



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENEO

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI - STUDENTI

Anno

2023

Dipartimento di

DISCUI

Corso di Studio

LM-37 in Lingue Moderne e Interculturalità

Sezione A.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
Lingue Moderne e Interculturalità	LM 37	P.zza Rinascimento, 7 - Urbino

Composizione della CPDS

Sino al 31/10/2024 (Atto di nomina: Decreto del Direttore DISCUI n. 184/2022 del 2 novembre 2022)

	Nome e cognome	Funzione	CdS di appartenenza
Docenti	Giuseppe Ghini	Coordinatore	LM Lingue Moderne e Interculturalità
	Ilaria Curina	Segretaria	LT Lingue e Culture Moderne
	Stefania Antonioni	Membro	LM Comunicazione e Pubblicità per le Org.
	Francesco Sacchetti	Membro	LT Informazione, Media, Pubblicità
Studenti	Davide Cencini	Studente	LT Lingue e Culture Moderne
	Aurora Righetti	Studente	LM Lingue Moderne e Interculturalità
	Benedetta Ianora (sostituisce Aurora Righetti per Decreto. Direttore DISCUI n.112/2023 del 26 luglio 2023) fino al 31 ottobre 2024)		
	Rocco Pignataro	Studente	LT Informazione, Media, Pubblicità
	Pietro Guberti	Studente	LM Comunicazione e Pubblicità per le Org.

Sino al 31/10/2024 (Atto di nomina: Decreto del Direttore DISCUI 184/2022 del 2 novembre 2022)

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Presenti (P); Assenti (A) ^[1]
Seduta 1	04/04/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) Presa d'atto delle Osservazioni del Presidio della Qualità sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche per l'anno 2022 per il DISCUI; 2) Breve relazione sulle novità che AVA3 impone relativamente alle CPDS; 3) Calendario CPDS; 4) Varie ed eventuali. 	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Prof.ssa Stefania Antonioni (P) Prof. Francesco Sacchetti (P) Dott.ssa Aurora Righetti (P) Sig. Davide Cencini (P) Dott. Pietro Guberti (P) Sig. Rocco Pignataro (P)
Seduta 2	15/09/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) Approvazione dei verbali delle riunioni precedenti; 2) Programmazione dei focus group con gli studenti e con le studentesse della Scuola di Lingue e di Comunicazione; 3) Relazione delle riunioni con un consulente ANVUR invitato dal Presidio (11 luglio), e PQA (14 settembre) sulla compilazione della Relazione della Paritetica; 4) Presa d'atto delle Linee guida prodotte dal Presidio e che coinvolgono la CPDS; 5) Varie ed eventuali. 	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Prof.ssa Stefania Antonioni (P) Prof. Francesco Sacchetti (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (A) Sig. Davide Cencini (P) Dott. Pietro Guberti (P) Sig. Rocco Pignataro (A)
Seduta 3	25/11/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) Presa d'atto del verbale della riunione precedente; 2) Comunicazioni del Coordinatore; 3) Relazioni CPDS 2023: indicazioni del Presidio di Qualità (da parte del Prof. Manolo Farci, presente alla riunione telematica); 4) Repository del DISCUI e suo utilizzo; 5) Varie ed eventuali 	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Prof.ssa Stefania Antonioni (P) Prof. Francesco Sacchetti (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (A) Sig. Davide Cencini (P) Dott. Pietro Guberti (P) Sig. Rocco Pignataro (P)

Seduta 4	07/12/2023	1) Comunicazioni del Coordinatore sull'autonomia della CPDS rispetto agli organi d'Ateneo; 2) Relazione annuale della CPDS e argomenti correlati; 3) Varie ed eventuali. Discussione della proposta di Cencini sul ruolo e la visibilità dei Rappresentanti degli Studenti.	Prof. Giuseppe Ghini Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti Sig. Davide Cencini Dott. Pietro Guberti Dott.ssa Benedetta Ianora Prof.ssa Ilaria Curina (AG) Sig. Rocco Pignataro (AG)
-----------------	------------	---	--

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS LINGUE

	Data	Attività	Presenti (P); Assenti (A)
Seduta 1	04/04/2023	1) Razionalizzazione dell'offerta formativa; 2) Presa d'atto delle Osservazioni del Presidio della Qualità sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche per l'anno 2022 per i CdS di Lingue; 3) Varie.	Prof. Giuseppe Ghini (P) Prof. Ivo Klaver (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Aurora Righetti (P) Sig. Davide Cencini (P)
Seduta 2 (Riunione congiunta con gruppo AQ)	16/05/2023	1) Osservazioni sulla relazione della commissione paritetica; 2) Relazione monitoraggio annuale OPIS Laureati e Laureate 2021-2022; 3) Questionari OPIS studenti 2021-2022.	Prof. Ivo Klaver (P) Prof.ssa Raffaella Sarti (P) Prof. Gabriel Andres Renales (P) Dott.ssa Adele Guerra (P) Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Aurora Righetti (P) Sig. Davide Cencini (P)
Seduta 3 (Riunione congiunta con gruppo AQ e successiva sotto-commission e)	21/09/2023	1) Analisi della completezza delle informazioni nelle schede degli insegnamenti per l'a.a. 2023/2024; 2) Analisi dell'opinione degli studenti e delle studentesse per l'a.a. 2021/2022; 3) Identificazione delle tracce per la realizzazione dei focus group con gli studenti e con le studentesse di Lingue; 4) Identificazione delle modalità di reclutamento degli studenti e delle studentesse e della data per lo svolgimento dei focus group.	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (P) Sig. Davide Cencini (P)

Seduta 4 (Realizzazione focus group)	17/10/2023	1) Realizzazione di un focus group con 11 studenti e studentesse di Lingue e Culture Moderne (Curriculum aziendale).	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (AG) Sig. Davide Cencini (P)
Seduta 5 (Realizzazione focus group)	28/11/2023	1) Realizzazione di un focus group con 5 studenti e studentesse di Lingue e Culture Moderne (Curriculum letterario).	Prof. Giuseppe Ghini (AG) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (AG) Sig. Davide Cencini (P)

Fonti documentali consultate

Documenti
Scheda SUA-CdS 2023
Scheda di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica
Documenti pubblicati online dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Risultati, in forma aggregata, dei focus group Docenti-Studenti (realizzati il 17/10/2023 e 28/11/2023)
Verbali della Scuola di Lingue
Verbalì delle sedute CPDS
Altri documenti utili (debitamente specificati all'interno delle singole Sezioni della Relazione)
Diverse Sezioni del Sito Web di Ateneo (debitamente specificate all'interno delle singole Sezioni della Relazione)

Sito web (COMPOSIZIONE DELLA CPDS DISCUI)

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-scienze-della-comunicazione-studi-umanistici-e-internazionali-discui>

REPOSITORY AD ACCESSO RISERVATO¹ – FONTI DOCUMENTALI CPDS

Sezione B.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva del Corso di Studio (CdS) di Lingue Moderne e Interculturalità, suddiviso nei tre curricula CIDI (Comunicazione Interculturale d'Impresa), DODI (Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement) e DIRI (Didattica e Ricerca), è regolata dagli organi designati nella Scheda SUA-CdS, i quali operano in base alle rispettive funzioni assegnate. Questi organi includono il Referente del Corso di Studio, il Gruppo di Riesame, CPDS e il gruppo AQ didattica di scuola.

Nello specifico, le fonti consultate per la stesura di questa Sezione sono:

- [Scheda Sua-CdS 2023 LM-37](#) (aggiornata al 15/09/2023)
- [Transizione scuola-università](#)
- [LM-37 Open day](#)
- [Schema attività di orientamento](#): nella *repository*

¹ Persone che avranno accesso alla *repository*: Coordinatore e Segretario CPDS; commissari ANVUR; Webmaster Ateneo; Responsabile Ufficio Assicurazione Qualità d'Ateneo.

- [CISDEL](#)
- [Offerta formativa CISDEL 2021-22](#)
- [Offerta formativa CISDEL 2022-23](#)
- [Tutor](#)
- [Studenti con disabilità](#)
- [Servizi per studenti con disabilità](#)
- [Stage CdS LM-37](#)
- [Informazioni relative allo Stage del CdS LM-37](#)
- [Aziende convenzionate per lo Stage del CdS LM-37](#)
- [Università ISEP](#)
- [Mobilità internazionale](#), con integrazione di [sospensione di attività di scambio con la Russia](#)
- [SMA LM-37 dati estratti al 30 09 2023](#).pdf: nella *repository* con ulteriore aggiornamento su iC12 comunicato dalla Responsabile Segreteria Studenti il 25.11.23: nella *repository* [SMA LM-37 - delucidazione](#)
- [Ufficio Stage e Job Placement](#)
- [Alumni Uniurb](#)
- [Relazione annuale 2023 sul programma Erasmus+ della Scuola di Lingue](#): nella *repository*
- [Verbale di presa in carico delle criticità rilevate dalla CPDS da parte della Scuola di Lingue](#)

Orientamento in ingresso

Le attività di orientamento in ingresso sono iniziative promosse a livello sia di Ateneo che di Scuola, con l'obiettivo di guidare gli studenti e le studentesse degli ultimi anni delle scuole superiori verso una scelta universitaria consapevole e ben informata.

Iniziative promosse a livello di Ateneo^[12]

Focalizzandosi sulle iniziative promosse a livello di Ateneo, la Scuola, anche per l'a.a. oggetto di esame, è attiva con un proprio stand durante eventi come "Università aperta", che si svolge annualmente nel mese di febbraio, nonché durante "Saloni dello Studente" o "Saloni d'Orientamento" e altre iniziative specifiche organizzate su richiesta delle scuole superiori in tutto il territorio nazionale.

La Scuola, inoltre, partecipa sia ai webinar di orientamento online sia a quelli in presenza che si tengono durante l'estate, grazie al supporto di un ufficio centrale di Ateneo dedicato all'attività di orientamento. Questo ufficio fornisce informazioni sui vari corsi di studio per tutto l'anno. Durante questi eventi, i futuri studenti e future studentesse avranno l'opportunità di: i) assistere alle presentazioni dell'offerta formativa tenute dai docenti del corso di laurea; ii) interagire con tutor e il personale di segreteria per apprendere le specificità del corso di laurea, i curricula, i metodi didattici, i requisiti di ammissione, le procedure di iscrizione, le possibilità di studio all'estero, i punti di forza e le opportunità occupazionali; iii) incontrare ex studenti, rappresentanti del mondo del lavoro e, se in presenza, visitare le strutture universitarie.

Iniziative dirette ed indirette promosse a livello di Scuola^[13]

Oltre alle azioni di sistema precedentemente menzionate, la Scuola di Lingue e Letterature Straniere adotta una serie di strategie di orientamento, sia dirette che indirette. Su richiesta delle scuole superiori, la Scuola promuove attivamente il proprio corso di laurea attraverso: i) incontri tematici e laboratoriali su argomenti specifici; ii) iniziative come "studentessa/studente per un giorno," in cui i partecipanti possono vivere un'esperienza di lezioni universitarie; iii) giornate di presentazione dell'offerta formativa presso le scuole superiori, condotte dai docenti del corso di studi; iv) offerta di colloqui di orientamento individuale su prenotazione, specialmente con l'aiuto dei tutor, che si mettono a disposizione per incontrare i futuri studenti e studentesse, organizzando anche visite alle sedi in cui si tengono le attività didattiche.

In merito ai progetti PNRR e all'orientamento attivo nella transizione scuola-università, la scuola di Lingue ha

proposto 3 progetti:

- Macro tematica di riferimento: Comunicazione Interculturale; Titolo del corso: “Diversamente parlando. Laboratorio di comunicazione interculturale” (il percorso, diretto dalla Prof.ssa Flora Sisti, in collaborazione con la Dott.ssa Susanna Pigliapochi, è stato scelto da due scuole: il Liceo Mamiani di Pesaro e l’Istituto Superiore di Istruzione Raffaello di Urbino);
- Macro tematica di riferimento: Linguistica Generale; Titolo del corso: “L’italiano accademico: un percorso guidato e in autovalutazione per l’uso e la comprensione dei testi scritti e orali” (il percorso non è stato scelto da nessuna scuola);
- Macro tematica di riferimento: Competenza imprenditoriale; Titolo del corso: “La cultura imprenditoriale per lo sviluppo di un turismo sostenibile ed esperienziale” (il percorso, diretto dalla Prof.ssa Barbara Francioni, in collaborazione con il Dott. Mauro Dini e la Dott.ssa Ilaria Curina è stato scelto da 3 scuole: L’ I.P.S.S.A.R. Santa Marta di Pesaro, Istituto professionale Statale per i Servizi Alberghieri e la ristorazione; il Liceo Mamiani di Pesaro; l’Istituto Istruzione Superiore Polo 3 di Fano).

Infine, altre attività dirette da segnalare hanno riguardato:

- L’organizzazione dello spettacolo teatrale “Te la do io la Cina”, presso il Teatro Sanzio di Urbino, il 23 novembre 2022 ore 11:00 (Partecipazione di circa 90 studenti del Liceo Mamiani di Pesaro);
- L’organizzazione di un workshop di scrittura cinese (16 novembre 2022, ore 17.30, Collegio Raffello aula A);
- Presentazione dell’offerta formativa della Scuola di Lingue in occasione della giornata di orientamento organizzata dal Liceo “Da Vinci” di Jesi (AN) su specifica richiesta dell’Istituto scolastico. La presentazione è stata svolta, durante la sessione dedicata alle lingue straniere, il 17 dicembre 2022 dalla Dott.ssa Susanna Pigliapochi, assistita da Benedetta Carlini e Riccardo Luberti, due ex alunni dell’istituto e studenti della scuola (cv LIM-LET) e che stavano svolgendo lo stage presso il Liceo Da Vinci;
- Presentazione, su richiesta, dell’offerta formativa della Scuola di Lingue presso l’Istituto di Istruzione Superiore Panzini di Senigallia, rivolto in particolare ai ragazzi dell’Istituto Tecnico Economico - Indirizzo Turismo e Turismo Sportivo: il 3 febbraio 2023;
- Apertura della pagina Instagram (settembre 2022), accuratamente gestita nel 2023 dalla Tutor Miriana Organti.

Da evidenziare, inoltre, come l’orientamento indiretto venga promosso su scala nazionale attraverso il Campionato Nazionale delle Lingue, che coinvolge in media 15.000 studentesse e studenti provenienti da diverse regioni del paese e il progetto PCTO/CLA/DISCUi offerto agli Istituti di Istruzione Secondaria di Secondo grado: “Dream Big, Fly High, The English Language as a Bridge to your Dream Job” (Terza Edizione; a.a. 2022/23; Referente: Prof.ssa Enrica Rossi).

Infine, all’inizio di ogni anno accademico, prima dell’inizio delle lezioni, la Scuola dedica una giornata di accoglienza alle matricole. Durante questa giornata, docenti, lettori, studenti tutor e studenti si presentano e forniscono dettagliate informazioni sull’organizzazione del corso di studio e su tutto ciò che possa agevolare l’ingresso nella vita universitaria.

Il sito web di Ateneo, inoltre, offre una pagina interamente dedicata all’orientamento, in cui gli studenti e le studentesse possono consultare le principali attività ed eventi offerti dalla Scuola, e nello specifico informazioni su:

- Open Day: momento ideale per conoscere da vicino l’offerta con un Webinar partecipativo (svolto il 15/05/2023 con registrazione dell’evento disponibile su: [LM-37 Open day](#)) e Open day in presenza (svolti il 28/07/2023 e il 07/09/2023);

- Starting Point: Uniurb Starting Point offre a studenti e studentesse informazioni mirate riguardanti: i) orientamento agli studi universitari; ii) servizi per l'inclusione; iii) iscrizioni, contributi e agevolazioni; iv) borse di studio, strutture abitative, punti di ristoro; v) biblioteche e servizi di consultazione e prestito;
- Uniurb Tour: tramite il sito, è possibile prenotare online un tour guidato all'interno del campus universitario dove si potranno scoprire le sedi universitarie insieme alle studentesse e agli studenti tutor di Ateneo;
- Webinar dedicato al racconto dell'offerta formativa attraverso la voce dei docenti, delle studentesse e degli studenti che giorno dopo giorno scrivono la storia del corso di studio;
- Post del blog Uniamo (con l'intervista al Prof. Marco Cioppi, docente di Social media marketing, e a Silvia Brandi, ex studentessa Uniurb oggi Inbound & Marketing Operation Consultant);
- Le modalità di accesso;
- I servizi di tutorato.

Orientamento e tutorato in itinere

Iniziative promosse a livello di Ateneo^[14]

A livello di Ateneo, il Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning (CISDEL), istituito nel 2015 dall'Università di Urbino, rappresenta un vero e proprio Teaching & Learning Center finalizzato alla promozione della didattica universitaria sia in presenza sia a distanza, nonché le relative attività progettuali e di ricerca finalizzate all'innovazione didattica. Nello specifico, il centro offre agli studenti e alle studentesse: i) supporto e approfondimento; ii) seminari su tematiche come la stesura di un curriculum vitae, le presentazioni orali e la preparazione di presentazioni; iii) le linee guida per la stesura della tesi di laurea, nonché l'utilizzo del sistema bibliotecario.

All'interno del sito di Ateneo, gli studenti e le studentesse possono accedere ad una pagina interamente dedicata ai servizi offerti dal CISDEL. Focalizzandosi sull'offerta formativa CISDEL degli ultimi due anni, i principali corsi e seminari sono stati indirizzati a:

- Studenti (tesi, servizi bibliotecari e ricerche; comunicazione accademica; verso il mondo del lavoro);
- Tutor (corso di formazione iniziale per tutor);
- Docenti, lettori, ricercatori (didattica universitaria e ricerca).

La qualità dei corsi e seminari forniti dal CISDEL è attestata dalla notevole soddisfazione espressa dagli studenti e dalle studentesse nei confronti dei servizi in itinere offerti dai tutor di Lingue. I tutor di lingue sono considerati, infatti, figure di supporto essenziali durante il percorso universitario, come è emerso dai feedback raccolti durante un focus group tenutosi il 17 ottobre 2023 e organizzato dai Docenti della sotto-commissione di Lingue, al quale hanno partecipato 5 studenti del curriculum CIDI della Laurea Magistrale 37.

Iniziative promosse a livello di Scuola

Anche per l'a.a. oggetto di esame, la Commissione orientamento e tutorato della Scuola si impegna a fornire supporto agli studenti e alle studentesse lungo il loro percorso di studio. I docenti tutor svolgono una serie di funzioni, tra cui attività didattiche integrate, recupero, orientamento e monitoraggio continuo delle carriere degli studenti. Il servizio di tutorato, fornito sia da studenti tutor che da docenti, offre consulenza specializzata sia in presenza che online, sia durante i mesi estivi per i nuovi iscritti, sia durante tutto l'anno accademico per gli studenti e le studentesse della LM-37. Infine, all'interno del sito di Ateneo, studenti e studentesse hanno a disposizione una pagina specificatamente dedicata ai servizi offerti dai Tutor, con tutti i dettagli su come contattarli (cfr. [Tutor](#)).

Servizi per Studenti e Studentesse con disabilità/DSA

- Da segnalare, i servizi specificatamente offerti agli studenti e alle studentesse in possesso di certificazione di disabilità o con DSA, costantemente supportati sia nelle attività di orientamento in

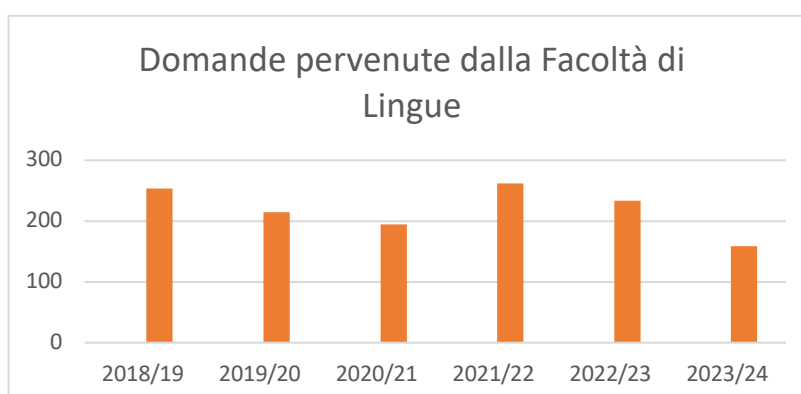
ingresso che in quelle in itinere grazie all'Ufficio Inclusione. I servizi e tutte le informazioni di supporto necessarie sono consultabili sulle pagine web di Ateneo, ai seguenti link [Studenti con disabilità](#) e [Servizi per studenti con disabilità](#).

Stage

Il CdS di Lingue Straniere e Studi interculturali, ora sostituito dal presente CdS, non prevedeva un tirocinio curriculare, ferma restando la possibilità di svolgere dei tirocini in forma di Erasmus+ traineeship nonché degli stage post-laurea. A seguito della riformulazione dell'offerta formativa, si è introdotto al secondo anno del piano di studi del nuovo CdS (dal 2020/21) un tirocinio formativo curriculare obbligatorio da svolgere presso enti o imprese in coerenza con il curriculum di appartenenza. Tuttavia il sistema di Assicurazione qualità non prevedeva né a livello di Ateneo né a livello di singole Scuole una rilevazione statistica di *défault* degli indici di soddisfazione degli studenti rispetto all'esperienza del tirocinio curriculare, ciò che è stato rilevato anche dal Gruppo AQ di Lingue. Nel contempo, la responsabile degli stage, dott.ssa Concetta Tagarelli, a conclusione del tirocinio ha sempre fatto compilare delle schede anche agli studenti (non solo alle aziende). Conseguentemente il Gruppo AQ di Lingue 1. ha previsto la digitalizzazione dei dati dell'Ufficio Stage; 2. ha stabilito di creare un sistema di rilevazione statistica dati soddisfazione studenti rispetto ai propri tirocini curricolari, rendendo obbligatoria la compilazione di un breve questionario (max. 5 domande); 3. dal momento che l'implementazione dei questionari su Esse3 non è possibile, ha stabilito di continuare a sottoporre il [questionario](#) in forma cartacea ai tirocinanti fino allo sviluppo di un questionario online tramite Google form. Il processo dovrebbe concludersi entro il dicembre 2023 (cfr. [Verbale di presa in carico delle criticità rilevate dalla CPDS da parte della Scuola di Lingue](#)).

Accordi per la mobilità internazionale e assistenza agli studenti

Attualmente, le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate dalla Scuola di Lingue con Atenei di paesi che collaborano al programma Erasmus+ sono 70, mentre le borse sono 149 (cfr. Tabella seguente). Desti una qualche preoccupazione la tendenza in calo del numero delle domande pervenute a livello di Scuola (2018/19 – 254; 2019/20 – 215; 2020/21 – 195; 2021/22 – 262; 2022/23 – 234; 2023/24 – 159).



Paese	Numero di Atenei in convenzione	Numero di borse in convenzione
Austria	2	6
Belgio	1	2
Croazia	1	2
Estonia	1	3
Finlandia	1	2
Francia	10	21
Germania	18	47
Grecia	1	2
Irlanda	3	9
Lettonia	1	2
Lituania	1	2
Lussemburgo	1	2
Norvegia	3	5
Paesi Bassi	1	5
Polonia	4	8
Portogallo	1	2
Repubblica Ceca	2	3
Slovenia	2	2
Spagna	11	18
Turchia	1	1
Ungheria	3	5

Nonostante emerga una buona distribuzione geografica delle sedi, si registra (come per l'anno precedente) una netta preponderanza delle sedi di lingua spagnola, tedesca e francese, con una conseguente necessaria integrazione di sedi di lingua inglese. La Commissione Erasmus ha rilevato che una parte delle borse risulta non assegnata e che questa parte fa riferimento a sedi tedesche (37 su 45). Ha pertanto deciso di mettere sotto osservazione le sedi esistenti, per verificare quali non vengano mai scelte dagli studenti e dalle studentesse di Urbino e da quali non provengano borsisti e borsiste incoming. In generale, non pare urgente l'apertura di nuovi accordi per Lingue, anche se può senz'altro essere utile allargare l'offerta nei paesi dove gli studenti si recano più volentieri (Spagna, Francia, sedi di lingua inglese).

Focalizzandosi sui dati riguardanti il numero di borse assegnate, rinunce e crediti ottenuti all'estero, emergono alcune tendenze e soluzioni implementate da segnalare:

- Normalizzazione della situazione rispetto al periodo pandemia e post-pandemia;
- Numero di domande superiore del 10% rispetto ai posti disponibili e in netto calo rispetto agli anni precedenti;
- Possibilità di allargare e migliorare i momenti informativi e le forme di assistenza già fornite dalla Scuola;
- Organizzazione di incontri preliminari alla scadenza del bando e incontri per i borsisti e le borsiste. In particolare, questi incontri sono stati organizzati, con il seguente calendario: i) Riunioni informative preliminari: 24 gennaio 2023, ore 11.30; ii) Riunioni per borsisti e borsiste: Sedi tedesche e scandinave: 21 aprile 2023 ore 10.30; Sedi spagnole: 26 aprile 2023 ore 10.30; Sedi lingua inglese: 28 aprile 2023 ore 11.30; Sedi di area russa: 8 maggio 2023 ore 18.30; Sedi francesi: 8 maggio 2023 ore 19.

Dalla relazione della commissione Erasmus, è inoltre emerso come le riunioni per borsisti/e abbiano sortito buoni effetti (il numero di rinunce, infatti, è per ora inferiore a quello degli ultimi due anni). Da segnalare,

invece, la necessità di organizzare in maniera maggiormente efficace la riunione informativa preliminare (che ha visto un numero limitato di partecipanti: circa 30 online, nessuno in presenza). In questa prospettiva, potrebbe essere utile coinvolgere in uno o più incontri preliminari, anche nel corso delle lezioni, studenti e studentesse che abbiano portato a termine l'Erasmus negli anni precedenti. Come sottolineato dalla Commissione, inoltre, potrebbe essere proficuo coinvolgere questi/e ultimi/e mettendoli in contatto con i nuovi borsisti, o chiedendo loro di stilare relazioni sulle loro esperienze. Non desta invece particolare preoccupazione la flessione di domande e assegnazioni dell'Eurocampus, che può dipendere dalla maggiore o minore attrattiva della sede dell'anno in corso. Si ricorda in questa sede anche che gli incontri organizzati dalla Commissione Erasmus per Scuole e aree disciplinari sono stati pensati anche per migliorare i risultati in termini di crediti ottenuti all'estero e per informare sulle nuove possibilità offerte dall'Erasmus Traineeship.

Per quanto riguarda la valutazione dei risultati riguardanti l'ottenimento dei crediti Erasmus, come confermato dalla relazione Erasmus+ 2023, occorrerà attendere il prossimo anno. Da segnalare, invece, l'aumento notevole dei trainees per il 2022/23 per la Scuola di Lingue (+30%).

Infine, relativamente agli studenti incoming, si sottolinea come la valutazione di tali dati richieda un'analisi a livello di Ateneo piuttosto che a livello di singole scuole o dipartimenti, poiché gli studenti provenienti dall'estero hanno la libertà di scegliere tra gli insegnamenti offerti nell'intera area umanistica. In generale, dalla relazione Erasmus+ 2023, emerge una leggera diminuzione rispetto agli ultimi due anni, ma contemporaneamente si registra un'affluenza in linea con i miglioramenti generali, sia durante il periodo pandemico che prima di esso.

Come evidenziato anche nella relazione dell'anno precedente, al fine di stimolare ulteriormente l'arrivo di studenti provenienti da università straniere, la commissione Erasmus si impegna a promuovere, presso le opportune sedi, un aumento del numero di corsi offerti dalla Scuola di Lingue, tenuti completamente o parzialmente in lingue diverse dall'italiano o utilizzando materiali in lingua straniera. Allo stesso modo, si ritiene opportuno favorire la mobilità dei docenti (il cui numero è destinato ad aumentare per il 2023/24), incoraggiando i colleghi che partecipano al Programma Erasmus+ a presentare le opportunità offerte dall'Università di Urbino a studenti e colleghi stranieri.

Focalizzandosi sugli accordi di cooperazione internazionale, l'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo offre servizi di supporto e assistenza per gli studenti e per le studentesse che desiderano partecipare a programmi di mobilità internazionale. In particolare, Urbino è sede di diversi programmi all'estero di Università statunitensi:

- California State University;
- Monterey Bay;
- Iowa State University;
- State University of New York, at New Paltz;
- Tarleton State University (Texas);
- University of Texas, San Antonio;
- Villanova University.

Sono, inoltre, stati siglati accordi di cooperazione scientifica e didattica internazionali con molte università. In particolare, le più recenti sono con:

- L'Università di Aguascalientes (Messico);
- La Rossijskij Ekonomičeskij Universitet im. G.V. Plechanova (REU im. G. V. Plechanova) di Mosca;
- La Petrozavodskij Gosudarstvennyj Universitet (PetrGU) e la Moskovskij Gorodskoj Psichologo-Pedagogičeskij Universitet (MGPPU) in Russia.
- All'inizio di aprile 2022, il Rettore dell'Università di Urbino ha disposto il "congelamento dei rapporti" con le università russe (cfr. email del vicedirigente Simona Pigrucci del 4.4.2022: nella [*repository*](#) [sospensione di attività di scambio con la Russia](#)): di conseguenza i rapporti di cooperazione scientifica e didattica sono stati sospesi e non sono state effettuate le selezioni per i posti banditi nella Federazione

Russa.

L'Università di Urbino partecipa, inoltre, al programma ISEP (International Student Exchange Program) di Arlington (VA), organizzazione che agevola i programmi di scambio con le università statunitensi e ogni anno pubblica un bando per borse di studio per gli Stati Uniti. L'elenco delle destinazioni affiliate al network ISEP è denominato ISEP HOST INSTITUTIONS IN THE U.S. ed è consultabile alla pagina [Università ISEP](#).

All'interno del sito di Ateneo, inoltre, studenti e studentesse hanno a disposizione una pagina interamente dedicata alla [Mobilità internazionale](#), dove è possibile consultare le seguenti informazioni:

- Programma Erasmus + per studio;
 - Programma Erasmus + Traineeship;
 - Programmi di mobilità Extra-UE;
 - Come partecipare (Bandi di concorso; Contatti ufficio Mobilità internazionale).
-
- Focalizzandosi sugli indici di internazionalizzazione riportati nella SMA, se i dati relativi all'indicatore iC10 ("Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso") e iC10BIS ("Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti") sono disponibili solo fino all'anno 2021, è possibile analizzare il trend per l'indicatore iC11 ("Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero") e iC12 fino al 2022 ("Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero"). In particolare, entrambi gli indicatori, per l'anno 2022, presentano un calo, rimanendo ben al di sotto della media nazionale, anche se corretti con le successive delucidazioni(cfr. [SMA LM-37 - delucidazione](#)). Nel complesso, tali percentuali destano qualche motivo di preoccupazione e richiedono azioni correttive aggiuntive oltre a quelle già adottate dal corso di laurea.

In particolare, dalla relazione annuale sul programma Erasmus+ per il Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali (DISCUI), emerge come il numero di studenti di Lingue e Letterature Straniere partiti con il Programma Erasmus + Studio sia aumentato, per l'anno 2022/2023 rispetto agli anni della pandemia, passando da 46 nel 2020/2021 e 69 nel 2021/2022 a 79 nel 2022/2023. Nonostante, questo incremento però non si è ancora tornati ai numeri pre-pandemia (2018/2019: 112; 2019/2020: 103).

Un ulteriore dato importante da monitorare riguarda la percentuale di studenti incoming, considerando la bassa percentuale di studenti in entrata rispetto a quella degli studenti in uSiscita, come riportato nella relazione della Commissione Paritetica dello scorso anno. Da rilevare, tuttavia, come anche in questo caso si assista a un modesto trend di crescita: da 7 nel 2020/2021 a 20 nel 2021/2022 a 22 nel 2022/2023.

Accompagnamento al lavoro

Iniziative promosse a livello di Ateneo^[15]

L'Ateneo organizza due edizioni dell'evento Career Day, una a maggio e l'altra ad ottobre. Questo evento include cicli di seminari organizzati dai corsi di studio per approfondire gli strumenti necessari per un efficace inserimento nel mondo del lavoro. Le aziende partecipano sia con presentazioni aziendali sia con colloqui di reclutamento mirati.

All'interno del sito di Ateneo, studenti e studentesse hanno a disposizione una pagina dedicata interamente ai servizi offerti dall'Ufficio Stage e Job Placement, dove è possibile trovare tutti i contatti dei diversi Responsabili e Referenti.

Nel 2023, inoltre, l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo ha fondato l'Associazione Alumni Uniurb, una community inclusiva di laureati che desiderano rimanere in contatto con l'Ateneo e con i compagni di studi. L'obiettivo dell'Associazione è quello di aiutare i neo-laureati a sviluppare la propria carriera professionale e

mantenere le proprie competenze aggiornate con corsi online, seminari, workshop e conferenze. Nello specifico, all'interno del sito di Ateneo, studenti e studentesse hanno una pagina totalmente dedicata alla presentazione della Associazione e dei suoi principali servizi, attività ed eventi. Focalizzandosi nello specifico sulle attività rivolte ai neo-laureati, l'Associazione offre:

- Attività di orientamento professionale/mentoring;
- Attività di mentoring fra alumni;
- Partecipazione al Career Day e a tutte le iniziative organizzate;
- Consulenza ufficio stage;
- Seminari/workshop tematici;
- Incontro con il mondo del lavoro.

Da segnalare, infine, l'iniziativa del Dipartimento DISCUI che in via sperimentale realizzerà i primi open badge per i corsi di studio delle due scuole, strumenti digitali utili a mappare e valorizzare le competenze acquisite dalle studentesse e studenti nel corso dei loro studi universitari.

Iniziative promosse a livello di Scuola

La Scuola di Lingue e Letterature Straniere informa i propri neo-laureati per LM-37 sulle attività realizzate dall'Ufficio Placement di Ateneo, il quale fornisce servizi orientati all'ingresso nel mercato del lavoro, cercando di facilitare una corrispondenza quanto più precisa possibile tra le richieste delle aziende e le competenze dei laureati che escono dal corso di studi.

Eventuali altre iniziative

È attiva anche una Commissione per studenti fuori corso che propone un percorso monitorato e assistito per favorire la conclusione degli studi a chi per motivi di varia natura non riesce a portare a termine il ciclo di studi nei tempi previsti. Incontri periodici, ricevimenti a richiesta, attività personalizzata di recupero, uso della piattaforma Blended sono gli strumenti promossi e utilizzati dalla Commissione per raggiungere gli obiettivi di recupero previsti. In particolare, tali strategie di intervento mirano, mediante interventi individualizzati, a un preciso recupero delle loro lacune. Inoltre, il Corso di studio ha aderito al progetto d'Ateneo Blended Learning ad Uniurb, modalità di erogazione della didattica che prevede l'affiancamento di una piattaforma (moodle) tecnologica alla didattica tradizionale in presenza, che consente la condivisione di materiali tra docenti e studenti a supporto della didattica.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
TIROCINIO: Mancanza di indici di soddisfazione degli studenti rispetto all'esperienza del tirocinio curriculare	Digitalizzare i dati dell'Ufficio stage incaricando uno studente duecentorista.	Referenti stage e amministrativi che lavorano al servizio stage per elaborazione questionario; referente cds o Presidente della Scuola per richiesta al Cineca	Entro Dicembre 2023 dovrebbe essere preparato un questionario su Google form
ERASMUS: Livelli ancora bassi nella mobilità internazionale	Monitorare la mobilità internazionale outgoing e incoming per singolo CdS (se possibile).	Presidente della Scuola, Referente Erasmus	Ottobre 2023

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Per la stesura della presente Sezione, sono state utilizzate le seguenti fonti:

- [Scheda Sua-CdS 2023 LM-37](#) (aggiornata al 15/09/2023)
- Verbale Gruppo AQ della Scuola di Lingue e Letterature Straniere (21/09/2023)
- [Verbale CPDS 15/09/2023](#)

Il Gruppo AQ della Scuola di Lingue e Letterature Straniere verifica che le schede degli insegnamenti corrispondano a uno standard di compilazione definito per descrivere in modo chiaro obiettivi del corso, programma di insegnamento, testi di riferimento e modalità di accertamento, in coerenza con i Descrittori di Dublino; segnala eventuali anomalie ai titolari dei corsi, per le opportune integrazioni e correzioni.

In particolare, per il controllo dei contenuti delle schede degli insegnamenti, i componenti del Gruppo AQ hanno adottato come riferimento le Linee Guida approvate dal PQA il 24 maggio 2023. I membri componenti hanno controllato un numero di insegnamenti ciascuno e inviato alla segretaria i risultati del controllo, sintetizzati all'interno di un foglio Excel. Nello specifico, al suo interno, per ogni singolo insegnamento, sono stati controllati (mediante l'utilizzo di colori diversi per identificare facilmente a livello visivo eventuali errori o mancanze) i seguenti aspetti:

- Ricevimento;
- Opzione riguardo la didattica in lingua straniera;
- Obiettivi formativi;
- Programma;
- Risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino);
- Modalità didattiche, obblighi e testi di studio;
- Didattica innovativa;
- Modalità di accertamento (Criteri);
- Informazioni aggiuntive per non frequentanti;
- Versione della scheda in lingua inglese.

Nel complesso, tale controllo ha permesso di identificare eventuali anomalie, mancanze o errori prontamente comunicati ai singoli titolari degli insegnamenti tramite una email personalizzata (oggetto della email: Controllo delle schede degli insegnamenti – segnalazione), con l'indicazione delle correzioni da apportare.

Nel caso di schede di insegnamenti non ancora compilate, il Gruppo AQ procederà con il contattare telefonicamente i singoli docenti. Al termine di questa fase, il Gruppo AQ procederà con effettuare un nuovo controllo delle schede entro i primi giorni di novembre.

Per quanto riguarda le modalità di verifica, sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti e alle studentesse all'inizio del corso.

Dall'incontro^[16] tra il gruppo AQ e le sotto-commissione di Lingue della CPDS (avvenuto il 21/09/2023) e dai risultati emersi dai focus group con gli studenti e le studentesse della LM-37 del 17 ottobre 2023, è stata evidenziata una criticità relativa alla difficoltà degli studenti e delle studentesse nel comprendere in modo chiaro alcuni specifici indicatori (come i descrittori di Dublino). A tal riguardo, durante l'incontro con il gruppo AQ, la sotto-commissione di Lingue della CPDS ha avanzato la proposta (emersa anche durante la riunione del 15/09/2023 della commissione CPDS in seduta plenaria) di identificare indicatori più comprensibili e pratici per gli studenti, pur garantendo la fattibilità per il Corso di Studio nella valutazione dei risultati di

apprendimento.

Infine, per quanto riguarda il monitoraggio di eventuali “insegnamenti killer”, il CdS monitora costantemente la possibile presenza di esami di questo genere:

- in sede dei consigli di Scuola;
- mediante l’organizzazione di focus group (come quelli organizzati dalla sotto-commissione di Lingue della CPDS il 17 ottobre e il 28 novembre 2023) volti ad ascoltare eventuali proteste o lamentele espresse dagli studenti riguardo a specifiche criticità legate a determinati insegnamenti;
- mediante il monitoraggio degli indicatori SMA relativi al “percorso di studio e regolarità delle carriere”. In particolare, questi indicatori permettono di individuare potenziali problematiche. Nel caso di situazioni critiche, l’attenzione del CdS si concentrerà sull’identificazione delle possibili cause, compresa l’individuazione di possibili insegnamenti killer.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
La domanda D1 è ambigua e opaca nel questionario OPIS.	Più che continuare a svolgere improbabili azioni di esegesi della domanda, occorrerebbe chiedere al Ministero /Anvur la modifica della domanda stessa. Monitoraggio della nuova versione del questionario OPIS	Ministero Università / Anvur	Avviamento del processo entro l’a.a. 2023-24

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

1. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Per la stesura della presente Sezione, sono state usate le seguenti fonti:

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SISValDidat)
- Risultati focus group studenti e studentesse Laurea Triennale – CV aziendale (17/10/2023)
- Risultati focus group studenti e studentesse Laurea Triennale – CV letterario (28/11/2023)
- Verbale incontro Gruppo AQ + Sotto-Commissione di Lingue (16/05/2023)
- Verbal CPDS (04/04/2023; 15/09/2023)
- [Scheda Sua-CdS 2023 LM-37](#) (aggiornata al 15/09/2023)
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione
- [Relazione Monitoraggio OPIS 2021-22](#)
- Verbale Consiglio della Scuola (07/09/2023) contenente la Relazione OPIS a.a. 2021/2022
- [AlmaLaurea SUA LM-37 Soddisfazione dei laureati](#)
- https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1587215&id_testo=T51&SESSION=&ID_RAD_CHECK=7111eda5b068e83e8c0e43d5788e0f5d
- [Alma Laurea](#)
- [AlmaLaurea LM-37 Condizione occupazionale.](#)
- [Focus Group LM-37](#)

Analisi della situazione

I dati riferiti ai Corsi riguardano l'opinione degli Studenti e delle Studentesse sulla didattica relativamente a Lingue Moderne e Interculturalità, mediante un confronto fra i dati dell'a.a. 2020/2021 e 2021/2022. Nello specifico, i dati analizzati sono stati estratti dal Sistema SISValDidat, i quali sono stati integrati con altre fonti (debitamente specificate all'inizio della presente Sezione). Gli insegnamenti valutati sono stati 66, ovvero il 100% degli insegnamenti stessi. In realtà, se si osserva il quadro Sinottico degli insegnamenti, ci si accorge che gli insegnamenti, distinti a seconda dei loro codici numerici e "parlanti", sono 83 dal momento che le Lingue ricevono un diverso codice a seconda che vengano scelte come "prima" o "seconda" lingua. Ci si accorge inoltre che per 26 di questi insegnamenti la valutazione non risulta visibile per il basso numero di studenti. Questo significa, com'è stato notato anche in sede di Focus group, che l'analisi della situazione viene condotta sul 69% ($83-26 = 57$) degli insegnamenti.

Per quanto riguarda Lingue Moderne e Interculturalità, dai questionari emerge, sia per l'a.a. 2020/2021 che 2021/2022, un livello adeguato di soddisfazione per gli indicatori in S1 relativi all'insegnamento (2021/2022: D1[I7]=7,44; D2= 7,70; D3= 8,11; D4[I8] = 8,21; 2020/2021: D1 = 7,48; D2 = 7,69; D3= 8,09; D4 = 8,33). La relativa performance denunciata dall'indicatore D2 è confermata anche in sede di focus group, dove i partecipanti hanno rilevato una discrepanza tra i crediti assegnati agli esami e la loro effettiva complessità e carico di studio.

Come rilevato dalla Sottocommissione di Lingue nella riunione del 21.9.23, a) tutte le medie del CdS sono superiori a 7; b) la maggior parte delle medie sono anche superiori alla media di Dipartimento; c) perfino la performance delle segreterie (domanda D20) nel 2021/2022 viene valutata con un voto pari a 7,42 (contro la media di Dipartimento pari a 6,68). Probabilmente questi risultati possono essere spiegati dal fatto che gli studenti e le studentesse della magistrale sono numericamente inferiori rispetto a coloro che provengono dalle lauree triennali. Di conseguenza, sono più facilmente seguiti e si muovono con più facilità all'interno dell'Ateneo, forti anche della loro precedente carriera universitaria. Anche le domande D6 (il docente stimola e motiva l'interesse verso la disciplina – domanda qualitativa molto importante) e D7 (il docente espone gli argomenti in modo chiaro), che valutano in buona sostanza l'efficacia degli insegnamenti ricevono valutazione elevate con medie che superano l'8. È importante, inoltre, sottolineare come gli insegnamenti numericamente più popolosi abbiano ottenuto, in queste due domande, voti molto positivi. In modo non diverso, i partecipanti del *focus group* hanno osservato che il corso di laurea magistrale offre una qualità superiore rispetto al corso di Laurea triennale, specificatamente per quanto riguarda i diversi esami di lingua e le rispettive preparazioni agli esami. Questa differenza di qualità è stata evidenziata come uno dei punti di forza del percorso magistrale.

Per quanto riguarda in specifico il Curriculum aziendalistico (CIDI), nel corso del focus group è stata rilevata un'accentuata impronta umanistica in diversi insegnamenti a scapito di un orientamento verso il contesto aziendale.

Come sottolineato dalla precedente relazione della CPDS, un dato importante da monitorare riguarda la domanda D10, e nello specifico la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni, che in Lingue Moderne e Interculturalità ha registrato un calo passando da una media pari a 8,65 nel 2020/2021 a una media pari 8 (la scarsa reperibilità online è stata sottolineata per alcuni docenti anche dal focus group). Il monitoraggio di questo dato, pur essendo probabilmente condizionato dal basso numero di valutazioni, risulta essere di primaria importanza in quanto permette di rispecchiare l'evoluzione della percezione degli studenti e delle studentesse nei confronti della nostra Scuola che da sempre si è contraddistinta per essere un luogo in cui il dialogo tra docenti e studenti è stato al centro dell'esperienza educativa. In questo contesto, gli studenti non sono solamente numeri, ma individui ascoltati e stimolati a esprimere domande e formulare ipotesi. Qui, imparano a sviluppare un pensiero critico non solo riguardo ai loro oggetti di studio, ma anche sul loro ruolo nella società. Tuttavia, è importante notare che, nonostante la Scuola mantenga una posizione in termini assoluti positiva, un peggioramento potenziale di questa situazione potrebbe rappresentare un campanello d'allarme. Potrebbe infatti indicare la possibile perdita di un elemento fondamentale dell'identità della Scuola, che finora ha attratto numerosi studenti desiderosi di trasferirsi qui da università di massa. Queste ultime, in molte occasioni, sono

state percepite come istituzioni anonime, poco interessate ad accompagnare efficacemente lo studente nel suo percorso di studi.

In termini assoluti, la positività di questo aspetto relazionale è comunque confermata dalla Scheda Unica Annuale di Alma Laurea sulla soddisfazione per il corso di studio concluso (collettivo di riferimento: laureati di Lingue moderne e interculturalità - già Lingue straniere e studi interculturali (LM-37) anno 2022). Nello specifico, alla domanda “Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale”, il 53,8% ha risposto “più sì che no”, a cui si aggiunge una percentuale pari a 44,1% che ha risposto “decisamente sì”².

Focalizzandosi sulle modalità di trattamento delle informazioni relative ai Docenti che ottengono risultati ritenuti critici, la Scuola, e in particolare gli organi della governance preposti, procedono con specifiche azioni correttive che prevedono una serie di colloqui chiarificatori con le persone interessate.

Inoltre, gli aspetti critici sulla didattica, raccolti attraverso i questionari, vengono portati all'attenzione dei Consigli di Scuola, dove vengono esaminati e discussi insieme ai rappresentanti degli studenti. Durante le diverse riunioni della CPDS, è stato costantemente suggerito ai Rappresentanti studenteschi di condividere regolarmente eventuali lamentele relative ai corsi o ai docenti con i loro colleghi rappresentanti nei Consigli di Scuola e di Dipartimento. Questo approccio permette di affrontare, in maniera rapida ed efficace, eventuali criticità nelle sedi specificamente incaricate, come ad esempio il Consiglio di Scuola o di Dipartimento.

Focalizzandosi sull'ultima parte della presente sezione (rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati), secondo l'analisi condotta da Alma Laurea, il 94,6% dei laureati in Lingue moderne e interculturalità nel 2022 ha confermato di essere soddisfatto del corso di Laurea appena terminato (38,9% “più sì che no”; 55,9% “decisamente sì”)³.

Per quanto riguarda l'inserimento dei Laureati della LM-37 nel mondo del lavoro, Alma Laurea, tramite l'indagine sui laureati del 2022, rileva valori molto soddisfacenti e migliori rispetto alla media nazionale⁴. Nello specifico, su un numero totale di intervistati pari a 30 (15,2% uomini e 84,8% donne), emerge come il 90% lavori (donne l'88,5%, uomini 100%), seppure si faccia sentire in modo sensibile il divario di genere nella retribuzione media (donne 1.231 euro, uomini 1.688). Da monitorare l'adeguatezza della formazione professionale acquisita in università che un 29,6% reputa poco adeguata.

Oltre ai dati emersi dalle indagini Alma Laurea, occorre anche analizzare quelli forniti per i laureati dalla SMA del CdS LM-37. In particolare, i seguenti codici:

- iC07 “Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM)”: 90,0% nel 2022 (contro l'82,4% della media nazionale e l'83% della media dell'area geografica di riferimento);
- iC06BIS “Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM)” - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita”: 90% nel 2022 (contro l'81,3% della media nazionale e della media dell'area geografica di riferimento);
- iC06TER “Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM)” – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto”: 93,1% nel 2022 (contro l'83,6% della media nazionale e l'83,2 della media dell'area geografica di riferimento);
- iC18 “Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di Laurea”: 83,5% nel 2022 (contro il 76,9% della media nazionale e il 77,1% della media dell'area geografica di riferimento);
- iC25 “Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS”: 95,1% nel 2022 (contro l'92,6% della media nazionale e l'92,9% della media dell'area geografica di riferimento).

In conclusione a questa Sezione, di seguito si segnalano alcuni elementi critici finali. Come emerso dalla scorsa relazione della CPDS, si conferma la riluttanza degli studenti e delle studentesse a compilare il questionario di

² Cfr. [AlmaLaurea SUA LM-37 Soddisfazione dei laureati](#).

³ Cfr. [AlmaLaurea SUA LM-37 Soddisfazione dei laureati](#).

⁴ Cfr. [AlmaLaurea LM-37 Condizione occupazionale](#).

soddisfazione. Tale riluttanza, emersa soprattutto sia durante i focus group che da quanto riportato dal Rappresentante degli Studenti, è soprattutto legata alla struttura del questionario particolarmente ridondante (in particolare per quanto riguarda le domande generali non riguardanti direttamente lo specifico insegnamento/docenza). Per rispondere a tale senso di avversione percepito da studenti e studentesse, già a partire dal 2021 la Scuola ha deciso di dedicare, durante la Giornata di Accoglienza delle matricole (organizzata ogni anno a inizio ottobre) uno spazio apposito dedicato all'Assicurazione qualità durante il quale viene comunicata e sottolineata l'importanza della voce e delle opinioni degli studenti e delle studentesse per la governance universitaria. Tale voce può e deve essere veicolata sia mediante un'attenta e consapevole compilazione del questionario sia attraverso l'intermediazione dei Rappresentanti. Come rilevato, inoltre, dalla precedente Relazione della CPDS, la Scuola ha comunicato ai Docenti l'importanza di riservare un breve momento durante le lezioni per analizzare le domande nei questionari. Questo confronto docenti-studenti potrebbe risultare particolarmente utile a dissipare eventuali ambiguità nella formulazione delle domande e a garantire una corretta comprensione da parte degli studenti e delle studentesse.

Contemporaneamente, la Sottocommissione di Lingue, prendendo ispirazione dalla Sottocommissione di Comunicazione, ha adottato nel corso del 2023 tre focus group a campione per indagare la soddisfazione degli studenti in due Curricula della L-11 e in uno della LM-37: la metodologia si è rivelata estremamente soddisfacente e utile. Pertanto si è deciso di estendere a tutti i CdS il metodo dell'indagine tramite focus group a partire dal prossimo anno.

Altri elementi critici riguardanti la strutturazione del questionario, emersi durante gli incontri della Commissione paritetica in composizione plenaria, verranno presentati nella sezione C.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Persistente reticenza dei titolari degli insegnamenti a consultare gli esiti dei questionari dei propri studenti e a promuovere la compilazione degli stessi.	Proseguire, tramite iniziative apposite, nell'informare docenti e studenti sui dettagli dell'utilizzo degli esiti di tali questionari nella pianificazione strategica del CdS.	Presidente della Scuola	La Scuola di Lingue ha avviato una consultazione del PQA dopo la quale comunicherà una tempistica.
Accentuata impronta umanistica in diversi insegnamenti del CIDI a scapito di un orientamento verso il contesto aziendale.	Sottoporre la questione al referente del CIDI	Referente del CIDI	Per l'a.a. 2023-24

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

Analisi della situazione

Per la stesura della presente Sezione, sono state utilizzate le seguenti fonti:

- Risultati rilevazione opinioni studenti (SISValDidat)
- Risultati focus group studenti e studentesse Laurea Triennale (17/10/2023)
- [Scheda Sua-CdS 2023 LM-37](#) (aggiornata al 15/09/2023)
- [Laboratori e aule informatiche dei CdS di Lingue](#)
- [Aule e Laboratori d'Ateneo](#)
- [Sistema Bibliotecario d'Ateneo](#) (strutture fisiche)
- [Sistema Bibliotecario d'Ateneo](#) (risorse bibliografiche ecc.)

Per quanto riguarda la disponibilità del materiale didattico, come già rilevato nella Sezione precedente, studenti e studentesse risultano essere soddisfatti rispetto a questo specifico aspetto. In particolare, come evidenziato dai risultati delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulla Piattaforma SISValDidat, la variabile D3 ("Il

materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?”) ottiene una media pari a 8,11 per l’a.a. 2021/2022, praticamente come l’anno precedente (8,09). Anche dal punto di vista della reperibilità delle informazioni tramite i canali online (sito web di Ateneo), studenti e studentesse confermano la loro soddisfazione (D22 “Le informazioni relative al corso di studio reperibili sulle pagine web sono state soddisfacenti”: 8,08 per il CdS per l’a.a. 2021/2022). I dati relativi ai livelli di soddisfazione per le aule e le infrastrutture di supporto (D16-D19) sono tutti ampiamente positivi e in trend positivo. Una criticità da segnalare emersa durante un incontro della CPDS del 04/04/2023 riguarda la necessità di identificare degli spazi bibliotecari per dare a studenti e studentesse la possibilità di realizzare lavori di gruppo. Attualmente, infatti, spazi di questo tipo sono quasi totalmente assenti.

	Biblioteca di Lingue e Scienze Religiose	Biblioteca Umanistica	Biblioteca San Girolamo	Biblioteca di Economia e Sociologia
2021	317	5.888	17.391	11.190
2022	919	10.710	27.947	10.224

È auspicabile incoraggiare ogni anno la presenza e l’utilizzo del Sistema bibliotecario nel suo complesso. Al fine di promuovere tale propensione ad usufruire al servizio bibliotecario la Scuola di Lingue ha deciso una presentazione apposita in occasione dei momenti dell’accoglienza delle matricole. Ciò che è stato attuato per l’a.a. 2023 e che andrà ripetuto ogni anno

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Scarso utilizzo degli spazi bibliotecari	Introdurre gli studenti alla cultura della biblioteca in occasione dei momenti di accoglienza delle matricole	Presidente della Scuola e docenti	Misura da attuata ogni anno

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

Per la stesura della presente Sezione, sono state usate le seguenti fonti:

- [Scheda Sua-CdS 2023 LM-37](#) (aggiornata al 15/09/2023)
- [SMA LM-37 dati estratti al 30 09 2023.pdf](#): nella *repository* con ulteriore aggiornamento su iC12 comunicato dalla Responsabile Segreteria Studenti il 25.11.23: nella *repository* [SMA LM-37 - delucidazione](#)
- Verbali Consigli di Scuola (05/04/2023)
- [Verbale di presa in carico delle criticità rilevate dalla CPDS da parte della Scuola di Lingue](#)
- Verbale incontro Gruppo AQ – Sotto-commissione di Lingue della Paritetica Docenti-Studenti DISCUI (16/05/2023)
- Verbale incontro CPDS (15/09/2023)
- [Scambio di comunicazioni col Nucleo di valutazione su Organigramma di responsabilità](#)

Analisi della situazione

La CPDS non dispone del Rapporto di Riesame Ciclico 2023 per la LM-37. Di conseguenza, le osservazioni che verranno presentate all'interno della presente Sezione si basano sui dati estrapolati dalla SMA e dalle altre fonti debitamente specificate.

Relativamente alla SMA e all'analisi degli indicatori critici oggetto di questa specifica sezione (i.e., Avvii di carriera e iscritti; Valutazione della didattica; Regolarità delle carriere degli studenti; Attrattività e Sostenibilità del CdS e Internazionalizzazione), emerge una diminuzione significativa nel numero di iscritti per la prima volta a una LM – (iC00c) nel 2022 (73) rispetto al 2021 (88) – che conferma il trend negativo degli anni precedenti. In calo anche il numero di avvii di carriera (iC00a), che nel 2022 passa a 88 (contro i 140 del 2021). Per quanto riguarda la valutazione della didattica, da un confronto fra i dati disponibili 2020/2021, emerge, per il 2021, un miglioramento per tutti gli indicatori presi in esame:

- iC01 “Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell’a.s.”: 69,1% nel 2021 contro il 60,9% del 2020;
- iC13 “Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire”: 74% nel 2021 contro il 667,3% del 2020;
- iC14 “Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio”: 98,9% nel 2021 contro il 87,4% del 2020;
- iC15 “Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno”: 93,2% nel 2021 contro l’82,1% del 2020;
- iC15bis “Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno”: 93,2% nel 2021 contro l’82,1% del 2020;
- iC16 “Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno”: 67% nel 2021 contro il 64,2% del 2020;
- iC16BIS “Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno”: 67% nel 2021 contro il 64,2% del 2020;
- iC17 “Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio”: 76,7% sia nel 2021 contro il 76,3% del 2020.

Focalizzandosi sui percorsi di studio e regolarità delle carriere, di seguito vengono confrontati i dati 2020-2021:

- iC21 “Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno”: 98,9% nel 2021 contro l’92,6% nel 2020;
- iC22 “Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso”: 55,8% nel 2021 contro il 62,1% del 2020;
- iC23 “Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell’Ateneo”: 0% nel 2021 contro l’3,2% del 2020;
- iC24 “Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni”: 2,9% nel 2021 contro il 5,3% del 2020.

A livello di sostenibilità del corso, in termini di rapporto tra studenti e docenti (iC05), il valore attesta un numero minore di studenti per docente rispetto agli anni precedenti (13,1% nel 2020; 11,6% nel 2021; 7% nel 2022). Ciò è coerente con gli indicatori iC27 (“Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)” e iC28 (“Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)”). Infine per quanto riguarda gli indici di [Internazionalizzazione](#)^[19], l’indicatore iC10 presenta dei dati disponibili fino al 2021, con una percentuale in crescita e con un trend maggiormente positivo rispetto ai dati dell’area geografica specifica e nazionale. I dati disponibili per il 2022 sono l’iC11 e l’iC12. Nello specifico, l’indicatore iC11, per l’anno 2022, presenta un calo e rimane ben al di sotto della media nazionale. Tale percentuale non risulta comunque particolarmente preoccupante e necessaria di azioni correttive diverse da quelle attualmente già promosse dal corso di laurea (orientamento alle attività di mobilità internazionale e incentivazione attraverso un punto aggiuntivo in sede di discussione di tesi). Il valore 0 presentato dall’iC12 per il 2022, come già detto, va corretto perché attestante una situazione superata (cfr. [SMA LM-37 - delucidazione](#)).

Relativamente alla relazione della CPDS, il Cds la analizza in apposite riunioni durante le quali si discute delle

possibili proposte e azioni di miglioramento. Inoltre, la relazione viene discussa e commentata collegialmente in sede di Consiglio di Scuola. In particolare, in data 05/04/2023, durante il Consiglio della Scuola, il Presidente ha relazionato in sintesi le azioni intraprese e da intraprendere a risoluzione delle criticità più rilevanti emerse dalla Relazione della CPDS per il CdA.

Efficacia e rilevanza dell'*action plan*

In assenza del RRC 2023, in questa Sezione si procede con un'analisi dell'efficacia della programmazione delle azioni e delle attività avviate dal CdS in risposta alla relazione depositata dalla CPDS. Nello specifico, in seguito alla (i) comunicazione del Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo relativamente alla presa in carico delle criticità e dei suggerimenti emersi dalla Relazione della CPDS di Dipartimento per ogni corso di studio (mediante l'adozione di un modello predisposto dal Presidio stesso); (ii) predisposizione, da parte del gruppo AQ, del cronoprogramma sugli adempimenti dipartimentali; (iii) attenta ed esaustiva discussione e recepimento delle proposte da parte delle Scuole afferenti al DISCUI, con particolare riferimento alle tempistiche e responsabilità in merito alle azioni da implementare (sia a livello di singolo corso di studio che a livello dipartimentale), si procede (nell'ottica del miglioramento continuo) con l'approvazione, per ogni corso di studio, del piano delle azioni, responsabilità e tempistiche al fine del superamento delle criticità evidenziate dalla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DISCUI (mediante l'adozione del modello predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo). In particolare, tale modello prevede la realizzazione di una griglia contenente le seguenti sezioni:

- Quadro;
- Criticità riscontrate dalla CPDS nella relazione;
- Suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione;
- Azioni intraprese correttive e migliorative (indicare anche se conformi o difformi rispetto al suggerimento fornito);
- Persona o funzione o gruppo specifico che ha effettuato la presa in carico;
- Tempistiche individuate per il superamento della criticità;
- Esiti (1. Criticità risolta; 2. Criticità in corso di risoluzione; 3. Criticità non risolta);
- Documentazione a supporto.

Oltre al processo appena descritto, sempre nell'ottica del miglioramento continuo, durante una riunione fra il gruppo AQ e la sotto-commissione di Lingue della Paritetica Docenti-Studenti DISCUI (avvenuta il 16/05/2023), sono emerse due proposte (di seguito riportate): (i) possibilità di invitare il Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti DISCUI in occasione della presa in carico della relazione da parte del gruppo AQ; (ii) possibilità di inviare la relazione del Gruppo AQ alla CPDS al fine di dare un feedback concreto agli studenti e alla studentesse in merito alle criticità prese in carico. Infine, per ottemperare alla richiesta di inserire all'interno della Relazione della CPDS, non solo criticità e suggerimenti, ma anche gli effettivi responsabili che dovranno prendere in carico le specifiche azioni di miglioramento, la CPDS propone la realizzazione di un organigramma di responsabilità (attualmente mancante) al fine di avere una chiara divisione delle responsabilità che permetta di identificare chiaramente i processi e i rispettivi responsabili (la identificazione, inoltre, dei responsabili, come appena riportato, rappresenta un aspetto fondamentale per la Commissione paritetica). In merito a questo e considerando che il nucleo di valutazione in carica è in scadenza, il coordinatore della CPDS ha proceduto con l'invio di una lettera al Nucleo di Valutazione, richiedendo la possibile realizzazione di un Organigramma di responsabilità (cfr. [Scambio di comunicazioni col Nucleo di valutazione su Organigramma di responsabilità](#)). Tale organigramma che sarebbe di grande utilità per tutte le componenti del Sistema di Assicurazione Qualità per uscire da situazioni di eventuale conflitto di competenze (ad esempio, più organi che si occupano delle medesime azioni correttive, possibile vuoto di assunzione di responsabilità, assunzione volontaristica delle responsabilità)

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Significativa flessione del numero degli iscritti come evidenziato da diversi indicatori (iC00a e iC00c)	Monitorare tali indicatori nei prossimi anni accademici al fine di analizzare l'evoluzione del dato nel lungo periodo e di implementare azioni e strategie adeguate in risposta a tale analisi.	Organo collegiale di gestione del corso di studi	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25
Mancata calendarizzazione delle riunioni della CPDS, nonché di quelle allargate tra CPDS, CdS e AQ didattica.	Calendarizzare in maniera sistematica gli incontri della CPDS, nonché le occasioni di incontro e confronto tra la CPDS, referente CdS e referenti AQ didattica.	Gruppo AQ e referenti CPDS	Calendarizzazione come da verbale di aprile 2023 del gruppo AQ. Gli incontri con la CPDS avvengono su richiesta di una delle due parti.
Assenza di un organigramma di responsabilità.	Realizzazione di un organigramma che permetta di identificare chiaramente i processi e i rispettivi responsabili.	Nucleo di Valutazione	Avviamento del processo entro l'a.a. 2023-24

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Per la stesura della presente Sezione, sono state usate le seguenti fonti:

[Scheda Sua-CdS 2023 LM-37](#)

Analisi della situazione

La CPDS ritiene che il CdS compili la scheda SUA in maniera adeguata in tutti i suoi punti. Le informazioni sono accessibili dal sito di Ateneo. Seguendo il percorso Qualità dei corsi di studio (SUA-CdS) si accede alle schede aggiornate (scheda completa e scheda sintetica) dell'anno accademico in corso e a quelle degli a.a. precedenti.

I quadri di riferimento della scheda SUA sono completi e articolati. Nelle versioni pubbliche per gli studenti le informazioni sono rese maggiormente fruibili. Non sono emerse criticità significative relativamente a questa sezione.

Nello specifico si osserva come nel quadro A2.B della scheda istituzionale riservata l'elenco delle professioni sia indicato seguendo le codifiche istat, mentre lo stesso quadro nella scheda pubblica aggiorna adeguatamente tali categorie alle professioni che caratterizzano i campi di riferimento del CdS. Rispetto a questo quadro le informazioni sui siti dei corsi di laurea e insegnamento hanno adattato opportunamente queste voci ai reali sbocchi professionali del CdS.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile

Sezione C.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali si articola nella composizione delle due Scuole di Scienze della Comunicazione e di Lingue e Letterature Straniere. Sulla base degli ordinamenti e dei regolamenti dei CdS afferenti al Dipartimento viene articolata l'offerta formativa. La programmazione dei cambiamenti che si rendono necessari per il miglioramento dell'offerta formativa viene definita dal regolamento dei singoli corsi, discussa nell'ambito dei Consigli di Scuola tra docenti e rappresentanti e, a sua volta, proposta e discussa nell'ambito del Consiglio di Dipartimento, che è l'organo preposto alla ratifica collegiale delle decisioni.

Scuola di Scienze della Comunicazione

La Scuola di Scienze della Comunicazione si struttura nella filiera formata dalla Laurea triennale in Informazione, Media, Pubblicità - IMP (L-20) e dalla Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni - CPO (LM-59).

Le politiche di qualità e la dimensione gestionale dei due CdS, comprensive dei processi progettazione e gestione dei processi formativi sono definiti nei Documenti di Gestione pubblicati nelle pagine web IMP Organizzazione del Corso di Laurea e IMP Organizzazione del Corso di Laurea.

Laurea Triennale in Informazione, Media, Pubblicità - IMP (L-20)

Il Corso di laurea in Informazione, media, pubblicità (L-20) è costruito su un progetto formativo che integra l'offerta di conoscenze di base - prevalentemente teoriche, propedeutiche alla formazione di competenze nel campo della comunicazione - e conoscenze pratiche, secondo un orientamento professionalizzante che ha lo scopo di formare figure professionali con competenze relative ai diversi settori della comunicazione e orientate ad operare nel campo della comunicazione pubblicitaria, pubblica e d'impresa con particolare riferimento alle organizzazioni complesse pubbliche e private e alle forme di comunicazione.

L'adequatezza dell'offerta formativa e la professionalizzazione del CdS sono costantemente monitorate attraverso la consultazione strutturata con le parti sociali, entrata a regime nel 2016, riorganizzata nel 2019 e condotta anche nel 2022. Vengono inoltre analizzate le valutazioni delle aziende che accolgono studentesse e studenti in stage.

Su queste basi a partire dall'a.a. 2019-20 è stato modificato il Regolamento didattico implementando una nuova articolazione dell'offerta formativa costituita da tre curricula, dipendente dalla necessità di potenziare le competenze sul digitale. Su questa base ai curricula di Comunicazione pubblicitaria, Professioni dei media e del giornalismo, già presenti nell'offerta formativa degli anni passati, si è aggiunte il curriculum di Comunicazione digitale, orientato a formare professionalità specializzate in ambito di produzione di contenuti digitali, social media management e analisi, scrittura e pianificazione sui canali social, spendibili trasversalmente in diversi ambiti occupazionali (imprese, pubblica amministrazione, settore dei media, informazione, cultura e turismo). Nel nuovo curriculum sono inseriti insegnamenti finalizzati allo studio dei contenuti e linguaggi della comunicazione digitale.

All'insegnamento già offerto di Internet Studies (SPS/08) si sono aggiunti Marketing e pubbliche relazioni digitali (SPS/08), Analisi dei linguaggi internet (SPS/08) e nel 2022/2023 Laboratorio di Social Media (SPS/08) e Digital methods (SPS/07).

Contestualmente è stata migliorata la profilazione del curriculum in Informazione Media e Spettacolo che ha cambiato epigrafe in Professioni dei media e del giornalismo.

Ai due insegnamenti caratterizzanti introdotti nel 2019/2020, Forme e generi del cinema e dell'audiovisivo (L-ART/06) e Linguaggi mediali, performance e dello spettacolo (SPS/08) (passato al secondo anno e che sostituisce Forme e linguaggi del teatro e dello spettacolo del terzo anno curriculare), nel 2020/2021 si è aggiunto l'insegnamento di Television Studies (L-ART/06) e quelli a scelta Laboratorio di Metodologia delle scienze sociali (SPS/07) e Distribuzione, circolazione e ricezione del cinema e degli audiovisivi (L-ART/06).

Inoltre, nel 2022/2023 sulla base delle consultazioni con le parti interessate e sulla base degli studi di settore, è stato inserito l'insegnamento Laboratorio di scrittura e argomentazione, obbligatorio al primo anno, e sono stati realizzati approfondimenti sul tema della sostenibilità ambientale e sociale, attraverso seminari tenuti all'interno degli insegnamenti più attinenti a queste tematiche.

Un'altra importante modifica nel Regolamento didattico 2020-21 riguarda la modalità di svolgimento della prova finale, entrata a regime a partire dal 2022/2023. La prova finale si articola in due momenti:

1. valutazione preliminare dell'elaborato, condotta dalla relatrice/relatore coadiuvato da due correlatrici/correlatori;
2. proclamazione pubblica e del conseguimento del titolo e attribuzione del voto finale da parte della commissione di prova finale. Le modalità, l'attribuzione del punteggio, ecc. sono ampiamente dettagliate sul sito del CdS nella sezione Prova finale di laurea.

Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni - CPO (LM-59)

Nel biennio 2021-2022 e 2022-23 l'offerta formativa si è caratterizzata nel mantenimento del contenuto professionalizzante, potenziato nel biennio precedente. Nei limiti consentiti dal budget sono stati realizzati diversi seminari tematici con professionisti dei settori che rientrano negli sbocchi professionali del CdS e per dare seguito alle indicazioni provenienti dalle parti interessate consultate nel 2022.

Sono state avviate due collaborazioni con docenti professionisti nell'ambito delle attività della Colonia della comunicazione (seminari integrativi su contenuti professionalizzanti o supporto alla direzione creativa per la partecipazione a contest nazionali).

Nell'ambito delle attività della Colonia della comunicazione sia nell'a.a. 2021-22, sia nell'a.a. 2022/2023 sono stati 2 i contest organizzati in collaborazione con enti e imprese del territorio regionale o nazionale.

Nell'ambito del Career Day di ottobre 2023 la Scuola ha organizzato un workshop con professionisti del digitale strategicamente mirato ai bisogni professionalizzanti di studenti e studentesse.

In linea con il carattere professionalizzante del CdS e con i suggerimenti pervenuti dagli stakeholder l'offerta formativa è stata ulteriormente mirata a potenziare il campo delle competenze digitali, relative alle diverse professioni emergenti: social media manager, digital strategic planner, digital PR, il SEO specialist, e-reputation manager. È stato realizzato l'aggiornamento attraverso l'attivazione di specifici insegnamenti, il rafforzamento di competenze digitali in diversi insegnamenti già previsti dal piano di studi e seminari integrativi con professionisti esperti delle professioni elencate. Inoltre, sempre dando seguito alle consultazioni con gli stakeholder, nell'offerta formativa dell'a.a. 2022/2023 sono stati inseriti gli insegnamenti di Laboratorio di progettazione grafica e comunicazione visiva e di Laboratorio di scrittura creativa.

Per quanto riguarda nello specifico le variazioni apportate nel regolamento sul piano dell'offerta formativa la CPDS rileva che nell'a.a. 2021/2022 sono stati aggiunti tra gli insegnamenti a scelta Analisi semiotica dei testi pubblicitari (M-FIL/05), Storia dei consumi culturali (M-STO/04), Laboratorio di Social Media Strategy (SPS/08) e Global audiovisual media industries (L-ART/06), questi ultimi due attivi dal 2022/2023. Nell'a.a. 2022/2023 l'attivazione del Laboratorio di progettazione grafica e comunicazione visiva (ICAR/13), del Laboratorio di scrittura creativa (SPS/08).

Scuola di Lingue e Letterature Straniere

La Scuola di Lingue e Letterature Straniere si struttura nella filiera formata dalla Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11) e dalla Laurea Magistrale in Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37).

Tale offerta formativa è in vigore dall'anno accademico 2020/21 e rappresenta il frutto di un ampio processo di rinnovamento. Questo processo è stato guidato da un dialogo attivo con gli stakeholder del mondo del lavoro al fine di conferire ai nuovi Corsi di Studio (CdS) un profilo fortemente orientato alla professionalizzazione, anche per i corsi di laurea di primo livello. Inoltre, è stato rivisto e rimodulato il modo in cui le lingue possono essere combinate all'interno dei CdS.

Nell'a.a. 2019/20, la filiera della Scuola consisteva ancora in Lingue e Culture Straniere (L-11) e Lingue Straniere e Studi Interculturali (LM-37). Attualmente essa è ad esaurimento.

Le politiche di qualità e la dimensione gestionale dei due CdS, comprensive dei processi di progettazione e gestione dei processi formativi sono definiti nei Documenti di Gestione e alla voce "Qualità dei Corsi di Studio" pubblicati nelle pagine web dei rispettivi CdS (L-11: <https://www.uniurb.it/corsi/1756892>; LM-37: <https://www.uniurb.it/corsi/1756893>).

L'attuale offerta formativa è stata attivata nell'a.a. 2020/21. Il CdS L-11 è ad accesso programmato. Esso si articola in tre curricula: Letterario (LIM-LET), Aziendale (LIM-AZI), Turistico (LIM-TUR). Il CdS LM-37 è ad accesso libero. Esso si articola in tre curricula: Didattica e Ricerca (DIRI), Comunicazione Interculturale d'Impresa (CIDI), Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement (DODI), con conferimento di doppio titolo da parte del nostro Ateneo e dell'Università "Friedrich Schiller" di Jena.

L'offerta precedente si articolava in una filiera formata dalla Laurea triennale in Lingue e Culture Straniere (L-11) e dalla Laurea magistrale in Lingue Straniere e Studi interculturali (LM-37).

Il CdS L-11 si articolava in tre curricula: Linguistico-culturale occidentale (LIN-OC), Linguistico-culturale orientale (LIN-OR), e Linguistico aziendale (LIN-AZ). Il CdS L-37 si articolava in tre curricula: Traduzione editoriale e formazione linguistica (TEFLI), Comunicazione interculturale d'impresa (CIDI), Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement (DODI).

Le ragioni che hanno portato la Scuola ad attivare la nuova offerta e il processo che l'ha posta in essere sono sintetizzati nella Relazione finale della CPDS 2020 (pp. 9-10 *et passim*) nonché nell'ultimo RRC della Scuola di Lingue. In particolare, come evidenziato dalla precedente Relazione CPDS, la scelta di attivare questa nuova offerta è dipesa da tre principali motivazioni: (i) risolvere il problema dell'insufficiente correlazione – evidenziata già nella Relazione della CPDS 2021 (v. sezione B) soprattutto per L-11 – tra la finalità formativa dei CdS di Lingue e l'effettiva area occupazionale a cui molti dei nostri laureati approdano; (ii) rendere l'offerta formativa ancora più aderente al mercato del lavoro del territorio di riferimento; (iii) aumentare l'attrattiva di entrambi i CdS di Lingue per gli aspiranti insegnanti. In tale prospettiva si inseriscono le novità più significative della nuova offerta, come l'attivazione del curriculum turistico per la L-11, la possibilità di acquisire i CFU necessari all'insegnamento lungo la filiera di L-11 e LM-37 (scegliendo il DIRI), e, a livello di impianto, la libertà di abbinamento delle due lingue curriculari tra la gamma di quelle cosiddette 'occidentali' e quelle 'orientali'.

Un elemento che caratterizza la nuova offerta formativa sia a livello di L-11 che di LM-37 riguarda alcune ricadute positive della partecipazione di molti docenti della Scuola ai progetti di innovazione didattica elaborati dal CISDEL negli anni 2018-2023, soprattutto in relazione alla presentazione delle potenzialità offerte dalla didattica tramite Blended. In merito a questo punto, anche per l'anno oggetto di indagine, i Rappresentanti degli studenti hanno riportato la richiesta di proseguire con la modalità didattica ibrida. Di fronte a questa richiesta, la componente docente ha esposto le principali criticità legate all'erogazione della didattica in forma ibrida: in primo luogo, sussiste il pericolo che l'Università di Urbino si trasformi in una istituzione prevalentemente basata sulla didattica online, perdendo la sua identità come università tradizionale. In secondo luogo, c'è il rischio di perdere il valore della comunità universitaria, che si basa soprattutto sull'esperienza formativa in presenza. È proprio, infatti, durante questi momenti che si sviluppano relazioni interpersonali che aiutano gli studenti a crescere, a sviluppare una consapevolezza del proprio ruolo sociale e a prepararsi per il futuro professionale.

Ai primi di novembre 2023 al Scuola di Lingue si è attivata per definire un percorso universitario di 60 CFU orientato alla formazione iniziale dei docenti delle scuole secondarie di secondo grado da attivare presso l'Ateneo nel quadro del DPCM del 4 agosto 2023 *"Definizione del percorso universitario e accademico di formazione iniziale dei docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, ai fini del rispetto degli obiettivi del Piano nazionale di ripresa e resilienza"*.

Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11)

La Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11), attivata nell'a.a. 2020/21, sta gradualmente sostituendo l'offerta formativa della L-11 in esaurimento; la presente Relazione offre un confronto dei dati della nuova Laurea per gli a.a. 2021/2022 e 2020/2021.

Il corso si articola in tre curricula: (i) il Curriculum letterario (LIM-LET), che offre un percorso formativo nell'ambito linguistico, letterario e filologico, con approfondimenti nella linguistica applicata e nella didattica delle lingue. Tale curriculum ha in parte assorbito le funzionalità dei due precedenti Curricula LIN-OC e LIN-OR, focalizzandosi tuttavia sulle conoscenze, abilità e competenze che possano fungere da premessa per un efficace assolvimento del curriculum Didattica e Ricerca (DIRI) della 'nuova' LM-37. In particolare, il LIM-LET ha potenziato il numero di insegnamenti volti alla professionalizzazione di un futuro insegnante, grazie anche a un approccio innovativo alla didattica delle lingue che può essere considerato un fiore all'occhiello della nuova offerta formativa; (ii) il Curriculum Aziendale (LIM-AZI), che permette di acquisire specifiche competenze orali e scritte di due lingue moderne, delle rispettive culture, dei linguaggi settoriali relativi all'ambito economico-aziendale e opportune competenze di marketing, comunicative, economiche e di gestione aziendale al fine di operare in maniera efficace in contesti internazionali; (iii) il Curriculum turistico (LIM-TUR), che si fonda sulla stretta correlazione tra padronanza linguistica, conoscenze relative alla cultura, alla storia e alla storia dell'arte e approfondimenti nel campo della promozione turistica e della valorizzazione delle destinazioni e dei territori.

Per tutti i curricula, come evidenziato dalla Relazione precedente, si è proceduto con un potenziamento della componente linguistica, ridefinendo la distribuzione dei CFU tra gli insegnamenti, con l'attribuzione agli esami di Lingua di 9 CFU anziché gli 8 precedenti, per onorare il carico didattico richiesto da tale tipologia di esame nonché una precisa richiesta in tal senso avanzata ripetutamente dal corpo studentesco negli scorsi anni, anche in sede di CPDS.

La dimensione internazionale è stata rafforzata tramite l'aumento delle convenzioni di mobilità internazionale e degli insegnamenti tenuti parzialmente o totalmente in inglese; l'inserimento nel mondo del lavoro è supportato non solo dal tirocinio curriculare (presente anche nell'offerta ora in esaurimento) ma anche da un numero sempre crescente di convenzioni con istituzioni e realtà del mondo lavorativo di riferimento, stipulate su iniziativa dell'Ufficio Stage e/o dei docenti della Scuola.

Inoltre, il corso di studio promuove ed incoraggia la partecipazione delle studentesse e degli studenti ai programmi di mobilità e di scambio internazionali riconosciuti dall'Ateneo (come, ad esempio, bandi Erasmus+ studio e Traineeship), assicurandone il massimo riconoscimento all'interno del piano degli studi. È prevista la possibilità di condurre in tutto o in parte le attività connesse alla redazione dell'elaborato finale avvalendosi del soggiorno all'estero previa autorizzazione da parte della/del relatrice/relatore. I CFU previsti dal Regolamento per la prova finale vengono contraddistinti nella carriera quale attività Erasmus. La Commissione per i tirocini può riconoscere come attività curriculari di "tirocinio formativo e di orientamento" eventuali attività svolte all'estero.

Da segnalare, per l'a.a. 2023/2024, la modifica del Regolamento didattico del corso di Laurea (L-11) e che riguarda i piani di studi di tutti e tre i curricula sopra menzionati. Nello specifico, si è proceduto con tali modifiche (che riguardano, nello specifico, la disattivazione di alcuni insegnamenti caratterizzati da un esiguo numero di studenti, riattivabili in caso di aumento della domanda) soprattutto per: (i) allinearsi all'attuale mercato del lavoro (input da parte di diversi rappresentanti del mondo del lavoro presenti nei Comitati di indirizzo del CdS con riferimento ad una offerta formativa incentrata sulle lingue principalmente utilizzate nei vari settori d'impiego); (ii) rendere i corsi maggiormente sostenibili; (iii) distribuire le risorse in maniera più efficiente, concentrandole in quelle aree in cui è possibile fare ricerca e didattica. Ovviamente, ad ogni studente e ad ogni studentessa (che ha già inserito questi insegnamenti nel proprio piano di studi), verrà garantita la

possibilità di portare a termine il proprio percorso di studi, in quanto la disattivazione sarà graduale.

Laurea magistrale in Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37)

Oltre alle informazioni già esposte nei precedenti paragrafi, va evidenziata qui la novità positiva del curriculum DIRI, che dà la possibilità di acquisire i CFU necessari alle prove di ammissione per i percorsi di formazione per l'insegnamento secondario, come previsto dalla legislazione vigente, e dovrebbe quindi possedere un carattere fortemente attrattivo per gli studenti laureati di primo ciclo interessati alla professione di insegnante. Sempre per consolidare il profilo professionalizzante della LM-37, è stato introdotto nella nuova offerta formativa, in tutti e tre i curricula, il tirocinio formativo obbligatorio, che potrà beneficiare di una gamma davvero vasta di convenzioni con realtà del mondo del lavoro stipulate negli ultimi anni. Infine si conferma la vocazione internazionale tramite la laurea a doppio titolo del DODI.

2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione

Nel Dipartimento DISCUI opera la segreteria della Scuola di Comunicazione, che svolge le funzioni organizzative e di supporto dell'attività didattica e segue la regolarità delle tempistiche relative al calendario didattico e degli esami di profitto, dell'orario delle lezioni, ecc. Comunica tempestivamente le variazioni e provvede a informare studentesse e studenti. L'aggiornamento delle informazioni sulle pagine web dei CdS sono gestite in collaborazione con il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento. I referenti del CdS verificano con attenzione che i docenti compilino i programmi dei propri insegnamenti con puntualità e in maniera coerente.

La segreteria della Scuola di Lingue, pur essendo fisicamente dislocata rispetto a quella del Dipartimento DISCUI, opera in concerto con essa nelle stesse modalità esposte per la segreteria di Comunicazione.

Ugualmente attivo è l'Ufficio Stage e Tirocini per la Scuola di Lingue, sito a Palazzo Raffaello. Anche in questo caso, la referente, a fronte della mole di stage da attivare annualmente per entrambi i CdS della Scuola di Lingue – soprattutto a partire dall'introduzione del tirocinio curriculare in LM-37 – ha espresso in passato la necessità di essere supportata da collaboratori anche in forma di studenti tutor. Pertanto, negli a.a. 2020/21 e 2021/22 la referente è stata affiancata da un 'duecentorista' (uno diverso all'anno); i due studenti hanno lavorato nei mesi primaverili. Ciò è stato di beneficio, ma la presenza di una persona diversa ogni anno - e per pochi mesi - richiede che ella/egli venga istruita/o ex novo, peraltro con soluzione di continuità tra un duecentorista e l'altro, cosicché non è possibile che quello in uscita trasmetta il know how a quello in entrata. Anche a fronte di ciò va rilevato il lavoro ammirevole e competente svolto in ufficio stage anche dopo l'attivazione della nuova Offerta. La figura del manager didattico non è attualmente implementata, ma potrebbe essere un ulteriore utile ausilio qualora ci fossero le condizioni per poter far partire il servizio.

Il servizio di tutoraggio è affidato a studenti senior.

L'attivazione della figura della studentessa e dello studente stuart si è rivelata un utile ausilio per la gestione della didattica e delle nuove attrezzature tecnologiche in dotazione alle aule. Gli stuart svolgono anche ulteriori attività di supporto indicando i percorsi di entrata e uscita, di lettura dei qr code per la prenotazione del posto in aula, ecc.

Il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il calendario degli esami di profitto sono resi disponibili online a studenti e studentesse dei CdS del Dipartimento con tempistiche assolutamente adeguate.

Punti di attenzione

<i>Criticità</i>	<i>Suggerimenti</i>	<i>Responsabilità suggerite</i>	<i>Tempistica presumibile</i>
------------------	---------------------	---------------------------------	-------------------------------

--	--	--	--

3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Analisi della situazione

I Servizi gestiti dall'amministrazione centrale sono funzionali alle esigenze dei corsi di studio anche se con margini di miglioramento.

Le componenti studentesche di tutti i CdS del Dipartimento portano all'attenzione della CPDS alcune disfunzionalità del servizio segreteria studenti: tempi di attesa lunghi (anche un mese) a seguito di apertura ticket, difficoltà in generale nel contattare la segreteria, impossibilità di modifica online del piano di studi, non perfetta corrispondenza tra versione mobile Essetre e la versione desktop (sito non ottimizzato?), freddezza della risposta mediante ticket. L'analisi della domanda D20 presenta differenze notevoli e inspiegabili tra L20 e LM-59. L'incontro organizzato il 23.22.2022 tra CPDS, responsabili Scuole e DISCUI e responsabile Segreterie studenti (cfr. [Verbale Riunione CPDS-Segreterie 23.11.22](#)) ha permesso di chiarire che molte delle problematiche sono ben note alla resp. segr. st. grazie al questionario *Good practice*, che le tiene costantemente monitorate e ha permesso altresì di verificare la ragionevolezza di talune scelte (il ticket fa risparmiare tempo alle segreterie e ha come esito una risposta scritta verificabile su cui gli utenti possono contare). Le differenze tra L20 e LM-59 richiedono l'assunzione di altri dati e verranno monitorate nei prossimi OPIS.

Dall'anno in corso è attivo un servizio di Ateneo dedicato agli studenti diversamente abili (Ufficio Inclusione e diritto allo studi), che integra le procedure a carico dei singoli dipartimenti. Inoltre è stato attivato il servizio DS-A StudiLab, che offre supporto a studenti e docenti in merito alle tematiche della diversa abilità. L'efficacia di questo servizio è da monitorare per valutarne gli effetti concreti.

L'ufficio mobilità internazionale risulta ben funzionante e sempre pronto al dialogo con i referenti di dipartimento e scuole e con gli studenti. I tempi di risposta a eventuali quesiti via mail sono molto brevi e le soluzioni proposte risultano efficaci.

I servizi informatici sono di buon livello, tuttavia dai focus group emerge che spesso si rilevano problemi di connettività alla rete Wi-Fi nel polo Volponi. Gli studenti lamentano di faticare a collegarsi a internet per svolgere i lavori di gruppo o le esercitazioni proposte in aula dai/dalle docenti.

Punti di attenzione

<i>Criticità</i>	<i>Suggerimenti</i>	<i>Responsabilità suggerite</i>	<i>Tempistica presumibile</i>
Pur essendo stata migliorata la percezione del servizio di segreteria studenti tramite ticket, alcune segnalazioni alle CPDS evidenziano che tale servizio è tuttora percepito come impersonale e non immediato.	Continuare il dialogo avviato con la segreteria studenti per identificare le modalità che possono rendere la percezione del servizio più personalizzata.	CPDS, Direttore di Dipartimento, Presidenti delle Scuole	Monitorare periodicamente presso la Componente studentesca della CPDS.

Differenza nella percezione di studenti di L20 e LM-59.	Monitoraggio congiunto da parte di CPDS e Segreterie della domanda D20	CPDS, Resp. Segreterie	Alla pubblicazione complessiva del nuovo OPIS
---	--	------------------------	---

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti			
Programma Erasmus: Esiguo numero di studenti da università straniere in entrata. Scarto tra il numero di studenti in uscita e quello degli studenti in entrata; necessità di incentivare la presenza di studenti internazionali nei CdS. Il Dipartimento segnala una certa difficoltà nel valutare i dati sulla mobilità internazionale, anche perché è arduo stabilire quanti degli studenti incoming afferiscono in modo preponderante al DISCUI (gli studenti provenienti dall'estero possono infatti scegliere liberamente fra gli insegnamenti di tutta l'area umanistica)	Continuare a lavorare per aumentare il numero di agreement anche attraverso contatti diretti dei docenti. Ampliare il numero di insegnamenti tenuti parzialmente o totalmente in lingua straniera (non "appoggiati").	Commissione Erasmus, Consiglio di Dipartimento.	Verifica annuale

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi			
Maggior coordinamento corsi monografici e dottorati relativamente ai CdS di Lingue.	Sensibilizzare i docenti dei monografici e dei dottorati a realizzare un maggior coordinamento fra i loro rispettivi corsi.	Commissione delle Lingue	Avviamento del processo entro l'a.a. 2024-25
Assenza di questionari di rilevazione per i dottorati relativamente ai CdS di Lingue.	Non potendo attualmente erogare tali questionari tramite esse3, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari tramite Google Form.	Gruppo AQ; Presidente e Referente del Corso di Laurea; Commissione delle Lingue; Corpo docenti	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25
Difficoltà ad accedere a una lista completa contenente tutti i corsi opzionali disponibili (materie a scelta) relativamente ai CdS di Lingue.	Possibilità di inserire la lista aggiornata all'interno del sito web di Ateneo.	Segreteria didattica; Responsabile Ufficio comunicazione, Portale Web, Social media e multimedialità	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi			
Mancanza di dotazioni nelle aule: emerge dagli studenti la necessità di avere prese di corrente sufficienti in aula per poter utilizzare i propri laptop.	A seguito della presa in carico, procedere con la richiesta di una possibile soluzione del problema con l'interlocutore già interpellato, ovvero il Settore edilizia e manutenzione dell'Ateneo.	Direttore di Dipartimento, Settore edilizia e manutenzione.	A seconda della disponibilità del Settore edilizia.
Assenza di un'aula studio nelle strutture: Polo Volponi, Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello.	Necessità di allestire un'aula studio al Polo Volponi (come già segnalato con lettera al Nucleo di Valutazione), Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello per potersi riunire a lavorare in gruppo e studiare.	Commissione Presidio di Qualità, Direttore di Dipartimento, Presidenti delle Scuole.	A seconda della disponibilità dell'Ateneo
QR code accesso alle sedi del dipartimento (disomogeneo)	Interpellare i responsabili (Direttore di Dipartimento, Responsabile sicurezza di Ateneo, circa la necessità, l'opportunità e la legittimità di mantenere l'accesso degli studenti subordinato a prenotazione.	CPDS	Interpello a gennaio 2024

Connessione internet wifi a Polo Volponi, Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello	Richiedere al Direttore di Dipartimento di far sì che venga potenziata la connessione wifi per consentire agli studenti di accedere a internet dal loro device laddove necessario per partecipare alle attività didattiche in aula (lavori di gruppo, quiz online, consultazione banche dati ecc.).	CPDS	Richiesta a gennaio 2024
---	---	------	--------------------------

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio			

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			

Urbino li 09/12/2023

**Il Coordinatore
F.to Giuseppe Ghini**

**La Segretaria
F.to Ilaria Curina**