



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI - STUDENTI

Anno

2023

Dipartimento di

DISCUI

Corso di Studio

L 11 - Lingue e Culture Moderne
(fino al 2019/2020: Lingue e Culture Straniere)

Sezione A.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea magistrale/Laurea magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
Lingue e Culture Moderne	L-11	P.zza Rinascimento 7, Urbino

Composizione della CPDS

Sino al 31/10/2024 (Atto di nomina: Decreto del Direttore DISCUI n. 184/2022 del 2 novembre 2022)

	Nome e cognome	Funzione	CdS di afferenza
Docenti	Giuseppe Ghini	Coordinatore	LM Lingue Moderne e Interculturalità
	Ilaria Curina	Segretaria	LT Lingue e Culture Moderne
	Stefania Antonioni	Membro	LM Comunicazione e Pubblicità per le Org.
	Francesco Sacchetti	Membro	LT Informazione, Media, Pubblicità
Studenti	Davide Cencini	Studente	LT Lingue e Culture Moderne
	Aurora Righetti	Studente	LM Lingue Moderne e Interculturalità
	Benedetta Ianora (sostituisce Aurora Righetti per Decreto. Direttore DISCUI n.112/2023 del 26 luglio 2023) fino al 31 ottobre 2024)		
	Rocco Pignataro	Studente	LT Informazione, Media, Pubblicità
	Pietro Guberti	Studente	LM Comunicazione e Pubblicità per le Org.

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

	Data	Attività	Presenti (P); Assenti (A)
Seduta 1	04/04/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) Presa d'atto delle Osservazioni del Presidio della Qualità sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche per l'anno 2022 per il DISCUI; 2) Breve relazione sulle novità che AVA3 impone relativamente alle CPDS; 3) Calendario CPDS; 4) Varie ed eventuali. 	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Prof.ssa Stefania Antonioni (P) Prof. Francesco Sacchetti (P) Dott.ssa Aurora Righetti (P) Sig. Davide Cencini (P) Dott. Pietro Guberti (P) Sig. Rocco Pignataro (P)
Seduta 2	15/09/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) Approvazione dei verbali delle riunioni precedenti; 2) Programmazione dei focus group con gli studenti e con le studentesse della Scuola di Lingue e di Comunicazione; 3) Relazione delle riunioni con un consulente ANVUR invitato dal Presidio (11 luglio), e PQA (14 settembre) sulla compilazione della Relazione della Paritetica; 4) Presa d'atto delle Linee guida prodotte dal Presidio e che coinvolgono la CPDS; 5) Varie ed eventuali. 	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Prof.ssa Stefania Antonioni (P) Prof. Francesco Sacchetti (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (A) Sig. Davide Cencini (P) Dott. Pietro Guberti (P) Sig. Rocco Pignataro (A)
Seduta 3	25/11/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) Presa d'atto del verbale della riunione precedente; 2) Comunicazioni del Coordinatore; 3) Relazioni CPDS 2023: indicazioni del Presidio di Qualità (da parte del Prof. Manolo Farci, presente alla riunione telematica); 4) Repository del DISCUI e suo utilizzo; 5) Varie ed eventuali 	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Prof.ssa Stefania Antonioni (P) Prof. Francesco Sacchetti (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (A) Sig. Davide Cencini (P) Dott. Pietro Guberti (P) Sig. Rocco Pignataro (P)
Seduta 4	07/12/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Coordinatore sull'autonomia della CPDS rispetto agli organi d'Ateneo; 2) Relazione annuale della CPDS e argomenti correlati. 3) Varie ed eventuali. Discussione della 	Prof. Giuseppe Ghini Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti Sig. Davide Cencini Dott. Pietro Guberti Dott.ssa Benedetta Ianora Prof.ssa Ilaria Curina (AG)

		proposta di Cencini sul ruolo e la visibilità dei Rappresentanti degli Studenti.	Sig. Rocco Pignataro (AG)
--	--	--	---------------------------

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS

	Data	Attività	Presenti (P); Assenti (A)
Seduta 1	04/04/2023	1) Razionalizzazione dell'offerta formativa; 2) Presa d'atto delle Osservazioni del Presidio della Qualità sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche per l'anno 2022 per i CdS di Lingue; 3) Varie.	Prof. Giuseppe Ghini (P) Prof. Ivo Klaver (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Aurora Righetti (P) Sig. Davide Cencini (P)
Seduta 2 (Riunione congiunta con gruppo AQ)	16/05/2023	1) Osservazioni sulla relazione della commissione paritetica; 2) Relazione monitoraggio annuale OPIS Laureati e Laureate 2021-2022; 3) Questionari OPIS studenti 2021-2022.	Prof. Ivo Klaver (P) Prof.ssa Raffaella Sarti (P) Prof. Gabriel Andres Renales (P) Dott.ssa Adele Guerra (P) Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Aurora Righetti (P) Sig. Davide Cencini (P)
Seduta 3 (Riunione congiunta con gruppo AQ e successiva sotto-commissione)	21/09/2023	1) Analisi della completezza delle informazioni nelle schede degli insegnamenti per l'a.a. 2023/2024; 2) Analisi dell'opinione degli studenti e delle studentesse per l'a.a. 2021/2022; 3) Identificazione delle tracce per la realizzazione dei focus group con gli studenti e con le studentesse di Lingue; 4) Identificazione delle modalità di reclutamento degli studenti e delle studentesse e della data per lo svolgimento dei focus group.	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (P) Sig. Davide Cencini (P)
Seduta 4 (Realizzazione focus group)	17/10/2023	1) Realizzazione di un focus group con 11 studenti e studentesse di Lingue e Culture Moderne (Curriculum aziendale).	Prof. Giuseppe Ghini (P) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (AG) Sig. Davide Cencini (P)
Seduta 5 (Realizzazione focus group)	28/11/2023	1) Realizzazione di un focus group con 5 studenti e studentesse di Lingue e Culture Moderne (Curriculum letterario).	Prof. Giuseppe Ghini (AG) Dott.ssa Ilaria Curina (P) Dott.ssa Benedetta Ianora (AG) Sig. Davide Cencini (P)

Fonti documentali consultate

Documenti
Scheda SUA-CdS 2023
Scheda di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica
Documenti pubblicati online dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Risultati, in forma aggregata, dei focus group Docenti-Studenti di Lingue (realizzati il 17/10/2023 e il 28/11/2023)
Verbali della Scuola di Lingue
Verbali delle sedute CPDS
Altri documenti utili (debitamente specificati all'interno delle singole Sezioni della Relazione)
Diverse Sezioni del Sito Web di Ateneo (debitamente specificate all'interno delle singole Sezioni della Relazione)

Sito web (COMPOSIZIONE DELLA CPDS DISCUI)

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-scienze-della-comunicazione-studi-umanistici-e-internazionali-discui>

REPOSITORY AD ACCESSO RISERVATO¹ – FONTI DOCUMENTALI CPDS

https://drive.google.com/drive/folders/1NyFdbPm07bmkf2a3oiC4Ee_QoLiVoxOg

Sezione B.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva del Corso di Studio (CdS) è regolata dagli organi designati nella Scheda SUA-CdS, i quali operano in base alle rispettive funzioni assegnate. Questi organi includono il Referente del Corso di Studio, il Gruppo di Riesame, CPDS e il gruppo AQ didattica di scuola.

Nello specifico, le fonti consultate per la stesura di questa Sezione sono:

- [Scheda Sua-CdS 2023 L-11 \(aggiornata al 15/09/2023\)](#)
- [Orientamento attivo nella transizione Scuola-Università](#)
- [Pagina CdS - Orientamento](#)
- [Relazione Orientamento della Scuola di Lingue alle iscrizioni 2023-2024 svolte nell'a.a.2022-2023](#)
- [Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning \(CISDEL\)](#)

¹ Persone che avranno accesso alla repository: Coordinatore e Segretario CPDS; Commissari ANVUR; Web Master di Ateneo; Responsabile Ufficio Assicurazione Qualità di Ateneo

- [Offerta formativa CISDEL 2021/2022](#)
- [Offerta formativa CISDEL 2022/2023](#)
- [Pagina CdS - Tutor](#)
- [Servizi studenti con disabilità](#)
- [Servizi studenti con DSA](#)
- [Pagina CdS - Stage](#)
- [Informazioni relative allo stage](#)
- [Lista aziende convenzionate per lo stage](#)
- [ISEP Community](#)
- [Pagina CdS - Mobilità internazionale](#)
- [SMA L-11 dati estratti al 30 09 2023](#)
- [Ufficio Stage e Job Placement](#)
- [Associazione Alumni Uniurb](#)
- [Relazione annuale 2023 sul programma Erasmus+ della Scuola di Lingue](#)

Orientamento in ingresso

Le attività di orientamento in ingresso sono iniziative promosse a livello sia di Ateneo che di Scuola, con l'obiettivo di guidare gli studenti e le studentesse degli ultimi anni delle scuole superiori verso una scelta universitaria consapevole e ben informata.

Iniziative promosse a livello di Ateneo

Focalizzandosi sulle iniziative promosse a livello di Ateneo, la Scuola, anche per l'a.a. oggetto di esame, è attiva con un proprio stand durante eventi come "Università aperta", che si svolge annualmente nel mese di febbraio, nonché durante "Saloni dello Studente" o "Saloni d'Orientamento" e altre iniziative specifiche organizzate su richiesta delle scuole superiori in tutto il territorio nazionale.

La Scuola, inoltre, partecipa sia ai webinar di orientamento online sia a quelli in presenza che si tengono durante l'estate, grazie al supporto di un ufficio centrale di Ateneo dedicato all'attività di orientamento. Questo ufficio fornisce informazioni sui vari corsi di studio per tutto l'anno. Durante questi eventi, i futuri studenti e future studentesse avranno l'opportunità di: i) assistere alle presentazioni dell'offerta formativa tenute dai docenti del corso di laurea; ii) interagire con tutor e il personale di segreteria per apprendere le specificità del corso di laurea, i curricula, i metodi didattici, i requisiti di ammissione, le procedure di iscrizione, le possibilità di studio all'estero, i punti di forza e le opportunità occupazionali; iii) incontrare ex studenti, rappresentanti del mondo del lavoro e, se in presenza, visitare le strutture universitarie.

Iniziative dirette ed indirette promosse a livello di Scuola

Oltre alle azioni di sistema precedentemente menzionate, la Scuola di Lingue adotta una serie di strategie di orientamento, sia dirette che indirette. Su richiesta delle scuole superiori, la Scuola promuove attivamente il proprio corso di laurea attraverso: i) incontri tematici e laboratoriali su argomenti specifici; ii) iniziative come "studentessa/studente per un giorno," in cui i partecipanti possono vivere un'esperienza di lezioni universitarie; iii) giornate di presentazione dell'offerta formativa presso le scuole superiori, condotte dai docenti del corso di studi; iv) offerta di colloqui di orientamento individuale su prenotazione, specialmente con l'aiuto dei tutor, che si mettono a disposizione per incontrare i futuri studenti e studentesse, organizzando anche visite alle sedi in cui si tengono le attività didattiche.

In merito ai progetti PNRR e all'orientamento attivo nella transizione Scuola-Università, la scuola di Lingue ha proposto 3 progetti:

- Macro tematica di riferimento: Comunicazione Interculturale; Titolo del corso: *“Diversamente parlando. Laboratorio di comunicazione interculturale”* (il percorso, diretto dalla Prof.ssa Flora Sisti, in collaborazione con la Dott.ssa Susanna Pigliapochi, è stato scelto da due scuole: il Liceo Mamiani

di Pesaro e l'Istituto Superiore di Istruzione Raffaello di Urbino);

- Macro tematica di riferimento: Linguistica Generale; Titolo del corso: *“L'italiano accademico: un percorso guidato e in autovalutazione per l'uso e la comprensione dei testi scritti e orali”* (il percorso non è stato scelto da nessuna scuola);
- Macro tematica di riferimento: Competenza imprenditoriale; Titolo del corso: *“La cultura imprenditoriale per lo sviluppo di un turismo sostenibile ed esperienziale”* (il percorso, diretto dalla Prof.ssa Barbara Francioni, in collaborazione con il Dott. Mauro Dini e la Dott.ssa Ilaria Curina è stato scelto da 3 scuole: L' I.P.S.S.A.R. Santa Marta di Pesaro, Istituto professionale Statale per i Servizi Alberghieri e la ristorazione; il Liceo Mamiani di Pesaro; l'Istituto Istruzione Superiore Polo 3 di Fano).

Infine, altre attività dirette da segnalare hanno riguardato:

- L'organizzazione dello spettacolo teatrale *“Te la do io la Cina”*, presso il Teatro Sanzio di Urbino, il 23 novembre 2022 ore 11:00 (Partecipazione di circa 90 studenti del Liceo Mamiani di Pesaro);
- L'organizzazione di un workshop di scrittura cinese (16 novembre 2022, ore 17.30, Collegio Raffello aula A);
- Presentazione dell'offerta formativa della Scuola di Lingue in occasione della giornata di orientamento organizzata dal Liceo "Da Vinci" di Jesi (AN) su specifica richiesta dell'Istituto scolastico. La presentazione è stata svolta, durante la sessione dedicata alle lingue straniere, il 17 dicembre 2022 dalla Dott.ssa Susanna Pigliapochi, assistita da Benedetta Carlini e Riccardo Luberti, due ex alunni dell'istituto e studenti della scuola (cv LIM-LET) e che stavano svolgendo lo stage presso il Liceo Da Vinci;
- Presentazione, su richiesta, dell'offerta formativa della Scuola di Lingue presso l'Istituto di Istruzione Superiore Panzini di Senigallia, rivolto in particolare ai ragazzi dell'Istituto Tecnico Economico - Indirizzo Turismo e Turismo Sportivo: il 3 febbraio 2023;
- Apertura della pagina Instagram (settembre 2022), accuratamente gestita nel 2023 dalla Tutor Miriana Organti.

Da evidenziare, inoltre, come l'orientamento indiretto venga promosso su scala nazionale attraverso il Campionato Nazionale delle Lingue, che coinvolge in media 15.000 studentesse e studenti provenienti da diverse regioni del paese e il progetto PCTO/CLA/DISCUi offerto agli Istituti di Istruzione Secondaria di Secondo grado: *“Dream Big, Fly High, The English Language as a Bridge to your Dream Job”* (Terza Edizione; a.a. 2022/23; Referente: Prof.ssa Enrica Rossi).

Infine, all'inizio di ogni anno accademico, prima dell'inizio delle lezioni, la Scuola dedica una giornata di accoglienza alle matricole. Durante questa giornata, docenti, lettori, studenti tutor e studenti si presentano e forniscono dettagliate informazioni sull'organizzazione del corso di studio e su tutto ciò che possa agevolare l'ingresso nella vita universitaria.

Il sito web di Ateneo, inoltre, offre una pagina interamente dedicata all'orientamento, in cui gli studenti e le studentesse possono consultare le principali attività ed eventi offerti dalla Scuola, e nello specifico informazioni su:

- Open Day: momento ideale per conoscere da vicino l'offerta con un Webinar partecipativo (svolto il 24/05/2023 con registrazione dell'evento disponibile su: <https://www.uniurb.it/corsi/1757033>) e Open day in presenza (svolti il 28/07/2023 e il 07/09/2023);
- Starting Point: Uniurb Starting Point offre a studenti e studentesse informazioni mirate riguardanti: i) orientamento agli studi universitari; ii) servizi per l'inclusione; iii) iscrizioni, contributi e agevolazioni; iv) borse di studio, strutture abitative, punti di ristoro; v) biblioteche e servizi di consultazione e prestito;

- Uniurb Tour: tramite il sito, è possibile prenotare online un tour guidato all'interno del campus universitario dove si potranno scoprire le sedi universitarie insieme alle studentesse e agli studenti tutor di Ateneo;
- Webinar dedicato al racconto dell'offerta formativa attraverso la voce dei docenti, delle studentesse e degli studenti che giorno dopo giorno scrivono la storia del corso di studio;
- Post del blog Uniamo (con l'intervista al Prof. Marco Cioppi, docente di Social media marketing, e a Silvia Brandi, ex studentessa Uniurb oggi Inbound & Marketing Operation Consultant);
- Le modalità di accesso;
- I servizi di tutorato.

Orientamento e tutorato in itinere

Iniziative promosse a livello di Ateneo

A livello di Ateneo, il Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning (CISDEL), istituito nel 2015 dall'Università di Urbino, rappresenta un vero e proprio Teaching & Learning Center finalizzato alla promozione della didattica universitaria sia in presenza sia a distanza, nonché le relative attività progettuali e di ricerca finalizzate all'innovazione didattica. Nello specifico, il centro offre agli studenti e alle studentesse: i) supporto e approfondimento; ii) seminari su tematiche come la stesura di un curriculum vitae, le presentazioni orali e la preparazione di presentazioni; iii) le linee guida per la stesura della tesi di laurea, nonché l'utilizzo del sistema bibliotecario.

All'interno del sito di Ateneo, gli studenti e le studentesse possono accedere ad una pagina interamente dedicata ai servizi offerti dal CISDEL. Focalizzandosi sull'offerta formativa CISDEL degli ultimi due anni, i principali corsi e seminari sono stati indirizzati a:

- Studenti (tesi, servizi bibliotecari e ricerche; comunicazione accademica; verso il mondo del lavoro);
- Tutor (corso di formazione iniziale per tutor);
- Docenti, lettori, ricercatori (didattica universitaria e ricerca).

La qualità dei corsi e seminari forniti dal CISDEL è attestata dalla notevole soddisfazione espressa dagli studenti e dalle studentesse nei confronti dei servizi in itinere offerti dai tutor di Lingue. I tutor di lingue sono considerati, infatti, figure di supporto essenziali durante il percorso universitario, come è emerso dai feedback raccolti durante un focus group tenutosi il 17 ottobre 2023 e organizzato dai Docenti della sotto-commissione di Lingue, al quale hanno partecipato 11 studenti del Curriculum aziendale della Laurea Triennale.

Iniziative promosse a livello di Scuola

Anche per l'a.a. oggetto di esame, la Commissione orientamento e tutorato della Scuola si impegna a fornire supporto agli studenti e alle studentesse lungo il loro percorso di studio. I docenti tutor svolgono una serie di funzioni, tra cui attività didattiche integrate, recupero, orientamento e monitoraggio continuo delle carriere degli studenti. Il servizio di tutorato, fornito sia da studenti tutor che da docenti, offre consulenza specializzata sia in presenza che online, sia durante i mesi estivi per i nuovi iscritti, sia durante tutto l'anno accademico per gli studenti e le studentesse della L-11. In particolare, all'interno del sito di Ateneo, studenti e studentesse hanno a disposizione una pagina specificatamente dedicata ai servizi offerti dai Tutor della Scuola, con tutti i dettagli su come contattarli.

Servizi per Studenti e Studentesse con disabilità/DSA

Da segnalare, i servizi specificatamente offerti agli studenti e alle studentesse in possesso di certificazione di disabilità o con DSA, costantemente supportati sia nelle attività di orientamento in ingresso che in quelle in itinere grazie all'Ufficio Inclusione. I servizi e tutte le informazioni di supporto necessarie sono consultabili sulle pagine web di Ateneo.

Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

Il Corso di laurea prevede un tirocinio curriculare, da completarsi durante il terzo anno di studio. La Scuola di Lingue mette a disposizione personale specializzato per coordinare, gestire e fornire supporto per le attività di tirocinio. Ogni anno, al fine di agevolare e preparare studenti e studentesse per questa fase formativa, vengono organizzati seminari dedicati alla preparazione al tirocinio, al colloquio di lavoro, alla risoluzione di questioni amministrative e alla stesura del curriculum vitae. Inoltre, la Scuola promuove la partecipazione a stage extracurricolari sia in Italia che all'estero attraverso il programma Erasmus Traineeship.

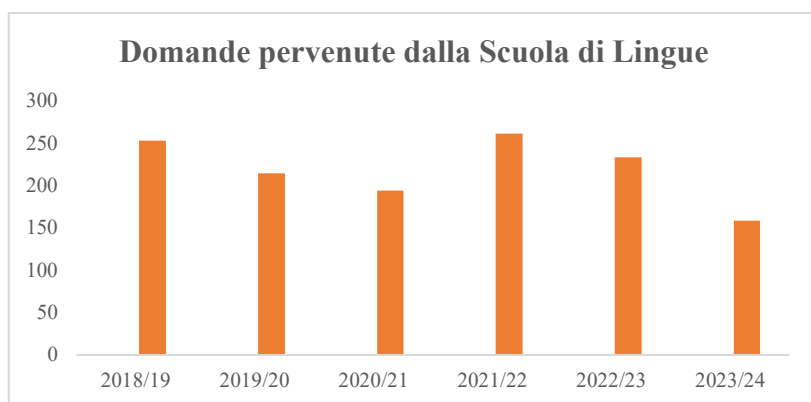
All'interno del sito di Ateneo, inoltre, studenti e studentesse hanno a disposizione una pagina interamente dedicata ai tirocini formativi offerti dalla Scuola. Nello specifico, all'interno di tale sezione, studenti e studentesse possono informarsi su:

- Informazioni necessarie relative allo stage (stage di orientamento al lavoro; stage curricolari; convenzionamento aziende; progetto formativo e documenti di tirocinio; riconoscimento esperienze affini; Erasmus + Traineeship; Ufficio stage);
- Lista delle aziende convenzionate, dove gli studenti e le studentesse possono filtrare le aziende convenzionate in base a: a) denominazione azienda; b) Scuola; c) Stato; d) Provincia; e) Cap; f) Città; g) Tipologia; h) Settore;
- Contatti ufficio stage (Referente, email, telefono, orari).

Da segnalare come le criticità individuate nella Relazione CPDS 2022, che includono sia il limitato numero di convenzioni con aziende e istituzioni pubbliche che il sovraccarico di lavoro nell'ufficio tirocini, sono state affrontate e risolte dal CdS. Da un lato, sono state intraprese azioni di sensibilizzazione rivolte a tutto il corpo docente per attivare ulteriori convenzioni con aziende rilevanti per i profili professionali del CdS L-11. Dall'altro, si è proceduto a potenziare il personale di supporto dell'Ufficio tirocini al fine di consentire un'operatività più efficiente, considerando il notevole numero di tirocini attivi per L-11.^[11]

Accordi per la mobilità internazionale e assistenza agli studenti

Attualmente, come riportato dalla Relazione annuale 2023 sul Programma Erasmus+, le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate dalla Scuola di Lingue con Atenei stranieri sono 70 (distribuiti come da Tabella seguente) più una sede itinerante per l'Eurocampus. Desti a qualche preoccupazione la tendenza in calo del numero delle domande pervenute a livello di Scuola (2018/19 – 254; 2019/20 – 215; 2020/21 – 195; 2021/22 – 262; 2022/23 – 234; 2023/24 – 159).



Paese	Numero di Atenei in convenzione	Numero Borse
Austria	2	6
Belgio	1	2
Croazia	1	2
Estonia	1	3
Finlandia	1	2
Francia	10	21
Germania	18	47
Grecia	1	2
Irlanda	3	9
Islanda	1	1
Lettonia	1	2
Lituania	1	2
Lussemburgo	1	2
Norvegia	3	5
Paesi Bassi	1	5
Polonia	4	8
Portogallo	1	2
Repubblica Ceca	2	3
Slovenia	2	2
Spagna	11	18
Turchia	1	1
Ungheria	3	5

Nonostante emerga una buona distribuzione geografica delle sedi, si registra (come per l'anno precedente) una netta preponderanza delle sedi di lingua spagnola, tedesca e francese, con una conseguente necessaria integrazione di sedi di lingua inglese. La Commissione Erasmus ha rilevato che una parte delle borse risulta non assegnata e che questa parte fa riferimento a sedi tedesche (37 su 45). Ha pertanto deciso di mettere sotto osservazione le sedi esistenti, per verificare quali non vengano mai scelte dagli studenti e dalle studentesse di Urbino e da quali non provengano borsisti e borsiste incoming. In generale, non pare urgente l'apertura di nuovi accordi per Lingue, anche se può senz'altro essere utile allargare l'offerta nei paesi dove gli studenti si recano più volentieri (Spagna, Francia, sedi di lingua inglese).

Focalizzandosi sui dati riguardanti il numero di borse assegnate, rinunce e crediti ottenuti all'estero, emergono alcune tendenze e soluzioni implementate da segnalare:

- Normalizzazione della situazione rispetto al periodo pandemia e post-pandemia;
- Numero di domande superiore del 10% rispetto ai posti disponibili e in netto calo rispetto agli anni precedenti;
- Possibilità di allargare e migliorare i momenti informativi e le forme di assistenza già fornite dalla Scuola;
- Organizzazione di incontri preliminari alla scadenza del bando e incontri per i borsisti e le borsiste. In particolare, questi incontri sono stati organizzati con il seguente calendario: i) Riunioni informative preliminari: 24 gennaio 2023, ore 11.30; ii) Riunioni per borsisti e borsiste: Sedi tedesche e scandinave: 21 aprile 2023 ore 10.30; Sedi spagnole: 26 aprile 2023 ore 10.30; Sedi lingua inglese: 28 aprile 2023 ore 11.30; Sedi di area russa: 8 maggio 2023 ore 18.30; Sedi francesi: 8 maggio 2023 ore 19.

Dalla relazione della commissione Erasmus, è inoltre emerso come le riunioni per borsisti/e abbiano sortito buoni effetti (il numero di rinunce, infatti, è per ora inferiore a quello degli ultimi due anni). Da segnalare, invece, la necessità di organizzare in maniera maggiormente efficace la riunione informativa preliminare (che ha visto un numero limitato di partecipanti: circa 30 online, nessuno in presenza).

In questa prospettiva, potrebbe essere utile coinvolgere in uno o più incontri preliminari, anche nel corso delle lezioni, studenti e studentesse che abbiano portato a termine l'Erasmus negli anni precedenti. Come sottolineato dalla Commissione, inoltre, potrebbe essere proficuo coinvolgere questi/e ultimi/e mettendoli in contatto con i nuovi borsisti, o chiedendo loro di stilare relazioni sulle loro esperienze. Non desta invece particolare preoccupazione la flessione di domande e assegnazioni dell'Eurocampus, che può dipendere dalla maggiore o minore attrattiva della sede dell'anno in corso. Si ricorda anche che gli incontri organizzati dalla Commissione Erasmus per Scuole e aree disciplinari sono stati pensati anche per migliorare i risultati in termini di crediti ottenuti all'estero e per informare sulle nuove possibilità offerte dall'Erasmus Traineeship.

Per quanto riguarda la valutazione dei risultati riguardanti l'ottenimento dei crediti Erasmus, come confermato dalla relazione Erasmus+ 2023, occorrerà attendere il prossimo anno. Da segnalare, invece, l'aumento notevole dei trainees per il 2022/23 per la Scuola di Lingue (+30%).

Infine, relativamente agli studenti incoming, si sottolinea come la valutazione di tali dati richieda un'analisi a livello di Ateneo piuttosto che a livello di singole scuole o dipartimenti, poiché gli studenti provenienti dall'estero hanno la libertà di scegliere tra gli insegnamenti offerti nell'intera area umanistica. In generale, dalla relazione Erasmus+ 2023, emerge una leggera diminuzione rispetto agli ultimi due anni, ma contemporaneamente si registra un'affluenza in linea con i miglioramenti generali, sia durante il periodo pandemico che prima di esso.

Come evidenziato anche nella relazione dell'anno precedente, al fine di stimolare ulteriormente l'arrivo di studenti provenienti da università straniere, la commissione Erasmus si impegna a promuovere, presso le opportune sedi, un aumento del numero di corsi offerti dalla Scuola di Lingue, tenuti completamente o parzialmente in lingue diverse dall'italiano o utilizzando materiali in lingua straniera. Allo stesso modo, si ritiene opportuno favorire la mobilità dei docenti (il cui numero è destinato ad aumentare per il 2023/24), incoraggiando i colleghi che partecipano al Programma Erasmus+ a presentare le opportunità offerte dall'Università di Urbino a studenti e colleghi stranieri.

Focalizzandosi sugli accordi di cooperazione internazionale, l'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo offre servizi di supporto e assistenza per gli studenti e per le studentesse che desiderano partecipare a programmi di mobilità internazionale. In particolare, Urbino è sede di diversi programmi all'estero di Università statunitensi:

- California State University;
- Monterey Bay;
- Iowa State University;
- State University of New York, at New Paltz;
- Tarleton State University (Texas);
- University of Texas, San Antonio;
- Villanova University.

Sono, inoltre, stati siglati accordi di cooperazione scientifica e didattica internazionali con molte università. In particolare, le più recenti sono con:

- L'Università di Aguascalientes (Messico);
- La Rossijskij Ekonomičeskij Universitet im. G.V. Plechanova (REU im. G. V. Plechanova) di Mosca;
- La Petrozavodskij Gosudarstvennyj Universitet (PetrGU) e la Moskovskij Gorodskoj Psichologo-Pedagogičeskij Universitet (MGPPU) in Russia.
- Da segnalare come all'inizio di aprile 2022, il Rettore dell'Università di Urbino abbia disposto il "congelamento dei rapporti" con le università russe (cfr. email di Simona Pigrucci del 4.4.2022: nella repository [sospensione di attività di scambio con la Russia](#)): di conseguenza i rapporti di cooperazione scientifica e didattica sono stati sospesi e non sono state effettuate le selezioni per i posti banditi nella Federazione Russa.

L'Università di Urbino partecipa, inoltre, al programma ISEP (International Student Exchange Program) di Arlington (VA), organizzazione che agevola i programmi di scambio con le università statunitensi e ogni anno pubblica un bando per borse di studio per gli Stati Uniti. L'elenco delle destinazioni affiliate al network ISEP è denominato ISEP HOST INSTITUTIONS IN THE U.S.

All'interno del sito di Ateneo, inoltre, studenti e studentesse hanno a disposizione una pagina interamente dedicata alla mobilità internazionale, dove è possibile consultare le seguenti informazioni:

- Programma Erasmus + per studio;
- Programma Erasmus + Traineeship;
- Programmi di mobilità Extra-UE;
- Come partecipare (Bandi di concorso; Contatti ufficio Mobilità internazionale).

A livello di Scuola, la Scuola di Lingue ha in atto convenzioni con paesi al di fuori dell'Unione Europea che consentono agli studenti e alle studentesse di partecipare a programmi di studio o tirocinio internazionale.

All'interno della Scuola di Lingue, una Commissione specifica si occupa dell'orientamento per la mobilità, oltre alla valutazione e all'approvazione degli accordi didattici all'interno del programma di scambio Erasmus+.

In particolare, dalla relazione annuale sul programma Erasmus+ 2023, emerge come il numero di studenti di Lingue partiti con il Programma Erasmus + Studio sia aumentato, per l'anno 2022/2023 rispetto agli anni della pandemia, passando da 46 nel 2020/2021 e 69 nel 2021/2022 a 79 nel 2022/2023. Nonostante, questo incremento però non si è ancora tornati ai numeri pre-pandemia (2018/2019: 112; 2019/2020: 103).

Un ulteriore dato importante da monitorare riguarda la percentuale di studenti incoming, considerando la bassa percentuale di studenti in entrata rispetto a quella degli studenti in uscita, come riportato nella relazione della Commissione Paritetica dello scorso anno. Da rilevare, tuttavia, come anche in questo caso si assista a un modesto trend di crescita: da 7 nel 2020/2021 a 20 nel 2021/2022 a 22 nel 2022/2023.

Accompagnamento al lavoro

Iniziative promosse a livello di Ateneo

L'Ateneo organizza due edizioni dell'evento Career Day, una a maggio e l'altra ad ottobre. Questo evento include cicli di seminari organizzati dai corsi di studio per approfondire gli strumenti necessari per un efficace inserimento nel mondo del lavoro. Le aziende partecipano sia con presentazioni aziendali sia con colloqui di reclutamento mirati.

All'interno del sito di Ateneo, studenti e studentesse hanno a disposizione una pagina dedicata interamente ai servizi offerti dall'Ufficio Stage e Job Placement, dove è possibile trovare tutti i contatti dei diversi Responsabili e Referenti.

Nel 2023, inoltre, l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo ha fondato l'Associazione Alumni Uniurb, una community inclusiva di laureati che desiderano rimanere in contatto con l'Ateneo e con i compagni di studi. L'obiettivo dell'Associazione è quello di aiutare i neo-laureati a sviluppare la propria carriera professionale e mantenere le proprie competenze aggiornate con corsi online, seminari, workshop e conferenze. Nello specifico, all'interno del sito di Ateneo, studenti e studentesse hanno una pagina totalmente dedicata alla presentazione della Associazione e dei suoi principali servizi, attività ed eventi. Focalizzandosi nello specifico sulle attività rivolte ai neo-laureati, l'Associazione offre:

- Attività di orientamento professionale/mentoring;
- Attività di mentoring fra alumni;
- Partecipazione al Career Day e a tutte le iniziative organizzate;
- Consulenza ufficio stage;
- Seminari/workshop tematici;

- Incontro con il mondo del lavoro.

Da segnalare, infine, l'iniziativa del Dipartimento DISCUI che in via sperimentale realizzerà i primi open badge per i corsi di studio delle due scuole, strumenti digitali utili a mappare e valorizzare le competenze acquisite dalle studentesse e studenti nel corso dei loro studi universitari.

Iniziative promosse a livello di Scuola

La Scuola di Lingue informa i propri neo-laureati per L-11 sulle attività realizzate dall'Ufficio Placement di Ateneo, il quale fornisce servizi orientati all'ingresso nel mercato del lavoro, cercando di facilitare una corrispondenza quanto più precisa possibile tra le richieste delle aziende e le competenze dei laureati che escono dal corso di studi.

Eventuali altre iniziative

È attiva anche una Commissione per studenti fuori corso che propone un percorso monitorato e assistito per favorire la conclusione degli studi a chi per motivi di varia natura non riesce a portare a termine il ciclo di studi nei tempi previsti. Incontri periodici, ricevimenti a richiesta, attività personalizzata di recupero, uso della piattaforma Blended sono gli strumenti promossi e utilizzati dalla Commissione per raggiungere gli obiettivi di recupero previsti. In particolare, tali strategie di intervento mirano, mediante interventi individualizzati, a un preciso recupero delle loro lacune. Inoltre, il Corso di studio ha aderito al progetto d'Ateneo Blended Learning ad Uniurb, modalità di erogazione della didattica che prevede l'affiancamento di una piattaforma (moodle) tecnologica alla didattica tradizionale in presenza, che consente la condivisione di materiali tra docenti e studenti a supporto della didattica.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
ERASMUS: Esiguo numero di sedi convenzionate di lingua inglese rispetto a quelle di lingua spagnola, tedesca e francese.	Integrare l'elenco con sedi convenzionate in cui l'inglese sia la lingua primaria di insegnamento (es. Paesi nel Nord Europa). Da specificare, che attualmente la Commissione Erasmus sta già lavorando in questa direzione.	Commissione Erasmus	Avviamento del processo entro l'a.a. 2023-24
ERASMUS: Diminuzione del numero di studenti partiti con il programma Erasmus (confronto con periodo pre-pandemia).	Enfatizzare le comunicazioni, (sia offline che online) rivolte agli studenti e alle studentesse, riguardanti le opportunità di mobilità internazionale e le principali agevolazioni offerte (es. assegnazione di un punto aggiuntivo durante la discussione della tesi).	Commissione Erasmus; Corpo docenti; Responsabile Ufficio comunicazione, Portale Web, Social media e multimedialità	Avviamento del processo entro l'a.a. 2023-24
STUDENTI INCOMING: Numero esiguo di studenti incoming.	Aumentare nel tempo il numero di insegnamenti che offrono, sulla propria pagina Blended, materiali in lingua; Incentivare la mobilità dei Docenti aderenti al Programma Erasmus + in modo da incrementare la visibilità della Università di Urbino tra gli studenti stranieri; Incrementare i contenuti in Lingua sia all'interno del sito web di Ateneo che all'interno dei canali proprietari social.	Responsabile Ufficio comunicazione, Portale Web, Social media e multimedialità; Corpo docenti	Avviamento del processo entro l'a.a. 2023-24

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Per la stesura della presente Sezione, sono state utilizzate le seguenti fonti:

- [Scheda Sua-CdS 2023 L-11 \(aggiornata al 15/09/2023\)](#)
- Verbale Gruppo AQ della Scuola di Lingue e Letterature Straniere (21/09/2023)
- [Verbale CPDS 15/09/2023](#)
- Risultati, in forma aggregata, dei focus group Docenti-Studenti di Lingue (realizzati il 17/10/2023 e il 28/11/2023)

Il Gruppo AQ della Scuola di Lingue e Letterature Straniere verifica che le schede degli insegnamenti corrispondano a uno standard di compilazione definito per descrivere in modo chiaro obiettivi del corso, programma di insegnamento, testi di riferimento e modalità di accertamento, in coerenza con i Descrittori di Dublino; segnala eventuali anomalie ai titolari dei corsi, per le opportune integrazioni e correzioni.

In particolare, per il controllo dei contenuti delle schede degli insegnamenti, i componenti del Gruppo AQ hanno adottato come riferimento le Linee Guida approvate dal PQA il 24 maggio 2023.

I membri componenti hanno controllato un numero di insegnamenti ciascuno e inviato alla segretaria i risultati del controllo, sintetizzati all'interno di un foglio Excel. Nello specifico, al suo interno, per ogni singolo insegnamento, sono stati controllati (mediante l'utilizzo di colori diversi per identificare facilmente a livello visivo eventuali errori o mancanze) i seguenti aspetti:

- Ricevimento;
- Opzione riguardo la didattica in lingua straniera;
- Obiettivi formativi;
- Programma;
- Risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino);
- Modalità didattiche, obblighi e testi di studio;
- Didattica innovativa;
- Modalità di accertamento (Criteri);
- Informazioni aggiuntive per non frequentanti;
- Versione della scheda in lingua inglese.

Nel complesso, tale controllo ha permesso di identificare eventuali anomalie, mancanze o errori prontamente comunicati ai singoli titolari degli insegnamenti tramite una email personalizzata (oggetto della email: Controllo delle schede degli insegnamenti – segnalazione), con l'indicazione delle correzioni da apportare.

Nel caso di schede di insegnamenti non ancora compilate, il Gruppo AQ procederà con il contattare telefonicamente i singoli docenti. Al termine di questa fase, il Gruppo AQ procederà con effettuare un nuovo controllo delle schede entro i primi giorni di novembre.

Per quanto riguarda le modalità di verifica, sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti e alle studentesse all'inizio del corso.

Dall'incontro tra il gruppo AQ e la sotto-commissione di Lingue della CPDS (avvenuto il 21/09/2023) e dai risultati emersi dai focus group con gli studenti e le studentesse della L-11 (cv aziendale) del 17 ottobre 2023, è stata evidenziata una criticità relativa alla difficoltà degli studenti e delle studentesse nel comprendere in modo chiaro alcuni specifici indicatori (come i descrittori di Dublino). A tal riguardo, durante l'incontro con il gruppo AQ, la sotto-commissione di Lingue della CPDS ha avanzato la proposta (emersa anche durante la riunione del 15/09/2023 della commissione CPDS in seduta plenaria) di identificare indicatori più comprensibili e pratici per gli studenti, pur garantendo la fattibilità per il Corso di Studio nella valutazione dei risultati di apprendimento.

Infine, per quanto riguarda il monitoraggio di eventuali “insegnamenti killer”, il CdS monitora costantemente la possibile presenza di esami di questo genere:

- in sede dei Consigli di Scuola;
- mediante l’organizzazione di focus group (come quelli organizzati dalle sotto-commissioni di Lingue della CPDS il 17 ottobre e il 28 novembre 2023) volti ad ascoltare eventuali proteste o lamentele espresse dagli studenti riguardo a specifiche criticità legate a determinati insegnamenti;
- mediante il monitoraggio degli indicatori SMA relativi al “percorso di studio e regolarità delle carriere”. In particolare, questi indicatori permettono di individuare potenziali problematiche. Nel caso di situazioni critiche, l’attenzione del CdS si concentra sull’identificazione delle possibili cause, compresa l’individuazione di possibili insegnamenti killer.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Difficile comprensione, da parte degli studenti e delle studentesse, di specifici indicatori (es. Matrice di Tuning, Descrittori di Dublino).	Identificare indicatori di più facile comprensione e fruibilità per la componente studentesca e fattibilità per il CdS per la verifica dei risultati di apprendimento.	CPDS; Gruppo AQ; NUV	Avviamento del processo entro l’a.a. 2023-24

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Per la stesura della presente Sezione, sono state usate le seguenti fonti:

- [Risultati rilevazione opinioni studenti \(SISValDidat\)](#)
- Risultati, in forma aggregata, dei focus group Docenti-Studenti di Lingue (realizzati il 17/10/2023 e il 28/11/2023)
- Verbale incontro Gruppo AQ + Sotto-Commissione di Lingue (16/05/2023)
- [Verbal CPDS \(04/04/2023; 15/09/2023\)](#)
- [Scheda Sua-CdS 2023 L-11 \(aggiornata al 15/09/2023\)](#)
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione
- [Relazione di monitoraggio sulle Opinioni delle Studentesse e degli Studenti e delle Laureate e dei Laureati a.a. 2021-2022](#)
- Verbale Consiglio della Scuola (07/09/2023) contenente la Relazione OPIS a.a. 2021/2022
- [Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati](#)
- [Statistiche AlmaLaurea L-11 \(Caratteristiche anagrafiche; Origine sociale; Studi secondari di secondo grado; Riuscita negli studi universitari; Condizioni di studio; Lavoro durante gli studi universitari; Giudizi sull'esperienza universitaria; Conoscenze linguistiche e informatiche; Prospettive di studio; Prospettive di lavoro\)](#)
- [Statistiche AlmaLaurea L-11 \(Popolazione analizzata; Formazione di secondo livello; Formazione post-laurea; Condizione occupazionale; Ingresso nel mercato del lavoro; Caratteristiche dell'attuale lavoro; Caratteristiche dell'impresa; Retribuzione; Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro; Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro\)](#)
- [Statistiche AlmaLaurea – Tutti gli Atenei \(Popolazione analizzata; Formazione di secondo livello; Formazione post-laurea; Condizione occupazionale; Ingresso nel mercato del lavoro; Caratteristiche dell'attuale lavoro; Caratteristiche dell'impresa; Retribuzione; Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro; Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro\)](#)

Analisi della situazione

I dati riferiti ai Corsi riguardano l'opinione degli Studenti e delle Studentesse sulla didattica relativamente a Lingue e Culture Moderne (mediante un confronto fra i dati dell'a.a. 2020/2021 e 2021/2022). Vengono anche analizzati i dati per Lingue e Culture Straniere per gli a.a. 2020/2021 e 2021/2022. Nello specifico, i dati analizzati sono stati estratti dal Sistema SISValDidat, i quali sono stati integrati con altre fonti (debitamente specificate all'inizio della presente Sezione).

Gli insegnamenti valutati sono stati 69, ovvero il 100% degli insegnamenti stessi.

Focalizzandosi sugli indicatori in S1 relativi all'insegnamento, la D1, la D2, la D3 e la D4 superano tutte, per l'a.a. 2021/2022, il 7 confermando la soddisfazione degli studenti e studentesse relativamente alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame partendo dalle loro conoscenze preliminari possedute (D1: 7,04), al carico di studio rispetto ai crediti assegnati (D2: 7,39), all'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia (D3: 7,66) e alla definizione chiara delle modalità di esame (D4: 7,87). Da segnalare, per l'a.a. 2021/2022, un importante incremento della soddisfazione rispetto alla domanda D1, la cui media è passata da 6,90 per l'a.a. 2020/2021 a 7,04 per l'a.a. 2021/2022.

Nonostante questi dati molto positivi, alcune criticità da monitorare sono emerse sia durante i focus group del 17/10/2023 e del 28/11/2023 con gli studenti e con le studentesse del cv aziendale e letterario (criticità che se opportunamente gestite potrebbero consentire un ulteriore aumento nella soddisfazione, da parte degli studenti e delle studentesse, rispetto agli aspetti esaminati in questa sezione) che durante un incontro fra Gruppo AQ e Sotto-Commissione di Lingue della CPDS (tenutosi il 21/09/2023). Nello specifico, è emersa la necessità, già confermata dalla Relazione dello scorso anno della Commissione Paritetica, di spiegare con maggiore chiarezza, agli studenti e alle studentesse, il significato della domanda D1; di monitorare costantemente la congruenza fra il carico effettivo di studio degli insegnamenti e i crediti assegnati (D2) (specialmente per quanto riguarda gli insegnamenti di lingue e alcuni insegnamenti dell'area economica) e rendere più chiaro e trasparente, per i singoli insegnamenti, ciò che viene effettivamente valutato e in che misura (D4) (es. proprietà di linguaggio, 1 punto su 6).

Per quanto riguarda la D1, il CdS ha proceduto con la presa in carico della criticità emersa dalla Relazione CPDS del 2022 relativamente a questa specifica domanda ("esiti non ottimali e difficilmente interpretabili della domanda D1"), sia invitando tramite email i docenti a discutere in classe con gli studenti dei propri insegnamenti sui contenuti del questionario, in particolare sul significato della domanda D1 (le conoscenze preliminari sono sufficienti se la studentessa o lo studente è in grado di seguire le lezioni del/la docente), che chiedendo loro di riportare l'informativa sulla pagina Blended del corso per raggiungere anche gli studenti non frequentanti.

Da segnalare, infine, come durante un incontro della sotto-commissione di Lingue della CPDS del 04/04/2023, sia stato riportato dal Rappresentante degli Studenti della L-11 la necessità, da parte degli studenti e delle studentesse, di poter ricevere, per alcuni insegnamenti, alcune basi di riferimento necessarie per comprendere al meglio gli argomenti trattati successivamente (viene riportato, a titolo di esempio, la possibilità di inserire un insegnamento sulla storia delle lingue che funga da quadro di riferimento per capire l'evoluzione delle lingue in generale o, in alternativa, la possibilità che i linguisti si accordino al fine di offrire nei loro corsi una base di riferimento per spiegare l'evoluzione delle lingue).

Focalizzandosi sulla domanda D4 ("Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?"), i risultati del questionario permettono di confermare come studenti e studentesse riconoscano una effettiva coerenza fra quanto viene riportato sulla scheda degli insegnamenti sul sito web e le effettive modalità di svolgimento delle prove. In particolare, la media ottenuta per Lingue e Culture Moderne nell'a.a. 2021/2022 è pari a 7,87 (anche se in lieve flessione sia rispetto alla media di Dipartimento per l'a.a. 2021/2022 (8,00) che alla media di Lingue e Culture Moderne per l'a.a. 2020/2021 (7,98). Nonostante tale flessione, si tratta di una media assolutamente positiva che evidenzia la soddisfazione degli studenti e delle studentesse verso le modalità di esame degli insegnamenti erogati.

Dall'analisi del Settore 2 riguardante la docenza, emerge un elevato livello di soddisfazione, per entrambi gli anni di analisi, con medie superiori al 7 e alcune vicine all'8. Da segnalare, come la D5, D8 e D9, per entrambi gli anni, abbiano conseguito le medie più elevate, confermando l'elevata soddisfazione del corpo studentesco verso: i) il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni da parte dei docenti (2021/2022: D5 = 8,52; 2020/2021: D5 = 8,69); ii) l'utilità delle attività di didattica integrative, ove presenti (2021/2022: D8 = 8,01; 2020/2021: D8 = 7,99; iii) la rispondenza dell'insegnamento rispetto a quanto dichiarato all'interno del sito web (2021/2022: D9 = 8,17; 2020/2021: D9 = 8,36). Le medie più basse di questo settore (anche se positive in quanto superiori a 7) riguardano le domande D6 ("Il Docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?") e D7 ("Il Docente espone gli argomenti in modo chiaro?") che, per l'a.a. 2021/2022, ottengono rispettivamente

una media pari a 7,68 e 7,75 (in lieve flessione rispetto sia alle medie di dipartimento per l'a.a. 2021/2022 che rispetto alle medie di Lingue e Culture Moderne rilevate nell'a.a. 2020/2021). Questo risultato, in lieve flessione, è confermato anche da ciò che è emerso durante i focus group. Nello specifico, i partecipanti hanno evidenziato, per alcuni insegnamenti (soprattutto quelli di lingue e alcuni appartenenti all'area economica), una certa difficoltà nel comprendere alcuni argomenti trattati, probabilmente anche a causa dei loro precedenti percorsi scolastici. Infine, anche per le domande D10 e D11, le medie sono molto positive e superiori a 7, confermando la soddisfazione di studenti e studentesse verso la reperibilità dei docenti (D10: 7,79 per l'a.a. 2021/2022 e 7,96 per l'a.a. 2020/2021) e la coerenza dell'insegnamento rispetto agli obiettivi complessivi del corso di Laurea (D11: 7,94 per l'a.a. 2021/2022 e 7,95 per l'a.a. 2020/2021). Due note da segnalare, emerse durante i focus group (per quanto riguarda il curriculum aziendale), sono la necessità di i) orientare maggiormente alcuni insegnamenti verso l'area economica; ii) realizzare un maggior coordinamento fra i corsi monografici e i dottorati. In merito a questa specifica questione, è stato chiesto agli studenti e studentesse se, quando compilano il questionario di soddisfazione per il corso monografico, tengono implicitamente in considerazione anche il corso di dottorato. La risposta è stata affermativa (gli studenti tendono quindi a includere il corso di dottorato nelle loro valutazioni tramite il questionario). Tuttavia, questo non avviene quando il questionario viene completato prima della conclusione del corso di dottorato.

Focalizzandosi sul Settore 3, le domande che hanno ottenuto le medie più elevate sono state la D15, la D16, la D18 e la D22. Tali risultati confermano la soddisfazione degli studenti e studentesse rispetto a: i) la presenza costante del Docente durante l'erogazione dell'intero insegnamento (la media nell'a.a. 2021/2022, pari a 9,10 supera quella di Dipartimento pari a 8,94); ii) la qualità delle aule e delle biblioteche (di cui si tratterà specificatamente nella Sezione successiva); iii) la reperibilità delle informazioni relative ai corsi all'interno della pagina web (7,54 nel 2021/2022 e 7,57 nel 2020/2021). Un dato da segnalare, emerso durante i focus group, riguarda l'organizzazione dei piani di studio per le materie a scelta e, nello specifico, la necessità per gli studenti e per le studentesse di poter accedere a una lista online contenente tutti i corsi opzionali disponibili.

Le domande che hanno conseguito invece una media meno elevata (ma comunque soddisfacente essendo sopra la soglia del 7, con l'eccezione della D20) sono la D14, la D19, la D20 e la D21. Per quanto riguarda la domanda D14 (media per l'a.a. 2021/2022 pari a 7,12 contro la media di 7,28 per l'a.a. 2020/2021), gli studenti e le studentesse mostrano una discreta soddisfazione verso l'organizzazione degli orari. Questo risultato è confermato anche da quanto emerso durante i focus group riguardo alla difficoltà che studenti e studentesse incontrano nel frequentare tutte le lezioni a causa di diverse sovrapposizioni di orari (le quali sono ovviamente fisiologiche, all'interno della Scuola di Lingue, soprattutto considerando i diversi gruppi in cui sono suddivisi studenti e studentesse per gli insegnamenti delle Lingue). Per quanto riguarda la D19 relativamente ai laboratori, tale domanda verrà approfondita nella Sezione successiva. Focalizzandosi sulle domande D20 e D21 relative ai servizi offerti dalle Segreterie e dai Tutor, mentre la D20 ottiene una media sotto il 7 (6,31), la D21 ottiene una media superiore al 7 (7,16). Da segnalare, come la media per la D20 sia aumentata se confrontata con l'a.a. 2020/2021, passando da 5,72 all'attuale 6,31. Dal punto di vista qualitativo, dai focus group, sono emerse le principali criticità relative al servizio segreterie e che riguardano principalmente la difficoltà degli studenti e delle studentesse nel comprendere chiaramente a chi rivolgersi per ottenere risposte alle loro necessità, dubbi o problematiche. Inoltre, benché inizino a riconoscere l'utilità e i vantaggi del ticket online, persiste in loro la sensazione di avere di fronte un servizio "poco umano e personalizzato".

I servizi offerti dai tutor sono invece altamente apprezzati a riprova dell'efficacia dell'attività di orientamento e formazione organizzate dal CISDEL per la preparazione dei nuovi tutor.

Infine, media sempre positiva e superiore a 7 anche per la Domanda D12 ("Il carico di studi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?") e D13 ("L'Organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?") che si trovano, rispetto alle altre appena analizzate, in una situazione intermedia con una media pari a 7,27 per la D12 e 7,29 per la D13 (lievemente in flessione rispetto all'a.a. 2020/2021).

Infine, per quanto riguarda il Settore 4 relativamente alla soddisfazione complessiva, emerge un risultato assolutamente positivo con una media, per entrambe le domande (D23 e D24), superiore al 7. Nello specifico, studenti e studentesse sono soddisfatti degli insegnamenti seguiti (D23: 7,52 per l'a.a. 2021/2022 e 7,70 per l'a.a. 2020/2021) e degli argomenti trattati (D24: 7,69 per l'a.a. 2021/2022 e 7,73 per l'a.a. 2020/2021).

Andando ad analizzare i dati per Lingue e Culture Straniere, per i Settori 1 e 2, le medie sono tutte superiori a 7 sia per l'a.a. 2021/2022 che per l'a.a. 2020/2021. In particolare, per il Settore 1, emerge un livello adeguato di soddisfazione per gli indicatori riguardanti l'insegnamento (da 7,42 a 7,98 per l'a.a. 2021/2022 e da 7,48 a 8,18 per l'a.a. 2020/2021) e di grande soddisfazione per quelli in S2 relativi alla docenza (da 7,71 a 8,43 per l'a.a. 2021/2022 e da 7,81 a 8,55 per l'a.a. 2020/2021). Come per l'anno precedente, anche per l'a.a. 2021/2022,

la domanda D1 si attesta come la meno performante, con una media comunque superiore a 7 (7,42 per l'a.a. 2021/2022 contro 7,48 per l'a.a. 2020/2021).

Molto positive anche le medie per il Settore 4, con medie sopra il 7 sia per la domanda D23 (7,59 per l'a.a. 2021/2022 e 7,85 per l'a.a. 2020/2021) che per la domanda D24 (7,75 per l'a.a. 2021/2022 e 8,01 per l'a.a. 2020/2021).

Per quanto riguarda il gruppo S3 di indicatori relativi ai servizi nel 2021/2022, per Lingue e Culture Straniere, sono state identificate alcune criticità legate a domande con risultati inferiori al 7. In particolare, si segnalano la D20 (servizi della segreteria studenti) con un punteggio di 6,44, in lieve miglioramento rispetto al 6,15 dell'anno precedente, e la D21 (servizio degli studenti tutor) con un punteggio di 6,89, migliorato rispetto al 6,74 registrato nel 2020/2021.

Come sottolineato dalla precedente relazione della CPDS, un dato importante da monitorare riguarda la domanda D10, e nello specifico la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni, che in Lingue e Culture Straniere ha registrato un calo passando da una media pari a 8,11 nel 2019/2020 a 7,81 nel 2020/2021. Tale dato, seppur lievemente, ha continuato a calare anche nell'a.a. 2021/2022 attestandosi a 7,71 (7,79 viene invece registrato per Lingue e Culture Moderne, sempre per l'a.a. 2021/2022). Il monitoraggio di questo dato risulta essere di primaria importanza in quanto permette di rispecchiare l'evoluzione della percezione degli studenti e delle studentesse nei confronti del CdS che da sempre si è contraddistinto per essere un luogo in cui il dialogo tra docenti e studenti è sempre stato al centro dell'esperienza educativa. In questo contesto, gli studenti non sono solamente numeri, ma individui ascoltati e stimolati a esprimere domande e formulare ipotesi. Qui, imparano a sviluppare un pensiero critico non solo riguardo ai loro oggetti di studio, ma anche sul loro ruolo nella società. Tuttavia, è importante notare che, nonostante il CdS mantenga una posizione in termini assoluti positiva, un peggioramento potenziale di questa situazione potrebbe rappresentare un campanello d'allarme.

In termini assoluti, la positività di questo aspetto relazionale è comunque confermata dalla Scheda Unica Annuale di AlmaLaurea sulla soddisfazione per il corso di studio concluso (collettivo di riferimento: laureati di Lingue e Culture Moderne (L-11), anno 2022). Nello specifico, alla domanda "Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale", il 71,6% ha risposto "più sì che no", a cui si aggiunge una percentuale pari a 22,5% che ha risposto "decisamente sì".

Focalizzandosi sulle modalità di trattamento delle informazioni relative ai Docenti che ottengono risultati ritenuti critici, la Scuola, e in particolare gli organi della governance preposti, procedono con specifiche azioni correttive che prevedono una serie di colloqui chiarificatori con le persone interessate.

Inoltre, gli aspetti critici sulla didattica, raccolti attraverso i questionari, vengono portati all'attenzione dei Consigli di Scuola, dove vengono esaminati e discussi insieme ai rappresentanti degli studenti. Durante le diverse riunioni della CPDS, è stato costantemente suggerito ai Rappresentanti studenteschi di condividere regolarmente eventuali lamentele relative ai corsi o ai docenti con i loro colleghi rappresentanti nei Consigli di Scuola e di Dipartimento. Questo approccio permette di affrontare, in maniera rapida ed efficace, eventuali criticità nelle sedi specificamente incaricate, come ad esempio il Consiglio di Scuola o di Dipartimento.

Focalizzandosi sull'ultima parte della presente sezione (rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati), secondo l'analisi condotta da AlmaLaurea, il 94,6% dei laureati in Lingue e Culture Moderne nel 2022 ha confermato di essere soddisfatto del corso di Laurea appena terminato (55,4% "più sì che no"; 39,2% "decisamente sì").

Per quanto riguarda l'inserimento dei Laureati di L-11 nel mondo del lavoro, AlmaLaurea, tramite l'indagine sui laureati del 2021, rileva valori soddisfacenti e migliori rispetto alla media nazionale. Nello specifico, su un numero totale di intervistati pari a 205 (20,9% uomini e 79,1% donne), emerge come il 29,3% lavorino senza essere iscritti ad una Laurea di secondo livello (contro la media nazionale del 20,9% di intervistati che hanno concluso un CdS analogo (L-11)). Analizzando i restanti item relativi alla condizione occupazionale, la quota di laureati che "non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato" è pari a 44,9%, dato questo che conferma la naturale tendenza a proseguire con un Corso di Laurea di secondo livello.

Da segnalare anche i dati riguardanti "l'utilizzo e la richiesta della Laurea nell'attuale lavoro" ed in particolare come:

- Il 66,7% degli intervistati, che hanno proseguito il lavoro iniziato prima della laurea, hanno notato un miglioramento nel proprio lavoro, grazie alla Laurea in L-11, dal punto di vista delle competenze professionali (contro il 54,8% della media nazionale), mentre il 33,3% dal punto di vista della posizione lavorativa (contro il 18,1% della media nazionale);
- Il 32,9% ha confermato di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la Laurea L-11 (contro il 31,4% della media nazionale);

- Il 38,4% ha confermato l'adeguatezza molto elevata della formazione professionale acquisita grazie alla Università (contro il 34,3% della media nazionale);
- Il 58,9% ha confermato l'utilità della Laurea L-11 per la propria attività lavorativa (contro il 46,9% della media nazionale), mentre il 17,8% la ritiene, oltre che utile, assolutamente necessaria (contro il 17,7 della media nazionale).

Andando ad analizzare l'efficacia della Laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro, emerge un quadro sicuramente positivo con il 44,3% degli intervistati che reputa la Laurea L-11 abbastanza efficace nell'ambito del proprio lavoro (contro il 34,5% della media nazionale) ed il 35,7% che la reputa molto efficace (contro il 35,0 della media nazionale).

Infine, a livello di soddisfazione per il lavoro svolto, la media che emerge dai Laureati in L-11 (su una scala da 1 a 10) è di 7,4 (in perfetta linea con la media nazionale).

Oltre ai dati emersi dalle indagini Alma Laurea, occorre anche analizzare quelli forniti per i laureati dalla SMA del CdS L-11. In particolare, i seguenti codici:

- iC06 "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo": 32,2% nel 2022 (contro il 31,9% della media nazionale e il 32,9% della media dell'area geografica di riferimento);
- iC06BIS "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita": 29,8% nel 2022 (contro il 29,0% della media nazionale e il 29,2% della media dell'area geografica di riferimento);
- iC06TER "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto": 64,9% nel 2022 (contro il 66,4% della media nazionale e il 65,1% della media dell'area geografica di riferimento);
- iC18 "Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di Laurea": 56,8% nel 2022 (contro il 59,5% della media nazionale e il 59,2% della media dell'area geografica di riferimento);
- iC25 "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS": 92,6% nel 2022 (contro l'87,7% della media nazionale e l'86,7% della media dell'area geografica di riferimento).

Per concludere questa sezione, di seguito si evidenziano alcuni elementi critici finali. Come emerso dalla relazione della CPDS del 2022, si conferma la riluttanza degli studenti e delle studentesse a compilare il questionario di soddisfazione. Tale riluttanza, emersa soprattutto sia durante i focus group che da quanto riportato dal Rappresentante degli Studenti, è soprattutto legata alla struttura del questionario particolarmente ridondante (in particolare per quanto riguarda le domande generali non riguardanti direttamente lo specifico insegnamento/docenza). Per rispondere a tale senso di avversione percepito da studenti e studentesse, già a partire dal 2021 la Scuola ha deciso di dedicare, durante la Giornata di Accoglienza delle matricole (organizzata ogni anno a inizio ottobre) uno spazio apposito dedicato all'Assicurazione qualità durante il quale viene comunicata e sottolineata l'importanza della voce e delle opinioni degli studenti e delle studentesse per la governance universitaria. Tale voce può e deve essere veicolata sia mediante un'attenta e consapevole compilazione del questionario sia attraverso l'intermediazione dei Rappresentanti. Va segnalato, inoltre, che per l'a.a. 2023/2024 il questionario è stato modificato e il numero di domande è stato ridotto (D1-D14).

Infine, è importante sottolineare che il CdS ha affrontato e sta attualmente risolvendo la criticità identificata nella Relazione CPDS del 2022, che riguarda la mancanza nel Sistema di Assicurazione Qualità di Uniurb di una rilevazione statistica sugli indici di soddisfazione degli studenti per i CdS come L-11, che contemplano un'esperienza curriculare di tirocinio. In particolare, il sistema di Assicurazione qualità non prevedeva né a livello di Ateneo né a livello di singole Scuole una rilevazione statistica di default degli indici di soddisfazione degli studenti rispetto all'esperienza del tirocinio curriculare. Questo è stato evidenziato anche dal Gruppo AQ di Lingue. Nonostante ciò, la responsabile degli stage, Dott.ssa Concetta Tagarelli, a conclusione del tirocinio ha sempre fatto compilare delle schede anche agli studenti (non solo alle aziende). Conseguentemente il Gruppo AQ di Lingue 1. ha previsto la digitalizzazione dei dati dell'Ufficio Stage; 2. ha stabilito di creare un sistema di rilevazione statistica dati soddisfazione studenti rispetto ai propri tirocini curriculari. Per affrontare questa problematica, l'ufficio stage ha proposto l'impiego di un questionario concordato con gli uffici placement dell'Ateneo per condurre un'indagine online attraverso Google Form.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
D2: media positiva ma di poco superiore al 7 (orientamento al miglioramento).	Monitorare l'effettiva rispondenza fra il carico di studio degli insegnamenti e i CFU assegnati.	Docenti della sotto-commissione di Lingue della CPDS mediante strumenti di indagini quali focus group (che consentono di evidenziare eventuali criticità specifiche) da realizzare in maniera sistematica per tutti i diversi cv della CdS.	Implementazione del processo entro l'a.a. 2023-24
D10 in flessione e da monitorare attentamente (seppur la media sia comunque positiva).	Comunicare tale criticità ai Docenti durante un consiglio di Scuola.	Gruppo AQ; Presidente e Referente Corso di Laurea; Corpo docenti	Implementazione del processo entro l'a.a. 2023-24
Necessità di orientare maggiormente alcuni insegnamenti verso l'area economica (D11) (per quanto riguarda specificatamente il Curriculum aziendale).	Sensibilizzare alcuni docenti ad offrire all'interno dei loro corsi argomenti maggiormente orientati all'area economica.	Gruppo AQ; Presidente e Referente del Corso di Laurea; Corpo docenti	Avviamento del processo entro l'a.a. 2024-25
Maggior coordinamento corsi monografici e lettori.	Sensibilizzare i docenti dei monografici e dei lettori a realizzare un maggior coordinamento fra i loro rispettivi corsi.	Commissione delle Lingue	Avviamento del processo entro l'a.a. 2024-25
Assenza di questionari di rilevazione per i lettori.	Non potendo attualmente erogare tali questionari tramite esse3, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari tramite Google Form.	Gruppo AQ; Presidente e Referente del Corso di Laurea; Commissione delle Lingue; Corpo docenti	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25
Difficoltà ad accedere a una lista completa contenente tutti i corsi opzionali disponibili (materie a scelta).	Possibilità di inserire la lista aggiornata all'interno del sito web di Ateneo.	Segreteria didattica; Responsabile Ufficio comunicazione, Portale Web, Social media e multimedialità	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

Analisi della situazione

Per la stesura della presente Sezione, sono state utilizzate le seguenti fonti:

- [Risultati rilevazione opinioni studenti \(SISValDidat\)](#)
- Risultati, in forma aggregata, dei focus group Docenti-Studenti di Lingue (realizzati il 17/10/2023 e il 28/11/2023)
- [Scheda Sua-CdS 2023 L-11 \(aggiornata al 15/09/2023\)](#)
- [Laboratori e aule informatiche](#)
- [Aule e laboratori](#)
- [Biblioteche](#)
- [Sistema bibliotecario di Ateneo](#)

Per quanto riguarda la disponibilità del materiale didattico, studenti e studentesse risultano essere soddisfatti rispetto a questo specifico aspetto. In particolare, come evidenziato dai risultati delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulla Piattaforma SISValDidat, la variabile D3 ("Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?") ottiene una media pari a 7,66 per l'a.a. 2021/2022 (contro il 7,97 dell'a.a. 2020/2021). Unica criticità riguarda la necessità, per alcuni insegnamenti, di organizzare il materiale caricato su Blended in maniera più chiara (dato emerso durante i focus group del 17/10/2023). Anche dal punto di vista della reperibilità delle informazioni tramite i canali online (sito web di Ateneo), studenti e studentesse confermano la loro soddisfazione (D22 "Le informazioni relative al corso di studio reperibili sulle pagine web

sono state soddisfacenti”: 7,54 per Lingue e Culture Moderne per l’a.a. 2021/2022 e 7,57 per l’a.a. 2020/2021). Per quanto riguarda il Corso di Lingue e Culture Straniere, sia la domanda D3 che la domanda D22 ottengono per entrambi gli anni di analisi una media superiore a 7 (D3: 7,69 per l’a.a. 2021/2022; 7,89 per l’a.a. 2020/2021; D22: 7,57 per l’a.a. 2021/2022; 7,55 per l’a.a. 2020/2021).

Per quanto riguarda la qualità dei laboratori ai fini dell’apprendimento, il presente CdS non prevede la frequentazione di laboratori (fatta eccezione degli ambienti dedicati alle esercitazioni linguistiche presso il CLA e le aule informatiche). Tale situazione non solo rende complesso, per studenti e studentesse, rispondere adeguatamente a questa specifica domanda all’interno del questionario (D19), ma rende anche difficile capire a quali laboratori si riferiscono quando valutano questa domanda. Per l’a.a. 2021/2022, questa domanda ottiene, per Lingue e Culture Moderne, una media pari a 7,13 (in aumento rispetto alla media di 6,84 dell’a.a. 2020/2021). Per Lingue e Culture Straniere, invece, si registra una media pari a 7,00 per l’a.a. 2021/2022 e 6,76 per l’a.a. 2020/2021. Questo miglioramento potrebbe derivare da una miglior comprensione della domanda D19 da parte di studenti e studentesse per l’a.a. 2021/2022.

Da segnalare come il CdS abbia preso in carico e risolto una criticità emersa dalla Relazione CPDS del 2022 riguardante la domanda D19 e la necessità di disambiguare questo termine. Nello specifico, il CdS ha proceduto invitando tramite email i docenti a discutere in classe con gli studenti dei propri insegnamenti sui contenuti del questionario sottolineando il significato del termine “laboratorio”. I docenti sono stati, inoltre, invitati a riportare l’informativa nella propria pagina Blended del corso per raggiungere anche i non frequentanti.

Focalizzandosi sulla qualità delle aule (domanda D16 del questionario), studenti e studentesse confermano una loro elevata soddisfazione (Lingue e Culture Moderne: 7,79 nell’a.a. 2021/2022; 7,84 nell’a.a. 2020/2021; Lingue e Culture Straniere: 7,47 nell’a.a. 2021/2022; 7,26 nell’a.a. 2020/2021) probabilmente derivante anche dalle migliorie apportate (es. dotazioni tecnologiche installate) per fronteggiare il COVID e la necessità di offrire, durante gli anni della pandemia, una docenza a distanza/ibrida.

Infine per quanto riguarda la qualità delle biblioteche, dal questionario emerge nel complesso una buona soddisfazione, con una media per la domanda D18 “Le Biblioteche a disposizione del Corso di Laurea sono risultate adeguate?” pari a 7,77 per Lingue e Culture Moderne per l’a.a. 2021/2022 (contro il 7,46 dell’a.a. 2020/2021) e 7,39 per Lingue e Culture Straniere per l’a.a. 2021/2022 (contro il 7,10 per l’a.a. 2020/2021).

Una criticità da segnalare emersa durante un incontro della CPDS del 04/04/2023 riguarda la necessità di identificare degli spazi bibliotecari per dare a studenti e studentesse la possibilità di realizzare lavori di gruppo. Attualmente, infatti, spazi di questo tipo sono quasi totalmente assenti.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Materiale caricato su Blended non sempre organizzato in maniera chiara (per alcuni specifici insegnamenti) (D3).	Sensibilizzare i Docenti ad organizzare il materiale caricato su Blended nella maniera più chiara e comprensibile possibile.	Gruppo AQ; Presidente e Referente del Corso di Laurea; Corpo docenti	Avviamento del processo entro l’a.a. 2023-24
Esigua offerta di spazi bibliotecari per la realizzazione di lavori di gruppo.	Possibilità di identificare, all’interno degli spazi del Corso di Laurea L-11, delle aule in cui studenti e studentesse possano incontrarsi per la realizzazione di lavori di gruppo.	Presidente e Referente del Corso di Laurea	Avviamento del processo entro l’a.a. 2023-24

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

Per la stesura della presente Sezione, sono state usate le seguenti fonti:

- [Scheda Sua-CdS 2023 L-11 \(aggiornata al 15/09/2023\)](#)
- [Scheda del corso di studio \(SMA\) – 30/09/2023](#)
- Verbalì Consigli di Scuola (05/04/2023)
- Resoconto delle azioni correttive intraprese dal CdS in risposta alle indicazioni della CPDS

- Verbale incontro Gruppo AQ – Sotto-commissione di Lingue della Paritetica Docenti-Studenti DISCUI (16/05/2023)
- [Verbale incontro CPDS \(15/09/2023\)](#)
- Lettera al Nucleo di valutazione

Analisi della situazione

La CPDS non dispone del Rapporto di Riesame Ciclico 2023 per la L-11. Di conseguenza, le osservazioni che verranno presentate all'interno della presente Sezione si basano sui dati estrapolati dalla SMA e dalle altre fonti debitamente specificate.

Relativamente alla SMA e all'analisi degli indicatori critici oggetto di questa specifica sezione (i.e., Avvii di carriera e iscritti; Valutazione della didattica; Regolarità delle carriere degli studenti; Attrattività e Sostenibilità del CdS e Internazionalizzazione), emerge un aumento nel numero di immatricolati puri (iC00b) nel 2022 (241) rispetto al 2021 (221), anche se i numeri rimangono notevolmente più bassi se paragonati agli anni precedenti (2018: 389; 2019: 419; 2020: 425). In crescita anche il numero di avvii di carriera (iC00a), che nel 2022 passano a 292 (contro i 252 del 2021), ma comunque in calo se paragonati agli anni 2018-2020. Tale quadro deriva soprattutto dal numero programmato (introdotto nel 2021), che ha portato ad una conseguente riduzione del numero di immatricolati puri e iscritti. Da segnalare, inoltre, che tali valori rimangono comunque molto più elevati se confrontati con corsi appartenenti alla stessa classe di laurea sia nella macroregione che a livello nazionale.

Per quanto riguarda la valutazione della didattica, da un confronto fra i dati disponibili 2020/2021, emerge, per il 2021, un miglioramento per tutti gli indicatori presi in esame:

- iC01 “Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell’a.s.”: 63,2% nel 2021 contro il 63,1% del 2020;
- iC13 “Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire”: 66,7% nel 2021 contro il 66,5% del 2020;
- iC14 “Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio”: 82,4% nel 2021 contro il 76,9% del 2020;
- iC15 “Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno”: 75,6% nel 2021 contro il 72,0% del 2020;
- iC16 “Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno”: 65,2% nel 2021 contro il 60,9% del 2020;
- iC16BIS “Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno”: 65,2% nel 2021 contro il 61,2% del 2020;
- iC17 “Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio”: 55,5% nel 2021 contro il 55,0% del 2020.

Focalizzandosi sui percorsi di studio e regolarità delle carriere, di seguito vengono confrontati i dati 2020-2021:

- iC21 “Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno”: 86,9% nel 2021 contro l’81,6% nel 2020;
- iC22 “Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso”: 37,5% nel 2021 contro il 44,2% del 2020;
- iC23 “Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell’Ateneo”: 0,9% nel 2021 contro l’1,9% del 2020;
- iC24 “Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni”: 27,0% nel 2021 contro il 25,1% del 2020.

Per quanto riguarda l’analisi dell’attrattività e sostenibilità del corso, anche se si registra un lieve calo dell’indicatore iC03 “Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni”, tale dato risulta stabilmente positivo rispetto alla situazione a livello di Macroregione e in tutta Italia. Questo dimostra che il corso di studio vanta una buona attrattività esterna.

A livello di sostenibilità del corso, in termini di rapporto tra studenti e docenti (iC05), il valore attesta un numero

minore di studenti per docente rispetto agli anni precedenti (48,8% nel 2020; 35,1% nel 2021; 27,3% nel 2022). Ciò è coerente con gli indicatori iC27 (“Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)”) e iC28 (“Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)”).

Infine per quanto riguarda gli indici di Internazionalizzazione, l'indicatore iC10 presenta dei dati disponibili fino al 2021, con una percentuale in crescita e in linea a quelle dell'area geografica e nazionale. I dati disponibili per il 2022 sono l'iC11 e l'iC12. Nello specifico, l'indicatore iC11 (“Percentuale di Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero”), per l'anno 2022, presenta un calo (passando da 219,1% del 2021 a 166,7% del 2022) e rimane al di sotto della media nazionale (pari a 180,7%). Tale percentuale non risulta comunque particolarmente preoccupante e necessaria di azioni correttive diverse da quelle attualmente già promosse dal corso di laurea (orientamento alle attività di mobilità internazionale e incentivazione attraverso un punto aggiuntivo in sede di discussione di tesi).

In aumento, invece, l'indicatore iC12 (“Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero”) che passa dal 19,8% nel 2021 al 24,0% nel 2022.

Relativamente alla relazione della CPDS, il CdS la analizza durante apposite riunioni in cui si esaminano le possibili proposte e azioni di miglioramento. Inoltre, la relazione viene discussa e commentata collegialmente in sede di Consiglio di Scuola. In particolare, in data 05/04/2023, durante il Consiglio della Scuola di Lingue, il Presidente ha presentato in sintesi le azioni intraprese e quelle in programma per affrontare le diverse criticità emerse dalla Relazione della CPDS relative al corso di studio triennale.

Efficacia e rilevanza dell'*action plan*

Mancante il RRC 2023, in questa Sezione si procede con un'analisi dell'efficacia della programmazione delle azioni e delle attività avviate dal CdS in risposta alla relazione depositata dalla CPDS. Nello specifico, in seguito alla (i) comunicazione del Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo relativamente alla presa in carico delle criticità e dei suggerimenti emersi dalla Relazione della CPDS di Dipartimento per ogni corso di studio (mediante l'adozione di un modello predisposto dal Presidio stesso); (ii) predisposizione, da parte del gruppo AQ, del cronoprogramma sugli adempimenti dipartimentali; (iii) attenta ed esaustiva discussione e recepimento delle proposte da parte delle Scuole afferenti al DISCUI, con particolare riferimento alle tempistiche e responsabilità in merito alle azioni da implementare (sia a livello di singolo corso di studio che a livello dipartimentale), si procede (nell'ottica del miglioramento continuo) con l'approvazione, per ogni corso di studio, del piano delle azioni, responsabilità e tempistiche al fine del superamento delle criticità evidenziate dalla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DISCUI (mediante l'adozione del modello predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo). In particolare, tale modello prevede la realizzazione di una griglia contenente le seguenti sezioni:

- Quadro;
- Criticità riscontrate dalla CPDS nella relazione;
- Suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione;
- Azioni intraprese correttive e migliorative (indicare anche se conformi o difformi rispetto al suggerimento fornito);
- Persona o funzione o gruppo specifico che ha effettuato la presa in carico;
- Tempistiche individuate per il superamento della criticità;
- Esiti (1. Criticità risolta; 2. Criticità in corso di risoluzione; 3. Criticità non risolta);
- Documentazione a supporto.

Oltre al processo appena descritto, sempre nell'ottica del miglioramento continuo, durante una riunione fra il gruppo AQ e la sotto-commissione di Lingue della Paritetica Docenti-Studenti DISCUI (avvenuta il 16/05/2023), sono emerse due proposte (di seguito riportate): (i) possibilità di invitare il Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti DISCUI in occasione della presa in carico della relazione da parte del gruppo AQ; (ii) possibilità di inviare la relazione del Gruppo AQ alla CPDS al fine di dare un feedback concreto agli studenti e alla studentesse in merito alle criticità prese in carico.

Infine, per ottemperare alla richiesta di inserire all'interno della Relazione della CPDS, non solo criticità e

suggerimenti, ma anche gli effettivi responsabili che dovranno prendere in carico le specifiche azioni di miglioramento, la CPDS propone la realizzazione di un organigramma di responsabilità (attualmente mancante) al fine di avere una chiara divisione delle responsabilità che permetta di identificare chiaramente i processi e i rispettivi responsabili (la identificazione, inoltre, dei responsabili, come appena riportato, rappresenta un aspetto fondamentale per la Commissione paritetica). In merito a questo e considerando che il nucleo di valutazione in carica è in scadenza, il coordinatore della CPDS ha proceduto con l'invio di una lettera al Nucleo di Valutazione, richiedendo la possibile realizzazione di un Organigramma di responsabilità. Organigramma che sarebbe di grande utilità per tutte le componenti del Sistema di Assicurazione Qualità per uscire da situazioni di eventuale conflitto di competenze (ad esempio, più organi che si occupano delle medesime azioni correttive, possibile vuoto di assunzione di responsabilità, assunzione volontaristica delle responsabilità).

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Flessione degli indicatori iC00b e iC00a (mediante analisi longitudinale 2018-2022).	Monitorare tali indicatori nei prossimi anni accademici al fine di analizzare l'evoluzione del dato nel lungo periodo e di implementare azioni e strategie adeguate in risposta a tale analisi.	Organo collegiale di gestione del corso di studi	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25
Assenza di un organigramma di responsabilità.	Realizzazione di un organigramma che permetta di identificare chiaramente i processi e i rispettivi responsabili.	Nucleo di Valutazione	Avviamento del processo entro l'a.a. 2023-24

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Per la stesura della presente Sezione, sono state usate le seguenti fonti:

- [Parti pubbliche SUA-CdS](#)

Analisi della situazione

La CPDS valuta positivamente la compilazione della Scheda SUA da parte del Corso di Studio in ogni suo dettaglio. Tutte le informazioni pertinenti sono facilmente accessibili sul portale ufficiale dell'Ateneo. Attraverso il percorso dedicato alla valutazione della Qualità dei corsi di studio (SUA-CdS), è possibile consultare le schede aggiornate relative all'anno accademico in corso (2023/2024) e a quelli precedenti (2022/2023; 2021/2022; 2020/2021).

La struttura della Scheda di Autovalutazione rispecchia appieno i criteri di valutazione stabiliti e si presenta come un quadro dettagliato e ben strutturato. Non sono emerse criticità significative relativamente a questa sezione. Complessivamente, la CPDS ritiene che il CdS abbia redatto la Scheda di Autovalutazione in modo accurato, esaustivo, comunicativo e facilmente comprensibile, soprattutto per gli studenti e le studentesse che ne faranno uso.

Punti di attenzione

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
Nessuna criticità da rilevare. Il Corso di Studio ha redatto la Scheda di Autovalutazione in modo accurato, completo, chiaro e accessibile ai membri della comunità studentesca.	-	-	-

Sezione C.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali si articola nella composizione delle due Scuole di Scienze della Comunicazione e di Lingue e Letterature Straniere. Sulla base degli ordinamenti e dei regolamenti dei CdS afferenti al Dipartimento viene articolata l'offerta formativa. La programmazione dei cambiamenti che si rendono necessari per il miglioramento dell'offerta formativa viene definita dal regolamento dei singoli corsi, discussa nell'ambito dei Consigli di Scuola tra docenti e rappresentanti e, a sua volta, proposta e discussa nell'ambito del Consiglio di Dipartimento, che è l'organo preposto alla ratifica collegiale delle decisioni.

Scuola di Scienze della Comunicazione

La Scuola di Scienze della Comunicazione si struttura nella filiera formata dalla Laurea triennale in Informazione, Media, Pubblicità - IMP (L-20) e dalla Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni - CPO (LM-59).

Le politiche di qualità e la dimensione gestionale dei due CdS, comprensive dei processi progettazione e gestione dei processi formativi sono definiti nei Documenti di Gestione pubblicati nelle pagine web IMP Organizzazione del Corso di Laurea e IMP Organizzazione del Corso di Laurea.

Laurea Triennale in Informazione, Media, Pubblicità - IMP (L-20)

Il Corso di laurea in Informazione, media, pubblicità (L-20) è costruito su un progetto formativo che integra l'offerta di conoscenze di base - prevalentemente teoriche, propedeutiche alla formazione di competenze nel campo della comunicazione - e conoscenze pratiche, secondo un orientamento professionalizzante che ha lo scopo di formare figure professionali con competenze relative ai diversi settori della comunicazione e orientate ad operare nel campo della comunicazione pubblicitaria, pubblica e d'impresa con particolare riferimento alle organizzazioni complesse pubbliche e private e alle forme di comunicazione.

L'adeguatezza dell'offerta formativa e la professionalizzazione del CdS sono costantemente monitorate attraverso la consultazione strutturata con le parti sociali, entrata a regime nel 2016, riorganizzata nel 2019 e condotta anche nel 2022. Vengono inoltre analizzate le valutazioni delle aziende che accolgono studentesse e studenti in stage.

Su queste basi a partire dall'a.a. 2019-20 è stato modificato il Regolamento didattico implementando una nuova articolazione dell'offerta formativa costituita da tre curricula, dipendente dalla necessità di potenziare le competenze sul digitale. Su questa base ai curricula di Comunicazione pubblicitaria, Professioni dei media e del giornalismo, già presenti nell'offerta formativa degli anni passati, si è aggiunto il curriculum di Comunicazione digitale, orientato a formare professionalità specializzate in ambito di produzione di contenuti digitali, social media management e analisi, scrittura e pianificazione sui canali social, spendibili trasversalmente in diversi ambiti occupazionali (imprese, pubblica amministrazione, settore dei media, informazione, cultura e turismo). Nel nuovo curriculum sono inseriti insegnamenti finalizzati allo studio dei contenuti e linguaggi della comunicazione digitale.

All'insegnamento già offerto di Internet Studies (SPS/08) si sono aggiunti Marketing e pubbliche relazioni digitali (SPS/08), Analisi dei linguaggi internet (SPS/08) e nel 2022/2023 Laboratorio di Social Media (SPS/08) e Digital methods (SPS/07).

Contestualmente è stata migliorata la profilazione del curriculum in Informazione Media e Spettacolo che ha cambiato epigrafe in Professioni dei media e del giornalismo.

Ai due insegnamenti caratterizzanti introdotti nel 2019/2020, Forme e generi del cinema e dell'audiovisivo (L-ART/06) e Linguaggi mediali, performance e dello spettacolo (SPS/08) (passato al secondo anno e che sostituisce Forme e linguaggi del teatro e dello spettacolo del terzo anno curriculare), nel 2020/2021 si è aggiunto l'insegnamento di Television Studies (L-ART/06) e quelli a scelta Laboratorio di Metodologia delle scienze sociali (SPS/07) e Distribuzione, circolazione e ricezione del cinema e degli audiovisivi (L-ART/06).

Inoltre, nel 2022/2023 sulla base delle consultazioni con le parti interessate e sulla base degli studi di settore, è stato inserito l'insegnamento Laboratorio di scrittura e argomentazione, obbligatorio al primo anno, e sono stati realizzati approfondimenti sul tema della sostenibilità ambientale e sociale, attraverso seminari tenuti all'interno degli insegnamenti più attinenti a queste tematiche.

Un'altra importante modifica nel Regolamento didattico 2020-21 riguarda la modalità di svolgimento della prova finale, entrata a regime a partire dal 2022/2023. La prova finale si articola in due momenti:

1. valutazione preliminare dell'elaborato, condotta dalla relatrice/relatore coadiuvato da due correlatrici/correlatori;
2. proclamazione pubblica e del conseguimento del titolo e attribuzione del voto finale da parte della commissione di prova finale. Le modalità, l'attribuzione del punteggio, ecc. sono ampiamente dettagliate sul sito del CdS nella sezione Prova finale di laurea.

Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni - CPO (LM-59)

Nel biennio 2021-2022 e 2022-23 l'offerta formativa si è caratterizzata nel mantenimento del contenuto professionalizzante, potenziato nel biennio precedente. Nei limiti consentiti dal budget sono stati realizzati diversi seminari tematici con professionisti dei settori che rientrano negli sbocchi professionali del CdS e per dare seguito alle indicazioni provenienti dalle parti interessate consultate nel 2022.

Sono state avviate due collaborazioni con docenti professionisti nell'ambito delle attività della Colonia della comunicazione (seminari integrativi su contenuti professionalizzanti o supporto alla direzione creativa per la partecipazione a contest nazionali).

Nell'ambito delle attività della Colonia della comunicazione sia nell'a.a. 2021-22, sia nell'a.a. 2022/2023 sono stati 2 i contest organizzati in collaborazione con enti e imprese del territorio regionale o nazionale.

Nell'ambito del Career Day di ottobre 2023 la Scuola ha organizzato un workshop con professionisti del digitale strategicamente mirato ai bisogni professionalizzanti di studenti e studentesse.

In linea con il carattere professionalizzante del CdS e con i suggerimenti pervenuti dagli stakeholder l'offerta formativa è stata ulteriormente mirata a potenziare il campo delle competenze digitali, relative alle diverse professioni emergenti: social media manager, digital strategic planner, digital PR, il SEO specialist, e-reputation manager. È stato realizzato l'aggiornamento attraverso l'attivazione di specifici insegnamenti, il rafforzamento di competenze digitali in diversi insegnamenti già previsti dal piano di studi e seminari integrativi con professionisti esperti delle professioni elencate. Inoltre, sempre dando seguito alle consultazioni con gli stakeholder, nell'offerta formativa dell'a.a. 2022/2023 sono stati inseriti gli insegnamenti di Laboratorio di progettazione grafica e comunicazione visiva e di Laboratorio di scrittura creativa.

Per quanto riguarda nello specifico le variazioni apportate nel regolamento sul piano dell'offerta formativa la CPDS rileva che nell'a.a. 2021/2022 sono stati aggiunti tra gli insegnamenti a scelta Analisi semiotica dei testi pubblicitari (M-FIL/05), Storia dei consumi culturali (M-STO/04), Laboratorio di Social Media Strategy (SPS/08) e Global audiovisual media industries (L-ART/06), questi ultimi due attivi dal 2022/2023. Nell'a.a. 2022/2023 l'attivazione del Laboratorio di progettazione grafica e comunicazione visiva (ICAR/13), del Laboratorio di scrittura creativa (SPS/08).

Scuola di Lingue e Letterature Straniere

La Scuola di Lingue e Letterature Straniere si struttura nella filiera formata dalla Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11) e dalla Laurea Magistrale in Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37).

Tale offerta formativa è in vigore dall'anno accademico 2020/21 e rappresenta il frutto di un ampio processo di rinnovamento. Questo processo è stato guidato da un dialogo attivo con gli stakeholder del mondo del lavoro al fine di conferire ai nuovi Corsi di Studio (CdS) un profilo fortemente orientato alla professionalizzazione, anche per i corsi di laurea di primo livello. Inoltre, è stato rivisto e rimodulato il modo in cui le lingue possono essere combinate all'interno dei CdS.

Nell'a.a. 2019/20, la filiera della Scuola consisteva ancora in Lingue e Culture Straniere (L-11) e Lingue Straniere e Studi Interculturali (LM-37). Attualmente essa è ad esaurimento.

Le politiche di qualità e la dimensione gestionale dei due CdS, comprensive dei processi di progettazione e gestione dei processi formativi sono definiti nei Documenti di Gestione e alla voce "Qualità dei Corsi di Studio" pubblicati nelle pagine web dei rispettivi CdS (L-11: <https://www.uniurb.it/corsi/1756892>; LM-37: <https://www.uniurb.it/corsi/1756893>).

L'attuale offerta formativa è stata attivata nell'a.a. 2020/21. Il CdS L-11 è ad accesso programmato. Esso si articola in tre curricula: Letterario (LIM-LET), Aziendale (LIM-AZI), Turistico (LIM-TUR). Il CdS LM-37 è ad accesso libero. Esso si articola in tre curricula: Didattica e Ricerca (DIRI), Comunicazione Interculturale d'Impresa (CIDI), Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement (DODI), con conferimento di doppio titolo da parte del nostro Ateneo e dell'Università "Friedrich Schiller" di Jena.

L'offerta precedente si articolava in una filiera formata dalla Laurea triennale in Lingue e Culture Straniere (L-11) e dalla Laurea magistrale in Lingue Straniere e Studi interculturali (LM-37).

Il CdS L-11 si articolava in tre curricula: Linguistico-culturale occidentale (LIN-OC), Linguistico-culturale orientale (LIN-OR), e Linguistico aziendale (LIN-AZ). Il CdS L-37 si articolava in tre curricula: Traduzione editoriale e formazione linguistica (TEFLI), Comunicazione interculturale d'impresa (CIDI), Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement (DODI).

Le ragioni che hanno portato la Scuola ad attivare la nuova offerta e il processo che l'ha posta in essere sono sintetizzati nella Relazione finale della CPDS 2020 (pp. 9-10 *et passim*) nonché nell'ultimo RRC della Scuola di Lingue. In particolare, come evidenziato dalla precedente Relazione CPDS, la scelta di attivare questa nuova offerta è dipesa da tre principali motivazioni: (i) risolvere il problema dell'insufficiente correlazione – evidenziata già nella Relazione della CPDS 2021 (v. sezione B) soprattutto per L-11 – tra la finalità formativa dei CdS di Lingue e l'effettiva area occupazionale a cui molti dei nostri laureati approdano; (ii) rendere l'offerta formativa ancora più aderente al mercato del lavoro del territorio di riferimento; (iii) aumentare l'attrattività di entrambi i CdS di Lingue per gli aspiranti insegnanti. In tale prospettiva si inseriscono le novità più significative della nuova offerta, come l'attivazione del curriculum turistico per la L-11, la possibilità di acquisire i CFU necessari all'insegnamento lungo la filiera di L-11 e LM-37 (scegliendo il DIRI), e, a livello di impianto, la libertà di abbinamento delle due lingue curriculari tra la gamma di quelle cosiddette 'occidentali' e quelle 'orientali'.

Un elemento che caratterizza la nuova offerta formativa sia a livello di L-11 che di LM-37 riguarda alcune ricadute positive della partecipazione di molti docenti della Scuola ai progetti di innovazione didattica elaborati dal CISDEL negli anni 2018-2023, soprattutto in relazione alla presentazione delle potenzialità offerte dalla didattica tramite Blended. In merito a questo punto, anche per l'anno oggetto di indagine, i Rappresentanti degli studenti hanno riportato la richiesta di proseguire con la modalità didattica ibrida. Di fronte a questa richiesta, la componente docente ha esposto le principali criticità legate all'erogazione della didattica in forma ibrida: in primo luogo, sussiste il pericolo che l'Università di Urbino si trasformi in una istituzione prevalentemente basata sulla didattica online, perdendo la sua identità come università tradizionale. In secondo luogo, c'è il rischio di perdere il valore della comunità universitaria, che si basa soprattutto sull'esperienza formativa in presenza. È proprio, infatti, durante questi momenti che si sviluppano relazioni interpersonali che aiutano gli studenti a crescere, a sviluppare una consapevolezza del proprio ruolo sociale e a prepararsi per il futuro professionale.

Ai primi di novembre 2023 al Scuola di Lingue si è attivata per definire un percorso universitario di 60 CFU orientato alla formazione iniziale dei docenti delle scuole secondarie di secondo grado da attivare presso l'Ateneo nel quadro del DPCM del 4 agosto 2023 *"Definizione del percorso universitario e accademico di formazione iniziale dei docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, ai fini del rispetto degli obiettivi del Piano nazionale di ripresa e resilienza"*.

Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11)

La Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11), attivata nell'a.a. 2020/21, sta gradualmente sostituendo l'offerta formativa della L-11 in esaurimento; la presente Relazione offre un confronto dei dati della nuova Laurea per gli a.a. 2021/2022 e 2020/2021.

Il corso si articola in tre curricula: (i) il Curriculum letterario (LIM-LET), che offre un percorso formativo nell'ambito linguistico, letterario e filologico, con approfondimenti nella linguistica applicata e nella didattica delle lingue. Tale curriculum ha in parte assorbito le funzionalità dei due precedenti Curricula LIN-OC e LIN-OR, focalizzandosi tuttavia sulle conoscenze, abilità e competenze che possano fungere da premessa per un efficace assolvimento del curriculum Didattica e Ricerca (DIRI) della 'nuova' LM-37. In particolare, il LIM-LET ha potenziato il numero di insegnamenti volti alla professionalizzazione di un futuro insegnante, grazie anche a un approccio innovativo alla didattica delle lingue che può essere considerato un fiore all'occhiello della nuova offerta formativa; (ii) il Curriculum Aziendale (LIM-AZI), che permette di acquisire specifiche competenze orali e scritte di due lingue moderne, delle rispettive culture, dei linguaggi settoriali relativi all'ambito economico-aziendale e opportune competenze di marketing, comunicative, economiche e di gestione aziendale al fine di operare in maniera efficace in contesti internazionali; (iii) il Curriculum turistico (LIM-TUR), che si fonda sulla stretta correlazione tra padronanza linguistica, conoscenze relative alla cultura, alla storia e alla storia dell'arte e approfondimenti nel campo della promozione turistica e della valorizzazione delle destinazioni e dei territori.

Per tutti i curricula, come evidenziato dalla Relazione precedente, si è proceduto con un potenziamento della componente linguistica, ridefinendo la distribuzione dei CFU tra gli insegnamenti, con l'attribuzione agli esami di Lingua di 9 CFU anziché gli 8 precedenti, per onorare il carico didattico richiesto da tale tipologia di esame nonché una precisa richiesta in tal senso avanzata ripetutamente dal corpo studentesco negli scorsi anni, anche in sede di CPDS.

La dimensione internazionale è stata rafforzata tramite l'aumento delle convenzioni di mobilità internazionale e degli insegnamenti tenuti parzialmente o totalmente in inglese; l'inserimento nel mondo del lavoro è supportato non solo dal tirocinio curriculare (presente anche nell'offerta ora in esaurimento) ma anche da un numero sempre crescente di convenzioni con istituzioni e realtà del mondo lavorativo di riferimento, stipulate su iniziativa dell'Ufficio Stage e/o dei docenti della Scuola.

Inoltre, il corso di studio promuove ed incoraggia la partecipazione delle studentesse e degli studenti ai programmi di mobilità e di scambio internazionali riconosciuti dall'Ateneo (come, ad esempio, bandi Erasmus+ studio e Traineeship), assicurandone il massimo riconoscimento all'interno del piano degli studi. È prevista la possibilità di condurre in tutto o in parte le attività connesse alla redazione dell'elaborato finale avvalendosi del soggiorno all'estero previa autorizzazione da parte della/del relatrice/relatore. I CFU previsti dal Regolamento per la prova finale vengono contraddistinti nella carriera quale attività Erasmus. La Commissione per i tirocini può riconoscere come attività curriculari di "tirocinio formativo e di orientamento" eventuali attività svolte all'estero.

Da segnalare, per l'a.a. 2023/2024, la modifica del Regolamento didattico del corso di Laurea (L-11) e che riguarda i piani di studi di tutti e tre i curricula sopra menzionati. Nello specifico, si è proceduto con tali modifiche (che riguardano, nello specifico, la disattivazione di alcuni insegnamenti caratterizzati da un esiguo numero di studenti, riattivabili in caso di aumento della domanda) soprattutto per: (i) allinearsi all'attuale mercato del lavoro (input da parte di diversi rappresentanti del mondo del lavoro presenti nei Comitati di indirizzo del CdS con riferimento ad una offerta formativa incentrata sulle lingue principalmente utilizzate nei vari settori d'impiego); (ii) rendere i corsi maggiormente sostenibili; (iii) distribuire le risorse in maniera più efficiente, concentrandole in quelle aree in cui è possibile fare ricerca e didattica. Ovviamente, ad ogni studente e ad ogni studentessa (che ha già inserito questi insegnamenti nel proprio piano di studi), verrà garantita la

possibilità di portare a termine il proprio percorso di studi, in quanto la disattivazione sarà graduale.

Laurea magistrale in Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37)

Oltre alle informazioni già esposte nei precedenti paragrafi, va evidenziata qui la novità positiva del curriculum DIRI, che dà la possibilità di acquisire i CFU necessari alle prove di ammissione per i percorsi di formazione per l'insegnamento secondario, come previsto dalla legislazione vigente, e dovrebbe quindi possedere un carattere fortemente attrattivo per gli studenti laureati di primo ciclo interessati alla professione di insegnante. Sempre per consolidare il profilo professionalizzante della LM-37, è stato introdotto nella nuova offerta formativa, in tutti e tre i curricula, il tirocinio formativo obbligatorio, che potrà beneficiare di una gamma davvero vasta di convenzioni con realtà del mondo del lavoro stipulate negli ultimi anni. Infine si conferma la vocazione internazionale tramite la laurea a doppio titolo del DODI.

2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione

Nel Dipartimento DISCUI opera la segreteria della Scuola di Comunicazione, che svolge le funzioni organizzative e di supporto dell'attività didattica e segue la regolarità delle tempistiche relative al calendario didattico e degli esami di profitto, dell'orario delle lezioni, ecc. Comunica tempestivamente le variazioni e provvede a informare studentesse e studenti. L'aggiornamento delle informazioni sulle pagine web dei CdS sono gestite in collaborazione con il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento. I referenti del CdS verificano con attenzione che i docenti compilino i programmi dei propri insegnamenti con puntualità e in maniera coerente.

La segreteria della Scuola di Lingue, pur essendo fisicamente dislocata rispetto a quella del Dipartimento DISCUI, opera in concerto con essa nelle stesse modalità esposte per la segreteria di Comunicazione.

Ugualmente attivo è l'Ufficio Stage e Tirocini per la Scuola di Lingue, sito a Palazzo Raffaello. Anche in questo caso, la referente, a fronte della mole di stage da attivare annualmente per entrambi i CdS della Scuola di Lingue – soprattutto a partire dall'introduzione del tirocinio curriculare in LM-37 – ha espresso in passato la necessità di essere supportata da collaboratori anche in forma di studenti tutor. Pertanto, negli a.a. 2020/21 e 2021/22 la referente è stata affiancata da un 'duecentorista' (uno diverso all'anno); i due studenti hanno lavorato nei mesi primaverili. Ciò è stato di beneficio, ma la presenza di una persona diversa ogni anno - e per pochi mesi - richiede che ella/egli venga istruita/o ex novo, peraltro con soluzione di continuità tra un duecentorista e l'altro, cosicché non è possibile che quello in uscita trasmetta il know how a quello in entrata. Anche a fronte di ciò va rilevato il lavoro ammirevole e competente svolto in ufficio stage anche dopo l'attivazione della nuova Offerta. La figura del manager didattico non è attualmente implementata, ma potrebbe essere un ulteriore utile ausilio qualora ci fossero le condizioni per poter far partire il servizio.

Il servizio di tutoraggio è affidato a studenti senior.

L'attivazione della figura della studentessa e dello studente stuart si è rivelata un utile ausilio per la gestione della didattica e delle nuove attrezzature tecnologiche in dotazione alle aule. Gli stuart svolgono anche ulteriori attività di supporto indicando i percorsi di entrata e uscita, di lettura dei qr code per la prenotazione del posto in aula, ecc.

Il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il calendario degli esami di profitto sono resi disponibili online a studenti e studentesse dei CdS del Dipartimento con tempistiche assolutamente adeguate.

Punti di attenzione

<i>Criticità</i>	<i>Suggerimenti</i>	<i>Responsabilità suggerite</i>	<i>Tempistica presumibile</i>
------------------	---------------------	---------------------------------	-------------------------------

--	--	--	--

3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Analisi della situazione

I Servizi gestiti dall'amministrazione centrale sono funzionali alle esigenze dei corsi di studio anche se con margini di miglioramento.

Le componenti studentesche di tutti i CdS del Dipartimento portano all'attenzione della CPDS alcune disfunzionalità del servizio segreteria studenti: tempi di attesa lunghi (anche un mese) a seguito di apertura ticket, difficoltà in generale nel contattare la segreteria, impossibilità di modifica online del piano di studi, non perfetta corrispondenza tra versione mobile Essetre e la versione desktop (sito non ottimizzato?), freddezza della risposta mediante ticket. L'analisi della domanda D20 presenta differenze notevoli e inspiegabili tra L20 e LM-59. L'incontro organizzato il 23.22.2022 tra CPDS, responsabili Scuole e DISCUI e responsabile Segreteria studenti (cfr. [Verbale Riunione CPDS-Segreteria 23.11.22](#)) ha permesso di chiarire che molte delle problematiche sono ben note alla resp. segr. st. grazie al questionario *Good practice*, che le tiene costantemente monitorate e ha permesso altresì di verificare la ragionevolezza di talune scelte (il ticket fa risparmiare tempo alle segreterie e ha come esito una risposta scritta verificabile su cui gli utenti possono contare). Le differenze tra L20 e LM-59 richiedono l'assunzione di altri dati e verranno monitorate nei prossimi OPIS.

Dall'anno in corso è attivo un servizio di Ateneo dedicato agli studenti diversamente abili (Ufficio Inclusione e diritto allo studi), che integra le procedure a carico dei singoli dipartimenti. Inoltre è stato attivato il servizio DS-A StudiLab, che offre supporto a studenti e docenti in merito alle tematiche della diversa abilità. L'efficacia di questo servizio è da monitorare per valutarne gli effetti concreti.

L'ufficio mobilità internazionale risulta ben funzionante e sempre pronto al dialogo con i referenti di dipartimento e scuole e con gli studenti. I tempi di risposta a eventuali quesiti via mail sono molto brevi e le soluzioni proposte risultano efficaci.

I servizi informatici sono di buon livello, tuttavia dai focus group emerge che spesso si rilevano problemi di connettività alla rete Wi-Fi nel polo Volponi. Gli studenti lamentano di faticare a collegarsi a internet per svolgere i lavori di gruppo o le esercitazioni proposte in aula dai/dalle docenti.

Punti di attenzione

<i>Criticità</i>	<i>Suggerimenti</i>	<i>Responsabilità suggerite</i>	<i>Tempistica presumibile</i>
Pur essendo stata migliorata la percezione del servizio di segreteria studenti tramite ticket, alcune segnalazioni alle CPDS evidenziano che tale servizio è tuttora percepito come impersonale e non immediato.	Continuare il dialogo avviato con la segreteria studenti per identificare le modalità che possono rendere la percezione del servizio più personalizzata.	CPDS, Direttore di Dipartimento, Presidenti delle Scuole	Monitorare periodicamente presso la Componente studentesca della CPDS.

Differenza nella percezione di studenti di L20 e LM-59.	Monitoraggio congiunto da parte di CPDS e Segreterie della domanda D20	CPDS, Resp. Segreterie	Alla pubblicazione complessiva del nuovo OPIS
---	--	------------------------	---

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

Criticità	Suggerimenti	Responsabilità suggerite	Tempistica presumibile
1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti			
Programma Erasmus: Esiguo numero di studenti da università straniere in entrata. Scarto tra il numero di studenti in uscita e quello degli studenti in entrata; necessità di incentivare la presenza di studenti internazionali nei CdS. Il Dipartimento segnala una certa difficoltà nel valutare i dati sulla mobilità internazionale, anche perché è arduo stabilire quanti degli studenti incoming afferiscono in modo preponderante al DISCUI (gli studenti provenienti dall'estero possono infatti scegliere liberamente fra gli insegnamenti di tutta l'area umanistica)	Continuare a lavorare per aumentare il numero di agreement anche attraverso contatti diretti dei docenti. Ampliare il numero di insegnamenti tenuti parzialmente o totalmente in lingua straniera (non "appoggiati").	Commissione Erasmus, Consiglio di Dipartimento.	Verifica annuale

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi			
Maggior coordinamento corsi monografici e dottorati relativamente ai CdS di Lingue.	Sensibilizzare i docenti dei monografici e dei dottorati a realizzare un maggior coordinamento fra i loro rispettivi corsi.	Commissione delle Lingue	Avviamento del processo entro l'a.a. 2024-25
Assenza di questionari di rilevazione per i dottorati relativamente ai CdS di Lingue.	Non potendo attualmente erogare tali questionari tramite esse3, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari tramite Google Form.	Gruppo AQ; Presidente e Referente del Corso di Laurea; Commissione delle Lingue; Corpo docenti	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25
Difficoltà ad accedere a una lista completa contenente tutti i corsi opzionali disponibili (materie a scelta) relativamente ai CdS di Lingue.	Possibilità di inserire la lista aggiornata all'interno del sito web di Ateneo.	Segreteria didattica; Responsabile Ufficio comunicazione, Portale Web, Social media e multimedialità	Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi			
Mancanza di dotazioni nelle aule: emerge dagli studenti la necessità di avere prese di corrente sufficienti in aula per poter utilizzare i propri laptop.	A seguito della presa in carico, procedere con la richiesta di una possibile soluzione del problema con l'interlocutore già interpellato, ovvero il Settore edilizia e manutenzione dell'Ateneo.	Direttore di Dipartimento, Settore edilizia e manutenzione.	A seconda della disponibilità del Settore edilizia.
Assenza di un'aula studio nelle strutture: Polo Volponi, Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello.	Necessità di allestire un'aula studio al Polo Volponi (come già segnalato con lettera al Nucleo di Valutazione), Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello per potersi riunire a lavorare in gruppo e studiare.	Commissione Presidio di Qualità, Direttore di Dipartimento, Presidenti delle Scuole.	A seconda della disponibilità dell'Ateneo
QR code accesso alle sedi del dipartimento (disomogeneo)	Interpellare i responsabili (Direttore di Dipartimento, Responsabile sicurezza di Ateneo, circa la necessità, l'opportunità e la legittimità di mantenere l'accesso degli studenti subordinato a prenotazione.	CPDS	Interpello a gennaio 2024

Connessione internet wifi a Polo Volponi, Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello	Richiedere al Direttore di Dipartimento di far sì che venga potenziata la connessione wifi per consentire agli studenti di accedere a internet dal loro device laddove necessario per partecipare alle attività didattiche in aula (lavori di gruppo, quiz online, consultazione banche dati ecc.).	CPDS	Richiesta a gennaio 2024
---	---	------	--------------------------

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio			

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			

F.to