



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENEO

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI - STUDENTI

Anno
2023

Dipartimento di
Scienze della Comunicazione Studi Umanistici e Internazionali - DISCUI

Corso di Studio
Informazione, Media, Pubblicità - IMP

Sezione A.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

| Denominazione del Corso di Laurea | Classe | Se de |
|-----------------------------------|--------|---------------|
| Informazione, Media, Pubblicità | L-20 | Via Saffi, 15 |

Composizione della CPDS

Sino al 31/10/2024 (Atto di nomina: Decreto del Direttore DISCUI 184/2022 del 2 novembre 2022)

| | Nome e cognome | Funzione | CdS di afferenza |
|-----------------|--|------------------|---|
| Docenti | Giuseppe Ghini | Coordinator e | LM Lingue moderne e interculturalità |
| | Ilaria Curina | Segretario | LT Lingue e culture moderne |
| | Stefania Antonioni | Membro | LM Comunicazione e Pubblicità per le Org. |
| | Francesco Sacchetti | Membro | LT Informazione, Media, Pubblicità |
| Studenti | Davide Cencini | Studente | LT Lingue e culture moderne |
| | Aurora Righetti Benedetta Ianora (sostituisce Aurora Righetti per Decreto. Direttore DISCUI n.112/2023 del 26 luglio 2023, fino al 31 ottobre 2024) | Studentessa | LM Lingue moderne e interculturalità |
| | Rocco Pignataro | Studente | LT Informazione, Media, Pubblicità |
| | Pietro Guberti | Studente | LM Comunicazione e Pubblicità per le Org. |

Calendario delle sedute della CPDS in composizione plenaria

| | Data | Atti vità | Presen ti |
|---------------------|------------|---|---|
| Seduta 1 | 04/04/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Presa d'atto delle Osservazioni del Presidio della Qualità sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche per l'anno 2022 per il DISCUI; - Breve relazione sulle novità che AVA3 impone relativamente alle CPDS; - calendario CPDS - analisi dei questionari OPIS | Prof. Giuseppe Ghini Prof.ssa Ilaria Curina Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti Dott.ssa Aurora Righetti Sig. Davide Cencini Dott. Pietro Guberti Sig. Rocco Pignataro |

| | | | |
|-----------------|------------|--|---|
| | | | |
| Seduta 2 | 15/09/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Approvazione dei verbali delle riunioni precedenti; - Programmazione dei focus group con gli studenti e con le studentesse della Scuola di Lingue e di Comunicazione; - Relazione delle riunioni con un consulente ANVUR invitato dal Presidio (11 luglio), e PQA (14 settembre) sulla compilazione della Relazione della Paritetica; - Presa d'atto delle Linee guida prodotte dal Presidio e che coinvolgono la CPDS; - varie ed eventuali | Prof. Giuseppe Ghini Prof.ssa Ilaria Curina Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti Sig. Davide Cencini Dott. Pietro Guberti Sig. Rocco Pignataro (AG) Dott.ssa Benedetta Ianora (AG) |
| Seduta 3 | 25/11/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - approvazione verbale seduta precedente; - comunicazioni del coordinatore CPDS relativamente all'invio della bozza della relazione al PQA - indicazioni del PQA, rappresentata dal professor Manolo Farci, sulla bozza della relazione - utilizzo repository - correttezza quadri SUA e analisi SMA | Prof. Giuseppe Ghini Prof.ssa Ilaria Curina Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti Prof. Manolo Farci Sig. Davide Cencini Dott. Pietro Guberti Sig. Rocco Pignataro Dott.ssa Benedetta Ianora (AG) |
| Seduta 4 | 07/12/2023 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Coordinatore - breve approfondimento sull'autonomia della CPDS rispetto agli organi d'Ateneo 2. Relazione annuale della CPDS e argomenti correlati. 3. Varie ed eventuali - discussione della proposta di Cencini sul ruolo e la visibilità dei Rappresentanti degli Studenti. | Prof. Giuseppe Ghini Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti Sig. Davide Cencini Dott. Pietro Guberti Dott.ssa Benedetta Ianora Prof.ssa Ilaria Curina (AG) Sig. Rocco Pignataro (AG) |

Calendario delle sedute della sottocommissione CPDS

| | Data | Attività | Presenti |
|-----------------|------------|--|--|
| Seduta 1 | 04/04/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Presa visione delle osservazioni avanzate dal PQA sulle relazioni annuali 2022 della CPDS, sottocommissione Comunicazione, e condivisione con gli studenti.. - Confronto sui criteri generali per l'analisi dei dati OPIS e parere degli studenti in merito - varie ed eventuali | Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti Dott. Pietro Guberti Sig. Rocco Pignataro |

| | | | |
|--|------------|--|--|
| Seduta 2 Gruppo AQ CdS allargato alla CPDS | 05/05/2023 | Riunione Gruppo AQ scuola di Comunicazione allargato alla componente docente della CPDS della scuola: - analisi delle criticità emerse dai questionari OPIS e risultanze del confronto con gli studenti componenti CPDS - proposte di azioni correttive da parte delle referenti CdS - varie ed eventuali | Prof.ssa Laura Gemini Prof. Francesco Sacchetti Prof. Carlo Magnani Prof.ssa Gea Ducci Prof.ssa Roberta Bartoletti Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Lorenzo Giannini Dott.ssa Giulia Raimondi Prof.ssa Sabrina Moretti (AG) |
| Seduta 3 | 15/09/2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Identificazione delle criticità da sottoporre nel corso del focus group e sua organizzazione con il supporto degli studenti componenti la CPDS, sottocommissione scuola di Comunicazione - analisi schede insegnamenti e carico didattico scuola di Comunicazione | Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti dott. Pietro Guberti Sig. Rocco Pignataro (AG) |
| Seduta 4 Gruppo AQ CdS allargato alla CPDS e al gruppo di lavoro monitoraggio schede insegnamenti | 25/09/2023 | Riunione Gruppo AQ scuola di Comunicazione allargato alle referenti CdS, alla CPDS della Scuola di Comunicazione e al gruppo di lavoro monitoraggio schede insegnamenti dei Cds. <ul style="list-style-type: none"> - Condivisione con la sottocommissione della CPDS DISCUI della Scuola di Scienze della Comunicazione delle considerazioni emerse a seguito dell'analisi e osservazione del PQA sulle relazioni annuali della CPDS 2022 - Relazione annuale 2023 del Nucleo di Valutazione: Valutazione del Sistema di Qualità. Rilevazione dell'opinione degli studenti e, se effettuata, dei laureandi - Relazione di monitoraggio del Presidio della Qualità sulle opinioni delle studentesse e degli studenti (OPIS) e laureate/laureati a.a. 2021/2022 - Monitoraggio delle azioni correttive proposte dalle referenti dei CdS in seguito alle criticità emerse dai questionari OPIS a.a. 2021/2022 - Monitoraggio della compilazione delle schede degli insegnamenti a.a. 2023/2024 - Varie ed eventuali | Prof.ssa Laura Gemini Prof. Francesco Sacchetti Prof. Carlo Magnani Prof.ssa Gea Ducci Prof.ssa Roberta Bartoletti Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Lorenzo Giannini Prof.ssa Sabrina Moretti Prof. Dominic Holdaway Prof. ssa Tiziana Migliore Dott. Pietro Guberti Dott.ssa Giulia Raimondi Sig. Rocco Pignataro (AG) |
| Seduta 5 | 07/11/2023 | Conduzione di focus group sulle criticità emerse dai questionari OPIS 2021/2022 ed altre eventuali questioni problematiche segnalate da studenti e studentesse | Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti 9 studenti e studentesse IMP |
| Seduta 6 | 28/11/2023 | Controllo dei dati e dei documenti in possesso per la stesura della relazione annuale 2023 Predisposizione della relazione annuale CPDS sottocommissione Scuola di Comunicazione | Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti |
| Seduta 7 | 01/12/2022 | Finalizzazione della relazione annuale CPDS | Prof.ssa Stefania Antonioni Prof. Francesco Sacchetti |

Fonti documentali consultate

| Docu- menti |
|--|
| Scheda SUA-CdS |
| Scheda di monitoraggio annuale |
| Rapporto di riesame ciclico |
| Relazione annuale del Nucleo di Valutazione |
| Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati |
| Questionari di valutazione della didattica |
| Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo |

Sito web

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-scienze-della-comunicazione-studi-umanistici-e-internazionali-discui>

https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=41000&tipo=DISCUI&page=3504

Sezione B.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del corso di studio (CdS)

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Per l'organizzazione complessiva del CdS operano gli organi indicati nella Scheda SUA-CdS, Quadro B5 secondo le funzioni ad essi assegnate (referente CdS, gruppo di riesame, CPDS e gruppo AQ didattica di scuola). Ruoli e compiti sono regolarmente descritti nel documento di gestione, disponibile sul sito CdS.

Revisione delle schede di insegnamento

Per quanto riguarda le attività di revisione e coordinamento tra i gli insegnamenti operano specifici gruppi di lavoro che verificano l'adeguata compilazione delle schede di insegnamento, eseguono un monitoraggio sul coordinamento degli insegnamenti segnalando eventuali criticità ai singoli docenti interessati, alle referenti dei Corsi e agli organi collegiali. In aggiunta a questo monitoraggio, quest'anno i singoli docenti hanno caricato preventivamente le schede di insegnamento in una repository condivisa, predisposta dalla segreteria del CdS, per permettere loro di confrontare i contenuti e di coordinarsi adeguatamente prima della effettiva compilazione dei programmi. Il Consiglio di Scuola è l'organo collegiale in cui vengono comunicati e discussi i risultati di quanto evidenziato da questi gruppi di lavoro.

Razionalizzazione orari, esami, ecc.

Schema operativo simile si ha anche per la verifica e la razionalizzazione di orari, esami, ecc. Queste attività sono svolte a livello di Scuola, Presidente e segreteria didattica, in coordinamento con il referente del Corso.

Il CdS partecipa, attraverso la referente di Scuola, ai lavori della commissione Orientamento di Ateneo e alle azioni descritte nel RRC.

Orientamento in ingresso

In linea con il consolidamento dei lavori della commissione Orientamento di Ateneo il corso di studio ha partecipato e svolto le presentazioni del CdS nell'ambito delle attività di orientamento organizzate annualmente come Università Aperta e Open Day estivi. La partecipazione degli interessati è stata regolarmente rendicontata dall'ufficio Staff Portale Web, Social Media e Multimedialità. L'andamento e i risultati di queste azioni di orientamento sono stati commentati e discussi nel Consiglio di Scuola. In questo ambito è emersa la necessità di ottenere dati sugli effettivi immatricolati rispetto ai partecipanti alle attività di orientamento. Negli anni 2021 e 2022 questa azione di monitoraggio della correlazione tra la partecipazione a queste attività e le effettive iscrizioni è stata avviata, ma è necessario identificare la metodologia di analisi migliore per rendere il dato maggiormente affidabile. Inoltre non sono tuttora disponibili i dati disaggregati completi, che potrebbero essere di grande utilità per i singoli CdS.

Nel 2022 le presentazioni dei corsi della Scuola di Comunicazione si sono tenute in modalità mista. A febbraio 2022 la manifestazione Università Aperta si è tenuta online, a giugno 2022 l'Open Day del CdS si è tenuto online, mentre nel mese di agosto è stato organizzato in presenza.

Nel 2023 queste attività si sono svolte prevalentemente in presenza. La manifestazione d'Ateneo Università Aperta si è svolta in presenza dal 1 al 3 febbraio, mentre l'Open Day organizzato dai corsi della Scuola di Comunicazione si è svolto online il 23 maggio e in presenza l'8 settembre.

A queste attività nell'a.a. 2022/2023 si è affiancata la progettazione e la realizzazione, da parte dell'Ateneo, di un programma di [corsi di Orientamento PNRR offerto agli istituti scolastici di secondo grado](#), nell'ambito dell'Orientamento Attivo nella transizione Scuola-Università, nell'ambito del PNRR-Missione 4, finanziato dall'Unione Europea. Il Dipartimento DISCUI e in particolare la Scuola di Comunicazione sono stati responsabili della progettazione e della realizzazione di due corsi: 1) *Media Education e Diversity: media audiovisivi a supporto della cultura delle differenze*, erogato in due scuole secondarie superiori della provincia di Pesaro e Urbino; 2) *Cittadinanza attiva e benessere digitale: cittadini e cittadine attivi online e offline*, erogato in tre scuole secondarie superiori della provincia di Pesaro e Urbino. Questa attività di orientamento verrà realizzata anche nell'a.a. 2023/2024.

Tutoraggio

Il servizio di tutorato, fornito da studenti e studentesse tutor, ha lo scopo di orientare e assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi e viene erogato sia in presenza che online, sia durante i mesi estivi per i nuovi iscritti e per coloro che vorrebbero iscriversi e hanno bisogno di informazioni, sia durante tutto l'anno accademico. Questo servizio viene erogato [da due tutor](#), i cui nominativi sono reperibili online, nel sito del CdS, facendo seguito alle indicazioni pervenute dalla relazione CPDS dello scorso anno.

A questo proposito studentesse e studenti partecipanti al focus group organizzato dalla CPDS, sottocommissione Scuola di Comunicazione, quest'anno hanno dichiarato di essere a conoscenza della presenza di un servizio di tutoraggio, tuttavia dichiarano di non fruirne perché faticano a comprendere pienamente quale sia il ruolo della figura del tutor e quali le sue mansioni.

Mobilità internazionale

La mobilità internazionale è incentivata attraverso la promozione dei bandi tra studentesse e studenti, informati e sensibilizzati all'importanza di un'esperienza di studio all'estero, e mediante la promozione di nuovi accordi internazionali che sono curati dalle due referenti Erasmus della Scuola di Scienze della Comunicazione.

Nell'ottica di aumentare gli accordi con gli Atenei stranieri, nell'anno in oggetto sono stati stipulati due nuovi accordi: uno con l'Università Autonoma di Barcellona e l'altro con la Pontificia Universidad de Salamanca.

Per provare ad ampliare gli accordi con destinazioni nelle quali vengono impartiti corsi in inglese, attualmente esigui, si sta cercando di estendere alla Scuola di Comunicazione l'accordo con l'Università di Varsavia, accordo già in essere con la scuola di Lingue

Dall'a.a. 2020-2021, con l'attivazione dei nuovi siti di CdS nel sito di Ateneo, per il corso di laurea di IMP è

stata attivata una pagina dedicata alla mobilità internazionale degli studenti per facilitare il loro accesso alle informazioni.

Per quanto riguarda la mobilità in entrata e in uscita il CdS si coordina con l'ufficio mobilità internazionale d'Ateneo partecipando a tutte le attività e agli incontri di promozione dei bandi organizzati sia dall'Ateneo che dal Dipartimento. Inoltre rispetto alla mobilità in uscita la Scuola di Scienze della Comunicazione propone un'ulteriore promozione rispetto alle azioni dell'Ateneo attraverso il sito e i gruppi Facebook del CdS nei quali vengono segnalate le borse di studio internazionali, le scadenze per la presentazione delle domande Erasmus+ ed Erasmus Traineeship e tutte le altre opportunità legate alla mobilità internazionale degli studenti in uscita.

Per informare in maniera più capillare e mirata studentesse e studenti della Scuola di Comunicazione, oltre che per diminuire il numero delle rinunce alle borse assegnate, nell'a.a.2023/2024 le referenti Erasmus hanno organizzato 2 incontri specificamente dedicati: uno in concomitanza con la pubblicazione dei bandi e l'altro con coloro che sono risultati vincitori della borsa di studio (rispettivamente gennaio 2023 e maggio 2023).

Da un confronto con le referenti Erasmus della Scuola viene ribadita la criticità già nota relativa alla scarsità di agreement con università con corsi in lingua inglese, alla quale si sta cercando di ovviare sia stringendo nuovi accordi con atenei che hanno un'offerta didattica che comprenda corsi tenuti in lingua inglese, sia sollecitando all'erogazione di alcuni insegnamenti in inglese, in modo da fornire accordi di reciprocità e potenziare quindi le azioni per aumentare il numero di studenti stranieri in entrata.

Analizzando più nello specifico i dati, si rileva che nell'a.a. 2022-2023 il numero delle domande presentate ha conosciuto un ulteriore sensibile aumento rispetto all'anno precedente (60 a fronte delle 43 del 2021/2022), così come è lievemente aumentato il numero delle borse a disposizione, passate da 27 a 29. Significativo il numero delle rinunce (14) motivo per il quale le referenti Erasmus hanno identificato come azione correttiva l'organizzazione di un incontro ad hoc con vincitrici e vincitori della borsa di studio per motivarli e comprendere le eventuali perplessità che potrebbero portarli alla rinuncia della borsa, come anticipato poco sopra.

A questo proposito, si segnala che se per l'a.a. 2023-2024 il numero di domande è rimasto sostanzialmente invariato (58), attualmente il numero delle rinunce è drasticamente diminuito (scese a 4), anche se i dati sono ancora parziali. Questo dato, benché parziale, fa supporre che l'azione correttiva individuata sia efficace e motiva pertanto alla sua reiterazione nel prossimo anno accademico.

Nel 2022-2023 è aumentato sensibilmente, quasi triplicato, il numero di coloro che hanno scelto l'esperienza dell'Erasmus Traineeship, passati da 5 a 14, segno del crescente interesse per questo tipo di esperienza che dovrebbe perciò portare l'Ateneo e l'ufficio mobilità internazionale a monitorare il tipo e la numerosità di accordi con imprese, enti e istituzioni presso le quali studentesse e studenti Uniurb svolgono il Traineeship.

Accompagnamento al lavoro

Le azioni di accompagnamento al lavoro a cui partecipa il CdS sono:

- Career Day: incontro organizzato due volte all'anno (maggio e ottobre 2023) per gli studenti del terzo anno che hanno l'opportunità di entrare in contatto con le aziende e di partecipare a laboratori finalizzati all'ingresso nel mondo del lavoro (stesura curriculum, analisi abilità, ecc). In questo ambito il CdS coordina un workshop sulle professioni del web generalmente molto partecipato.
- Stage post laurea, con il supporto dell'Ufficio stage e job placement di Ateneo.
- Monitoraggio degli studenti nel mondo del lavoro.

Gli studenti del CdS in collaborazione con quelli della Laurea Magistrale partecipano alle attività della COLONIA della comunicazione - agenzia interna di comunicazione attiva dal 2001 - che ad oggi ha realizzato campagne convenzionali, non convenzionali, loghi, progetti di comunicazione integrata e gestito piani di comunicazione online e offline per imprese pubbliche e private del territorio e nazionali. Tra le attività prodotte nell'ambito della COLONIA della comunicazione si segnala anche quest'anno la progettazione della campagna di comunicazione d'Ateneo per le immatricolazioni dell'a.a. 2023/2024, esperienza professionalizzata, questa, giunta al suo terzo anno. I lavori vengono svolti sotto la guida di docenti del corso e la direzione creativa di Paolo Iabichino.

Nello stesso anno studentesse e studenti hanno partecipato alla realizzazione e gestione della campagna di comunicazione denominata BE_REsponsible, promossa dal Comune di Pesaro in collaborazione con Croce Rossa Italiana - Comitato di Pesaro, su fondi del Dipartimento per le Politiche Antidroga, Presidenza del Consiglio dei Ministri.

La COLONIA della comunicazione è stata valutata come "buona prassi" per favorire l'occupabilità dei laureati in occasione della visita di accreditamento periodico dell'Università di Urbino da parte dell'Anvur nell'ottobre 2016.

Tirocini

Nella relazione CPDS dell'anno precedente si evidenziava una criticità rispetto a una sensibile diminuzione del numero di stage curricolari rilevati dall'ultimo riesame ciclico. Nell'anno di riferimento 2022/2023 sono stati effettuati incontri informativi con studentesse e studenti per fornire informazioni e suggerimenti relativamente al processo di accesso e svolgimento dello stage a cura del Referente CdS e del personale dell'ufficio Stage. Nella SUA CdS si evidenzia un aumento cospicuo del numero dei tirocini attivati nel 2022 rispetto a quelli del 2021, pari al 55%. Tale dato pare confermare l'efficacia della presa in carico rispetto alla criticità che era stata segnalata nella relazione CPDS dell'anno precedente.

Punti di attenzione

| Critic ità | Suggerimen ti |
|---|---|
| Rilevazione dei partecipanti all'orientamento e conversione in iscrizioni: problemi nel determinare procedure di rilevazione dei presenti agli eventi di orientamento; casi da disambiguare, ecc. Problematica riferita ai partecipanti online che possono effettuare accessi multipli o con account differenti dal proprio, rendendo il processo di matching poco affidabile. | Facendo seguito all'azione avviata nel 2021, le referenti dei CdS in sinergia con la Presidenza della Scuola dovrebbero continuare a richiedere l'elaborazione e la restituzione di questi dati da parte dell'Ufficio Statistico di Ateneo. Inoltre si suggerisce di valutare se questi dati siano affidabili viste le difficoltà nell'identificare chiaramente i partecipanti alle iniziative online. Responsabili dell'azione: Presidente della Scuola e Referente CdS. |
| Non chiara consapevolezza da parte degli studenti del ruolo e dei compiti dei tutor | Durante le iniziative di Università Aperta, Open Day e presentazione dei corsi al primo anno, si suggerisce di descrivere compiti (in modo concreto) e ruolo dei tutor. Valutare se possa essere utile riattivare un punto tutor in presenza. Responsabile dell'azione: Presidente di Scuola e Referente del CdS |
| Programma Erasmus: permane carenza di agreement con università con corsi in lingua inglese. | Lavorare per aumentare il numero di agreement anche attraverso contatti diretti di tutti i docenti del CdS. Responsabile dell'azione: Presidente di Scuola e Referente del CdS, Referenti Erasmus, Consiglio di Scuola |
| Programma Erasmus: Permane carenza di studenti stranieri in entrata Alcune parti e alcuni titoli del sito IMP, gestiti direttamente dall'Ateneo, sono in lingua italiana come anche la scheda del CdS. | Ampliare l'offerta di corsi in lingua inglese; Responsabile dell'azione: Consiglio di Scuola Responsabile dell'azione: Ufficio di Ateneo incaricato della gestione web delle schede CdS. |

2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS ha istituito negli anni accademici precedenti un gruppo di lavoro che ha il compito di rivedere le schede degli insegnamenti secondo uno standard di compilazione definito per descrivere in modo chiaro obiettivi del corso, programma di insegnamento, testi di riferimento e modalità di accertamento, in coerenza con i Descrittori di Dublino. Inoltre nel 2023 la CPDS sottocommissione comunicazione ha istituito un controllo autonomo delle schede di insegnamento per verificare lo stato dell'arte e confrontarlo con l'opinione degli studenti (nel corso

dei focus group) rispetto alla tempestività e chiara comunicazione delle modalità d'esame; è inoltre indagata la percezione sull'adeguatezza di tali prove rispetto al programma di studi (nel corso dei focus group).

Le studentesse e gli studenti rilevano una sostanziale aderenza rispetto a ciò che viene riportato sulla scheda web degli insegnamenti e le effettive modalità di svolgimento delle prove.

Tale situazione è confermata dai risultati dei questionari di valutazione che alla domanda D4 registrano una media di 8,09 (+0.21 rispetto all'anno precedente). Nell'anno di riferimento gli insegnamenti che hanno ottenuto un punteggio inferiore a 7 sono stati oggetto di confronto e analisi in un colloquio diretto tra il docente titolare e la referente del CdS e sono state definite le adeguate azioni correttive.

Dai risultati del Questionario Studenti il materiale didattico risulta adeguato (D3: 7.8).

Dall'a.a.2022/2023 sono previste prove intermedie per gli insegnamenti da 10 CFU del primo anno, inserite nel calendario didattico del CdS ed esplicitate nelle schede degli insegnamenti interessati.

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti all'inizio del corso.

Continua la proposta di corsi sull'innovazione didattica da parte del CISDEL. Per migliorare la qualità della didattica integrata e digitale e dei sistemi di valutazione, il CISDEL infatti ha predisposto un palinsesto di corsi rivolti ai docenti che possono essere fruiti in modalità asincrona, sempre disponibili sulla piattaforma education.uniurb.it.

Punti di attenzione

| Critic ità | Suggerime nti |
|--|--------------------------|
| Non emerge nessuna particolare criticità, nè delle OPIS nè dai colloqui con studenti e studentesse | |

3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Dall'anno 2022 la Sottocommissione CPDS della Scuola di Comunicazione adotta una procedura sistematica di udienza della componente studentesca: dopo l'analisi dei QS in Riunione Gruppo AQ di scuola "allargato", la componente docenti CPDS procede ad organizzare focus group con gli studenti di tutti i CdS e relativi anni di corso per approfondire qualitativamente il dato. Anche nell'anno in oggetto, quindi, sono stati realizzati due focus group che hanno coinvolto studentesse e studenti dei CdS della Scuola di Comunicazione, con il supporto della componente studentesca della CPDS

L'esame dei dati aggregati relativi alle opinioni degli studenti frequentanti rispetto ai primi due gruppi di indicatori relativi all'insegnamento e alla docenza, registra una media che supera ampiamente il valore di 7, attestandosi intorno a 7.90.

Scendendo nello specifico delle voci, quelle maggiormente gratificanti fanno riferimento allo svolgimento delle lezioni da parte del titolare dell'insegnamento (8.83 – D15), al rispetto degli orari programmati per le attività didattiche (8.36), all'utilità delle attività didattiche integrative (8.57 - D5), all'utilità delle attività integrative (8.26 – D8), alla coerenza tra lo svolgimento del corso e quanto dichiarato sul sito web del CdS (8.23 -D9), alla coerenza tra insegnamento e obiettivi del CdS (8.1 - D11) e alla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame (8.09 D4), mentre l'aspetto relativamente meno premiato riguarda il possesso delle conoscenze preliminari funzionali alla comprensione del corso (7.2 - D1).

I dati sulle infrastrutture e sui servizi (D12-D22) si attestano tutti sopra i 7 punti, tranne che per il servizio svolto dalla segreteria didattica (6.69 - D20). Le altre misure medie vedono gli studenti soddisfatti del carico di studio complessivo (7.78 - D12), dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti (7.78 - D13), dell'organizzazione degli orari (7.73 - D14), delle aule dove si svolgono le lezioni (7.3 - D16), delle sale studio (7.44 - D17), delle biblioteche (7.2 - D18), del servizio svolto dagli studenti tutor (7.31 - D21) e delle informazioni del CdS sul web (7.76 D22).

Infine, la soddisfazione complessiva rispetto al singolo insegnamento registra un 7.81 (D23), mentre l'interesse rispetto agli argomenti trattati si assesta su 7.92 (D24) punti di media.

In generale tutti gli indicatori registrano valori piuttosto positivi, superiori al 7 (tranne quello relativo alla segreteria didattica) e in linea alle medie del dipartimento. Dal confronto con i dati del 2020/21 5 indicatori fanno registrare variazioni trascurabili tra -0.09 e +0.09 (D1; D10; D12; D16; D24) mentre tutti gli altri indicatori hanno miglioramenti superiori a questa soglia. Si sottolinea inoltre il superamento dell'unità di punteggio medio, da 6 a 7, per l'indicatore D19 (adeguatezza dei laboratori), e dal 7 all'8 per gli indicatori D4; D9; D11. I miglioramenti maggiormente significativi riguardano l'adeguatezza delle biblioteche (+0.42 - D18), la presenza del docente titolare a lezione (+0.31 - D15).

Nota metodologica e fonte dati

I dati relativi al gradimento dei corsi derivano da quelli sul gradimento dei singoli insegnamenti, forniti dagli studenti con procedura informatica in sede d'iscrizione agli esami di profitto. Per garantire una semplice comparabilità dei dati è utilizzata una procedura di quantificazione ex post che permette l'ottenimento di un indicatore medio di sintesi dei giudizi originariamente espressi su scala ordinale a 4 modalità di risposta. La procedura utilizza le quantificazioni riconducibili al Rapporto Chiandotto-Gola adottante lo schema: Decisamente No quantificato in 2, Più No che Sì quantificato in 5, Più Sì che No quantificato in 7, Decisamente Sì quantificato in 10.

I dati riferiti ai corsi riguardano l'opinione degli studenti sulla didattica, relativi all'Anno Accademico 2021/2022 con estrazione delle informazioni dal sistema SisValdidat. Gli insegnamenti valutati sono stati 34 su 34. Il collettivo di riferimento è costituito da 3637 unità di cui 2912 classificate come frequentanti (dichiarano di frequentare almeno il 50% delle lezioni) e 725 come non frequentanti.

Punti di attenzione

| Critic ità | Suggerime nti |
|--|---|
| Incongruenze e ambiguità nelle risposte ai questionari su indicatori strutturali tra singoli insegnamenti, in particolare relativamente alla domanda D1. | Continuare l'azione di presentazione delle domande del QS per tutti gli anni di corso. Chiarire lo scopo e l'importanza dello strumento, commentare la struttura e il peso dei diversi blocchi di domande evidenziando quelle che richiedono una valutazione soggettiva e quelle che richiedono una valutazione uniforme. Referente per l'azione: Presidente della Scuola che pianifica per ogni semestre quali docenti di quali anni di corso presentano le modalità di compilazione a studenti e studentesse delle loro classi. |

4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Dall'analisi dei questionari studenti e dai colloqui con la componente studentesca la CPDS rileva una sostanziale soddisfazione degli studenti rispetto all'aderenza dei materiali didattici ai programmi di insegnamento del CdS (aspetti già analizzati nelle sezioni precedenti). Le studentesse e gli studenti riferiscono di utilizzare le pagine web degli insegnamenti come elemento di confronto per valutare l'aderenza dei materiali ai programmi.

Per quanto riguarda le dotazioni infrastrutturali informatiche, dai focus emerge che la rete Wi-Fi presenta alcune problematiche. Gli studenti, infatti, faticano (o addirittura sono impossibilitati) a connettersi in aula durante lo svolgimento dei lavori di gruppo o delle esercitazioni proposte in aula durante le lezioni. Tale difficoltà, probabilmente, deriva da un sovraccarico della rete nel momento in cui gli accessi sono più cospicui.

L'accesso al polo Volponi è tuttora soggetto a prenotazione. Studenti e studentesse, infatti, devono esibire un codice QR per accedere alle lezioni. Il prolungarsi di una misura che era stata pensata ai tempi della pandemia viene valutata, dalle/dai presenti al focus group, non più necessaria e incomprensibile, creando disagio.

Nel corso del focus group, inoltre, si esprimono disappunto e insoddisfazione rispetto all'impossibilità di poter usufruire del giardino pensile esterno del polo Volponi, attualmente non agibile. Le ragioni di questo divieto di utilizzo non sono comprese dagli studenti e derivano solo da voci di corridoio. Si evidenzia l'estrema importanza di uno spazio esterno di socializzazione per evitare che tutti gli studenti si riversino nelle pause tra una lezione e l'altra su via Saffi.

Le biblioteche sono accessibili attraverso prenotazione. Nel corso del focus group gli spazi bibliotecari sono tutti apprezzati; in particolare la Biblioteca San Girolamo viene valutata molto positivamente per i suoi spazi e per le sue dotazioni.

Viene inoltre lamentata l'assenza di una sala studio o di altri spazi nei quali riunirsi per poter svolgere attività che richiedono di lavorare in gruppo nel polo Volponi, senza doversi spostare in altre sedi oppure che diano la possibilità di sfruttare gli intervalli fra le lezioni. Così come viene suggerito di dotare le aule di un congruo numero di prese elettriche alle quali potersi collegare per utilizzare i propri pc.

Punti di attenzione

| Criticità | Suggerimenti |
|--|---|
| Assenza di un'aula studio nel Polo Volponi | <p>Necessità di allestire un'aula studio al Polo Volponi o di poter identificare e utilizzare aule eventualmente vuote per potersi riunire a lavorare in gruppo.</p> <p>Referenti dell'azione: Consiglio di Dipartimento e Responsabili delle strutture di Ateneo</p> <p>Nel frattempo si suggerisce di valutare se identificare e attrezzare spazi comuni - ove disponibili - a disposizione degli studenti.</p> <p>Responsabile dell'azione: Consiglio di Dipartimento, Direttore di dipartimento, Presidente di Scuola</p> |
| Dotazione delle aule | <p>Accogliere i suggerimenti degli studenti e aggiornare le aule con le dotazioni per l'utilizzo di laptop (prese), creare punti di appoggio per prendere appunti per le aule che non ne sono provviste.</p> <p>Responsabile dell'azione: Presidente di Scuola, Settore Edilizia e Manutenzione</p> |
| Problemi Wi-Fi | <p>Contattare i gestori della rete per un'analisi del problema.</p> <p>Responsabile dell'azione: Servizi Infrastrutture di Rete e Sicurezza, Presidente della scuola</p> |
| Divieto di accesso all'area giardino esterna | <p>Chiarire modalità e tempi di ripristino dell'accesso all'area esterna.</p> <p>Responsabile dell'azione: Presidente di Scuola</p> |
| QR code accesso al polo Volponi | <p>Valutare la necessità e l'utilità di mantenere l'accesso degli studenti subordinato a prenotazione.</p> <p>Responsabile dell'azione: Direttore di Dipartimento, Responsabile sicurezza di Ateneo.</p> |

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

Analisi della situazione

La CPDS rileva che il lavoro del CdS in sede di Riesame Ciclico è puntuale e corretto in relazione ai dati della SMA. In particolare i percorsi di studio vengono analizzati sulla base degli indicatori che riportano il tasso di superamento esami e altri relativi alla carriera degli studenti. Viene così articolata una riflessione sugli esiti occupazionali a breve, medio e lungo termine, sempre in relazione ai benchmark di riferimento.

Non è disponibile un RRC recente.

Nell'RRC si evidenzia che sulla base degli indicatori il CdS si dimostra attrattivo: il numero di immatricolati puri che si sono iscritti nel quinquennio 2016-2020 mostra una tendenza positiva e registra un balzo notevole nell'ultimo anno di riferimento (iC00b) che si ripercuote sul numero complessivo di iscritti (iC00d). La quota di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03) rimane nettamente superiore tanto alla media dell'area geografica quanto a quella nazionale. con gli ultimi dati disponibile dalla SMA si nota che nel 2022/2023, sono 176, in lieve diminuzione rispetto al periodo precedente (iC00b), ma che comunque mostrano un trend positivo sul medio periodo. Il dato è sostanzialmente simile a quello degli altri atenei non telematici. Il numero complessivo di iscritte/i rimane pressoché stabile con un incremento di 8 unità, passando dalle 680 del 2021/22 alle 688 del 2022/23

I due principali indicatori relativi alla didattica, percentuale di iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) e percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), pur con tendenze a volte altalenanti, si assestano sempre su valori superiori a quelli dei contesti di riferimento con scarti anche di parecchi punti percentuali.

Nell'RRC Per quanto riguarda la sostenibilità del Corso, in termini di rapporto tra studenti e docenti (iC05), il valore vede una tendenziale crescita, presente anche nei contesti di riferimento, pur mostrando valori inferiori a quelli di comparazione. Chiaramente questo è frutto della crescita delle coorti studentesche. Con gli ultimi dati disponibili dalla SMA Il rapporto tra studentesse e studenti regolari e docenti (Indicatore iC05) nel 2022 è pari a 22,4%, inferiore al valore dell'anno precedente (25,3%) e ai valori macro-regionale (28,7%) e nazionale (29,4%). Questi dati presentano un trend positivo, che rivela un miglioramento del rapporto tra numero di studentesse e studenti e docenti, effetto delle politiche di reclutamento attuate negli ultimi anni.

Relativamente all'indicatore sull'adeguatezza del CdS alla classe cui lo stesso appartiene (iC08) risulta che l'intero corpo docente di riferimento è riconducibile ai settori scientifico-disciplinari che caratterizzano il corso.

Sul tema dell'internazionalizzazione si nota come i CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10), nonostante una lieve flessione, facciano registrare una buona prestazione del CdS che supera tanto il contesto regionale quanto quello nazionale. L'ultimo dato disponibile dalla SMA e per il 2021 in cui questo indicatore si attesta al 18,2% contro il 13,3 di area e il 15,8 nazionale.

Parallelamente a questo, si registra anche la buona prestazione dell'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (indicatore iC11), che nel 2021 registra però una flessione attestandosi al 71,4%, contro il 70,1 di area e il 77,2% a livello nazionale.

La percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) registra valori questa volta inferiori ai riferimenti territoriali. Si tratta in ogni caso di valori assoluti esigui.

Nell'ultimo RRC disponibile gli indicatori relativi alla regolarità degli studi e della produttività degli studenti, riferiti alle immatricolazioni pure, mostrano una certa stabilità nei valori nel tempo e un buon posizionamento o sostanziale allineamento del CdS rispetto ai benchmark di riferimento. In particolare, si ha mediamente il superamento di oltre il 60% dei CFU previsti al primo anno (iC13). Circa 3 studenti su 4 proseguono il corso (iC14), tale valore è allineato con il contesto territoriale ma leggermente inferiore a quello nazionale. Nei dati della SMA 2023 si riporta che nel 2021 iC13 è pari al 59% contro il 54,9 di area e il 61,2 nazionale.

L'indicatore iC17, relativo alla quota di laureati regolari che hanno conseguito il titolo entro un anno dalla normale durata del Corso, vede nell'RRC una sostanziale crescita nel periodo e si attesta ad un valore in linea con il riferimento nazionale e migliorativo rispetto a quello territoriale. Nell'ultimo anno di riferimento disponibile dalla SMA si nota come nel 2021 l'iC17 sia pari al 58,7% contro il 50,8% di area e il 56,9% nazionale.

L'indicatore relativo alla soddisfazione degli studenti (iC25, percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS) si mantiene stabilmente attorno al 90% e con valori in linea con le medie di riferimento anche dagli ultimi dati SMA.

La presenza di attività collegiali viene riportata durante la rendicontazione dei mutamenti avvenuti rispetto agli obiettivi dello scorso riesame, e in particolare viene riportato come, in seguito alle consultazioni con le parti sociali interessate, sia stato modificato il regolamento didattico del CdS. Nell'offerta formativa dell'a.a. 2019/20 è stato

introdotto il nuovo curriculum: Comunicazione Digitale.

Nell'RRC vengono individuati gli stati di avanzamento rispetto alle azioni di miglioramento precedenti e valutata l'efficacia di tali azioni.

La CPDS rileva che è effettivamente sulla base di questa valutazione e dalle criticità emerse dall'analisi dei dati che vengono proposte le azioni di miglioramento. L'analisi del lavoro svolto in sede di RRC mostra coerenza tra analisi e obiettivi.

In sede di riesame ciclico vengono analizzati anche i dati e le informazioni forniti dai lavori in itinere della CPDS.

La relazione della CPDS è oggetto di analisi in apposite riunioni allargate coi referenti dei CdS in cui si discute anche delle proposte di azioni di miglioramento. Inoltre la relazione della CPDS viene discussa e commentata collegialmente nei Consigli di Scuola.

Efficacia e rilevanza dell'action plan

Come premesso per il CdS IMP non è disponibile al momento in cui si scrive il RRC quindi la voce non può essere considerata.

Punti di attenzione

| Critici tà | Suggerime nti |
|-----------------------|--------------------------|
| | |
| | |

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi della situazione

La CPDS ritiene che il CdS compili la scheda SUA in maniera adeguata in tutti i suoi punti. La SUA CdS è disponibile sul sito del [CdS nella sezione "Documentazione Utile"](#) dove compaiono anche la scheda del corso, il piano degli studi e il regolamento.

I quadri di riferimento della scheda SUA sono completi e articolati. Nelle versioni pubbliche per gli studenti le informazioni sono rese maggiormente fruibili.

Nello specifico si osserva come nel quadro A2.B della scheda istituzionale riservata l'elenco delle professioni sia indicato seguendo le codifiche istat, mentre lo stesso quadro nella scheda pubblica aggiorna adeguatamente tali categorie alle professioni che caratterizzano il campo della comunicazione contemporaneo. Rispetto a questo quadro le informazioni sui siti dei corsi di laurea e insegnamento hanno adattato opportunamente queste voci ai reali sbocchi professionali del CdS.

Punti di attenzione

| Critici tà | Suggerime nti |
|-----------------------|--------------------------|
| | |

Sezione C.

Considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del Dipartimento

1. Descrizione dell'Offerta formativa del Dipartimento

L'offerta formativa del Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali si articola nella composizione delle due Scuole di Scienze della Comunicazione e di Lingue e Letterature Straniere. Sulla base degli ordinamenti e dei regolamenti dei CdS afferenti al Dipartimento viene articolata l'offerta formativa. La programmazione dei cambiamenti che si rendono necessari per il miglioramento dell'offerta formativa viene definita dal regolamento dei singoli corsi, discussa nell'ambito dei Consigli di Scuola tra docenti e rappresentanti e, a sua volta, proposta e discussa nell'ambito del Consiglio di Dipartimento, che è l'organo preposto alla ratifica collegiale delle decisioni.

Scuola di Scienze della Comunicazione

La Scuola di Scienze della Comunicazione si struttura nella filiera formata dalla Laurea triennale in Informazione, Media, Pubblicità - IMP (L-20) e dalla Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni - CPO (LM-59).

Le politiche di qualità e la dimensione gestionale dei due CdS, comprensive dei processi progettazione e gestione dei processi formativi sono definiti nei Documenti di Gestione pubblicati nelle pagine web IMP Organizzazione del Corso di Laurea e IMP Organizzazione del Corso di Laurea.

Laurea Triennale in Informazione, Media, Pubblicità - IMP (L-20)

Il Corso di laurea in Informazione, media, pubblicità (L-20) è costruito su un progetto formativo che integra l'offerta di conoscenze di base - prevalentemente teoriche, propedeutiche alla formazione di competenze nel campo della comunicazione - e conoscenze pratiche, secondo un orientamento professionalizzante che ha lo scopo di formare figure professionali con competenze relative ai diversi settori della comunicazione e orientate ad operare nel campo della comunicazione pubblicitaria, pubblica e d'impresa con particolare riferimento alle organizzazioni complesse pubbliche e private e alle forme di comunicazione.

L'adeguatezza dell'offerta formativa e la professionalizzazione del CdS sono costantemente monitorate attraverso la consultazione strutturata con le parti sociali, entrata a regime nel 2016, riorganizzata nel 2019 e condotta anche nel 2022. Vengono inoltre analizzate le valutazioni delle aziende che accolgono studentesse e studenti in stage.

Su queste basi a partire dall'a.a. 2019-20 è stato modificato il Regolamento didattico implementando una nuova articolazione dell'offerta formativa costituita da tre curricula, dipendente dalla necessità di potenziare le competenze sul digitale. Su questa base ai curricula di Comunicazione pubblicitaria, Professioni dei media e del giornalismo, già presenti nell'offerta formativa degli anni passati, si è aggiunto il curriculum di Comunicazione digitale, orientato a formare professionalità specializzate in ambito di produzione di contenuti digitali, social media management e analisi, scrittura e pianificazione sui canali social, spendibili trasversalmente in diversi ambiti occupazionali (imprese, pubblica amministrazione, settore dei media, informazione, cultura e turismo). Nel nuovo curriculum sono inseriti insegnamenti finalizzati allo studio dei contenuti e linguaggi della comunicazione digitale.

All'insegnamento già offerto di Internet Studies (SPS/08) si sono aggiunti Marketing e pubbliche relazioni digitali (SPS/08), Analisi dei linguaggi internet (SPS/08) e nel 2022/2023 Laboratorio di Social Media (SPS/08) e Digital methods (SPS/07).

Contestualmente è stata migliorata la profilazione del curriculum in Informazione Media e Spettacolo che ha cambiato epigrafe in Professioni dei media e del giornalismo.

Ai due insegnamenti caratterizzanti introdotti nel 2019/2020, Forme e generi del cinema e dell'audiovisivo (L-ART/06) e Linguaggi mediali, performance e dello spettacolo (SPS/08) (passato al secondo anno e che sostituisce Forme e linguaggi del teatro e dello spettacolo del terzo anno curriculare), nel 2020/2021 si è aggiunto l'insegnamento di Television Studies (L-ART/06) e quelli a scelta Laboratorio di Metodologia delle scienze sociali (SPS/07) e Distribuzione, circolazione e ricezione del cinema e degli audiovisivi (L-ART/06).

Inoltre, nel 2022/2023 sulla base delle consultazioni con le parti interessate e sulla base degli studi di settore, è stato inserito l'insegnamento Laboratorio di scrittura e argomentazione, obbligatorio al primo anno, e sono stati realizzati approfondimenti sul tema della sostenibilità ambientale e sociale, attraverso seminari tenuti all'interno degli insegnamenti più attinenti a queste tematiche.

Un'altra importante modifica nel Regolamento didattico 2020-21 riguarda la modalità di svolgimento della prova finale, entrata a regime a partire dal 2022/2023. La prova finale si articola in due momenti:

1. valutazione preliminare dell'elaborato, condotta dalla relatrice/relatore coadiuvato da due correlatrici/correlatori;
2. proclamazione pubblica e del conseguimento del titolo e attribuzione del voto finale da parte della commissione di prova finale. Le modalità, l'attribuzione del punteggio, ecc. sono ampiamente dettagliate sul sito del CdS nella sezione Prova finale di laurea.

Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni - CPO (LM-59)

Nel biennio 2021-2022 e 2022-23 l'offerta formativa si è caratterizzata nel mantenimento del contenuto professionalizzante, potenziato nel biennio precedente. Nei limiti consentiti dal budget sono stati realizzati diversi seminari tematici con professionisti dei settori che rientrano negli sbocchi professionali del CdS e per dare seguito alle indicazioni provenienti dalle parti interessate consultate nel 2022.

Sono state avviate due collaborazioni con docenti professionisti nell'ambito delle attività della Colonia della comunicazione (seminari integrativi su contenuti professionalizzanti o supporto alla direzione creativa per la partecipazione a contest nazionali).

Nell'ambito delle attività della Colonia della comunicazione sia nell'a.a. 2021-22, sia nell'a.a. 2022/2023 sono stati 2 i contest organizzati in collaborazione con enti e imprese del territorio regionale o nazionale.

Nell'ambito del Career Day di ottobre 2023 la Scuola ha organizzato un workshop con professionisti del digitale strategicamente mirato ai bisogni professionalizzanti di studenti e studentesse.

In linea con il carattere professionalizzante del CdS e con i suggerimenti pervenuti dagli stakeholder l'offerta formativa è stata ulteriormente mirata a potenziare il campo delle competenze digitali, relative alle diverse professioni emergenti: social media manager, digital strategic planner, digital PR, il SEO specialist, e-reputation manager. È stato realizzato l'aggiornamento attraverso l'attivazione di specifici insegnamenti, il rafforzamento di competenze digitali in diversi insegnamenti già previsti dal piano di studi e seminari integrativi con professionisti esperti delle professioni elencate. Inoltre, sempre dando seguito alle consultazioni con gli stakeholder, nell'offerta formativa dell'a.a. 2022/2023 sono stati inseriti gli insegnamenti di Laboratorio di progettazione grafica e comunicazione visiva e di Laboratorio di scrittura creativa.

Per quanto riguarda nello specifico le variazioni apportate nel regolamento sul piano dell'offerta formativa la CPDS rileva che nell'a.a. 2021/2022 sono stati aggiunti tra gli insegnamenti a scelta Analisi semiotica dei testi pubblicitari (M-FIL/05), Storia dei consumi culturali (M-STO/04), Laboratorio di Social Media Strategy (SPS/08) e Global audiovisual media industries (L-ART/06), questi ultimi due attivi dal 2022/2023. Nell'a.a. 2022/2023 l'attivazione del Laboratorio di progettazione grafica e comunicazione visiva (ICAR/13), del Laboratorio di scrittura creativa (SPS/08).

Scuola di Lingue e Letterature Straniere

La Scuola di Lingue e Letterature Straniere si struttura nella filiera formata dalla Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11) e dalla Laurea Magistrale in Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37).

Tale offerta formativa è in vigore dall'anno accademico 2020/21 e rappresenta il frutto di un ampio processo di rinnovamento. Questo processo è stato guidato da un dialogo attivo con gli stakeholder del mondo del lavoro al fine di conferire ai nuovi Corsi di Studio (CdS) un profilo fortemente orientato alla professionalizzazione, anche per i corsi di laurea di primo livello. Inoltre, è stato rivisto e rimodulato il modo in cui le lingue possono essere combinate all'interno dei CdS.

Nell'a.a. 2019/20, la filiera della Scuola consisteva ancora in Lingue e Culture Straniere (L-11) e Lingue Straniere e Studi Interculturali (LM-37). Attualmente essa è ad esaurimento.

Le politiche di qualità e la dimensione gestionale dei due CdS, comprensive dei processi di progettazione e gestione dei processi formativi sono definiti nei Documenti di Gestione e alla voce "Qualità dei Corsi di Studio" pubblicati nelle pagine web dei rispettivi CdS (L-11: <https://www.uniurb.it/corsi/1756892>; LM-37: <https://www.uniurb.it/corsi/1756893>).

L'attuale offerta formativa è stata attivata nell'a.a. 2020/21. Il CdS L-11 è ad accesso programmato. Esso si articola in tre curricula: Letterario (LIM-LET), Aziendale (LIM-AZI), Turistico (LIM-TUR). Il CdS LM-37 è ad accesso libero. Esso si articola in tre curricula: Didattica e Ricerca (DIRI), Comunicazione Interculturale d'Impresa (CIDI), Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement (DODI), con conferimento di doppio titolo da parte del nostro Ateneo e dell'Università "Friedrich Schiller" di Jena.

L'offerta precedente si articolava in una filiera formata dalla Laurea triennale in Lingue e Culture Straniere (L-11) e dalla Laurea magistrale in Lingue Straniere e Studi interculturali (LM-37).

Il CdS L-11 si articolava in tre curricula: Linguistico-culturale occidentale (LIN-OC), Linguistico-culturale orientale (LIN-OR), e Linguistico aziendale (LIN-AZ). Il CdS L-37 si articolava in tre curricula: Traduzione editoriale e formazione linguistica (TEFLI), Comunicazione interculturale d'impresa (CIDI), Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement (DODI).

Le ragioni che hanno portato la Scuola ad attivare la nuova offerta e il processo che l'ha posta in essere sono sintetizzati nella Relazione finale della CPDS 2020 (pp. 9-10 *et passim*) nonché nell'ultimo RRC della Scuola di Lingue. In particolare, come evidenziato dalla precedente Relazione CPDS, la scelta di attivare questa nuova offerta è dipesa da tre principali motivazioni: (i) risolvere il problema dell'insufficiente correlazione – evidenziata già nella Relazione della CPDS 2021 (v. sezione B) soprattutto per L-11 – tra la finalità formativa dei CdS di Lingue e l'effettiva area occupazionale a cui molti dei nostri laureati approdano; (ii) rendere l'offerta formativa ancora più aderente al mercato del lavoro del territorio di riferimento; (iii) aumentare l'attrattività di entrambi i CdS di Lingue per gli aspiranti insegnanti. In tale prospettiva si inseriscono le novità più significative della nuova offerta, come l'attivazione del curriculum turistico per la L-11, la possibilità di acquisire i CFU necessari all'insegnamento lungo la filiera di L-11 e LM-37 (scegliendo il DIRI), e, a livello di impianto, la libertà di abbinamento delle due lingue curriculari tra la gamma di quelle cosiddette 'occidentali' e quelle 'orientali'.

Un elemento che caratterizza la nuova offerta formativa sia a livello di L-11 che di LM-37 riguarda alcune ricadute positive della partecipazione di molti docenti della Scuola ai progetti di innovazione didattica elaborati dal CISDEL negli anni 2018-2023, soprattutto in relazione alla presentazione delle potenzialità offerte dalla didattica tramite Blended. In merito a questo punto, anche per l'anno oggetto di indagine, i Rappresentanti degli studenti hanno riportato la richiesta di proseguire con la modalità didattica ibrida. Di fronte a questa richiesta, la componente docente ha esposto le principali criticità legate all'erogazione della didattica in forma ibrida: in primo luogo, sussiste il pericolo che l'Università di Urbino si trasformi in una istituzione prevalentemente basata sulla didattica online, perdendo la sua identità come università tradizionale. In secondo luogo, c'è il rischio di perdere il valore della comunità universitaria, che si basa soprattutto sull'esperienza formativa in presenza. È proprio, infatti, durante questi momenti che si sviluppano relazioni interpersonali che aiutano gli studenti a crescere, a sviluppare una consapevolezza del proprio ruolo sociale e a prepararsi per il futuro professionale.

Ai primi di novembre 2023 al Scuola di Lingue si è attivata per definire un percorso universitario di 60 CFU orientato alla formazione iniziale dei docenti delle scuole secondarie di secondo grado da attivare presso l'Ateneo nel quadro del DPCM del 4 agosto 2023 *"Definizione del percorso universitario e accademico di formazione iniziale dei docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, ai fini del rispetto degli obiettivi del Piano nazionale di ripresa e resilienza"*.

Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11)

La Laurea triennale in Lingue e Culture Moderne (L-11), attivata nell'a.a. 2020/21, sta gradualmente sostituendo l'offerta formativa della L-11 in esaurimento; la presente Relazione offre un confronto dei dati della nuova Laurea per gli a.a. 2021/2022 e 2020/2021.

Il corso si articola in tre curricula: (i) il Curriculum letterario (LIM-LET), che offre un percorso formativo nell'ambito linguistico, letterario e filologico, con approfondimenti nella linguistica applicata e nella didattica delle lingue. Tale curriculum ha in parte assorbito le funzionalità dei due precedenti Curricula LIN-OC e LIN-OR, focalizzandosi tuttavia sulle conoscenze, abilità e competenze che possano fungere da premessa per un efficace assolvimento del curriculum Didattica e Ricerca (DIRI) della 'nuova' LM-37. In particolare, il LIM-LET ha potenziato il numero di insegnamenti volti alla professionalizzazione di un futuro insegnante, grazie anche a un approccio innovativo alla didattica delle lingue che può essere considerato un fiore all'occhiello della nuova offerta formativa; (ii) il Curriculum Aziendale (LIM-AZI), che permette di acquisire specifiche competenze orali e scritte di due lingue moderne, delle rispettive culture, dei linguaggi settoriali relativi all'ambito economico-aziendale e opportune competenze di marketing, comunicative, economiche e di gestione aziendale al fine di operare in maniera efficace in contesti internazionali; (iii) il Curriculum turistico (LIM-TUR), che si fonda sulla stretta correlazione tra padronanza linguistica, conoscenze relative alla cultura, alla storia e alla storia dell'arte e approfondimenti nel campo della promozione turistica e della valorizzazione delle destinazioni e dei territori.

Per tutti i curricula, come evidenziato dalla Relazione precedente, si è proceduto con un potenziamento della componente linguistica, ridefinendo la distribuzione dei CFU tra gli insegnamenti, con l'attribuzione agli esami di Lingua di 9 CFU anziché gli 8 precedenti, per onorare il carico didattico richiesto da tale tipologia di esame nonché una precisa richiesta in tal senso avanzata ripetutamente dal corpo studentesco negli scorsi anni, anche in sede di CPDS.

La dimensione internazionale è stata rafforzata tramite l'aumento delle convenzioni di mobilità internazionale e degli insegnamenti tenuti parzialmente o totalmente in inglese; l'inserimento nel mondo del lavoro è supportato non solo dal tirocinio curriculare (presente anche nell'offerta ora in esaurimento) ma anche da un numero sempre crescente di convenzioni con istituzioni e realtà del mondo lavorativo di riferimento, stipulate su iniziativa dell'Ufficio Stage e/o dei docenti della Scuola.

Inoltre, il corso di studio promuove ed incoraggia la partecipazione delle studentesse e degli studenti ai programmi di mobilità e di scambio internazionali riconosciuti dall'Ateneo (come, ad esempio, bandi Erasmus+ studio e Traineeship), assicurandone il massimo riconoscimento all'interno del piano degli studi. È prevista la possibilità di condurre in tutto o in parte le attività connesse alla redazione dell'elaborato finale avvalendosi del soggiorno all'estero previa autorizzazione da parte della/del relatrice/relatore. I CFU previsti dal Regolamento per la prova finale vengono contraddistinti nella carriera quale attività Erasmus. La Commissione per i tirocini può riconoscere come attività curriculari di "tirocinio formativo e di orientamento" eventuali attività svolte all'estero.

Da segnalare, per l'a.a. 2023/2024, la modifica del Regolamento didattico del corso di Laurea (L-11) e che riguarda i piani di studi di tutti e tre i curricula sopra menzionati. Nello specifico, si è proceduto con tali modifiche (che riguardano, nello specifico, la disattivazione di alcuni insegnamenti caratterizzati da un esiguo numero di studenti, riattivabili in caso di aumento della domanda) soprattutto per: (i) allinearsi all'attuale mercato del lavoro (input da parte di diversi rappresentanti del mondo del lavoro presenti nei Comitati di indirizzo del CdS con riferimento ad una offerta formativa incentrata sulle lingue principalmente utilizzate nei vari settori d'impiego); (ii) rendere i corsi maggiormente sostenibili; (iii) distribuire le risorse in maniera più efficiente, concentrandole in quelle aree in cui è possibile fare ricerca e didattica. Ovviamente, ad ogni studente e ad ogni studentessa (che ha già inserito questi insegnamenti nel proprio piano di studi), verrà garantita la

possibilità di portare a termine il proprio percorso di studi, in quanto la disattivazione sarà graduale.

Laurea magistrale in Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37)

Oltre alle informazioni già esposte nei precedenti paragrafi, va evidenziata qui la novità positiva del curriculum DIRI, che dà la possibilità di acquisire i CFU necessari alle prove di ammissione per i percorsi di formazione per l'insegnamento secondario, come previsto dalla legislazione vigente, e dovrebbe quindi possedere un carattere fortemente attrattivo per gli studenti laureati di primo ciclo interessati alla professione di insegnante. Sempre per consolidare il profilo professionalizzante della LM-37, è stato introdotto nella nuova offerta formativa, in tutti e tre i curricula, il tirocinio formativo obbligatorio, che potrà beneficiare di una gamma davvero vasta di convenzioni con realtà del mondo del lavoro stipulate negli ultimi anni. Infine si conferma la vocazione internazionale tramite la laurea a doppio titolo del DODI.

2. Analisi dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione

Nel Dipartimento DISCUI opera la segreteria della Scuola di Comunicazione, che svolge le funzioni organizzative e di supporto dell'attività didattica e segue la regolarità delle tempistiche relative al calendario didattico e degli esami di profitto, dell'orario delle lezioni, ecc. Comunica tempestivamente le variazioni e provvede a informare studentesse e studenti. L'aggiornamento delle informazioni sulle pagine web dei CdS sono gestite in collaborazione con il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento. I referenti del CdS verificano con attenzione che i docenti compilino i programmi dei propri insegnamenti con puntualità e in maniera coerente.

La segreteria della Scuola di Lingue, pur essendo fisicamente dislocata rispetto a quella del Dipartimento DISCUI, opera in concerto con essa nelle stesse modalità esposte per la segreteria di Comunicazione.

Ugualmente attivo è l'Ufficio Stage e Tirocini per la Scuola di Lingue, sito a Palazzo Raffaello. Anche in questo caso, la referente, a fronte della mole di stage da attivare annualmente per entrambi i CdS della Scuola di Lingue – soprattutto a partire dall'introduzione del tirocinio curriculare in LM-37 – ha espresso in passato la necessità di essere supportata da collaboratori anche in forma di studenti tutor. Pertanto, negli a.a. 2020/21 e 2021/22 la referente è stata affiancata da un 'duecentorista' (uno diverso all'anno); i due studenti hanno lavorato nei mesi primaverili. Ciò è stato di beneficio, ma la presenza di una persona diversa ogni anno - e per pochi mesi - richiede che ella/egli venga istruita/o ex novo, peraltro con soluzione di continuità tra un duecentorista e l'altro, cosicché non è possibile che quello in uscita trasmetta il know how a quello in entrata.. Anche a fronte di ciò va rilevato il lavoro ammirevole e competente svolto in ufficio stage anche dopo l'attivazione della nuova Offerta. La figura del manager didattico non è attualmente implementata. Ma potrebbe essere un ulteriore utile ausilio qualora ci fossero le condizioni per poter far partire il servizio.

Il servizio di tutoraggio è affidato a studenti senior.

L'attivazione della figura della studentessa e dello studente stuart si è rivelata un utile ausilio per la gestione della didattica e delle nuove attrezzature tecnologiche in dotazione alle aule. Gli stuart svolgono anche ulteriori attività di supporto indicando i percorsi di entrata e uscita, di lettura dei qr code per la prenotazione del posto in aula, ecc.

Il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il calendario degli esami di profitto sono resi disponibili online a studenti e studentesse dei CdS del Dipartimento con tempistiche assolutamente adeguate.

Punti di attenzione

| <i>Criticità</i> | <i>Suggerimenti</i> | <i>Responsabilità suggerite</i> | <i>Tempistica presumibile</i> |
|------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------------|
|------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------------|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

3. Analisi dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Analisi della situazione

I Servizi gestiti dall'amministrazione centrale sono funzionali alle esigenze dei corsi di studio anche se con margini di miglioramento.

Le componenti studentesche di tutti i CdS del Dipartimento portano all'attenzione della CPDS alcune disfunzionalità del servizio segreteria studenti: tempi di attesa lunghi (anche un mese) a seguito di apertura ticket, difficoltà in generale nel contattare la segreteria, impossibilità di modifica online del piano di studi, non perfetta corrispondenza tra versione mobile Essetre e la versione desktop (sito non ottimizzato?), freddezza della risposta mediante ticket. L'analisi della domanda D20 presenta differenze notevoli e inspiegabili tra L20 e LM-59. L'incontro organizzato il 23.22.2022 tra CPDS, responsabili Scuole e DISCUI e responsabile Segreterie studenti (cfr. [Verbale Riunione CPDS-Segreterie 23.11.22](#)) ha permesso di chiarire che molte delle problematiche sono ben note alla resp. segr. st. grazie al questionario *Good practice*, che le tiene costantemente monitorate e ha permesso altresì di verificare la ragionevolezza di talune scelte (il ticket fa risparmiare tempo alle segreterie e ha come esito una risposta scritta verificabile su cui gli utenti possono contare). Le differenze tra L20 e LM-59 richiedono l'assunzione di altri dati e verranno monitorate nei prossimi OPIS.

Dall'anno in corso è attivo un servizio di Ateneo dedicato agli studenti diversamente abili (Ufficio Inclusione e diritto allo studi), che integra le procedure a carico dei singoli dipartimenti. Inoltre è stato attivato il servizio DS-A StudiLab, che offre supporto a studenti e docenti in merito alle tematiche della diversa abilità. L'efficacia di questo servizio è da monitorare per valutarne gli effetti concreti.

L'ufficio mobilità internazionale risulta ben funzionante e sempre pronto al dialogo con i referenti di dipartimento e scuole e con gli studenti. I tempi di risposta a eventuali quesiti via mail sono molto brevi e le soluzioni proposte risultano efficaci.

I servizi informatici sono di buon livello, tuttavia dai focus group emerge che spesso si rilevano problemi di connettività alla rete Wi-Fi nel polo Volponi. Gli studenti lamentano di faticare a collegarsi a internet per svolgere i lavori di gruppo o le esercitazioni proposte in aula dai/dalle docenti.

Punti di attenzione

| <i>Criticità</i> | <i>Suggerimenti</i> | <i>Responsabilità suggerite</i> | <i>Tempistica presumibile</i> |
|--|--|--|--|
| Pur essendo stata migliorata la percezione del servizio di segreteria studenti tramite ticket, alcune segnalazioni alle CPDS evidenziano che tale servizio è tuttora percepito come impersonale e non immediato. | Continuare il dialogo avviato con la segreteria studenti per identificare le modalità che possono rendere la percezione del servizio più personalizzata. | CPDS, Direttore di Dipartimento, Presidenti delle Scuole | Monitorare periodicamente presso la Componente studentesca della CPDS. |

| | | | |
|---|--|------------------------|---|
| Differenza nella percezione di studenti di L20 e LM-59. | Monitoraggio congiunto da parte di CPDS e Segreterie della domanda D20 | CPDS, Resp. Segreterie | Alla pubblicazione complessiva del nuovo OPIS |
|---|--|------------------------|---|

4. Sintesi dei temi trasversali ai CdS afferenti al Dipartimento

| Criticità | Suggerimenti | Responsabilità suggerite | Tempistica presumibile |
|---|---|---|------------------------|
| 1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti | | | |
| <p>Programma Erasmus:</p> <p>Esiguo numero di studenti da università stranieri in entrata. Scarto tra il numero di studenti in uscita e quello degli studenti in entrata; necessità di incentivare la presenza di studenti internazionali nei CdS. Il Dipartimento segnala una certa difficoltà nel valutare i dati sulla mobilità internazionale, anche perché è arduo stabilire quanti degli studenti incoming afferiscono in modo preponderante al DISCUI (gli studenti provenienti dall'estero possono infatti scegliere liberamente fra gli insegnamenti di tutta l'area umanistica)</p> | <p>Continuare a lavorare per aumentare il numero di agreement anche attraverso contatti diretti dei docenti.</p> <p>Ampliare il numero di insegnamenti tenuti parzialmente o totalmente in lingua straniera (non "appoggiati").</p> | Commissione Erasmus, Consiglio di Dipartimento. | Verifica annuale |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 2. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| 3. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi | | | |
| Maggior coordinamento corsi monografici e lettorati relativamente ai CdS di Lingue. | Sensibilizzare i docenti dei monografici e dei lettorati a realizzare un maggior coordinamento fra i loro rispettivi corsi. | Commissione delle Lingue | Avviamento del processo entro l'a.a. 2024-25 |
| Assenza di questionari di rilevazione per i lettorati relativamente ai CdS di Lingue. | Non potendo attualmente erogare tali questionari tramite esse3, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari tramite Google Form. | Gruppo AQ; Presidente e Referente del Corso di Laurea; Commissione delle Lingue; Corpo docenti | Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25 |
| Difficoltà ad accedere a una lista completa contenente tutti i corsi opzionali disponibili (materie a scelta) relativamente ai CdS di Lingue. | Possibilità di inserire la lista aggiornata all'interno del sito web di Ateneo. | Segreteria didattica; Responsabile Ufficio comunicazione, Portale Web, Social media e multimedialità | Implementazione del processo entro l'a.a. 2024-25 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 4. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi | | | |
| Mancanza di dotazioni nelle aule: emerge dagli studenti la necessità di avere prese di corrente sufficienti in aula per poter utilizzare i propri laptop. | A seguito della presa in carico, procedere con la richiesta di una possibile soluzione del problema con l'interlocutore già interpellato, ovvero il Settore edilizia e manutenzione dell'Ateneo. | Direttore di Dipartimento, Settore edilizia e manutenzione. | A seconda della disponibilità del Settore edilizia. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| Assenza di un'aula studio nelle strutture: Polo Volponi, Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello. | Necessità di allestire un'aula studio al Polo Volponi (come già segnalato con lettera al Nucleo di Valutazione), Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello per potersi riunire a lavorare in gruppo e studiare. | Commissione Presidio di Qualità, Direttore di Dipartimento, Presidenti delle Scuole. | A seconda della disponibilità dell'Ateneo |
| QR code accesso alle sedi del dipartimento (disomogeneo) | Interpellare i responsabili (Direttore di Dipartimento, Responsabile sicurezza di Ateneo, circa la necessità, l'opportunità e la legittimità di mantenere l'accesso degli studenti subordinato a prenotazione. | CPDS | Interpello a gennaio 2024 |
| Connessione internet wifi a Polo Volponi, Palazzo Petrangolini e Collegio Raffaello | Richiedere al Direttore di Dipartimento di far sì che venga potenziata la connessione wifi per consentire agli studenti di accedere a internet dal loro device laddove necessario per partecipare alle attività didattiche in aula (lavori di gruppo, quiz online, consultazione banche dati ecc.). | CPDS | Richiesta a gennaio 2024 |

5. Analisi delle attività di riesame e di monitoraggio del Corso di studio

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

6. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Urbino lì 09/12/2023

Il Coordinatore
F.to Giuseppe Ghini

La Segretaria
F.to Ilaria Curina