



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

DESP  
DIPARTIMENTO DI  
ECONOMIA, SOCIETÀ, POLITICA

# ***RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI***

Anno **2023**

Dipartimento di  
**Economia, Società, Politica (DESP)**

Corso di Studio in  
**Economia e Management (L-18/L-33)**

## Sezione A.

### Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea	Classe	Sede
Laurea in Economia e Management	L-18/L-33	Urbino/Fano

### Composizione della CPDS

**Atto di nomina:** Decreto del Direttore del DESP n. 261/2022 del 2 novembre 2022

	Nome e Cognome	Funzione	CdS di afferenza
<b>Docenti</b>	Rosalba Rombaldoni	Coordinatore	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36
	Alessandro Pagano	Segretario	Economia e Management - L-18
	Roberta Bocconcelli	Membro	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Alberto Fabbri	Membro	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Angela Genova	Membro	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87
	Laerte Sorini	Membro	Economia e Management - LM-77
	Cesare Silla	Membro	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
<b>Studenti</b>	Sacha Guerra	Studente	Economia e Management - LM-77
	Emanuele Cigarini	Studente	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77
	Nicolas Daniel Otero	Studente	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36
	Giada Bianchi*	Studente	Economia e Management - L-18/L-33
	Matteo Guiducci	Studente	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62
	Gabriela Marcovanu**	Studente	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40
	Graziella Tummino	Studente	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87

\* laureata il 12/10/2023

\*\* laureata il 10/10/2023

## Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Assenti
<b>Seduta 1</b>	30-3-2023	1. Questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS-Sisvaldidat); 2. Confronto su quanto emerso per la paritetica da AVA3 (vedi corso di aggiornamento del 9 marzo); 3. Eventuali problematiche sulla didattica dell'ultimo semestre; 4. Tempistica per la presentazione della paritetica (vista la scadenza tassativa prima bozza 20 ottobre 2023) e programmazione dei futuri incontri della paritetica.	Nessun assente
<b>Seduta 2</b>	22-6-2023	1. Analisi dei quadri A e B della SUA; 2. Eventuali problematiche sulla didattica dell'ultimo semestre; 3. Programmazione dei futuri incontri della paritetica.	Prof.ssa Angela Genova, il Dott. Emanuele Cigarini, la Sig.ra Gabriela Marcovanu, il Prof. Laerte Sorini.
<b>Seduta 3</b>	2-10-2023	1. Analisi della SMA (scheda di monitoraggio annuale); 2. Quadri C1, C2, C3 della SUA (per ogni quadro è presente un link per la documentazione rilevante); 3. Analisi delle prese in carico delle criticità, a livello di CdS e di ateneo; 4. Criteri per la stesura della relazione finale (prevista per il 20 ottobre).	Prof. Laerte Sorini, Sig.ra Gabriela Marcovanu
<b>Seduta 4</b>	27/11/2023	1. Analisi dei rilievi fatti dal Presidio; 2. Confronto sulle varie relazioni finali; 3. Approvazione delle relazioni finali.	Dott.ssa Giada Bianchi

## Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS

Composizione della sottocommissione per le L-18/L-33 e LM-77: Prof.ssa Roberta Bocconcelli, Prof. Alessandro Pagano, Prof. Laerte Sorini, Dott. Emanuele Cigarini, Sig.ra Giada Bianchi\*, Dott.ssa Sacha Guerra.

\*Laureata il 12/10/2023

	Data	Attività	Assenti
<b>Seduta 1</b>	27 marzo 2023	1. Valutazione sull'andamento dei Corsi di Studio (CDS)	Nessun assente

		nell'ultimo semestre; 2. Analisi dei questionari relativi alle opinioni degli studenti su SisValDidat (a.a. 21/22).	
<b>Seduta 2</b>	21 giugno 2023	1. Analisi dei riquadri A e B della SUA; 2. Valutazione dell'andamento dei CDS nel secondo semestre; 3. Varie ed eventuali.	Nessun assente
<b>Seduta 3</b>	9 ottobre 2023	1. Confronto ed approfondimento dei punti discussi nella CPDS plenaria del 02 ottobre 2023 con riferimento ai 3 CdS di Economia; 2. Modalità di redazione della relazione finale in riferimento alla Sezione B. Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS); 3. Varie ed eventuali.	Prof. Laerte Sorini
<b>Seduta 4</b>	27 novembre 2023	1. Revisione e stesura relazione finale dei tre CDS alla luce delle revisioni del PQA	Nessun assente

**Fonti documentali consultate**

<b>Documenti</b>
Scheda SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS)
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Presa in carico delle criticità evidenziate dalla CPDS da parte del CdS
Verbali delle riunioni dei Docenti del CDS
Verbali dei Collegi della Scuola di economia
Verbali dei Consigli di Dipartimento DESP
Confronto con studenti del CdS da parte di Giada Bianchi
Confronto con Tutor della Scuola da parte di Giada Bianchi

Il **sito web** nel quale è riportata la composizione della CPDS, la Relazione annuale e i verbali delle riunioni è: <https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-economia-societa-politica-desp>

## **Sezione B.**

### **Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)**

#### **1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti**

##### **Analisi della situazione**

Per quanto concerne l'orientamento in ingresso, la Scuola di Economia - oltre alle iniziative poste in essere dall'Ateneo - realizza le tradizionali attività di orientamento in entrata: gestione dei messaggi di posta elettronica; colloqui informativi individuali; organizzazione di incontri di orientamento organizzati in collaborazione con le Scuole Superiori. In particolare nel corso del 2023 sono stati organizzati 5 corsi di Orientamento PNRR presso Scuole Superiori del territorio, che sono stati apprezzati dai Delegati all'Orientamento delle Scuole coinvolte.

La pagina web del CDS è stata ampliata e recentemente integrata in modo efficace con informazioni dettagliate relative all'organizzazione della didattica, agli Insegnamenti e Programmi, test VPI, articolazione degli Open Day e alle possibilità di contatto con i Tutor.

Tuttavia si constata come l'utilizzo dei nuovi canali di comunicazione basati sui social media – sollecitato in precedenza – non sia stato ancora oggetto di iniziative concrete da parte della Scuola di Economia, con eccezione della pagina Facebook del servizio Tutorato attiva da tempo e che nell'ultimo anno è stata utilizzata in modo continuo ed efficace grazie all'attività dei Tutor.

Per quanto concerne la gestione dei messaggi di posta elettronica sono state attive due caselle di posta elettronica (promo.economia@uniurb.it; tutor.economia@uniurb.it), per le quali è prevista una risposta entro le 48 ore. Colloqui informativi individuali sono stati organizzati su richiesta online o per via telefonica e gestiti dal Responsabile Orientamento e/o dai Tutor della Scuola di Economia.

Nel corso del periodo estivo sono organizzati incontri di orientamento, che dal 2019 sono programmati in collaborazione con le strutture di Ateneo. Nel periodo estivo del 2023 gli incontri sono stati organizzati come webinar online (maggio) e in presenza (3 eventi, in aumento rispetto all'anno precedente) presso le sedi di Urbino e di Fano con interventi di docenti, Tutor della Scuola di Economia e giovani laureati in Economia, con un buon riscontro in termini di partecipazione e visualizzazioni. Nel complesso queste iniziative si sono dimostrate efficaci in quanto permettono di far conoscere agli studenti i possibili percorsi universitari e di avviare un contatto diretto tra gli studenti e i docenti del CDS.

Per quanto concerne le attività di Tutorato, gli studenti del CDS sono supportati da due Tutor assegnati alla Scuola di Economia. Nel corso dell'ultimo anno le due Tutor hanno svolto con grande impegno e puntualità il compito di assistere gli studenti, riuscendo a fornire supporto e informazioni. In merito alle attività integrative e ai servizi di Tutorato, l'indagine sulle opinioni degli studenti relativa alla sede di Urbino mostra, per il corso di laurea 6133, una valutazione leggermente meno positiva (6,84) nel 2021-2022 rispetto all'anno precedente (6,95); mentre, per il corso di laurea 6137, aggiunto a partire dall'a.a. 2021-2022, l'indagine evidenzia una valutazione lievemente superiore (7,15). Con riferimento alla sede di Fano, per il corso di studi 6133, nel 2021-2022 si registra una valutazione media (7,12) simile all'anno precedente; mentre, per il corso di laurea 6137, si evidenzia una valutazione leggermente superiore (7,61). Complessivamente, i dati riportati mostrano un generale apprezzamento, da parte degli studenti, delle attività di Tutorato, che comunque merita attenzione e un potenziamento della visibilità tra gli studenti.

In entrambe le sedi all'inizio dell'A.A. 2022-23 è stato organizzato un incontro di accoglienza delle matricole a cui hanno partecipato i docenti di riferimento del CDS, un rappresentante della Segreteria Didattica e i Tutor. Inoltre si è tenuto un incontro specifico (15 maggio 2023) di orientamento in itinere per gli studenti - "Pianificare il percorso universitario" - coordinato dal Presidente del CDS e dedicato - *inter alia* - alla scelta del curriculum di studi, al programma Erasmus e al tirocinio presso Enti e aziende. A questo riguardo confronti con studenti del CDS hanno messo in evidenza la necessità di prevedere un maggiore supporto nella compilazione dei piani di studio.

In merito ai Servizi di Tutorato, un impegno specifico è stato richiesto ai Tutor per portare avanti il progetto di recupero degli studenti fuori corso, che prevede una procedura abbastanza lunga ed articolata in più fasi. Nel corso del 2022-23 quest'attività è stata realizzata con risultati positivi, in quanto 6 studenti (su 11 contattati) si sono iscritti nuovamente (Relazione Finale Procedura Fuori Corso, Scuola di Economia). Si tratta di un'iniziativa importante soprattutto per gli studenti lavoratori in difficoltà.

Per quanto riguarda la sede di Fano, un supporto informativo rilevante e ritenuto positivo è fornito dalla Segreteria Didattica in loco, a cui si rivolgono gli studenti per chiarimenti sull'organizzazione della didattica e sugli aspetti amministrativi.

La Scuola ha attivo un proprio Ufficio Stage, Rapporti con le Imprese e Job Placement, presso la sede di Urbino. Si tratta di un'attività importante, in quanto il tirocinio è parte integrante del piano di studi del CDS e gli studenti stessi sono molto interessati e motivati ad intraprendere questa esperienza. La Relazione dell'Ufficio Stage relativa all'anno 2021 - ultima relazione disponibile al momento - mostra un livello di soddisfazione elevato da parte degli studenti nei confronti dell'esperienza svolta (97% esprime un parere positivo ed il 72% valuta elevato il coinvolgimento in azienda). Si segnalano talvolta difficoltà da parte degli studenti nel contatto con l'Ufficio Stage presso la sede di Urbino, che potrebbe essere motivato dalla disponibilità limitata di orario durante la settimana. Tali difficoltà sono registrate anche da parte degli studenti della sede di Fano, che hanno minori opportunità di contatto e interazione diretta in loco con l'Ufficio Stage a Urbino.

Inoltre sono emerse recentemente difficoltà nell'attivazione di tirocini in forma ibrida, utilizzati nel periodo post-pandemico. Varie aziende - soprattutto nel settore dei servizi - hanno mantenuto forme di

lavoro ibrido e chiedono di poter attivare i tirocinanti in questa modalità. Sarebbe opportuno permettere - dopo aver svolto le opportune valutazioni - di attivare tirocini in modalità ibrida per non perdere opportunità interessanti di esperienza professionale per gli studenti.

Per quanto concerne l'assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, il ruolo principale è svolto dai Responsabili Erasmus della Scuola di Economia, incaricati della selezione degli studenti e della valutazione e approvazione degli accordi didattici. Nel corso dell'ultimo anno è stata fornita assistenza tramite incontri di ricevimento ad hoc a beneficio degli studenti.

Per quanto concerne l'accompagnamento al lavoro, la Scuola di Economia offre iscrizione gratuita a certificazioni in ambito informatico, di Qualità e linguistiche (BEC 1 e BEC 2) basate sulla valutazione del curriculum universitario. In collegamento con il Career Day viene organizzato il Seminario Didattico "Orientamento al Lavoro - Career Day" in cui viene promossa un'analisi critica della partecipazione all'evento ed una riflessione da parte degli studenti sul loro percorso di avvicinamento al mercato del lavoro, con particolare enfasi sugli obiettivi professionali e sulle competenze sviluppate e da acquisire.

#### **Punti di attenzione**

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
La comunicazione sui contenuti delle attività didattiche (seminari, laboratori, iniziative) svolte nell'ambito del CDS non sfrutta appieno le opportunità offerte dai social media (Facebook/Instagram).	La Scuola di Economia potrebbe potenziare la comunicazione dei contenuti dell'attività didattica attraverso l'attivazione di profili sui principali social media (Facebook/Instagram), a beneficio dei potenziali studenti e degli studenti iscritti.	Presidenza della Scuola; Presidente del CDS;	Gennaio-aprile 2024
Difficoltà di accesso al supporto dell'Ufficio Stage per lo svolgimento dei Tirocini da parte degli studenti della sede di Urbino e di Fano	Valutazione di possibili misure per potenziare il servizio dell'Ufficio Stage in termini di orari e modalità di accesso	Presidenza della Scuola, Presidente del CDS	Gennaio-agosto 2024

## **2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità**



## **acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

### **Analisi della situazione**

Per quanto concerne le informazioni sulle modalità d'esame indicate nelle schede relative agli insegnamenti, si segnala che la Scuola di Economia nel corso del 2023 ha attivato una Commissione ad hoc ed ha proceduto ad effettuare una verifica nel mese di settembre 2023, con l'invio di richieste di integrazioni ai docenti. Tutte le schede degli insegnamenti del CDS forniscono informazioni chiare e complete.

In riferimento al questionario sulle opinioni degli studenti 2021-2022, la chiarezza con cui sono definite le modalità di svolgimento degli esami, per il corso di laurea 6133, ha avuto una valutazione media di 7,71 (in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente) da parte degli studenti della sede di Urbino e di 8,18 da parte degli studenti della sede di Fano. Con riferimento al corso di laurea 6137, si registra una valutazione leggermente superiore in entrambe le sedi nel 2021-2022 (8,07 per Urbino e 8,51 per Fano).

Per quanto riguarda le prove intermedie, dallo scorso anno accademico nel periodo autunnale è stata inserita la possibilità di prove intermedie per i corsi del primo anno, con sospensione della didattica. Nell'ambito del Collegio della Scuola di Economia sono emerse alcune osservazioni critiche da parte di alcuni docenti sull'utilità di questo meccanismo (Verbale 82, 5 aprile 2023).

Per quanto concerne il calendario degli esami, l'informazione è resa disponibile in anticipo e la Segreteria è attenta alla gestione di eventuali sovrapposizioni tra appelli d'esame relativi ad insegnamenti dello stesso anno.

Al momento non sono state realizzate analisi articolate degli esiti delle prove d'esame da parte del CDS.

### **Punti di attenzione**

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
Nessuna			

### **3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi**

## **Analisi della situazione**

In merito alla docenza e alle metodologie di insegnamento, gli indicatori proposti dall'indagine sulle opinioni degli studenti dell'a.a. 2021-2022, per il corso di studi 6133, mostrano una valutazione positiva, sia per la sede di Fano che per la sede di Urbino, con un punteggio medio elevato, sempre superiore a 7,50. Tuttavia, si registrano, nel complesso, variazioni leggermente negative delle valutazioni medie rispetto all'anno precedente sia per la sede di Fano che per la sede di Urbino. Con riferimento al corso di laurea 6137, si evidenziano punteggi superiori a 7,50 punti percentuali in entrambe le sedi per l'anno 2021-2022; esaminando esclusivamente la sede di Fano, le valutazioni registrano un punteggio sempre superiore a 8,40.

Questi dati sono confermati anche dall'indagine condotta da Almalaurea nel 2022 sulla soddisfazione dei laureati del corso di studi "Economia e Management" - laurea triennale - dell'Università di Urbino Carlo Bo'. Infatti, il 38,6% e il 49,1% dei laureati hanno risposto "decisamente sì" e "più sì che no" alla domanda "Sei soddisfatto del rapporto con i docenti in generale?".

Complessivamente, il corso di laurea 6133 ha registrato una valutazione positiva da parte degli studenti, come indicato dall'indagine sulle opinioni degli studenti dell'a.a. 2021-2022. Tuttavia, si registra una variazione leggermente negativa per entrambe le sedi, Urbino e Fano, rispetto all'anno precedente (passando da 7,63 nel 2020-2021 a 7,40 nel 2021-2022 per Urbino e da 7,98 nel 2020-2021 a 7,86 nel 2021-2022 per Fano). Con riferimento al corso di laurea 6137, si evidenzia una valutazione media superiore in entrambe le sedi nel 2021-2022 (7,82 per Urbino e 8,16 per Fano).

Dall'indagine condotta da AlmaLaurea, emerge che su 75 laureati intervistati il 54,4% ha risposto "decisamente sì" e il 43,9% ha risposto "più sì che no" alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto del corso di laurea?". Inoltre, dalla stessa indagine emerge che il 77,2% dei laureati alla domanda "Ti iscriveresti di nuovo all'università?" ha risposto "sì, allo stesso corso dell'Ateneo".

I questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica sono stati posti all'attenzione nell'ambito del Collegio della Scuola di Economia (Verbale 84, 28 giugno 2023). Le analisi condotte sono condivise e pubblicizzate attraverso il loro inserimento nella scheda SUA-CdS e sul sito web del Dipartimento. Si segnala la suddivisione delle elaborazioni tra la sede di Urbino e la sede di Fano, che permette una valutazione più puntuale dell'organizzazione della didattica.

La compilazione online dei questionari al momento dell'iscrizione all'esame ha consentito di incrementare la raccolta, tuttavia non risolve il problema del ritardo nella disponibilità dei dati prima dell'inizio del successivo anno accademico e quello di un più attivo coinvolgimento degli studenti nell'intero processo. La formulazione delle domande appare adeguata rispetto alle modalità di erogazione della didattica.

Le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media sono condivise e discusse tra la CPDS, il Presidente del CdS e il Presidente della Scuola.

Le azioni correttive messe in atto sono discusse nell'ambito dei Collegi della Scuola e delle riunioni dei

docenti del CDS.

I reclami degli studenti sono affidati al canale della rappresentanza studentesca negli organi collegiali o ad azioni individuali di segnalazione ad organi e strutture della Scuola, tra cui il Servizio Tutorato che ha un'interazione frequente con gli studenti. Si segnala che è in corso di definizione da parte dell'Ateneo una procedura di gestione dei reclami uniforme per tutti i CDS. Come CPDS ribadiamo la proposta di un confronto continuo e sistematico tra Organi della Scuola e Tutor in merito a richieste e difficoltà da parte degli studenti.

#### **Punti di attenzione**

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
Mancata disponibilità dei dati dei questionari prima dell'inizio del successivo anno accademico	Si propone di sperimentare forme di compilazione e di elaborazione, anche parziale, dei questionari a conclusione del ciclo di lezioni da parte degli studenti frequentanti.	Presidenza della Scuola, Presidente del CDS	Gennaio-maggio 2024
Potenziamento delle comunicazioni tra Organi della Scuola e Tutor	Organizzazione di incontri periodici tra Organi della Scuola e Tutor	Presidenza della Scuola, Presidente del CDS	Gennaio-ottobre 2024

#### **4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

##### **Analisi della situazione**

Complessivamente il carico di studio a livello di singoli insegnamenti, per il corso di laurea 6133, è valutato in modo positivo secondo quanto emerge dall'indagine sulle opinioni degli studenti nel 2021-2022 (7,12 per la sede di Urbino e 7,45 per la sede di Fano). Nella stessa indagine si evidenzia una valutazione positiva del materiale didattico, giudicato adeguato dal 85,87% degli intervistati della sede

di Urbino e dal 89,72% degli intervistati della sede di Fano, con una valutazione media stabile.

Con riferimento al corso di studi 6137, il carico di studio, a livello di singoli insegnamenti, è valutato in modo positivo dagli studenti nel 2021-2022 (7,46 per la sede di Urbino e 7,99 per la sede di Fano). L'indagine sulle opinioni degli studenti 2021-2022 evidenzia, inoltre, che il materiale didattico è ritenuto adeguato dal 86,09% degli intervistati per la sede di Urbino e dal 85,79% degli intervistati per la sede di Fano.

Per quanto concerne la disponibilità del materiale didattico, si rileva una percentuale elevata di attivazione della modalità Blended. La componente studentesca della CPDS-sottocommissione CDS valuta in modo positivo la reperibilità del supporto didattico e del materiale on-line. In particolare, l'utilizzo delle piattaforme Moodle e Zoom è stato valutato in modo positivo.

Si segnala tuttavia una minore partecipazione alle lezioni da parte di studenti lavoratori dovuta al ritorno alla didattica in presenza. A questo riguardo il CDS ha sottolineato l'opportunità di individuare modalità didattiche innovative per supportare e coinvolgere maggiormente gli studenti lavoratori (Verbale riunione del 5 luglio 2023). Si segnala che vari docenti hanno introdotto nuove forme di supporto online tramite la programmazione di incontri di ricevimento studenti ad hoc.

All'interno della Commissione viene ribadita l'ipotesi – già segnalata nelle scorse Relazioni della CPDS - di effettuare una rilevazione puntuale delle modalità con cui i docenti utilizzano la piattaforma Blended nelle varie funzionalità. Anche il CDS ha riconosciuto la necessità di misure specifiche per la modifica e aggiornamento del materiale didattico (Riunione 5 luglio 2023).

Per quanto concerne le aule, per il corso di laurea 6133, sulla base dell'indagine sulle opinioni degli studenti 2021-2022 emergono valutazioni superiori (7,24) rispetto all'anno precedente (6,90) da parte degli intervistati della sede di Urbino, mentre per la sede di Fano la valutazione media è stabile (7,74). Con riferimento al corso di studi 6137, si evidenziano valutazioni medie superiori in entrambe le sedi (8,37 per Urbino e 7,85 per Fano). Nell'indagine di AlmaLaurea, sui laureati del 2022, si rilevano invece valutazioni negative sulle aule con il 27,8% degli intervistati che giudica le aule a disposizione "raramente adeguate". Da questi dati è possibile evincere che negli ultimi due anni vi sia stato uno sforzo riguardo l'organizzazione e la predisposizione delle aule per l'attività didattica nelle sedi di Urbino e di Fano.

Valutazioni meno positive riguardano i laboratori, secondo quanto riportato dall'indagine sulle opinioni degli studenti 2021-2022, per il corso di laurea 6133 (6,70 per la sede di Urbino e 7,04 per la sede di Fano). Con riferimento al corso di studi 6137, si registrano invece valutazioni medie superiori (7,61 per la sede di Urbino e 7,63 per la sede di Fano).

Sempre considerando l'indagine di AlmaLaurea sui laureati del 2022, si rileva che il 29,7% ritiene i laboratori "raramente adeguati". Particolari difficoltà, inoltre, si segnalano riguardo le postazioni informatiche, ritenute in numero inadeguato dalla maggioranza dei laureati nel 2022 (65,2%).

Per quanto riguarda la sede di Fano, si evidenzia che le sedie utilizzate nelle aule non sempre sono dotate del supporto di appoggio per libri e materiale dello studente. La dimensione delle aule risulta adeguata al numero di studenti frequentanti. L'aula informatica è condivisa con gli studenti del corso di Biotecnologie, pertanto non risulta sempre disponibile per svolgere lezioni e prove pratiche. Gli studenti

esprimono nuovamente la necessità di avere spazi comuni a disposizione per le pause e per lo studio, anche in occasione dei lavori di gruppo. Si segnala che su questi aspetti la Scuola di Economia ha avviato un confronto allo scopo di affrontare le criticità emerse.

Si segnala – sia per la sede di Urbino che per la sede di Fano - uno sforzo di miglioramento significativo in riferimento alle attrezzature informatiche installate nelle aule. Rispetto a questo significativo e importante investimento, si ribadisce nella CPDS l'esigenza di garantire un'assistenza tecnica adeguata a docenti e studenti per l'utilizzo delle nuove attrezzature.

### **Punti di attenzione**

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
Necessità di manutenzione delle aule presso le sedi di Urbino e di Fano	Programmare interventi di manutenzione delle aule delle sedi di Urbino e di Fano	Ateneo	Gennaio-agosto 2024
Mancanza di spazi comuni adeguati per gli studenti presso sede di Fano	Individuare spazi comuni per lo studio presso la sede di Fano	Ateneo, Presidenza della Scuola	Gennaio-febbraio 2024
Limitata accessibilità alle aule informatiche delle sedi di Urbino e di Fano	Individuare orari in cui le aule informatiche sono disponibili per gli studenti	Presidenza della Scuola	Gennaio-febbraio 2024
Limitata disponibilità di modalità innovative di didattica online a beneficio degli studenti lavoratori; limitata attività di comunicazione a riguardo	Individuare modalità innovative online (incluse quelle già utilizzate dai docenti), da coordinare e comunicare in modo integrato e adeguato	Presidenza della Scuola	Gennaio-maggio 2024

## **5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio**

### **Analisi della situazione**

La CPDS segnala che per l'anno in corso il rapporto di riesame annuale non è stato realizzato in quanto è stato avviato il terzo anno del nuovo CDS interclasse L-18/L-33.

Pertanto l'analisi si è concentrata sulla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), che costituisce parte della documentazione relativa all'attività di autovalutazione del CdS. Le schede contengono una serie

completa di indicatori che permette di tracciare l'andamento del CdS per la sede di Urbino e per la sede di Fano. Si segnala tuttavia che la possibilità di effettuare un corretto monitoraggio dell'andamento del CdS è ostacolata dalla parzialità dei dati perché il corso si configura come nuovo.

La CPDS resta in attesa dell'analisi SMA definitiva e dell'analisi degli indicatori sentinella.

Nel Collegio della Scuola del 5 aprile 2023 (Verbale 82) è stata esaminata la Relazione della Commissione Paritetica 2022 e sono state discusse e analizzate le criticità rilevate dalla CPDS. La Relazione sulla presa in carico delle criticità rilevate dalla Relazione della CPDS 2022 mette in evidenza la presa in carico puntuale dei suggerimenti proposti dalla CPDS nella Relazione 2022, con azioni indicate in corso di svolgimento nell'anno 2023. La riunione del CDS del 5 luglio 2023 ha proceduto a discutere l'andamento delle azioni intraprese.

### **Efficacia e rilevanza dell'action plan**

Per l'anno in corso non è disponibile il Rapporto di Riesame Ciclico.

### **Punti di attenzione**

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
Nessuna			

## **6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

### **Analisi della situazione**

La SUA-Cds descrive il CDS alla luce della sua nuova articolazione L-18/L-33. Gli incontri con le parti interessate, e specificamente con il Comitato di Indirizzo, sono adeguatamente documentati.

La SUA-CdS (Quadro A2.a) descrive in modo chiaro e completo le conoscenze e abilità che indicano il profilo culturale e professionale. La SUA-CdS (Quadro A3.a) individua e descrive chiaramente sia le conoscenze richieste e raccomandate in ingresso, sia i metodi di accertamento (test di orientamento/prova di ingresso) di eventuali carenze nella preparazione iniziale. Per il recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) sono regolarmente previste apposite iniziative di recupero.

Le schede degli insegnamenti sono compilate e pubblicizzate in modo adeguato. Negli ultimi anni la corretta e tempestiva compilazione delle schede di insegnamento e la coerenza tra i loro contenuti e i

risultati di apprendimento nelle diverse aree della SUA-CdS sono stati attentamente esaminati dal CdS (anche con l'ausilio della CPDS).

Il Quadro C1 sarà integrato sui dati in uscita in seguito quando le prime rilevazioni saranno disponibili per il nuovo CDS L-10/L-33. Considerazione analoga riguarda i Quadri C2 e C3.

**Punti di attenzione**

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
Nessuna			

## **Sezione C.**

### **Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento**

#### **1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento**

L'offerta formativa del Dipartimento si articola su due aree disciplinari: quella economica (con una triennale e 2 magistrali) e quella politico-sociale (con 2 triennali e 2 magistrali).

Per la filiera di Scienze politiche si segnala un'importante novità: un terzo indirizzo comprende un semestre di studio in ambito internazionale e offre un doppio titolo di laurea. Oltre alla Laurea magistrale (LM-62) viene conseguito il titolo di Master (Ma) in International Public Affairs. È previsto un semestre di studio presso l'Università di Bucharest. Il progetto formativo intende formare un profilo professionale con una solida preparazione multidisciplinare e una visione internazionale delle problematiche politiche sociali ed economiche.

Per i corsi di laurea dell'area sociologica (L-39 e L-40, LM-87), non ci sono elementi di innovazione in termini di offerta formativa. Per la triennale il principale cambiamento è l'entrata a regime del nuovo terzo anno (programmato appunto nel cambio di regolamento di 3 anni fa), che introduce una nuova attività laboratoriale per Sociologia.

Tutti i CdS della Scuola di Scienze Politiche e Sociali sono offerti in modalità mista, ovvero alcuni insegnamenti sono in modalità blended e altri invece presentano attività di didattica integrativa online.

Per la Scuola di Economia si registrano diversi cambiamenti. Dopo la trasformazione del corso di laurea triennale in Economia e Management (L-18) in corso di laurea triennale interclasse in Economia e Management (L-18/L-33) - avviato nell'A.A. 2021-2022 - e le modifiche della LM-77 in *Marketing e Comunicazione per le Aziende* a partire dall'A.A. 2022-2023 - introduzione di due curricula, "Consumer Marketing" e "Business Marketing" -, anche la LM-77 in Economia e Management è stata oggetto di profonde revisioni. La nuova LM-77 in *Economia, Management e Finanza* è stata avviata a partire dal corrente anno accademico e prevede l'attivazione di 4 curricula: "Management, innovazione e sostenibilità", "Amministrazione, finanza e controllo", "International economics and business", "Economic analysis" (DD Kiev).

L'offerta formativa, in particolare tutte le innovazioni che subentrano di anno in anno, vengono prima presentate e discusse in sede di Scuola e successivamente a livello di Dipartimento. Oltre a tener in conto le opinioni ricevute precedentemente dagli stakeholder sull'opportunità di attivazione dei nuovi CdS, in ciascun Consiglio ci si premura che alla discussione siano presenti anche i rappresentanti degli studenti (nel 2023 non presenti nel consiglio della Scuola di Economia, per mancanza di candidature). Questi ultimi in più casi hanno espresso interesse specifico per alcuni campi disciplinari da potenziare nell'ambito dei vari CdS e alcune esigenze/richieste relativamente alle caratteristiche dei nuovi percorsi di studio (come per esempio l'aspetto dell'internazionalizzazione).



## **2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento**

### **Analisi della situazione:**

Per quanto riguarda il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti, il Dipartimento, attraverso le strutture didattiche, ha organizzato una serie di servizi rivolti agli studenti. Fra questi vanno elencati: il servizio di front office informativo; il servizio di supporto all'organizzazione della didattica che predispone il calendario delle lezioni, l'individuazione delle aule, l'organizzazione delle procedure per gli esami di profitto e per le tesi; un ufficio stage per la Scuola di Economia e un ufficio tirocini per la Scuola di Scienze Politiche e Sociali.

Il Consiglio di Dipartimento, inoltre, ha nominato apposite Commissioni dipartimentali, composte da personale strutturato (docenti e ricercatori a tempo indeterminato e determinato), che lavorano in sinergia con il personale amministrativo. Nello specifico sono attive:

- 1) la Commissione Orientamento (composta da due Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP – che fanno anche parte della Commissione Orientamento di Ateneo);
- 2) la Commissione Tutorato (composta da tre Responsabili per le due Scuole afferenti al DESP);
- 3) la Commissione Erasmus (composta da un Delegato del DESP – membro della Commissione Erasmus di Ateneo – e da 4 membri che si occupano rispettivamente dei corsi di area Economica, Sociologica e Politologica).

A tali Commissioni è demandata l'organizzazione e la gestione operativa dei servizi rivolti agli studenti.

I calendari e i relativi orari delle lezioni e degli esami sono resi disponibili per tempo, cercando di evitare sovrapposizioni tra insegnamenti e appelli d'esame. Tuttavia problemi - già evidenziati - di disponibilità di aule comportano difficoltà nell'organizzazione più flessibile degli orari e di appelli d'esame.

Sono previste attività di Orientamento in ingresso e di orientamento e tutorato in itinere, che vengono realizzate soprattutto nell'ambito delle attività delle Scuole e dei CdS. L'attività di orientamento si è svolta in modalità mista: in presenza l'evento Università Aperta nei giorni 2-3 febbraio 2023 e open day on line e in presenza nei mesi di maggio, agosto e settembre. In relazione al tutorato in itinere si sottolinea la necessità di prevedere un supporto ad hoc per gli studenti lavoratori che tenga conto delle loro esigenze specifiche.

La Commissione Erasmus del Dipartimento svolge un'attività capillare e personalizzata di assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, provvedendo alla informazione rispetto ai programmi Erasmus+ e Erasmus+ Traineeship (bandi, tempistiche, sedi possibili, ecc.) e indirizza gli studenti e le studentesse verso ulteriori servizi messi a disposizione dall'Ateneo (oltre all'Ufficio Erasmus, l'Associazione ESN: Erasmus Students Network di Urbino e il CLA: Centro linguistico di Ateneo, che fornisce corsi di lingua straniera gratuiti). I/le responsabili Erasmus+ per le diverse Aree di scambio, seguono costantemente gli studenti outgoing nella redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) prima della partenza, durante la mobilità e al rientro per la verifica dei TOR (Transcript of Records); il tutto in costante contatto con i/le Responsabili Erasmus delle Università ospitanti qualora gli studenti e le studentesse manifestino problematiche. I/le responsabili, inoltre,

forniscono assistenza agli *incoming students* delle Università estere che studiano presso i corsi attivi del Dipartimento.

Sono state segnalate ripetutamente difficoltà per la limitata disponibilità delle postazioni informatiche, sia per i corsi istituzionali che per lo svolgimento di esercitazioni in questo ambito disciplinare.

Come da Delibera n. 161/2023 del Senato Accademico del 14/07/2023 si sottolinea che l'Ateneo in concerto con il PQA si *"è assunto l'impegno di farsi carico delle criticità ritenute rilevanti (che presentano più di una occorrenza), espresse dalle Commissioni Paritetiche Docenti e Studenti nelle Relazioni annuali dell'anno 2022 e di seguito in dettaglio:*

- *Limitata disponibilità aule, spazi comuni, palestre*
- *Poca disponibilità di aule informatiche*
- *Segreteria studenti poco efficace*
- *Help Desk inadeguato e di difficile accessibilità*
- *Difficoltà con il Wi-Fi in alcune aule".*

Rispetto quindi alle criticità già prese in carico dall'Ateneo si evidenziano nella tabella sotto solo ulteriori criticità a livello di servizi offerti dal Dipartimento (pur permanendo allo stato attuale quelle già evidenziate in questa relazione e in quelle precedenti).

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Mancata rispondenza disponibilità e capienza delle aule rispetto all'affluenza degli studenti sia per lezioni che per appelli d'esame	Se possibile, migliore pianificazione degli orari delle lezioni rispetto agli spazi disponibili e degli appelli d'esame	Segreteria Didattica	Gennaio-maggio 2024
Maggiore attenzione alla situazione ed esigenze degli studenti lavoratori	Gli studenti lavoratori necessitano di un'attenzione diretta ed esplicita, i docenti offrono un supporto spesso personalizzato. Sarebbero necessarie linee d'azione comuni e pratiche condivise (soprattutto per la scuola di Economia)	Presidente della Scuola/ Responsabili CdS	Gennaio-settembre 2024

### 3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Un importante servizio di supporto è fornito dalla Segreteria Studenti. Permangono alcune difficoltà nel contatto telefonico. Il servizio di Help Desk e delle segreterie studenti è ritenuto inefficace e di difficile accesso sulla base dei feedback ricevuti dalla componente studentesca della CPDS.

Particolarmente significativa è stata l'attività di orientamento in ingresso promossa dalla

Commissione Orientamento e realizzata in collaborazione con i servizi informatici di Ateneo e con il Webmaster. Le iniziative si sono concretizzate con un incontro online, quello di università aperta, e con gli open day in presenza, nei mesi estivi. Resta importante lo sforzo organizzativo sul lato dell'orientamento e della comunicazione ai potenziali studenti, visibile anche tramite la pubblicazione dei video di orientamento sul canale YouTube di Uniurb. Si segnala a riguardo la necessità di una migliore pianificazione delle iniziative di comunicazione a supporto dei singoli CDS, in modo tale da realizzarle nei periodi di maggiore attività di orientamento (maggio-agosto). L'orientamento in uscita si è tradotto in particolare nell'iniziativa del Career Day nel novembre 2022, con un riscontro notevole in termini di affluenza e iniziative messe in campo, ed apprezzamento da parte degli studenti coinvolti. Su richiesta delle imprese coinvolte il Career Day è stato replicato in primavera 2023 con la Spring Edition.

Per quanto concerne il servizio Tirocini e Placement, a livello di Ateneo si è consolidata negli anni un'attività di organizzazione e gestione di tirocini extracurricolari post-laurea e di segnalazione dei CV degli studenti a potenziali imprese. In particolare, il servizio Placement organizza tirocini destinati ai neo-laureati e colloqui individuali di orientamento in uscita; gestisce i rapporti con le imprese, fornisce un servizio di informazione e di prima accoglienza delle richieste di lavoro e di tirocinio che pervengono dalle imprese; invia alle imprese che ne fanno richiesta le informazioni sui profili professionali dei laureati dell'Ateneo. Questi servizi sono complementari all'organizzazione del Career Day, che prevede per gli studenti la possibilità di partecipare a colloqui con le imprese coinvolte nell'evento. Questo servizio viene svolto in modo efficace e puntuale.

I Servizi Informatici di Ateneo svolgono un ruolo molto importante. È auspicabile che le attrezzature informatiche introdotte nelle aule per supportare la didattica abbiano un servizio di supporto tecnico continuo, che possa coprire l'intera giornata da lunedì a venerdì.

Per quanto concerne lo Sportello Diversamente Abili, esso è attivo per il supporto allo studio, per la frequenza delle lezioni e per le attività di studio individuale. Inoltre, offre supporto per individuare insieme ai docenti, modalità d'esame alternative se necessario. Informazioni dettagliate sono presenti sul sito d'ateneo.

Come da Delibera n. 161/2023 del Senato Accademico del 14/07/2023 si sottolinea che l'Ateneo in concerto con il PQA si *“è assunto l'impegno di farsi carico delle criticità ritenute rilevanti (che presentano più di una occorrenza), espresse dalle Commissioni Paritetiche Docenti e Studenti nelle Relazioni annuali dell'anno 2022 e di seguito in dettaglio:*

- *Limitata disponibilità aule, spazi comuni, palestre*
- *Poca disponibilità di aule informatiche*
- *Segreteria studenti poco efficace*
- *Help Desk inadeguato e di difficile accessibilità*
- *Difficoltà con il Wi-Fi in alcune aule”.*

Rispetto quindi alle criticità già prese in carico dall'Ateneo non si evidenziano ulteriori criticità a livello di servizi offerti dall'Ateneo (pur permanendo allo stato attuale quelle già evidenziate in questa relazione e in quelle precedenti).

Si auspica che i problemi e le criticità vengano risolti nel più breve tempo possibile e anche in maniera incrementale, in attesa di risoluzioni più strutturali e definitive, in quanto estremamente critici per la qualità della didattica e dei servizi offerti.

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
/	/	/	/

#### **4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento**

<b>Criticità</b>	<b>Suggerimenti</b>	<b>Responsabilità suggerite</b>	<b>Tempistica presumibile</b>
Necessità di trovare un giusto equilibrio tra la didattica online e in presenza, soprattutto a beneficio degli studenti lavoratori	Linee comuni e condivise tra i docenti per le azioni di didattica innovativa (online e in presenza)	Direttore del Dipartimento/Presidenti delle Scuole	Gennaio-settembre 2024
Limitata rappresentanza studentesca negli organi collegiali.	Presentazione degli organi di rappresentanza all'inizio dei corsi, soprattutto nei primi anni.	Direttore del Dipartimento/Presidenti delle Scuole	Gennaio-settembre 2024.
Comunicazione istituzionale a volte non efficace per tutto il complesso dei corsi di studio e di attività di servizio offerte (Tirocini sia in Italia che all'estero, Erasmus, Seminari didattici che rilasciano crediti formativi, ecc.).	Gestione più coordinata dei social media, con una suddivisione razionale e ragionata della comunicazione tra Scuola, Dipartimento e Ateneo.	Direttore del Dipartimento/Presidenti delle Scuole	Gennaio-maggio 2024
Limitata visibilità del ruolo del Tutor da parte degli studenti.	Enfatizzare maggiormente, nella fase iniziale dell'anno accademico con incontri dedicati, anche all'interno dei corsi, il Servizio di Tutorato; prevedere lo svolgimento del servizio anche in presenza	Direttore del Dipartimento/Presidenti delle Scuole	Gennaio-maggio 2024

Numero di tutor insufficiente rispetto alle richieste	Aumentare di un'unità il numero di tutor per scuola	Direttore del Dipartimento/Presidenti delle Scuole	Gennaio-settembre 2024
Sovrapposizione dell'orario di erogazione degli insegnamenti per lo stesso anno	Razionalizzare l'orario per evitare le sovrapposizioni tra insegnamento dello stesso anno	Segreteria didattica	Gennaio - febbraio 2024
Sovrapposizione appelli d'esame dello stesso anno	Programmare gli appelli evitando sovrapposizioni	Segreteria didattica	Gennaio-maggio 2024
Mancanza sul sito di indicazioni utili alla strutturazione della tesi di laurea.	Link ad un file contenente tutte le indicazioni (lunghezza, criteri editoriali...). La criticità risulta presa in carico	Segreteria didattica	Gennaio-febbraio 2024
Difficoltà di accesso ai servizi dell'Ufficio Stage in termini di orari di apertura e di comunicazioni via e-mail	Potenziare le attività dell'Ufficio Stage in termini di orario e di personale	Direttore del Dipartimento; Presidenza della Scuola	Gennaio - settembre 2024
Scarsa manutenzione degli arredi della aule (sedie con ribaltina rotta, tende non funzionanti...), dei bagni; inserimento di prese per l'alimentazione dei computer	Controlli e interventi di manutenzione efficaci e tempestivi	Ufficio tecnico	Gennaio-settembre 2024

Urbino lì 27/11/2023

Il Coordinatore                      F.to Prof.ssa Rosalba Rombaldoni

Il Segretario                        F.to Prof. Alessandro Pagano