



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENEIO

***RELAZIONE ANNUALE
DELLA COMMISSIONE PARITETICA
DOCENTI - STUDENTI***

**Dipartimento di
Economia, Società, Politica**

Anno 2024

SITO WEB

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-economia-societa-politica-desp>



Sezione 1.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

1.1 COMPOSIZIONE DELLA CPDS

Atto di nomina (Numero e data del Decreto di nomina): Decreto del Direttore del DESP n. 261/2022 del 2 novembre 2022, con integrazione del Decreto del Direttore n. 43/2024 del 29 marzo 2024 e Decreto del Direttore DESP n.114/2024 del 17 luglio 2024.

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)	STRUTTURA DIDATTICA Scuola di Scienze Politiche e sociali Scuola di Economia
Rosalba Rombaldoni	Nicolas Daniel Otero	Scienze Politiche Economiche e del Governo - L-36	Scienze Politiche e Sociali
Alessandro Pagano	Erica de Juliis* *dal 1° aprile 2024	Economia e Management - L-18	Economia
Roberta Bocconcelli* *dimissionaria il 24 maggio 2024, poi sostituita, a partire dal 17 luglio 2024 da Matteo Zavalloni	Noemi Nicolini* *dal 1° aprile 2024	Marketing e Comunicazione per le Aziende - LM-77	Economia
Alberto Fabbri	Caterina Pompa* *dal 1° aprile 2024	Politica, Società, Economia Internazionali - LM-62	Scienze Politiche e Sociali
Angela Genova	Ilaria Vinciguerra	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87	Scienze Politiche e Sociali
Laerte Sorini	Sasha Guerra	Economia, Management e Finanza - LM-77	Economia
Cesare Silla	Alessandro Pio Adimari	Sociologia e Servizio Sociale - L-39/L-40	Scienze Politiche e Sociali

1.2 CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA CPDS IN COMPOSIZIONE PLENARIA

	Data	Attività	Assenti
Seduta 1	22/4/2024	-Benvenuto ai nuovi membri della CPDS e presentazione; -Attività della paritetica e calendarizzazione delle sedute; -Varie ed eventuali.	Prof. Laerte Sorini
Seduta 2	27/6/2024	-Comunicazione sulle dimissioni della prof. Bocconcelli; -Analisi delle schede SUA dei vari CdS, in merito ai riquadri A e B; -Varie ed eventuali.	Dott.ssa Caterina Pompa



Seduta 3	18/9/2024	-Indagini sulle opinioni degli studenti da SisValDidat, panoramica sui vari CdS; -Varie ed eventuali.	Prof. Laerte Sorini
Seduta 4	21/10/2024	-Analisi delle SMA, panoramica sui vari CdS; -Analisi del riquadro C della SUA; -Varie ed eventuali.	Sig. Alessandro Pio Adimari
Seduta 5	9/12/2024	Approvazione della relazione finale	Dott.ssa Ilaria Vinciguerra e Prof. ssa Angela Genova

1.3 COMPOSIZIONE DELLE SOTTOCOMMISSIONI E RELATIVI CALENDARI DELLE SEDUTE

Struttura Didattica: Scuola di Scienze Politiche e Sociali

Composizione della sotto-commissione per la L-36 e la LM-62

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)
Rosalba Rombaldoni	Nicolas Daniel Otero	Scienze Politiche economiche e del governo, L-36
Alberto Fabbri	Caterina Pompa	Politica, Società, Economia Internazionali, LM-62

	Data	Attività	Assenti
Seduta 1	25/6/2024	-Analisi dei quadri A e B della SUA dei vari CdS -Varie ed eventuali	Nessun assente
Seduta 2	17/9/2024	-Analisi dei risultati delle valutazioni degli studenti (OPIS-SisValDidat) -Varie ed eventuali	Nessun assente
Seduta 3	21/10/2024	-Analisi del quadro C della SUA -Analisi della SMA -Presentazione del nuovo schema della relazione finale e della prima deadline del 9 novembre	Nessun assente
Seduta 4	5/11/2024	-Confronto tra docenti e studenti sulle sezioni A, B e C del CdS -Verifica delle fonti e dei dati utilizzati	Nessun assente



- **Struttura Didattica: Scuola di Scienze Politiche e Sociali**
- **Composizione della sotto-commissione per la L39/L40 e la LM87**

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)
Cesare Silla	Alessandro Pio Adimari	Sociologia e Servizio Sociale L-39/40
Angela Genova	Ilaria Vinciguerra	Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità LM-87

	Data	Attività	Assenti
Seduta 1	22/04/2024	- Andamento corsi e discussione segnalazioni studenti	Dott.ssa Ilaria Vinciguerra
Seduta 2	16/05/2024	- Andamento corsi e discussione segnalazione studenti	Prof. Cesare Silla Sig. Alessandro Pio Adimari
Seduta 3	27/6/2024	- Analisi dei quadri A e B della SUA	Nessun assente
Seduta 4	18/09/2024	- Analisi dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS-SisValDidat) e good practices per le strutture e i servizi	Nessun assente
Seduta 5	21/10/2024	- Analisi della scheda di monitoraggio annuale (SMA) e della scheda SUA CdS-quadro Qualità, sezione C.	Sig. Alessandro Pio Adimari

Struttura didattica: Scuola di Economia

Composizione della sottocommissione per la L-18/L-33 e le LM-77

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)
Alessandro Pagano	Erica De Iulii* *Dal 1 aprile 2024	Laurea in Economia e Management L-18/L-33
Laerte Sorini	Sacha Guerra	Laurea Magistrale in Economia, Management e Finanza LM-77
Roberta Bocconcelli* *Fino al giorno 24 maggio 2024	Noemi Nicolini*	Laurea Magistrale in Marketing e Comunicazione per le Aziende (LM-77)



Matteo Zavalloni** **Dal 17 luglio 2024	*Dal 1° aprile 2024	
--	---------------------	--

	Data	Attività	Assenti
Seduta 1	25/6/2024	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione dell'andamento del CDS nel I semestre- Analisi della SUA - riquadri A e B	Nessun assente
Seduta 2	18/9/2024	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione dell'andamento del CDS nel II semestre- Questionario OPIS	Prof. Laerte Sorini
Seduta 3	21/10/2024	<ul style="list-style-type: none">- Analisi Scheda di Monitoraggio- Analisi della SUA - riquadro C- Modalità di redazione della Relazione Finale	Prof. Laerte Sorini

1.4 FONTI DOCUMENTALI CONSULTATE

Scheda SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale
Rapporto di Riesame Ciclico
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Schema di Audizione per la L-18/L-33
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS) – A.A. 2023-24.
Indagine “Good Practice” sui servizi di Ateneo - 2023
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell’Ateneo
Documenti Presa in Carico delle Criticità della CPDS da parte dei CDS
Verbali dei Collegi della Scuola di Economia e della Scuola di Scienze Politiche e Sociali
Verbali dei Consigli di Dipartimento - DESP
Sito/pagine web delle Scuole e dei CDS
Relazioni finali Procedure Fuori Corso
Incontri tra la componente studentesca della CPDS e gli studenti della sede di Urbino e della sede di Fano
Incontri tra la componente studentesca della CPDS e i Tutor DESP

1.5 CONSIDERAZIONI GENERALI SULL’ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL DIPARTIMENTO E SULLA SOSTENIBILITÀ DELL’OFFERTA FORMATIVA

L’offerta formativa del Dipartimento si articola su due aree disciplinari: quella economica (con una triennale e 2 magistrali) e quella politico-sociale (con 2 triennali e 2 magistrali).



Per l'area politologica, le principali innovazioni riguardano l'istituzione di due curricula:

- Curriculum in Governance e Comunicazione Politica: questo curriculum fornisce competenze specifiche negli ambiti sociologici e della comunicazione, con una proiezione internazionale. Particolare attenzione è dedicata alla sfera dei media e del digitale nel contesto dello spazio politico;
- Curriculum in Politica ed Economia Internazionali: questo curriculum offre competenze specifiche in ambito economico, aziendale e della scienza delle finanze, con un focus sulla dimensione globale della politica.

Il corso di Scienze Politiche, Economiche e del Governo è erogato in modalità mista, integrando le attività didattiche tradizionali con servizi di e-learning, per offrire una formazione flessibile e al passo con le esigenze contemporanee.

Sul fronte sociologico, i corsi L39 e L40 hanno subito una revisione: per il primo corso l'intento è stato quello di allineare le discipline sociologiche e di servizio sociale, con una ridefinizione dell'offerta formativa (in particolare nel SSD SPS/07) in termini di incremento del peso in CFU delle attività formative per il tirocinio e maggior spazio per "altre attività" di didattica laboratoriale; per il secondo corso l'obiettivo è stato quello di migliorare gli esiti del primo anno di corso e le competenze per affrontare gli insegnamenti statistici, metodologici ed esperienziali.

I cambiamenti messi in atto a partire dall'anno 2021/22 con la trasformazione del corso di laurea triennale in Economia e Management (L-18) in corso di laurea triennale interclasse in Economia e Management (L-18/L-33), le modifiche della LM-77 in Marketing e Comunicazione per le Aziende a partire dall'A.A. 2022-2023 con l'introduzione di due curricula, "Consumer Marketing" e "Business Marketing", le revisioni della LM-77 in Economia e Management si sono consolidati. La laurea triennale in Economia e Management (L-18/L-33) si articola in 4 curricula: Economia e Commercio, Economia e Management, Amministrazione d'Impresa e Professione (presso la sede di Fano) e European Economic Studies (doppio titolo con l'Università di Bamberg). La nuova LM-77 in Economia, Management e Finanza è stata avviata a partire dallo scorso anno accademico e prevede 4 curricula: "Management, innovazione e sostenibilità", "Amministrazione, finanza e controllo", "International economics and business", "Economic analysis" (DD Kiev).

L'offerta formativa, in particolare tutte le innovazioni che subentrano di anno in anno, vengono prima presentate e discusse in sede di Scuola e successivamente a livello di Dipartimento. Oltre a tener in conto le opinioni ricevute precedentemente dagli stakeholder sull'opportunità di attivazione dei nuovi CdS, in ciascun consiglio ci si premura che alla discussione siano presenti anche i rappresentanti degli studenti.

Sezione 2.

BREVE ANALISI GENERALE E COMUNE A TUTTI I CDS

Sintesi generale delle analisi e proposte per la gestione delle attività dei CdS afferenti al Dipartimento.

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

L'attività di orientamento in ingresso è organizzata in collaborazione con l'Ateneo e si esplicita nella partecipazione ad Università Aperta e nella realizzazione di Open Day estivi, con una buona partecipazione di potenziali studenti. Nell'ultimo anno sono stati organizzati anche corsi con valenza orientativa nell'ambito del programma PNRR, in cui sono stati coinvolti studenti delle Scuole Superiori del territorio, che si sono dimostrati efficaci nel mostrare i punti di forza dei CdS del Dipartimento.



L'orientamento in ingresso si avvale anche della comunicazione online da parte dell'Ateneo, con la disponibilità di pagine web dei singoli CdS complete delle informazioni necessarie. Viene realizzata anche attività di comunicazione specifica tramite i social media e il Blog di Ateneo, che tuttavia presenta criticità in termini di intensità e continuità a livello di singoli CdS. La presenza sui Social Media in particolare appare ancora limitata.

Per quanto concerne le attività di orientamento in itinere e di tutorato, viene svolto un servizio di Tutorato continuo ed efficace da parte dei Tutor assegnati alle Scuole, in presenza e attraverso comunicazioni/colloqui online. In particolare, emerge la necessità di individuare modalità di assistenza e di supporto didattico agli studenti lavoratori, che non possono seguire le lezioni in presenza.

È prevista attività di assistenza per tirocini e stage tramite gli Uffici Stage attivati nelle due Scuole del Dipartimento. In quest'ambito si segnala l'esigenza di una maggiore visibilità dell'opportunità del tirocinio e di comunicazione delle procedure previste per l'attivazione di stage. È prevista attività di assistenza nell'ambito del Programma Erasmus, con incontri informativi per gli studenti interessati e colloqui individuali.

L'attività di accompagnamento al lavoro si avvale della possibilità di partecipare al Career Day proposto a livello di Ateneo, che negli ultimi due anni è stato organizzato in due edizioni a maggio e ottobre, con ampia comunicazione agli studenti e coinvolgimento di esperti e di imprese del territorio, operanti a livello nazionale e internazionale.

Per quanto concerne il materiale didattico disponibile, si segnala una valutazione complessivamente positiva da parte degli studenti. Criticità sono invece rilevate con riferimento all'adeguatezza delle aule, non sempre attrezzate per PC e per prendere appunti o sostenere prove scritte in modo agevole. Si ritiene opportuno anche attirare l'attenzione sulla disponibilità di spazi comuni per gli studenti da destinare allo studio e alla socializzazione, in particolare presso la sede di Fano.

Per quanto riguarda la Segreteria Studenti, il livello di soddisfazione risulta non elevato. Gli studenti dei vari CdS lamentano difficoltà di accesso e lentezza nella risposta, generando difficoltà nel programmare i vari step del percorso accademico. Si segnala in particolare la criticità riguardo l'orario di apertura a livello telefonico: le fasce orarie risultano troppo ristrette ossia "lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.00 alle 11.00 e il martedì e il giovedì dalle 14.30 alle 16.30" (riportato dal sito). Queste fasce orarie, coincidendo spesso con gli orari di lezione degli studenti, sono difficilmente accessibili.

Come riportato da alcuni studenti il passaggio alla rete Eduroam non è sempre efficiente, spesso consente connessioni solo attraverso il PC ma non con lo smartphone, rendendo l'esperienza in aula complicata soprattutto quando si rende necessario il download di contenuti online.

Per quanto riguarda le aule studio e le biblioteche, non vengono segnalate criticità, in quanto molto apprezzate.

Si propone di inserire distributori di acqua in quanto non sono presenti all'interno degli edifici.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Necessità di individuare modalità innovative di supporto didattico a beneficio degli studenti lavoratori	1. Linee guida per azioni innovative di supporto didattico per gli studenti lavoratori - Pro-rettore alla Didattica/Direttore di Dipartimento - Gennaio-Settembre 2025
2. Comunicazione istituzionale non sempre efficace e tempestiva per tutto il complesso dei corsi di studio e di attività	2. Gestione più coordinata dei social media, con una suddivisione dei compiti nell'ambito della comunicazione tra Ateneo e Dipartimento



di servizio offerte (Orientamento, Tirocinio, Erasmus)	<ul style="list-style-type: none">- Staff Comunicazione di Ateneo/Direttore di Dipartimento).- Gennaio-Settembre 2025
3. Necessità di rendere più funzionali - in termini di arredi e attrezzature informatiche - le aule e gli spazi comuni per lo svolgimento delle attività didattiche e legate allo studio individuale e di gruppo e per la socializzazione tra gli studenti	<ul style="list-style-type: none">3. Azioni di manutenzione degli arredi delle aule; inserimento nelle aule di prese per l'alimentazione dei computer; rendere disponibili aree comuni per lo studio e la socializzazione tra gli studenti;- Ufficio Tecnico di Ateneo- Gennaio-Settembre 2025
4. Difficoltà di accesso (orario) e limitata reattività della risposta da parte di alcuni uffici amministrativi (Ufficio Stage, Segreteria Studenti) responsabili di attività inerenti il percorso degli studenti	<ul style="list-style-type: none">4. Valutare e introdurre nuove procedure per facilitare l'accesso ai servizi e la tempestività della risposta- Dipartimento e Servizio Segreteria Studenti di Ateneo- Gennaio-Settembre 2025
5. Rete Eduroam non performante	<ul style="list-style-type: none">5. Estendere la copertura di rete-Settore ICT di ateneo-Gennaio-Settembre 2025
6. Mancanza di distributori di acqua negli edifici	<ul style="list-style-type: none">6. Provvedere con la disposizione di distributori di acqua all'interno dell'Università, incentivando l'uso di borracce di alluminio-Ufficio tecnico/ufficio sviluppo sostenibile-Gennaio-Maggio 2025

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

Dall'analisi dei dati provenienti dall'indagine di rilevazione delle opinioni degli studenti (SisVadiDat) emerge un quadro complessivamente positivo, quanto alla valutazione dei vari CdS. Pur a fronte di alcune specificità di apprezzamento, emergono delle criticità trasversali, sia quando viene espressa una valutazione puntuale alla domanda richiesta, sia come suggerimento fornito dagli studenti.

Esse sono così riassumibili: innanzitutto le conoscenze di base spesso vengono ritenute inadeguate per affrontare l'insegnamento, e questo rivela una disomogeneità nella preparazione acquisita nella scuola secondaria di secondo grado; inoltre c'è un certo interesse da parte degli studenti ad introdurre in misura maggiore le prove intermedie, con cui facilitare e snellire il processo di preparazione agli esami; infine emerge la necessità di avere dati relativi alla valutazione dei servizi di ateneo da parte degli studenti in forma disaggregata almeno rispetto al dipartimento (se non per CdS).

I risultati dei questionari sono oggetto di attenzione all'interno delle varie scuole, e successivamente analizzati e riportati all'interno della SUA-CdS. Le domande sembrano ben strutturate e chiaramente impostate in relazione alle modalità di erogazione della didattica. In merito ai servizi, l'ateneo ha realizzato



un'indagine sulla valutazione dei servizi erogati nell'A.A. 2023/24 (con un confronto con i due anni accademici precedenti) denominata "Good Practice 2023", che denota un miglioramento nell'apprezzamento a livello aggregato, ma non permette di entrare nel merito dei vari dipartimenti o dei singoli CdS.

Valutazioni critiche sui singoli insegnamenti vengono segnalate dal responsabile del CdS direttamente al docente e alla CPDS, perché si avvii un confronto e vengano intraprese eventuali azioni correttive.

In genere, tutte le criticità scaturite, vengono evidenziate dalla CPDS in seno ai consigli delle Scuole, previo confronto diretto con il responsabile del CdS, perché possa avvenire la presa in carico delle criticità. Quest'anno un primo incontro si è tenuto tra le componenti della paritetica di ciascun CdS con il responsabile del CdS; è seguito un incontro allargato a livello di filiera (per Scienze Politiche, Sociologia e per Economia); quindi un ultimo incontro in plenaria con tutta la CPDS, il direttore del dipartimento e i presidenti delle scuole. Le prese in carico e le risoluzioni delle criticità sono state discusse ed analizzate una per una, per ogni CdS, fino a delineare un quadro completo a livello di dipartimento, illustrato in consiglio di dipartimento dalla coordinatrice della paritetica (come si evince dal verbale di dipartimento del maggio 2024).

La rappresentanza studentesca negli organi collegiali, la componente studenti della paritetica, il servizio tutorato intercettano eventuali reclami e segnalazioni da parte degli studenti. Da quest'anno è stato attivato un nuovo strumento di segnalazione, "Osservazioni, reclami, proposte e miglioramento", presente nella pagina web di ciascun CdS.

Si segnala che i risultati dell'indagine OPIS sono disponibili solo nella pagina di ateneo, relativa all'assicurazione della qualità della didattica, e non nelle pagine web di dipartimento o dei singoli CdS.

La CPDS ha assunto in questi ultimi anni un riconoscimento e un'attenzione crescente, grazie ad una maggiore sensibilizzazione degli organi della Scuola e del Dipartimento, dettata da una sistematizzazione dei processi di confronto, di consultazione e delle tempistiche (e in questo il Presidio della Qualità ha avuto un ruolo rilevante). L'auspicio è che tale ascolto e collaborazione continuino con la stessa intensità.

EVENTUALI INIZIATIVE INTRAPRESE DA PARTE DEI RAPPRESENTANTI DELLE STUDENTESSE E DEGLI STUDENTI DELLA CPDS

Dalle indicazioni raccolte dalla componente studentesca in paritetica, ognuno di loro ha realizzato con continuità attività di consultazione e confronto con gli altri studenti del proprio CdS attraverso chat, social e contatti diretti, sia in presenza che online. Si sono fatti carico anche di verificare in tempi rapidi eventuali richieste dei docenti della paritetica, sempre relativamente ad alcune criticità sollevate nell'ambito delle riunioni ed in corso di risoluzione.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Le conoscenze di base vengono ritenute inadeguate/non sufficienti da parte degli studenti	1. Rafforzare tali conoscenze con precorsi in alcune materie di base del 1° anno, o alternativamente con un'attenzione specifica del docente alle conoscenze introduttive. - Dipartimento - Gennaio-Febbraio 2025
2. Limitato numero di prove intermedie negli anni successivi al primo	2. Valutare con i docenti l'opportunità di introdurre prove, test intermedi durante il corso, per alleggerire il carico di studio, così favorendo un apprendimento progressivo - Dipartimento - Gennaio-Settembre 2025



3. Disponibilità dei dati relativi alla valutazione dei servizi di ateneo per gli studenti	3. Disaggregare i dati relativi al questionario “Good Practice” almeno per dipartimento e se possibile per CdS - Ateneo - 2025
--	--

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Per quanto concerne le informazioni sulle modalità d'esame indicate nelle schede relative agli insegnamenti non si segnalano criticità. In riferimento al questionario sulle opinioni degli studenti 2023-2024, la chiarezza con cui sono definite le modalità di svolgimento degli esami ha una valutazione positiva.

Le modalità di verifica sono considerate adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento. A questo riguardo sono state introdotte alcune modalità di didattica innovativa, come è evidenziato nelle schede degli insegnamenti.

Per quanto concerne il calendario degli esami, l'informazione è resa disponibile in anticipo e la Segreteria Didattica è attenta alla gestione di eventuali sovrapposizioni tra appelli d'esame relativi ad insegnamenti dello stesso anno.

Si segnala che nelle pagine web relative ai vari CdS sono riportate le linee guida per la realizzazione della tesi di laurea e i criteri di valutazione utilizzati. Si tratta di uno strumento ritenuto utile per permettere agli studenti di migliorare la qualità e la tempistica della realizzazione della tesi di laurea.

Al momento non sono state realizzate analisi articolate degli esiti delle prove d'esame da parte del CdS. Si segnala che è in corso la realizzazione di un nuovo strumento di monitoraggio digitale delle carriere degli studenti, su iniziativa del Gruppo di Monitoraggio delle Carriere attivato dal Dipartimento. Questo strumento permetterà di mappare con maggiore precisione le dinamiche relative all'accertamento delle competenze e di individuare in modo più puntuale possibili criticità.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Mancanza di analisi articolate delle prove d'esame	1. Implementazione e utilizzo del nuovo strumento di monitoraggio delle carriere - Dipartimento - Gennaio-Settembre 2025

QUADRO D – ANALISI SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) E DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC) E SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E COMPLETEZZA DELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS.

L'analisi delle SMA è stata condotta per area disciplinare. Gli anni di riferimento vanno in genere dal 2019 (o 2020) al 2023 (o 2022).

Per la filiera di scienze politiche gli avvii di carriera sono in aumento per la magistrale (LM-62) ma



non per la triennale (L-36). L'attrattività del corso si conferma buona per entrambi i percorsi, superiore, per la triennale e pressoché in linea, per la magistrale, rispetto alle medie d'area e nazionale. L'indicatore relativo ai dati di percorso (acquisizione di almeno 40 CFU nel corso del primo anno) si confermano elevati (triennale) o in miglioramento (magistrale). L'internazionalizzazione resta un aspetto cruciale, ma è necessaria una cautele interpretativa, dettata dall'andamento altalenante e dalla bassa numerosità.

Sul fronte della filiera sociologica gli avvisi di carriera registrano un incremento per la triennale (L39/L40), ma non per la magistrale (LM87). Entrambi i corsi mantengono una solida attrattività esterna.

La performance evidenziata dai dati percorso è buona, con regolarità nelle carriere e valori superiori a quelli d'area e di ateneo. La mobilità internazionale rimane critica: il numero di studenti che decide di intraprendere esperienze di studio all'estero rimane assai limitato.

Per l'area economica, tutti i corsi (L18/L33, LM77 Economia, Management e Finanza e e LM77 Marketing e Comunicazione per le Aziende) denotano un incremento significativo per gli avvisi di carriera, che riporta la numerosità dei corsi a livelli pre-pandemici. Fa eccezione la L-18 sede di Urbino che registra una leggera flessione. L'attrattività dei corsi si conferma o stabile o in miglioramento. Tuttavia emerge un valore al di sotto delle medie di area e nazionali per le magistrali (non confermato per la triennale). La percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU è in lieve aumento per tutti i CdS (ma non per la LM77 in Economia, Management e Finanza) e si posiziona al di sotto dei benchmark d'area e nazionali (bene invece per la L-18, con valori superiori). Per l'internazionalizzazione i valori restano critici per le magistrali, mentre una performance positiva si registra per la L18/L33, con un incremento rispetto all'anno precedente in entrambe le sedi di Urbino e Fano.

L'analisi fatta della SUA-CdS in sede di paritetica in plenaria non ha rivelato inadeguatezze o parti mancanti. In alcuni casi l'assenza di un pdf o di un collegamento attivo è stata immediatamente segnalata e risolta dal responsabile del CdS.

Resta la complessità e la pesantezza di un documento che può risultare di difficile consultazione e poco chiaro dal punto di vista comunicativo, soprattutto se pensato e rivolto agli studenti e alle loro famiglie. Si tratta di un difficile trade-off tra completezza dell'informazione e chiarezza/immediatezza nella comunicazione, di cui come paritetica siamo pienamente consapevoli.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità.	

QUADRO E – ANALISI E PROPOSTE SULL'UTILIZZO DELLA RELAZIONE CPDS DA PARTE DEL DIPARTIMENTO E DELLE STRUTTURE DIDATTICHE - SCUOLE

Nel corso dell'ultimo anno è possibile affermare che le Relazioni della CPDS sono state oggetto di particolare attenzione e confronto accurato da parte del Dipartimento, delle Scuole e dei Referenti dei CdS. Le Relazioni della CPDS sono state discusse in modo approfondito negli organi collegiali (Dipartimento/Scuole) e hanno dato luogo a processi di analisi e revisione e di azioni, con la presa in carico delle criticità segnalate, come evidenziato dai Verbali dei Collegi delle Scuole e del Dipartimento nel mese di maggio 2024. A questo riguardo si segnala il confronto efficace tra i Presidenti delle Scuole, i Referenti dei CdS e la CPDS, avvenuto in più occasioni di tipo collegiale.

La gestione delle attività di organizzazione della didattica avviene abitualmente nell'ambito dei Consigli di Dipartimento, dei Collegi delle Scuole e in modo più approfondito in occasione di riunioni tra i Referenti dei CdS e i docenti titolari degli insegnamenti nei vari CdS.



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	

QUADRO F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Un problema comune a tutti i CdS resta quello della presenza della componente studentesca nei vari organi di rappresentanza. Purtroppo anche dietro sollecitazioni e inviti rivolti dai docenti durante gli incontri di benvenuto o all'inizio delle lezioni, l'affluenza e la proposta di candidature risultano molto limitate. È necessario stimolare ulteriormente gli studenti sulla rilevanza della loro partecipazione ai processi di valutazione e decisionali dell'ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Limitata presenza della componente studentesca nei vari organi di rappresentanza.	1. Realizzare in modo più sistematico iniziative di informazione e sensibilizzazione per promuovere la partecipazione degli studenti negli organi accademici. - Dipartimento/Scuola - Gennaio-Settembre 2025

Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:

Scienze Politiche Economiche e del governo (L-36), Scuola di Scienze Politiche e Sociali

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat), 2023/24
Indagine Good Practice 2023
Sito/pagine web della Scuola di Scienze Politiche e Sociali/ CdS
Eventuali altre fonti (come gli incontri ed esperienze dirette con gli studenti, le segnalazioni sui social, ecc.)

Le attività di orientamento in ingresso e di tutorato sono presenti ma andrebbero ulteriormente pubblicizzate, così come sarebbe auspicabile un'attenzione maggiore nei confronti dei nuovi studenti nella fase di accoglienza per integrarli fin da subito. Emerge una scarsa conoscenza anche sulla possibilità di effettuare tirocini e stage.



Emerge una buona diffusione dell'attività di assistenza per mobilità internazionale delle studentesse e degli studenti, incentivata grazie al contributo del Prof. Ceccarini che più volte ha organizzato incontri dove studenti che sono stati in Erasmus spiegavano e si rendevano disponibili per domande ed approfondimenti sull'esperienza fatta.

Oltre al Career Day, iniziative di accompagnamento al lavoro sono poco presenti e se presenti spesso lo studente non ne viene a conoscenza.

Il gradimento per il materiale didattico è maggiore rispetto all'anno scorso, restano però segnalazioni sulla scarsa tempestività di alcuni docenti nel caricamento del materiale. Alcuni studenti esprimono una preferenza per il caricamento anticipato di tale materiale.

I laboratori informatici, utilizzati in particolare per alcuni insegnamenti, sono sempre adeguati e con postazioni funzionanti.

L'adeguatezza delle aule è molto buona. Computer, proiettore e lavagna interattiva sono ben funzionanti. L'unica segnalazione viene fatta in merito alle sedie con la ribaltina, ma la situazione risulta essere stata presa in carico. Resta l'esigenza, già nota al direttore della Scuola, di integrare prese della corrente nei banchi oppure con colonnine adibite per poter dare la possibilità agli studenti di ricaricare il proprio pc/tablet utilizzato a lezione.

L'adeguatezza di biblioteche, sale studio, aule informatiche e attrezzature è molto buona, non risultano problematiche.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Stage/Tirocinio poco pubblicizzati	1. Comunicazione più efficiente e strutturata da parte dei docenti e della Scuola sulla possibilità di effettuare Stage/Tirocini. - Scuola di Scienze Politiche e Sociali - Gennaio-Settembre 2025
2. Scarsa tempestività nel caricamento del materiale didattico sulla piattaforma	2. Maggiore attenzione da parte dei docenti su questo aspetto. - Scuola di Scienze Politiche e sociali - Gennaio-febbraio 2025

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat), 2024
Scheda SUA-CdS 2024
Indagine Almalaurea del 2023

Il livello di soddisfazione degli studenti riguardo il corso di studio in generale, il carico di studio ed il materiale didattico restano sostanzialmente invariati, con un leggerissimo trend in negativo. Il dato in



miglioramento è la chiarezza in merito alle modalità d'esame, che passa da 8.14 a 8.26.

Riguardo all'orario di svolgimento delle lezioni si registra un dato in miglioramento, ma altrettanto non si può dire della domanda D6 riguardante la stimolazione e la motivazione da parte dei docenti verso la disciplina, anche se comunque resta positivo (8.03). La domanda D7 (riguardante l'esposizione degli argomenti in modo chiaro) presenta allo stesso modo un calo molto contenuto con un punteggio pari a 7.98. Il dato riguardante le attività didattiche integrative varia positivamente arrivando ad un punteggio di 8.08 (da 8.03). Le domande D9 e D10 (coerenza dell'insegnamento su quanto dichiarato sul sito web del corso di studio e disponibilità del docente) presentano una variazione positiva (D10, da 7.91 a 8.59). Questi dati danno indicazione di un corpo docente disponibile e non solo aperto al dialogo, ma anche all'aiuto degli studenti ove necessario.

Nella sezione suggerimenti si nota come il miglioramento della qualità e il caricamento anticipato del materiale didattico siano molto importanti per il corpo studenti, parimenti al dato riguardante l'inserimento di prove intermedie. Un alto aspetto che merita attenzione riguarda l'esigenza di avere maggiori conoscenze di base, e l'alleggerimento del carico didattico complessivo, anche se il valore per quest'ultimo suggerimento risulta in calo rispetto all'anno scorso.

Secondo i dati di Almalaurea, il 64,3% delle laureate e dei laureati sono attualmente iscritti ad un corso di laurea magistrale. Il tasso di occupazione ad un anno è pari al 14,3%, mentre il 50% degli occupati utilizzano in misura elevata le competenze acquisite durante il corso. I laureati esprimono una soddisfazione per il lavoro svolto pari a 7.5 (su una scala da 1 a 10), valore allineato con quello del centro Italia.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Scarse conoscenze di base degli studenti	1. Fornire maggiori conoscenze di base nella parte iniziale del corso - Scuola di Scienze Politiche e Sociali - Gennaio-Settembre 2025

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

SUA-CdS 2024
Indagine sulle opinioni degli studenti 2023/24, Sisvaldidat
Schede degli insegnamenti
Sito web del corso di studio

Sul sito del Dipartimento/Scuola di Scienze Politiche e Sociali è possibile consultare il regolamento, che precisa i criteri di svolgimento e di accesso alla prova finale, indicando al tempo stesso le modalità delle verifiche finali e sottolineando che le modalità di accertamento e i criteri utilizzati, debbano essere resi noti agli studenti nelle singole schede degli insegnamenti; inoltre, i docenti, nelle prime lezioni del corso, illustrano le modalità dello svolgimento dello stesso e delle prove di valutazione.

Le schede d'insegnamento risultano correttamente specificate e lo stesso dicasi per le modalità d'esame. Una verifica a tappeto delle schede di insegnamento è stata realizzata ad agosto 2024 per verificare



la corrispondenza dei criteri con quanto stabilito dal Presidio di Qualità. Eventuali anomalie sono state sollevate e quindi corrette.

In riferimento al questionario sulle opinioni degli studenti 2023-2024, per la domanda D4, relativa alla chiarezza con cui sono definite le modalità di svolgimento degli esami, la valutazione ricevuta dal CdS risulta buona, 8,26, in leggero miglioramento rispetto a quella dell'anno precedente, pari a 8,18.

La verifica di eventuali insegnamenti killer viene fatta in modo informale dal direttore della scuola. Non sono stati rilevati criticità, pertanto nessuna azione è stata intrapresa.

Per quanto concerne il calendario degli esami, gli studenti ricevono comunicazione delle date degli appelli con largo anticipo, e la Segreteria è attenta alla gestione di eventuali sovrapposizioni tra appelli d'esame relativi ad insegnamenti dello stesso anno.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:

Politica, Società Economia Internazionali (LM-62), Scuola di Scienze Politiche e Sociali

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat), 2023/24
Indagine Good Practice 2023
Sito/pagine web della Scuola di Scienze Politiche e Sociali/ CdS
Scheda di Monitoraggio Annuale 2024
Eventuali altre fonti (come gli incontri ed esperienze dirette con gli studenti, le segnalazioni sui social, ecc.)

Le attività di orientamento e tutorato in ingresso vengono svolte sia a livello di Ateneo che a livello di Scuola. A livello di Ateneo, vengono organizzate varie azioni, come l'evento "Università Aperta", la partecipazione a saloni di orientamento e incontri con tutor durante il periodo di immatricolazione con l'obiettivo di far conoscere l'offerta formativa e i vari servizi offerti dall'Ateneo. La Scuola di Scienze Politiche e Sociali del Dipartimento di Economia Società Politica (DESP) promuove iniziative autonome organizzando anche specifici open day per presentare i luoghi di studio agli studenti futuri. Iniziative in presenza e servizi online sono progettati per essere accessibili a tutti gli utenti. L'orientamento è fornito attraverso sportelli, colloqui individuali, di gruppo e visite guidate. Inoltre, sono presenti servizi dedicati agli studenti con disabilità o DSA.

Il Presidente della Scuola e il Responsabile del corso di studio accolgono i nuovi studenti durante



una lezione del loro primo anno, presentando il piano didattico del corso e suggerendo modalità di studio efficaci per completare il percorso universitario in tempo. Incoraggiano la partecipazione agli eventi promossi per la crescita individuale, come il programma Erasmus Plus ed Erasmus *Traineeship*. Viene evidenziata l'opportunità di svolgere un tirocinio all'estero o uno stage con tesi abbinata per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro. Durante l'incontro, viene illustrato il servizio di tutoraggio offerto in diverse fasi: all'ingresso, durante il percorso di studio e all'uscita, con consulenza per tirocini, stage e introduzione nel mondo del lavoro. Il tutoraggio include assistenza nella scelta degli insegnamenti, nel completamento della tesi di laurea e nell'orientamento professionale.

È attivo un progetto di recupero per studenti fuori corso per favorire la progressione delle carriere e ridurre il numero di fuori corso, organizzando le attività curriculari con lo scopo di agevolare la frequenza. È possibile iscriversi a tempo parziale per chi ha impegni lavorativi, familiari o di salute, distribuendo i crediti su 4 anni e pagando meno tasse, senza essere considerati fuori corso. Lo status di studente a tempo parziale rimane fino al termine del percorso, con verifica annuale automatica. Vi è un'unica possibilità di cambiare da tempo pieno a tempo parziale o viceversa durante la carriera. Viene erogato il servizio di *counseling* psicologico universitario per aiutare gli studenti a valutare percorsi alternativi. Ci sono servizi dedicati agli studenti con disabilità o DSA.

La possibilità di svolgere uno stage offre agli studenti l'opportunità di arricchire la propria formazione accademica e di sviluppare interessi lavorativi in un contesto professionale. La Scuola di Scienze politiche e sociali collabora con l'Ufficio Stage e Placement per organizzare tirocini formativi, gestire riconoscimenti di crediti formativi, supervisionare l'esperienza di stage, stabilire rapporti con le aziende e tutor aziendali, e favorire l'inserimento lavorativo dei laureati tramite proposte di stage e lavoro. La percentuale di studenti che usufruisce di questo servizio è ancora bassa. Gli studenti con disabilità o DSA possono usufruire di servizi dedicati in Ateneo.

Il nostro Ateneo promuove scambi culturali e cooperazioni internazionali. L'ufficio Relazioni Internazionali gestisce i progetti per la mobilità degli studenti. La Scuola di Scienze politiche e sociali partecipa al Progetto Erasmus, permettendo agli studenti di studiare in altre università europee. I responsabili Erasmus selezionano gli studenti e valutano e approvano gli accordi didattici. Numerose sono le convenzioni attive con altri atenei. Il grado di soddisfazione riguardo la qualità dei servizi di internazionalizzazione è buono, ma la percentuale di studenti che non partecipa a questi programmi durante la propria carriera universitaria è maggiore rispetto a coloro che prendono parte al progetto.

La Scuola di Scienze Politiche e Sociali organizza molte attività seminariali per approfondire argomenti di studio e ottenere crediti, coinvolgendo esperti del settore. Il Dipartimento DESP rilascia certificazioni come ICDL ed EQDL a pagamento. Il Centro Linguistico d'Ateneo gestisce certificazioni linguistiche e corsi intensivi, vi è la possibilità di conseguire certificazioni Cambridge convenzionate con l'Ateneo. La partecipazione a tutte queste attività è facoltativa per studenti interni ed esterni. Servizi per studenti con disabilità o DSA sono disponibili in Università.

Oltre alle attività di inserimento lavorativo svolte dalla Scuola, ogni anno si può prendere parte al Career Day organizzato dall'Ufficio Placement dell'Ateneo. Durante l'evento, le aziende presentano le proprie richieste, mentre i laureati/laureandi condividono i propri curricula e motivazioni. Precedentemente, vengono organizzati laboratori sull'orientamento al lavoro per facilitare la ricerca, la stesura del curriculum e la comprensione del mercato del lavoro, anche fornendo informazioni su come avviare nuove imprese autonomamente.

Il materiale didattico reso disponibile è quasi totalmente corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio.

Per quanto riguarda gli spazi che l'Ateneo offre agli studenti, c'è una maggior utilizzo delle aule didattiche e degli spazi studio, mentre è inferiore la percentuale degli studenti che usufruiscono dei laboratori.

Nel complesso il grado di soddisfazione è buono e gli spazi sono ritenuti adeguati.



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. C'è una bassa percentuale di studenti che usufruisce dei servizi di tirocinio forniti.	1. Servirebbe una maggiore pubblicizzazione per incrementare il numero di studenti su questa opportunità formativa. - Scuola di Scienze Politiche e Sociali/Responsabile CdS. - Gennaio-Settembre 2025
2. Il numero di studenti che consegue crediti all'estero corrisponde ad una percentuale bassa.	2. Sarebbe opportuno migliorare le informazioni e la comunicazione in relazione al programma Erasmus. Maggiore supporto dal punto di vista organizzativo, se necessario. - Scuola di Scienze Politiche e Sociali/Responsabile CdS. - Gennaio 2025- Gennaio 2026

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Indagine Almalaurea
SUA-CdS 2024
Valutazioni Sisvaldidat 2023/24
Indagine Good Practice 2023

Le opinioni degli studenti sono essenziali per la qualità del corso, permettendo di valutare e migliorare la didattica. Le informazioni raccolte sono utilizzate per apportare modifiche e ottimizzare l'offerta formativa. Le valutazioni sono obbligatorie e soggette a valutazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo. Le opinioni degli studenti riguardano le risorse erogate dall'Ateneo contribuendo al miglioramento complessivo del corso.

La rilevazione è affidata al Sistema SISValDidat che gestisce i relativi questionari fornendo dati aggiornati.

Analizzando questi dati nella sezione suggerimenti si nota che c'è maggiore richiesta da parte degli studenti riguardo l'inserimento di prove d'esame intermedie (S8) e sull'invito ad alleggerire il carico didattico complessivo (S1). C'è un leggero aumento di richieste relativo al miglioramento del coordinamento con altri corsi e/o moduli (S5), della qualità del materiale didattico (S6) e sulla richiesta di fornire quest'ultimo in anticipo (S7).

Sono in leggera diminuzione, rispetto all'anno precedente, le richieste di aumento dell'attività di supporto didattico (S2), di fornitura di più conoscenze di base (S3) e riguardo l'eliminazione dal programma di argomenti già trattati in altri corsi (S4). Si nota una diminuzione anche nella richiesta di attivazione di insegnamenti serali (S9).

Analizzando le domande di valutazione relative alla docenza, all'insegnamento e all'interesse degli studenti, si può notare un miglioramento riguardante le conoscenze preliminari possedute dagli studenti che



risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma degli esami (D1) e vi è anche uno sviluppo in relazione al rapporto con il docente che risulta reperibile per chiarimenti e spiegazioni, questo dato testimonia la disponibilità del corpo docenti nei confronti degli studenti.

Le variazioni negative più evidenti che si osservano dal grafico, riguardano l'attitudine del docente nel stimolare e motivare l'interesse degli studenti verso la disciplina (D6), nell'abilità di esporre in modo chiaro gli argomenti del corso di studi (D7) e nello svolgimento dell'insegnamento che si dovrebbe sviluppare in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (D9).

Analizzando il bersaglio si può osservare che le attività didattiche integrative come esercitazioni, tutorati, laboratori e altro, ove esistenti, risultano utili agli studenti per l'apprendimento della materia (D8).

Il CdS recepisce i problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti e mette in atto azioni correttive, discutendone negli organi collegiali di riferimento, principalmente a livello di consiglio di scuola.

Il CdS discute negli organi collegiali, ove prevista la rappresentanza degli studenti, i risultati della valutazione della didattica. Anche il docente responsabile del corso di studio analizza le varie valutazioni e interagisce con gli studenti. In generale vi è un riscontro positivo.

Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti, assicurando che siano loro facilmente accessibili. È attiva una procedura che prevede l'invio di osservazioni, reclami e proposte di miglioramento tramite canali dedicati, nelle linee guida pubblicate sul portale di Ateneo viene indicato, a seconda dell'oggetto della segnalazione, il responsabile della gestione della segnalazione a cui far riferimento. Le osservazioni, reclami e proposte di miglioramento possono essere inviate anche attraverso un form online, che può essere compilato anche in forma anonima ed è raggiungibile dalla pagina web di ciascun Corso di Studio. È attivo il plugin "FORM NOTIFICATIONS" che invia automaticamente una e-mail ad un indirizzo prestabilito appena una nuova segnalazione viene inserita.

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati la rilevazione è affidata al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea che riporta dati aggiornati ad aprile 2024 in relazione ai laureati nell'anno solare 2023.

I dati raccolti testimoniano che:

- il 54,5% degli intervistati ha frequentato più del 75% degli insegnamenti previsti; il 27,3% tra il 50% e il 75%, il 9,1% tra il 25% e il 50%, e l'11,8% meno del 25%;
- la valutazione del carico di studio rispetto alla durata del corso è ritenuta decisamente adeguata per il 63,6% e abbastanza adeguato per il 34,6%;
- il dato che riguarda l'organizzazione degli esami è 54,5% sempre o quasi sempre, 36,4% per più della metà degli esami (è migliore degli Atenei di riferimento);
- il dato complessivo sulla soddisfazione del corso è 100% (decisamente sì 54,5% e 45,5% più sì che no);
- gli studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso 90,9% dell'Ateneo è superiore rispetto all'area di riferimento che è 76,2%;
- buon livello di soddisfazione è stata espressa anche per il rapporto con i docenti in generale (decisamente sì il 63,6%, più sì che no il 36,4%);
- il tasso di disoccupazione post laurea: 7,1%.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nessuna	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI



FONTI DOCUMENTALI

SMA
SUA
OPINIONI DEGLI STUDENTI

Il Regolamento didattico indica come possono essere definite le modalità di verifiche finali, rimarcando che le modalità di accertamento e i criteri utilizzati debbono essere rese note agli studenti nelle singole schede degli insegnamenti; come prassi, nelle prime lezioni del corso, i docenti illustrano le modalità di svolgimento dello stesso e delle prove di valutazione, fornendo anche copie cartacee delle schede di insegnamento.

L'efficacia di tale comunicazione è comprovata dalle buone valutazioni degli studenti circa il fatto se le modalità di esame sono state definite in modo chiaro (D4); esse fanno registrare un punteggio medio elevato con una percentuale di giudizi positivi di 8.42, con una leggera flessione di 0.17 rispetto alla precedente rilevazione, già alta (8.07 la media di Dipartimento).

Dai verbali delle schede di monitoraggio annuale, relative al corso di studio, risulta che le modalità di verifica adottate dai singoli insegnamenti sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimenti attesi. Il CdS non prevede procedure formalizzate degli esiti delle prove di accertamento (es. %promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti; presenza di "insegnamenti killer").

Le criticità presentate nello scorso verbale relative alla prova finale e ai criteri generali di stesura della tesi, sono state risolte con una pagina dedicata nella pagina web del CdS alla voce Tesi di Laurea. Analogamente sono state disposte modalità di previsione e di raccolta e analisi dei dati sugli esiti delle prove di accertamento.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non emergono criticità	

**Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:
Sociologia e Servizio Sociale (L-39/L-40), Scuola di Scienze Politiche e Sociali**

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Risultati rilevazione opinioni studenti (SisValDidat), 2023/24
Indagine Good Practice 2023
Verbali della Scuola di riferimento e del Dipartimento
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo



Schede SUA-CdS 2024

Le attività di orientamento sono suddivise tra attività in ingresso, in itinere e in uscita. Lo svolgimento delle attività di orientamento in ingresso prevede la comunicazione agli studenti interessati dell'offerta formativa del corso di studi, la loro organizzazione e le modalità della didattica, così come i servizi presenti e le opportunità offerte nel mondo del lavoro. Invece, le attività di orientamento in itinere proseguono lungo tutto il corso degli studi e si occupano di fornire assistenza nell'elaborazione del piano di studio e nelle scelte da effettuare durante il corso di studio, quali l'attività di tirocinio/stage, l'eventuale periodo formativo all'estero (ERASMUS o tirocinio internazionale), progettazione e realizzazione dell'elaborato finale. Le attività di orientamento in uscita si focalizzano sulla consulenza in accordo con i servizi già presenti in Ateneo per tirocini, stage, proseguimento della carriera di studi e ingresso nel mondo del lavoro, attraverso il servizio di job placement.

La Scuola organizza nel periodo Maggio-Settembre specifici Open Day di presentazione, anche per far conoscere ai/futuri/e studenti/esse i luoghi dove studieranno (laboratori, biblioteche, etc.). Attività di orientamento in ingresso programmate e realizzate:

13/05/2024 dalle 17:00 alle 18:00

23/07/2024 dalle 15:00 alle 17:00

03/09/2024 dalle 15:00 alle 17:00

Tra le attività di orientamento si segnala anche il servizio di tutorato attraverso le attività di informazione e di supporto svolte dagli studenti-tutor selezionati tramite un bando annuale.

Il servizio di tutorato è finalizzato a coadiuvare gli studenti lungo tutto il percorso di studi e a renderli attivamente partecipi del processo formativo.

Come attività di orientamento allo stage, il/la responsabile Stage della Scuola fornisce tutte le informazioni relative alla procedura di attivazione degli stage. Viene sottolineata la possibilità di svolgere un tirocinio all'estero o uno stage di 3-6 mesi collegati alla realizzazione dell'elaborato finale, illustrando le opportunità di crescita professionale utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Per il tutorato di inserimento e orientamento lavorativo, gli/le studenti/esse del Corso di studio possono usufruire delle apposite strutture Ufficio Stage della Scuola e Job Placement di ateneo.

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, l'Ateneo mette a disposizione dei/delle laureati/e un servizio di Job Placement e ogni anno organizza 'Il Career Day', giornata d'incontro tra laureati/e e imprese.

Per quanto riguarda l'Erasmus, i docenti coordinatori insieme al delegato di Dipartimento (usualmente in sinergia con l'ufficio Erasmus) organizzano specifiche riunioni dedicate a presentare gli studenti interessati il bando annuale e a formare sui passi successivi da realizzare in vista dell'organizzazione e della partenza per gli studenti risultati vincitori di posto.

Sono inoltre previste attività di assistenza per periodi di studio all'estero e in particolare per svolgere stage o tirocini.

Il materiale didattico reso disponibile, in relazione al programma del corso di insegnamento, è coerente con gli obiettivi formativi (7,93 di media), mostrando un incremento rispetto all'anno precedente.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	



QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

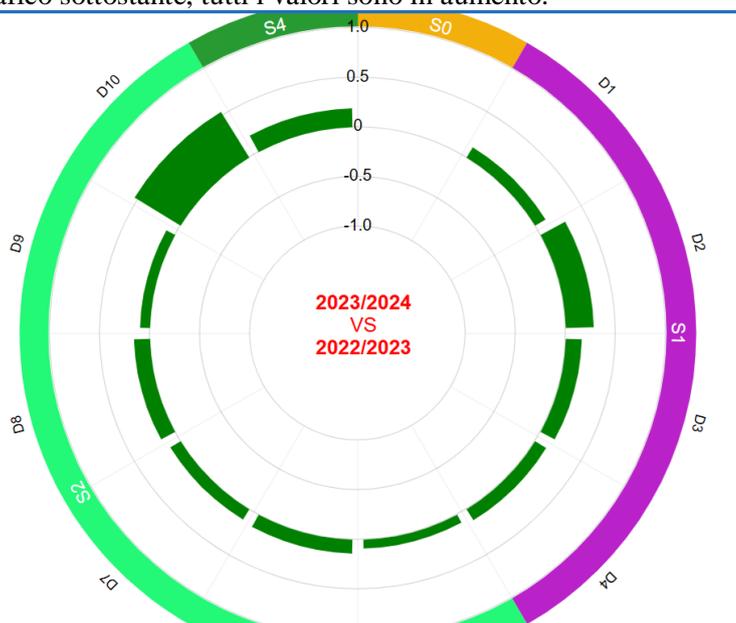
FONTI DOCUMENTALI

Dati SISValDidat 2023/24
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Schede di monitoraggio annuale 2024
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Verbali dei Consigli di Scuola e di Dipartimento

Gli insegnamenti valutati sono 33, pari al 100% del totale degli insegnamenti

Il numero di questionari compilati è pari a 1906 schede complete. L'analisi dei questionari degli studenti mostra una soddisfazione complessiva per gli insegnamenti pari a 8,07 a fronte di un valore medio di dipartimento di 7,81 e di un valore dell'anno accademico precedente pari a 7,88, mostrando dunque un significativo incremento.

Come si evince dal grafico sottostante, tutti i valori sono in aumento.



I risultati dei questionari che rilevano l'opinione degli studenti sulla didattica, pubblicati nel sito della scuola per dati aggregati, vengono analizzati dal Consiglio della Scuola, attraverso il verbale che la CPDS invia al Corso ed è condivisa con i docenti.

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive come si evince dai verbali 1 e 2 delle riunioni della sottocommissione.

Le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati ritenuti critici vengono trattata come segue:

1. identificazione delle situazioni critiche attraverso l'analisi dei questionari degli studenti (Sisvaldidat) (dato quantitativo) e il confronto con il/la rappresentante in paritetica (dato qualitativo)
2. le eventuali situazioni critiche vengono presentate al responsabile del CdS.
3. le eventuali situazioni critiche vengono prese in carico dal responsabile del CdS che



comunica alla paritetica le azioni intraprese.

I risultati dei questionari che rilevano l'opinione degli studenti sulla didattica, pubblicati nel sito della scuola per dati aggregati, vengono analizzati dal Consiglio della Scuola, attraverso il verbale che la CPDS invia al Corso ed è condivisa con i docenti.

Il CdS dispone di procedere per gestire eventuali reclami. Tali procedure sono comuni al dipartimento.

I questionari compilati nel 2023 sono 53 su 56 laureati

<https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0410106204000003>

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti è molto buona, al 100% per i laureandi L-40 e all'86,1% per L-39, quest'ultima in leggera flessione.

Per quanto riguarda l'occupazione dei laureati, a un anno dalla laurea (Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto) l'80% per L-40 e il 73,3% per L-39 sono occupati.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Dati SISValDidat 2023/24
Schede insegnamento
Verbali della Scuola di riferimento e del Dipartimento
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Schede di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Nelle schede di insegnamento, le modalità di verifica risultano essere esplicitate in maniera completa e comprensibile, così come risultano avere descrizioni esaustive le modalità d'esame nella scheda in italiano.

Annualmente il Presidente invia tramite la Segreteria didattica una mail relativa alla compilazione delle schede di insegnamento corredata dalle linee guida predisposte dal PQA alla luce dei requisiti del sistema AVA; con il gruppo di assicurazione della qualità effettua il monitoraggio e sollecita la compilazione. Annualmente, il Presidente del corso di studio monitora le eventuali criticità, anche su segnalazione della CPDS, in relazioni diretta con i docenti interessati.

Le modalità di verifica sono considerate adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento. Secondo l'opinione degli studenti le modalità di esame sono definite in maniera chiara con una media di 8,19 evidenziando un significativo incremento rispetto all'anno precedente.



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:

Gestione delle Politiche dei Servizi Sociali e della Multiculturalità - LM-87, Scuola di Scienze Politiche e Sociali

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Questionari di valutazione della didattica
Verbali della Scuola di riferimento e del Dipartimento
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Schede SUA-CdS

Le attività di orientamento si dividono in: ingresso, itinere ed uscita. Quelle in ingresso sono rivolte a tutti i futuri studenti e studentesse che desiderano iscriversi all'Università di Urbino Carlo Bo. Lo svolgimento delle attività di orientamento in ingresso prevede la conoscenza dell'offerta formativa del corso di studi, la loro organizzazione e didattica, i servizi presenti, le opportunità offerte nel mondo del lavoro. Invece, le attività di orientamento in itinere proseguono lungo tutto il corso degli studi e si occupa di fornire assistenza nell'elaborazione del piano di studio, nell'assistenza nella scelta e compilazione dell'elaborato finale e nell'assistenza di stage e tirocini. Invece, nelle attività di orientamento in uscita, le iniziative si concentrano sulle attività di consulenza in accordo con i servizi già presenti in Ateneo per tirocini, stage, proseguimento della carriera di studi e ingresso nel mondo del lavoro, attraverso il servizio di job placement.

Attività di orientamento in ingresso programmate e realizzate:

- 23/05/2024 dalle 16 alle 17 online
- 12/09/2024 dalle 12 alle 14 in presenza

Il CdS non ha ancora definito un sistema di valutazione dell'efficacia degli Open Day.

Attività di orientamento in itinere programmate e realizzate: il CdS seleziona annualmente tramite bando una persona per svolgere questa funzione, curandone la formazione e il monitoraggio tramite incontri periodici del referente incaricato.

L'attività di tutorato del tutor selezionato con bando di ateneo è svolta da una studentessa iscritta al corso magistrale con tutte le conoscenze e competenze necessarie per la funzione.

Dalla primavera 2024 è attivo uno sportello fisico al piano B dove il tutor ha la possibilità di incontrare in presenza gli/le studenti.



Sono previste attività di accompagnamento al lavoro, come il Career Day, ma sono gestite a livello di Ateneo. Il CdS propone però delle specifiche attività seminari e informative dedicate ai propri studenti, invitando i rappresentanti del mondo del lavoro ad essere presenti agli eventi organizzati a livello di Ateneo.

In particolare il giorno 22/10/2024 nell'ambito delle attività del Career Day gli/le studenti interessati hanno incontrato la Coop Polo 9 e hanno ampiamente discusso sulle opportunità lavorative nel mondo della cooperazione.

Inoltre, il giorno 23/10/2024 è stato organizzato uno specifico seminario con la Coop Labirinto in merito alle opportunità lavorative del servizio sociale professionale.

Sono previste attività di assistenza per periodi di studio all'estero e in particolare per svolgere stage o tirocini, ma non sono attive modalità di efficacia delle stesse. Le attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti e delle studentesse (Erasmus) sono previste dall'Ufficio ad esso incaricato. Altresì, i docenti Coordinatori insieme al Delegato di Dipartimento organizzano specifiche riunioni dedicate a presentare agli studenti e studentesse interessati il bando annuale e a presentare i passi successivi da realizzare in vista dell'organizzazione e della partenza per i vincitori di posto.

Il materiale didattico per lo studio della materia risulta avere una media di 8,04 in leggera flessione rispetto all'anno precedente, ma con valori complessivi positivi. Secondo l'opinione degli studenti e delle studentesse il materiale didattico reso disponibile in relazione al programma del corso di insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	

QUADRO B ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Dati SISValDidat 2023/24
Dati Alma Laurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Schede di monitoraggio annuale 2024
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Verbali dei Consigli di Scuola e di Dipartimento

Gli insegnamenti valutati sono 20, pari al 100% del totale degli insegnamenti. Il numero di questionari compilati è pari a 455 schede complete.

L'analisi dei questionari degli studenti mostra una soddisfazione complessiva per gli insegnamenti pari a 8,27 a fronte di un valore medio di dipartimento di 7,93% (Domanda D12).

La comparazione con l'anno precedente mostra una leggera flessione, con valori pari a -0,5 per la domanda D3 in merito all'adeguatezza del materiale didattico fornito; e -0,42 per la domanda D9 in merito alla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito.

Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti mettendo in atto azioni correttive come si evince dai verbali 1 e 2 delle riunioni della sottocommissione.



Le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati ritenuti critici vengono trattata come segue:

1. identificazione delle situazioni critiche attraverso l'analisi dei questionari degli studenti (Sisvaldidat) (dato quantitativo) e il confronto con il/la rappresentante in paritetica (dato qualitativo)
2. le eventuali situazioni critiche vengono presentate al responsabile del CdS.
3. le eventuali situazioni critiche vengono prese in carico dal responsabile del CdS che comunica alla paritetica le azioni intraprese.

I risultati dei questionari che rilevano l'opinione degli studenti sulla didattica, pubblicati nel sito della scuola per dati aggregati, vengono analizzati dal Consiglio della Scuola, attraverso il verbale che la CPDS invia al Corso ed è condivisa con i docenti.

Il CdS dispone di procedere per gestire eventuali reclami. Tali procedure sono comuni al dipartimento.

I dati dell'indagine AlmaLaurea, evidenziano i seguenti elementi:

- Questionari compilati nel 2023 sono 27 su 31 laureati
- 74,1% sono decisamente soddisfatti del corso di laurea e il 25,9 più sì che no.
- 66,7 sono decisamente soddisfatti dei rapporti con i docenti e il 33,3 più sì che no.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Dati SISValDidat 2023/24
Schede insegnamento
Verbali della Scuola di riferimento e del Dipartimento
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Schede di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Le modalità di verifica degli insegnamenti risultano essere complete, esaustive e comprensibili. Sono esplicitate nel dettaglio della scheda di insegnamento le modalità di valutazione dello/a studente a fine corso, al fine di accertare il raggiungimento dei risultati apprendimento attesi.

Nei dati relativi alle opinioni degli studenti, le modalità di esame sono state definite in maniera chiara (D4) ha una valutazione di 8,49, a fronte di una media di dipartimento di 8,07 con una leggera flessione rispetto all'anno precedente (8,73).

Il CdS non prevede analisi degli esiti delle prove di accertamento (% dei presenti /promossi e distribuzione dei voti attribuiti) dal momento che non sono state segnalate situazioni di particolare criticità in merito (es. 'insegnamenti killer').



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Non si rilevano criticità	

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Nel corso degli incontri emergono i seguenti temi di attenzione:

1. il bisogno di potenziare le attività laboratoriali in vista anche dell'Esame di Stato.
2. la necessità di verificare il carico didattico per l'insegnamento di Filosofia Teoretica che risulta al momento di molto superiore a quanto atteso sulla base del numero di cfu
3. la richiesta di potenziare il numero di ore di didattica online
4. la necessità di verificare le procedure per esami in modalità online per motivi di salute

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. potenziare le attività laboratoriali in vista anche dell'esame di stato.	1. organizzazione di laboratori professionalizzanti nei corsi del II anno, con una specifica attenzione alla preparazione dell'esame di stato - Prof. Angela Genova - Dicembre 2024
2. la necessità di verificare il carico didattico per l'insegnamento di Filosofia Teoretica che risulta al momento di molto superiore a quanto atteso sulla base del numero di CFU	2. comunicazione al coordinatore del corso che provvederà a contattare il docente -Gennaio/Marzo 2025
3. la richiesta di potenziare il numero di ore di didattica online	3. comunicazione al coordinatore del corso della richiesta -Gennaio/Marzo 2025
4. verificare le procedure per esami in modalità online per motivi di salute	4. comunicazione al coordinatore del corso e verifica delle procedure di ateneo -Gennaio 2025/Giugno 2025



**Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:
Economia e Management (L-18/L-33) - Scuola di Economia**

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Indagine OPIS 2023-24
Indagine “Good Practice”
Scheda di Monitoraggio Annuale
Verbali del Collegio della Scuola di Economia
Verbali del Consiglio DESP
Sito/pagina web della Scuola di Economia / CDS
Relazione Finale Procedura Fuori Corso - Scuola di Economia
Incontro con Studenti della Sede di Fano
Incontro con i Tutor della Scuola di Economia

Per quanto concerne l'orientamento in ingresso, la Scuola di Economia - oltre alle iniziative poste in essere dall'Ateneo - realizza le tradizionali attività di orientamento in entrata: gestione della posta elettronica; colloqui individuali; incontri di orientamento con le Scuole Superiori. In particolare nel corso del 2023-2024 sono stati organizzati 11 corsi di Orientamento PNRR presso Scuole Superiori del territorio, apprezzati dai Delegati all'Orientamento delle Scuole coinvolte.

La pagina web del CDS è integrata in modo efficace con informazioni dettagliate relative all'organizzazione della didattica, agli Insegnamenti, test VPI, articolazione degli Open Day e riferimenti dei Tutor. Tuttavia si constata come l'utilizzo dei nuovi canali di comunicazione basati sui social media – sollecitato in precedenza – non sia stato ancora oggetto di iniziative concrete, con eccezione della pagina Facebook del servizio Tutorato. Si riconosce comunque la presa in carico di questa esigenza da parte della Scuola di Economia, che si è attivata nella pianificazione di contenuti da veicolare tramite social media. In aggiunta alla Settimana Aperta tenuta nel mese di febbraio, nel periodo estivo sono organizzati 3 incontri di orientamento, in collaborazione con le strutture di Ateneo, con un buon riscontro in termini di partecipazione.

Per quanto concerne le attività di Tutorato, gli studenti del CDS sono supportati da due Tutor assegnati alla Scuola di Economia. I Tutor hanno svolto con grande impegno e puntualità il compito di assistere gli studenti. Complessivamente, si riscontra un generale apprezzamento, da parte degli studenti, delle attività di Tutorato, che comunque merita un potenziamento della visibilità tra gli studenti.

In entrambe le sedi all'inizio dell'A.A. 2023-24 è stato organizzato un incontro di accoglienza delle matricole. Inoltre si è tenuto un incontro specifico in entrambe le sedi nel maggio 2024 di orientamento in itinere per gli studenti alla fine del primo anno - “Pianificare il percorso universitario” - dedicato alla scelta del curriculum di studi, al programma Erasmus e al tirocinio. A questo riguardo vari confronti con studenti del CDS hanno messo in evidenza la necessità di un maggiore supporto nella compilazione dei piani di studio, soprattutto nella scelta degli esami opzionali.

Un impegno specifico è stato richiesto ai Tutor per supportare il progetto di recupero degli studenti fuori corso. Le principali difficoltà riscontrate riguardano la preparazione degli esami e gli impegni



lavorativi. Nel corso del 2023-24 quest'attività è stata realizzata con risultati positivi, in quanto 7 studenti (su 9 che hanno partecipato ad un incontro) si sono iscritti nuovamente.

Per quanto riguarda la sede di Fano, un supporto ritenuto positivo è fornito dalla Segreteria Didattica in loco, a cui si rivolgono gli studenti per chiarimenti.

La Scuola ha attivo un proprio Ufficio Stage, Rapporti con le Imprese e Job Placement, presso la sede di Urbino. Si tratta di un'attività importante, in quanto il tirocinio è parte integrante del piano di studi del CDS. Il supporto fornito dall'Ufficio Stage è generalmente apprezzato. Sono organizzate sessioni informative all'inizio dell'anno accademico, per chiarire meglio il processo di realizzazione degli stage. Si segnala una eccessiva complessità burocratica nel completamento della procedura amministrativa.

Per quanto concerne l'assistenza per la mobilità internazionale degli studenti, il ruolo principale è svolto dai Responsabili Erasmus della Scuola di Economia. Nel corso dell'ultimo anno è stata fornita assistenza tramite incontri di presentazione dell'iniziativa e ricevimento ad hoc a beneficio degli studenti.

Per quanto riguarda l'accompagnamento al lavoro, la Scuola di Economia offre iscrizione gratuita a certificazioni in ambito informatico, di Qualità e linguistiche (BEC 1 e BEC 2) basate sulla valutazione del curriculum universitario. In collegamento con il Career Day viene organizzato il Seminario Didattico "Orientamento al Lavoro - Career Day", per supportare gli studenti nel loro percorso di avvicinamento al mercato del lavoro.

Il carico di studio, a livello di singoli insegnamenti, è valutato in modo positivo dagli studenti nel 2023-2024 (7,26 per la sede di Urbino e 7,88 per la sede di Fano). L'indagine sulle opinioni degli studenti 2023-2024 evidenzia, inoltre, che il materiale didattico è ritenuto adeguato dal 80,50% degli intervistati per la sede di Urbino e dal 87,45% degli intervistati per la sede di Fano. La componente studentesca della CPDS-sottocommissione CDS valuta in modo positivo la reperibilità del supporto didattico e del materiale on-line.

Si segnala tuttavia una minore partecipazione alle lezioni da parte di studenti lavoratori. A questo riguardo il CDS ha sottolineato l'opportunità di individuare modalità didattiche innovative per supportare e coinvolgere gli studenti lavoratori (Verbale riunione del 5 luglio 2023). Questa esigenza è stata evidenziata anche dalla CPDS nella Relazione 2023.

Per quanto concerne le aule, da un confronto con gli studenti della Sede di Urbino emerge l'esigenza di avere aule idonee per utilizzare il PC e per poter scrivere in modo agevole, alla luce della mancanza di basi di appoggio idonee. L'indagine a livello di Ateneo "Good Practice" mette in evidenza una valutazione non molto positiva degli allestimenti delle aule.

Per quanto riguarda la sede di Fano, nel corso dell'ultimo anno si è proceduto ad una ristrutturazione delle aule e rinnovo delle attrezzature e del mobilio, rendendo i locali più confortevoli e funzionali per la didattica. La dimensione delle aule risulta adeguata al numero di studenti frequentanti. Gli studenti hanno a disposizione un'aula studio. Tuttavia, gli studenti esprimono nuovamente la necessità di avere spazi comuni a disposizione per le pause, importanti per la socializzazione e il benessere complessivo degli studenti. Si segnala che su questi aspetti la Scuola di Economia ha già avviato un confronto con gli Organi di Ateneo allo scopo di risolvere le criticità emerse.

Per quanto concerne l'interazione con gli uffici e il personale amministrativo dell'Università, la componente studentesca della CPDS segnala il supporto efficace e puntuale della Segreteria Didattica della Scuola di Economia. Maggiori difficoltà sono invece segnalate nell'interazione con la Segreteria Studenti, in termini di contatto e di reattività nella risposta. Questa criticità può generare disorientamento negli studenti e ritardi nelle pratiche amministrative, compromettendo così la percezione dell'esperienza accademica complessiva.



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Definire e comunicare iniziative di supporto per gli studenti lavoratori	1. Introdurre iniziative didattiche innovative per supportare il percorso accademico degli studenti lavoratori - Scuola di Economia - Gennaio-Maggio 2025
2. Difficoltà degli studenti nella compilazione dei piani di studio	2. Fornire linee guide dettagliate e sessioni informative per aiutare gli studenti nella compilazione dei piani di studio e nella scelta degli esami opzionali; -Scuola di Economia/Commissione Didattica, -Gennaio-Febbraio 2025
3. Elevata complessità burocratica nel completamento delle procedure amministrative inerenti il tirocinio	3. Necessità di snellimento delle procedure amministrative consentendo l'utilizzo di modalità online/digitali -Scuola di Economia/Ufficio Stage -Gennaio-Giugno 2025

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Questionario OPIS 2023/24
Indagine “Good Practice 2023”
Verbali del Collegio della Scuola di Economia
Verbali del Consiglio DESP
Sito e pagine web della Scuola di Economia

In merito alla docenza e alle metodologie di insegnamento, gli indicatori proposti dall'indagine sulle opinioni degli studenti, si evidenziano punteggi superiori a 7,50 punti percentuali in entrambe le sedi per l'anno 2023-2024.

Complessivamente, il corso di laurea valuta in maniera positiva l'insegnamento, registrando una valutazione positiva media per entrambe le sedi, Urbino e Fano, rispetto all'anno precedente (7,59 nel 2023-2024 per Urbino e 8,22 nel 2023-2024 per Fano). Sulla base dell'indagine OPIS le conoscenze preliminari di base emergono come una criticità, sia come valutazione che come possibile ambito di intervento suggerito dagli studenti.

L'indagine OPIS copre gran parte degli insegnamenti erogati e per l'A.A. 2023-24 si registra un notevole aumento del numero di questionari compilati.

I questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica sono stati posti all'attenzione nell'ambito del Collegio della Scuola di Economia (Verbale 88- 2024). Si segnala la suddivisione delle elaborazioni tra la sede di Urbino e la sede di Fano, che permette una valutazione più puntuale



dell'organizzazione della didattica. Da quest'anno è possibile poter consultare i questionari relativi all'A.A. più recente, rispondendo in questo modo ad una richiesta specifica posta dalla CPDS.

La formulazione delle domande appare adeguata rispetto alle modalità di erogazione della didattica. Nella nuova versione del questionario non sono ricomprese le domande relative alle strutture didattiche. Sono stati resi disponibili i questionari "Good Practice 2023", i quali - pur essendo impostati in modo corretto - non offrono dati disaggregati a livello di Dipartimento o meglio di CDS.

Le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media sono condivise e discusse tra la CPDS, il Referente del CdS e il Presidente della Scuola.

Le criticità segnalate dalla CPDS e le azioni correttive messe in atto sono state discusse nell'ambito dei Collegi della Scuola, dando luogo alla Presa in carico delle criticità da parte della Scuola di Economia e del Dipartimento, a seguito di un positivo percorso di confronto e condivisione tra i Rappresentanti degli organi del Dipartimento, tra cui il Direttore del Dipartimento, il Presidente della Scuola e il Referente del CDS, con il coinvolgimento del Coordinatore della CPDS (maggio 2024).

I reclami degli studenti sono affidati al canale della rappresentanza studentesca negli organi collegiali o ad azioni individuali di segnalazione ad organi e strutture della Scuola, tra cui il Servizio Tutorato che ha un'interazione frequente con gli studenti. Si segnala a questo riguardo l'attivazione di un nuovo canale di segnalazione "Osservazioni, reclami, proposte di miglioramento", disponibile sulla pagina web del CDS. Come CPDS si ribadisce la proposta di un confronto continuo e sistematico tra Organi della Scuola, Tutor e Rappresentanti degli Studenti in merito a richieste e difficoltà da parte degli studenti.

Per questa relazione non è stato possibile utilizzare i dati Alma-Laurea in quanto i laureati sono ancora in numero molto limitato, essendo il corso di laurea attivato a partire dall'A.A. 2021-22.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Le conoscenze preliminari di base non sempre sono ritenute sufficienti da parte degli studenti	1. Attivare precorsi in alcune materie di base del I anno; valutare l'efficacia delle propedeuticità attive nel piano di studi e comunicarle in modo adeguato - Scuola di Economia - Gennaio-Febbraio 2025

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Questionario OPIS
Pagine web degli insegnamenti del CDS
Sito e pagine web della Scuola di Economia

Per quanto concerne le informazioni sulle modalità d'esame indicate nelle schede relative agli insegnamenti, si segnala che la Scuola di Economia nel corso del 2023 e nuovamente nel 2024 ha attivato una Commissione ad hoc ed ha proceduto ad effettuare una verifica nel mese di settembre 2023, con l'invio di richieste di integrazioni ai docenti. Tutte le schede degli insegnamenti del CDS forniscono informazioni chiare e complete.



In riferimento al questionario sulle opinioni degli studenti 2023-2024, la chiarezza con cui sono definite le modalità di svolgimento degli esami, per il corso di laurea, si registra una valutazione leggermente superiore in entrambe le sedi nel 2023-2024 (7,72 per Urbino e 8,49 per Fano).

Per quanto riguarda le prove intermedie è stata inserita la possibilità di prove intermedie per i corsi del primo anno, con sospensione della didattica per una settimana. Come risulta dall'indagine OPIS, permane la richiesta di prove intermedie da parte degli studenti, in riferimento anche agli anni successivi al primo.

Per quanto concerne il calendario degli esami, l'informazione è resa disponibile in anticipo e la Segreteria Didattica è attenta alla gestione di eventuali sovrapposizioni tra appelli d'esame relativi ad insegnamenti dello stesso anno.

Al momento non sono state realizzate analisi articolate degli esiti delle prove d'esame da parte del CDS. Si segnala che la Scuola di Economia si è fatta promotrice della realizzazione di un nuovo strumento di monitoraggio digitale delle carriere degli studenti, su iniziativa del Gruppo di Monitoraggio delle Carriere attivato dal Dipartimento. Questo strumento permetterà di mappare con maggiore precisione le dinamiche relative all'accertamento delle competenze e di individuare in modo più puntuale possibili criticità.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Mancanza di prove intermedie negli anni successivi al primo	1. Valutare l'ipotesi di inserire prove intermedie negli anni successivi al primo - Scuola di Economia - Gennaio-Aprile 2025

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

La Rappresentanza Studentesca riveste un ruolo fondamentale nel garantire che le esigenze e le opinioni degli studenti siano ascoltate e considerate nelle decisioni accademiche e amministrative. Attualmente, si riscontra una necessità di migliorare la comunicazione tra rappresentanti e studenti, nonché di incentivare una maggiore partecipazione alle elezioni dei rappresentanti degli studenti nei vari organi.

Per questo motivo, si propone di organizzare in modo sistematico campagne informative sulle modalità di partecipazione e sull'importanza della rappresentanza studentesca, riconoscendo l'impegno già dimostrato in quest'ambito da parte degli organi accademici.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Limitata partecipazione degli studenti negli organi accademici (Scuola/Dipartimento)	1. Realizzare in modo più sistematico iniziative di informazione e sensibilizzazione per promuovere la partecipazione degli studenti negli organi accademici - Dipartimento/Scuola di Economia - Gennaio-Settembre 2025



**Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:
Economia, Management e Finanza (LM-77) - Scuola di Economia**

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Dati Almalaurea
Documenti del Presidio di Qualità di Ateneo
Presa in carico delle criticità evidenziate dalla CPDS da parte del CdS
Questionario degli studenti
Confronto con studenti e tutor da parte della Dott.ssa Sacha Guerra
SMA
SUA

L'anno accademico 2023/2024 è stato un anno di cambiamento per la LM-77, a partire dal nome del corso "Economia, Management e Finanza", con la possibilità di scelta tra 4 diversi curricula: "Management, innovazione e sostenibilità", "Amministrazione, finanza e controllo", "International economics and business", "Economic analysis" (DD Kiev).

I motivi di questo cambiamento sono riconducibili al progressivo cambiamento delle tematiche più rilevanti in ambito economico, l'aspetto finanziario non a caso è stato aggiunto nel titolo del corso, ma proprio per mettere in risalto la centralità del tema, e alla necessità di rendere quanto più internazionale il corso inserendo materie obbligatorie in lingua inglese, anche per attrarre un maggior numero di studenti stranieri.

È prevista inoltre una Commissione Orientamento volta a rispondere alle perplessità di coloro che intendono iscriversi al corso di studi, organizzando anche attività di orientamento. Sono previsti anche specifici Open day e incontri di accoglienza per i neo-iscritti. Ai fini di agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro l'evento Career Day prevede seminari tematici e l'incontro diretto tra studenti e le realtà aziendali, sostenendo colloqui che potrebbero risultare prolifici ai fini di uno stage o una posizione lavorativa.

Per quanto riguarda la mobilità internazionale, i responsabili Erasmus, si occupano sia della selezione degli studenti sia della valutazione e approvazione degli accordi didattici all'interno del programma di scambio, secondo un calendario di attività che va dalla presentazione del programma in settembre, unitamente ad incontri docenti/studenti, valutazione delle domande presentate dagli studenti e colloqui con gli stessi nel mese di marzo con pubblicazione nel mese successivo delle graduatorie, infine, in maggio sono programmati incontri per definire i piani di studio e approvazione dei *learning agreements*. Ciò può avvenire in novembre qualora si intenda frequentare non il I ma il II semestre presso università estera.

I responsabili Erasmus per la Scuola di Economia sono la prof.ssa Roberta Bocconcelli e la prof.ssa Federica Murmura, come indicato nella pagina web del corso, con le quali è possibile prenotare ricevimento consultando gli orari disponibili anch'essi riportati all'interno del sito.

Passando ai tirocini, per l'anno 2023 sono stati raccolti dati relativi a 10 tirocini curriculari o extra-curriculari per gli/le iscritti/e al corso di laurea magistrale Economia e Management.



Per quanto riguarda il punto di vista degli/delle studenti/studentesse, si osserva un elevato livello di coinvolgimento in azienda (80% dei rispondenti) e ottimi rapporti interpersonali in azienda (80%). In tutti i casi, il rapporto con il/la tutor aziendale è stato buono o ottimo. L'utilità del progetto è stata buona o ottima per l'90% dei/delle studenti/studentesse. In ogni caso, tutti/e gli/le studenti/studentesse coinvolti/e hanno segnalato che il tirocinio è stato utile e attribuito un giudizio buono (10%) o ottimo (80%).

Nel 30% il tirocinio ha poi portato ad uno sbocco professionale nella stessa azienda.

Tutte le aziende coinvolte hanno rilevato una buona (50%) o ottima (50%) utilità del progetto e hanno espresso un giudizio complessivo soddisfacente (10%) buono (20%) o ottimo (70%).

Anche in questo caso informazioni basilari relative ai tirocini sono disponibili nel sito del corso, indicato è anche il professore di riferimento e gli orari per ricevimento.

Riprendendo nuovamente i questionari come punto di riferimento per la valutazione del materiale didattico, l'adeguatezza di quest'ultimo si attesta al 7.65, mentre alla domanda "il carico di studio è proporzionato?" il punteggio medio è di 7.33. Alla luce di questi risultati è bene fare un confronto con i dati disponibili per la nuova LM, dal quale emerge un piccolo margine di miglioramento rispetto alla precedente magistrale anche se ancora al di sotto di un punteggio medio pari a 8.

Relativamente alla problematica riscontrata sull'inadeguatezza di alcune aule, soprattutto quella di informatica, la problematica è in corso di risoluzione attraverso l'utilizzo di nuove modalità didattiche per i corsi che richiedono utilizzo di computer, come si evince dalla presa in carico delle criticità.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nessuna criticità da segnalare	

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Dati AlmaLaurea
Documenti del Presidio di Qualità di Ateneo
Presa in carico delle criticità evidenziate dalla CPDS da parte del CdS
Questionario degli studenti
Confronto con studenti e tutor da parte della Dott.ssa Sacha Guerra
SMA
SUA

Informazioni rilevanti circa gli insegnamenti vengono ottenute attraverso i questionari online effettuati come step obbligatorio prima della prenotazione agli esami; relativamente alla soddisfazione riscontrata dagli studenti si può notare che le problematiche sono ancora in corso di risoluzione mantenendo una votazione discreta (7.63). In linea generale le votazioni sono piuttosto simili all'anno accademico precedente, margini di miglioramento si notano soprattutto nella domanda relativa alla chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte del docente e nell'interesse stimolato dal docente.

Gli studenti segnalano il fatto che la compilazione dei questionari nella fase di prenotazione dell'esame



a volte può risultare inadatta in quanto preferirebbero compilarla in altra sede poiché in prossimità dell'esame la compilazione del questionario può essere svolta in maniera sbrigativa.

I principali problemi evidenziati dagli studenti vengono raccolti non solo attraverso i questionari; i rappresentanti della CPDS durante l'anno segnalano le criticità agli incontri periodici ed infine vengono raccolti in quest'ultima relazione, dopodiché si dà avvio ad azioni correttive visionabili attraverso la "Presenza in carico delle criticità".

Relativamente alle indagini condotte da Alma Laurea (anno 2023 – dati aggiornati a aprile 2024) i risultati sulla condizione occupazionale dei/delle laureati/e, su numero di laureati/e pari a 12 e di intervistati/e pari a 12.

L'indagine a un anno dalla laurea rileva che il 66,7% dei/le laureati/e di questo corso riesce a trovare una occupazione entro un anno dalla laurea, una percentuale inferiore rispetto alla media dell'area geografica (82,3%). Tale distanza però tende a svanire se si considera il tasso di occupazione a 3 o 5 anni dalla laurea.

Rispetto alle competenze richieste nel mondo del lavoro l'efficacia della formazione acquisita all'università risulta buona: più di metà degli occupati a 1 e 3 anni utilizza le competenze acquisite con la laurea sul posto di lavoro ed esprime un elevato grado di soddisfazione per il lavoro svolto (circa 8 su una scala 1-10), in linea con la media dell'area geografica di riferimento.

Per l'anno 2023 sono stati raccolti dati relativi a 10 tirocini curriculari o extra-curriculari per gli/le iscritti/e al corso di laurea magistrale Economia e Management.

Per quanto riguarda il punto di vista degli/delle studenti/studentesse, si osserva un elevato livello di coinvolgimento in azienda (80% dei rispondenti) e ottimi rapporti interpersonali in azienda (80%). In tutti i casi, il rapporto con il/la tutor aziendale è stato buono o ottimo. L'utilità del progetto è stata buona o ottima per l'90% dei/delle studenti/studentesse. In ogni caso, tutti/e gli/le studenti/studentesse coinvolti/e hanno segnalato che il tirocinio è stato utile e attribuito un giudizio buono (10%) o ottimo (80%).

Nel 30% il tirocinio ha poi portato ad uno sbocco professionale nella stessa azienda

Tutte le aziende coinvolte hanno rilevato una buona (50%) o ottima (50%) utilità del progetto e hanno espresso un giudizio complessivo soddisfacente (10%) buono (20%) o ottimo (70%).

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nessuna criticità da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Dati Almalaurea
Documenti del Presidio di Qualità di Ateneo
Presenza in carico delle criticità evidenziate dalla CPDS da parte del CdS
Questionario degli studenti
Confronto con studenti e tutor da parte della Dott.ssa Sacha Guerra
SMA
SUA



I metodi di accertamento utilizzati dai docenti per verificare la preparazione e le conoscenze apprese vengono indicati all'interno delle pagine relative ai corsi di studio oltre che essere poi comunicate a lezione; tuttavia alla domanda "le modalità di esame vengono indicate in modo chiaro?" contenuta all'interno dei questionari il punteggio medio è in lieve flessione (-0.15 punti) attestandosi a 7.74 su 10. È evidente che vi sia una criticità ancora da risolvere relativamente alla comunicazione docente/studente. Controllando anche i dati forniti da Alma Laurea è possibile vedere che il 63,6% degli studenti laureati ha riconosciuto un'organizzazione degli esami soddisfacente sempre o quasi sempre, mentre il 31,8% lo ritiene per più della metà degli esami, la restante parte si trova invece in disaccordo.

Per quanto riguarda la sovrapposizione degli orari dei corsi dello stesso anno, consultando la presa in carico delle criticità, si può notare che è un problema in corso di risoluzione attraverso una miglior distribuzione delle lezioni nei due semestri in modo tale da bilanciare il carico didattico.

Relativamente alla mancanza di prove intermedie, problema segnalato in precedenza dagli studenti, è stato previsto a partire dall'anno accademico 2023/2024 la possibilità di poter effettuare anche sul primo anno dei corsi magistrali le prove intermedie o di autovalutazione.

Una delle problematiche riscontrate dagli studenti relativamente all'organizzazione degli esami è la prematura chiusura dei tempi di iscrizione/cancellazione agli esami. Per una maggior efficienza gli studenti consigliano di allungare i tempi (ad esempio fino a due giorni prima dell'esame) in modo tale da poter ovviare ad imprevisti che non consentano la partecipazione all'esame.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Comunicazioni docente/studente circa le modalità di esami e contenuti	1. Maggior chiarezza a lezioni e tramite le mail istituzionali -Scuola di Economia -Gennaio-Maggio 2025
2. Tempistiche per l'iscrizione/ cancellazione agli esami	2. Allungamento delle tempistiche fino a 2 giorni prima dell'esame stesso in modo tale da poter far fronte ad imprevisti e ritirarsi/isciversi all'esame -Segreteria didattica -Gennaio-Maggio 2025

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Mancanza di esercitazioni applicate nell'accertamento delle competenze acquisite	1. Introduzione di laboratori individuali o di gruppo che permettano l'utilizzo delle competenze acquisite durante il corso. -Scuola di Economia -Gennaio-Settembre 2025



**Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:
Marketing e Comunicazione per le aziende (LM-77) - Scuola di Economia**

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Indagine Opinioni degli studenti, SisValDidat 2023-24
Indagine “Good Practice”
Scheda di Monitoraggio Annuale
Verbali del Collegio della Scuola di Economia
Verbali del Consiglio DESP
Sito/pagina web della Scuola di Economia / CDS

Le attività di orientamento in ingresso vertono sulla presentazione delle varie informazioni riguardanti il corso di studio, indicando oltre al piano di studio, anche le conoscenze iniziali richieste. Le attività vengono svolte sia all'interno di eventi e progetti promossi dall'Ateneo (Open Day), sia all'interno di quelli proposti dalla Scuola di Economia del Dipartimento di Economia Società Politica (DESP). (<https://www.uniurb.it/corsi/1757134/orientamento>) Come servizio aggiuntivo è possibile richiedere supporto ai due Tutor anch'essi studenti universitari, che supportano le nuove matricole con tutte le informazioni necessarie all'iscrizione presso il corso di Laurea.

Per quanto riguarda le attività di orientamento in itinere, la progressione delle carriere è supportata dai nostri Tutor studenti universitari. È possibile fissare un appuntamento in presenza e online, contattarli tramite social media e per e-mail garantendo massimo sostegno alle diverse necessità degli studenti (<https://www.uniurb.it/corsi/1757134/tutor>). Le attività di tutorato in itinere vertono sull'assistenza all'elaborazione del piano di studio, alla frequenza dei corsi e alla scelta ed alla compilazione della tesi di laurea. Per facilitare ulteriormente il completamento del corso di studio, è stata implementata la possibilità di iscrizione a tempo parziale per coloro che ritengono di poter dedicare allo studio solo una parte del loro tempo. Un altro progetto realizzato in collaborazione con il Servizio tutorato della Scuola di Economia e la Segreteria studenti è destinato al recupero degli/delle studenti/esse “fuori corso”. Il progetto si basa su colloqui con docenti della Scuola di Economia e recupero delle materie.

La partecipazione alle attività di mobilità internazionale viene sollecitata nelle prime lezioni del primo anno. La Scuola di Economia partecipa al progetto Erasmus, e in quest'ambito gli studenti sono invitati alla partecipazione alla presentazione del programma (in settembre). Sono trenta gli accordi di scambio con atenei esteri. Come si evince dalla SMA, è positiva la risposta da parte degli allievi alla partecipazione ai progetti Erasmus: 89,3% CFU conseguiti all'estero nel 2021 e 63,2% nel 2022.

L'accompagnamento al lavoro è facilitato da iniziative particolari in collaborazione sia con la scuola di Economia sia con l'Ateneo. Queste attività si concentrano sulla condivisione dei servizi disponibili finalizzati all'inserimento nel mercato del lavoro. In parallelo a queste iniziative generali, il corso di laurea promuove autonomamente l'organizzazione di tirocini presso le imprese, la partecipazione a visite aziendali e l'organizzazione di seminari e testimonianze con il mondo imprenditoriale. I dati presenti nella SUA indicano che l'83% degli studenti che hanno effettuato un tirocinio dichiara di aver avuto un elevato



livello di coinvolgimento in azienda ma ha avuto tempi troppo lunghi di risposta da parte dell'ufficio stage/tirocini. In merito alle attività dell'ateneo a cui il corso di studio partecipa, si segnalano i servizi offerti dal Centro Linguistico di Ateneo, che fornisce corsi e certificazioni linguistiche, e Il Career Day, che facilita l'incontro tra laureati e imprese.

I risultati del questionario relativo alle opinioni degli studenti riportano una media di 7,89 in relazione alla domanda relativa alla adeguatezza del materiale didattico.

Gli esiti del questionario delle Good Practice 2023 segnalano come a livello di Ateneo alcuni aspetti delle aule (come sedie e arredi) siano appena sufficienti in media, nell'opinione degli studenti. In linea sono i risultati di AlmaLaurea, riportando che solo 39% dei rispondenti ritiene sempre o quasi sempre adeguate le aule. Valori più positivi sono riscontrati in relazione ai servizi di biblioteca (100% di valutazione positiva). I dati AlmaLaurea forniscono dati specifici del CdS e riportano che le aule sono in maggioranza considerate adeguate, anche se oltre il 20% le considera raramente o mai adeguate, un dato peggiore rispetto ai dati di riferimento. I servizi bibliotecari sono valutati positivamente dalla totalità dei rispondenti, mentre le postazioni informatiche sono valutate in larga misura positivamente, anche se la valutazione è meno favorevole rispetto ai dati di confronto. Nonostante sia una criticità già presa in carico e nonostante sia un problema risolvibile solo a livello di Ateneo, riportiamo i problemi relativi all'utilizzo della rete wifi, spazi condivisi e aule.

Da parte degli studenti non è emersa nessuna criticità nei confronti della segreteria studenti.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Tempistiche ancora troppo lunghe per ottenere risposte a quesiti, da parte dell'ufficio stage/tirocini	1. Ampliare maggiormente i giorni di apertura e le fasce orarie dell'ufficio stage -Scuola di Economia -Gennaio-Settembre 2025

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Questionario OPIS
Indagine "Good Practice 2023"
Verbali del Collegio della Scuola di Economia
Verbali del Consiglio DESP
Sito e pagine web della Scuola di Economia

L'indagine OPIS rileva una generale soddisfazione del Corso di Studio, dove nessun indicatore è inferiore, in media, a 7. Alla domanda di valutazione complessiva dell'insegnamento, il 91% dei rispondenti ha indicato un valore superiore a 6, con in media un grado di soddisfazione di 8.13. Nonostante il risultato nettamente positivo, molti dei risultati mostrano una leggera flessione rispetto all'anno accademico precedente. Ad esempio, il risultato relativo al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, nonostante sia assolutamente positivo (media 8,46), è inferiore (-0,26 p.p. rispetto all'anno precedente. In aumento rispetto all'anno



accademico precedente è il dato relativo alla disponibilità del docente. Il suggerimento più frequente è l'inserimento di prove intermedie (26%) anche se in miglioramento rispetto all'anno precedente (33%). L'alleggerimento del carico didattico è il secondo suggerimento più frequente (22%), anche se in calo rispetto all'anno accademico precedente (26%). Un ulteriore suggerimento è quello di fornire più conoscenze di base (21%), in leggero aumento rispetto all'anno accademico precedente (17%).

I questionari per raccogliere le opinioni degli studenti sulla didattica sono stati esaminati dal Collegio della Scuola di Economia (Verbale 88-2024). I risultati delle analisi sono resi noti e condivisi sia tramite l'inserimento nella scheda SUA-CdS, sia attraverso il sito web del Dipartimento. È stata inoltre introdotta una suddivisione delle analisi tra le sedi di Urbino e Fano, consentendo una valutazione più dettagliata dell'organizzazione didattica nelle diverse sedi. A partire da quest'anno, è possibile consultare i questionari relativi all'ultimo anno accademico, rispondendo così a una specifica richiesta della CPDS.

Le informazioni sui docenti che registrano risultati inferiori alla media vengono condivise e discusse tra la CPDS, il Referente del CdS e il Presidente della Scuola. Le criticità rilevate dalla CPDS e le relative azioni correttive sono state esaminate nei Collegi della Scuola, portando a una presa in carico delle problematiche da parte della Scuola di Economia e del Dipartimento. Questo processo ha visto un confronto costruttivo e condiviso tra i rappresentanti degli organi del Dipartimento, tra cui il Direttore del Dipartimento, il Presidente della Scuola, il Referente del CdS e il Coordinatore della CPDS (maggio 2024).

I reclami degli studenti possono essere veicolati attraverso i rappresentanti negli organi collegiali o tramite segnalazioni individuali agli organi e alle strutture della Scuola, come il Servizio Tutorato, che mantiene un contatto frequente con gli studenti. A tale proposito, è stato attivato un nuovo canale di segnalazione, "Osservazioni, reclami, proposte di miglioramento", accessibile sulla pagina web del CdS. La CPDS sottolinea l'importanza di un confronto continuo e strutturato tra gli Organi della Scuola, i Tutor e i Rappresentanti degli Studenti per rispondere in modo efficace alle esigenze e difficoltà degli studenti.

Gli esiti della rilevazione ALMALAUREA indicano generalmente un alto grado di soddisfazione. Un punto di forza che emerge è l'alto grado di soddisfazione del rapporto con i docenti in generale ("decisamente sì" per il 43% dei rispondenti, contro il 33% del campione di confronto). La soddisfazione complessiva del corso di laurea è valutata positivamente dal oltre il 90% dei rispondenti (indicando una valutazione positiva), dato che è in linea con il campione di confronto. Il dato è in leggera contraddizione con i risultati relativi alla domanda "si iscriverebbe di nuovo all'università", dove il 68% dei rispondenti (contro il 79% del campione di confronto) risponde "sì, allo stesso corso dell'ateneo".

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Limitato numero di prove intermedie	1. L'inserimento di test o esami intermedi potrebbe essere una soluzione per alleggerire il carico finale favorendo un apprendimento progressivo -Scuola di Economia -Gennaio-Settembre 2025
2. Rafforzare le conoscenze di base	2. Integrare dei corsi introduttivi o moduli di recupero per aiutare gli studenti che necessitano di consolidare le conoscenze di base soprattutto per gli studenti provenienti da Lauree triennali senza preparazione economica / matematica -Scuola di Economia -Gennaio-Settembre 2025



QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Questionario OPIS
Pagine web degli insegnamenti del CDS
Sito e pagine web della Scuola di Economia

Per quanto riguarda le informazioni sulle modalità d'esame riportate nelle schede degli insegnamenti, si evidenzia che la Scuola di Economia ha istituito una Commissione dedicata sia nel 2023 sia nel 2024, procedendo a una verifica a settembre 2023 e inviando ai docenti richieste di integrazione, ove necessario. Attualmente, tutte le schede degli insegnamenti del CdS presentano informazioni chiare e complete. Durante la presentazione del corso di Laurea (Open Day), durante i primi giorni di inizio semestre e durante il corso, i docenti illustrano come sarà articolata la formazione, come si svolgerà l'esame finale e quali libri utilizzare per la formazione. In caso ci sia un dubbio da parte degli studenti, i docenti sono sempre disponibili a spiegare nuovamente.

I risultati del questionario relativo alle opinioni degli studenti riporta una media di 8,41 rispetto alla domanda relativa alla chiarezza delle modalità di esame, con il 93% di risposte positive. Il dato medio è in leggera flessione rispetto all'anno precedente (8,48).

Per quanto riguarda il calendario degli esami, le informazioni sono rese disponibili con anticipo, e la Segreteria Didattica monitora attentamente la gestione di eventuali sovrapposizioni tra appelli relativi a insegnamenti dello stesso anno.

Attualmente, il CDS non ha condotto analisi approfondite sugli esiti delle prove d'esame. Tuttavia, la Scuola di Economia ha promosso la creazione di un nuovo strumento digitale per il monitoraggio delle carriere degli studenti, sviluppato su iniziativa del Gruppo di Monitoraggio delle Carriere attivato dal Dipartimento. Questo strumento consentirà una mappatura più precisa delle dinamiche di verifica delle competenze e permetterà di individuare con maggiore accuratezza eventuali criticità.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Mancanza di Analisi degli Esiti delle Prove d'Esame	1. Potrebbe essere utile implementare una procedura più chiara per l'analisi regolare dei dati raccolti -Scuola di Economia -Gennaio-Settembre 2025



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE0

Urbino, lì 9/12/2024

Il Coordinatore

F.to Prof.ssa Rosalba Rombaldoni

Il Segretario

F.to Prof. Alessandro Pagano