b>iC19</b>	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	<b>Qualità della Docenza</b>
<b>iC18</b>	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS	<b>Efficacia:</b> soddisfazione degli studenti
<b>iC25</b>	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	
<b>iC06</b>	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	<b>Occupabilità degli studenti</b>
<b>iC06BIS</b>	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	
<b>iC06TER</b>	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	
<b>iC07</b>	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
<b>iC07BIS</b>	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
<b>iC07TER</b>	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	
<b>iC26</b>	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	

<b>Codice</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Ambito</b>
<b>iC26BIS</b>	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	
<b>iC26TER</b>	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	
<b>iC27</b>	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	<b>Qualità della docenza:</b> consistenza
<b>iC28</b>	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENEI

b) L'ANVUR ha rinnovato il Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari (AVA3), individuando, esplicitamente, **il set minimo di Indicatori, che deve essere considerato** per l'analisi dei CdS, riportato nel seguente prospetto:

Cod. Indicatore	Indicatore
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC13*	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14*	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio
iC16BIS*	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
solo per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza	
iC30T	Percentuale di iscritti inattivi
iC30TBIS	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi

**Data la rilevanza attribuita a questi Indicatori, il Presidio di Qualità (PQA) ritiene che debbano essere necessariamente considerati e puntualmente commentati dai CdS nella redazione della SMA, al fianco di eventuali "Indicatori critici", autonomamente individuati e commentati dal CdS, come più rilevanti sulla base delle specificità del CdS stesso.**

### c) Riferimenti per la lettura degli Indicatori

Ogni indicatore è presentato in serie storica pluriennale in raffronto ad un *benchmark* costituito dagli analoghi livelli dell'area geografica di riferimento e dell'intero Paese sempre per CdS della stessa classe.

ANVUR non individua valori di soglia per i diversi Indicatori confidando in tal modo nella crescita di assunzione di responsabilità da parte degli Atenei, i quali definiscono autonomamente i propri obiettivi e in base ai quali scelgono poi, all'interno del set proposto, gli Indicatori quantitativi sui quali confrontarsi definendo al contempo i livelli quantitativi sui quali effettuare la comparazione.

Nei casi in cui il dato sia indicato come "non disponibile", ciò significa che esso non è stato ancora calcolato da ANVUR/CINECA e che le informazioni verranno rese disponibili nel corso dei mesi successivi.

Ai fini della valutazione del CdS, è importante valutare sempre:

**come si colloca il proprio CdS rispetto alla media dei CdS** della stessa area geografica (se di numerosità adeguata) e nazionali. Il confronto va fatto sempre considerando le unità di riferimento. Date le differenze dimensionali tra Uniurb, area geografica e dati nazionali, è possibile che ci siano



1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

scostamenti con variazioni ampie, per cui è opportuna una considerazione sulla rilevanza di tali scostamenti. A volte può non avere molto senso un'analisi degli scostamenti e degli andamenti, quanto piuttosto una valutazione della generale "vicinanza" o "lontananza" dal dato medio nazionale. Ogni CdS dovrà esaminare i valori degli Indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi. L'approfondimento e il confronto consentiranno di far emergere le potenzialità del CdS (individuando, ad esempio, Indicatori per i quali il confronto con i Corsi della stessa classe risulta positivo), ma soprattutto un **eventuale forte scostamento (circa 10-15%)** dalle medie nazionali o macroregionali relative alla classe omogenea.

- **qual è l'andamento della serie storica** del dato o indicatore, evidenziando i miglioramenti o i peggioramenti tendenziali;
- **la dimensione numerica del numeratore e del denominatore**, per meglio comprendere di quale fenomeno si tratta. L'indicatore, che rappresenta in genere un rapporto fra numeratore e denominatore, assume un significato molto diverso a seconda che si tratti di numeri elevati o di poche unità. Questa considerazione rende più consistente il confronto nel tempo e nello spazio.

#### **d) Glossario delle definizioni utilizzate**

Il glossario riportato di seguito è stato estrapolato dalla versione integrale presente nel "Documento di accompagnamento e approfondimento degli Indicatori":

Codici \* (un asterisco): indica che l'indicatore è calcolato sugli avvisi di carriera. \*\* (due asterischi): indicano che l'indicatore è calcolato sugli immatricolati puri\*\*;

Area geografica: indica la ripartizione geografica macro-territoriale, per cui vengono calcolati i valori di benchmark. il CENTRO comprende le regioni Toscana, Umbria, Marche, Lazio;

Media Ateneo: utile al benchmark, indica il valore medio complessivo dei CdS della stessa classe nell'Ateneo ad esclusione del CdS oggetto della Scheda;

Media Area Geografica: utile al benchmark, indica il valore medio complessivo dei CdS della stessa classe presenti nella stessa area geografica, attivi nel periodo di riferimento negli atenei non telematici;

Media Italia: utile al benchmark, indica il valore medio complessivo dei CdS della stessa classe attivi nel periodo di riferimento negli atenei non telematici in Italia.

#### **Studentesse e studenti**

Avvisi di carriera: con la locuzione si fa riferimento alle studentesse e agli studenti che in un determinato a.a. avviano una nuova carriera accademica in uno specifico CdS, prescindendo da una eventuale carriera accademica precedentemente avviata. L'avvio della nuova carriera viene formalmente comunicato dall'Ateneo con la spedizione 1 (vedi voce nel glossario). Per conformità con la Programmazione triennale, gli avvisi sono contati su tutte le spedizioni 1 pervenute a CINECA, per tale motivo studentessa e studente sono contati più volte nelle diverse carriere. Negli Indicatori sono utilizzati gli avvisi di carriera al primo anno.

Immatricolati puri\*\*: le studentesse e gli studenti che per la prima volta si iscrivono ad un corso di studio universitario.

Iscritti per la prima volta a una LM: con questa locuzione, si vuole estendere, con minori vincoli, il concetto di "immatricolato puro\*\*" ai CdS di secondo livello.

Iscritti: numero complessivo di studentesse e studenti iscritte/i (al primo o ad anni successivi) al CdS. Per ogni anno accademico la studentessa o lo studente risulta iscritta/o nel corso in cui avviene l'ultimo evento di carriera, per ogni carriera. In presenza di più carriere si fa riferimento a quella più recente.

Prosecuzione: il proseguimento di una carriera, senza interruzioni, tra due anni accademici temporalmente contigui (X e X+1).

Occupati: Gli Indicatori proposti da ANVUR utilizzano una duplice definizione di "occupato":  
DEFINIZIONE 1: Sono considerati "occupati" le laureate e i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari).





1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

DEFINIZIONE 2: Sono considerati “occupati” le laureati e i laureati che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari). Queste definizioni differiscono da quelle adottate da AlmaLaurea. A partire dal dato 2019, entrambe le definizioni di “occupato” comprendono anche gli assegnisti di ricerca.

### **CFU (Credito Formativo Universitario)**

CFU conseguiti: totale dei CFU acquisiti dalla studentessa o dallo studente nello specifico intervallo temporale di riferimento dell’indicatore. I CFU conseguiti sono inviati al CINECA dall’Ateneo con la spedizione 6. Vengono anche considerati i CFU conseguiti all’estero, inviati nella spedizione 6 nel campo “CFU altre istituzioni straniere” o nel campo “CFU totali” se il campo “tipo attività” è STE (Stage o Tirocinio estero). CFU da conseguire (o previsti): totale dei CFU previsti dal CdS per un determinato anno di corso. Il conteggio è effettuato sulla base dell’impegno dichiarato dall’Ateneo per ciascuno studente (campo “impegno” della spedizione 4). La determinazione dei CFU previsti dal CdS, valore utilizzato negli Indicatori del gruppo E, avviene in maniera simile al controllo di regolarità effettuato per il CSTD (vedi definizione nel glossario). Per ciascuna sede del CdS è calcolata la moda dell’impegno recuperando il valore dichiarato dagli atenei per le studentesse e gli studenti immatricolate/i pure/i\*\* (che, secondo la definizione data in questo glossario, sono tutti al primo anno di corso) utilizzando una ripartizione per: anno accademico; classe; codice e comune. A parità di distribuzione è considerato il valore di impegno più alto. Sono effettuate due correzioni: se la frequenza della variabile impegno è minore di 60 o comunque è minore del 75% del totale dell’aggregazione, allora il valore sarà 60 CFU. Impegno studentessa/studente: è il numero dei CFU acquistati dalla studentessa o dallo studente per l’a.a. al momento dell’iscrizione; è un campo inviato dall’Ateneo a CINECA con Spedizione 1 (CFU attribuiti mediante riconoscimento) e Spedizione 4 (CFU acquisiti durante l’a.a.). Il valore è utilizzato per il calcolo dei CFU da conseguire nei diversi anni di un CdS

## **3. Metodo fasi e modalità di compilazione**

### **Quali CdS compilano la SMA**

La SMA deve essere compilata da tutti i CdS attivati. I CdS offerti in differenti sedi devono compilare una scheda per ogni sede.

Viceversa, la compilazione della SMA non è richiesta ai CdS di nuova attivazione o in via di disattivazione. Per questi ultimi non è, quindi, necessario procedere alla compilazione del quadro “Breve commento” anche se la Scheda è presente sul portale. Per i CdS che sono oggetto di fusione/trasformazione è opportuno che la SMA sia redatta dal Corso che prosegue e che, come tale, risulta attivato nell’Offerta Formativa dell’a.a. in corso con una programmazione completa sui tre/due anni a seconda che si tratti di Corso di Laurea o di Laurea Magistrale.

### **Responsabili della compilazione**

La Responsabile o il Responsabile della redazione della SMA è la Referente o il Referente del CdS, in collaborazione con il Gruppo di Riesame (GdR) e processi Assicurazione della Qualità (AQ) del CdS.

### **Tempistica per la compilazione**

La consegna all’ANVUR della Scheda di Monitoraggio annuale deve avvenire entro il mese di dicembre.

L’impegno di ANVUR è fornire annualmente, con aggiornamenti indicativi ANS, al 30 giugno, al 30 settembre, al 31 dicembre e al 30 marzo dell’anno successivo. I dati vengono rilasciati sul Portale indicativamente entro i 15 giorni successivi alla data di estrazione.

Il commento agli Indicatori dovrà essere redatto utilizzando i dati aggiornati al **30 settembre** di ogni anno. La scadenza per la compilazione della SMA ed eventuali modifiche viene comunicata dal PQA, se necessario unitamente ad ulteriori dati utili per l’approfondimento e il commento degli Indicatori.





1506

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BOPQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

#### 4. Indicazioni per la compilazione di un commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

Gli Indicatori contenuti nella SMA devono essere commentati con un testo sintetico - all'interno dell'apposita sezione SUA-CdS - ogni anno, compreso l'anno in cui si è redatto il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). Al fine di uniformare la compilazione delle SMA da parte dei CdS di Ateneo, il PQA fornisce le seguenti indicazioni di massima che possono essere ulteriormente approfondite consultando il Documento di accompagnamento e approfondimento degli Indicatori - Nota metodologica:

- Commentare in modo **sintetico** (un massimo di circa 1000 parole) gli Indicatori, raggruppandoli in base ai "Gruppi di riferimento" (Indicatori iniziali, Didattica, Regolarità delle carriere, Internazionalizzazione ecc.). È necessario includere una valutazione del set di Indicatori minimi e riportati al punto 2, lettera a), delle presenti LG. Gli Indicatori iniziali presentano i numeri assoluti di immatricolati e iscritti. La valutazione generale da fare in questo caso è se il numero degli iscritti al CdS sia significativamente più grande o più piccolo rispetto alla media (a livello di macroregione o nazionale), analizzando gli eventuali punti di forza e di debolezza delle caratteristiche dimensionali (e.g. scarsa attrattività per corsi di dimensione molto inferiore o difficile sostenibilità per corsi di dimensione molto superiore alla media).
- Indicare sempre il codice dell'indicatore che si sta commentando;
- Verificare la chiave di "lettura" più significativa dell'indicatore, alla luce delle Linee Guida di cui alla sezione 2, ovvero, valutando le variazioni rispetto:
  - agli anni precedenti
  - all'andamento o al valore rispetto a quelli rilevati nella macroregione di riferimento o nazionale;
  - Tenere in considerazione il commento alla SMA dell'anno e degli anni precedente/i, in modo da valorizzare eventuali punti di forza e approfondimenti mirati sugli eventuali persistenti fattori di debolezza, circostanziandoli ai fini di ulteriori indagini o azioni specifiche.
- Evidenziare, ove possibile, se gli eventuali scostamenti rilevati sono riconducibili ad azioni migliorative intraprese negli anni precedenti (in coerenza con il RRC precedente, o in esito a segnalazioni/suggerimenti delle CPDS, OPIS, ecc.), oppure inserire, sempre in forma sintetica, eventuali criticità riscontrate o fattori da attenzionare (segnali deboli); qualora fosse possibile fornire un'indicazione sugli opportuni approfondimenti da effettuare. Queste note costituiscono un fattore di richiamo per la successiva SMA e il successivo RRC.

##### **Il processo di valutazione e compilazione della SMA:**

**FASE 1:** La Referente o il Referente del CdS e il Gruppo di Riesame (GdR) e processi Assicurazione della Qualità (AQ) del CdS prendono visione degli Indicatori statistici della SMA e li commentano con un testo sintetico, redatto alla luce dei criteri sopra riportati.

**FASE 2:** Il Commento, comprensivo delle eventuali criticità o fattori da porre sotto attenzione, viene presentato e discusso durante il Consiglio di Scuola.

**FASE 3:** Il Commento, debitamente inserito nella SMA, viene reso disponibile al PQA tramite inserimento nella banca dati SUA-CdS, secondo la data comunicata, che tiene conto delle scadenze interne e dei termini di chiusura della SUA-CdS.

Il testo definitivo diventa disponibile per il PQA, per il Nucleo di Valutazione e per l'ANVUR, oltre che per le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, per gli adempimenti di rispettiva competenza.



## 5. Flusso Gestione delle Attività

