



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO

PQA  
PRESIDIO  
DELLA QUALITÀ  
DI ATENE0

# **RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI - STUDENTI**

Dipartimento di  
**Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e  
Internazionali (DISCUI)**

Anno  
**2023/2024**

**SITO WEB**

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-scienze-della-comunicazione-studi-umanistici-e-internazionali-discui>

---

## Sezione 1.

### Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

#### 1.1 COMPOSIZIONE DELLA CPDS

Sino al 31/10/2024 (Atto di nomina: Decreto del Direttore n. 128/2024 del 4 settembre 2023)

<b>DOCENTI</b>	<b>STUDENTI/ESSE</b>	<b>CdS di Afferenza</b>	<b>STRUTTURA DIDATTICA</b>
Stefania Antonioni	Pietro Guberti (sostituito da Nicolas Bartolomei con Decreto del Direttore n. 33/2024 del 5 marzo 2024).	LM Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM-59)	Scuola di Scienze della Comunicazione
Francesco Sacchetti	Rocco Pignataro (sostituito da Alice Martina Coniglione con Decreto del Direttore n. 33/2024 del 5 marzo 2024).	LT Informazione, Media, Pubblicità (L-20)	Scuola di Scienze della Comunicazione
Giuseppe Ghini (Coordinatore)	Benedetta Ianora (sostituita da Sofia Mietti con Decreto del Direttore n. 168/2024 del 9 settembre 2024).	LM Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37)	Scuola di Lingue e Letterature Straniere
Ilaria Curina (Segretaria)	Davide Cencini	LT Lingue e Culture Moderne (L-11)	Scuola di Lingue e Letterature Straniere

Sino al 31/10/2026 (Atto di nomina: Decreto del Direttore n. 220/2024 del 4 novembre 2024)

<b>DOCENTI</b>	<b>STUDENTI/ESSE</b>	<b>CdS di afferenza</b>	<b>STRUTTURA DIDATTICA</b>
Tiziana Migliore	Alice Martina Coniglione	LT Informazione, Media, Pubblicità (L-20)	Scuola di Scienze della Comunicazione
Stefano Brilli	Nicolas Bartolomei	LM Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM-59)	Scuola di Scienze della Comunicazione
Gabriel Andres Renales	Sofia Mietti	LM Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37)	Scuola di Lingue e Letterature Straniere
Ilaria Curina	Martina Bigi	LT Lingue e Culture Moderne (L-11)	Scuola di Lingue e Letterature Straniere

## 1.2 CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA CPDS IN COMPOSIZIONE PLENARIA

	Data	Attività	Presenti
<b>Seduta 1</b>	14/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accoglienza nuovi membri della CPDS</li> <li>▪ Comunicazione del Presidente sulle nuove Linee guida relative alla Relazione della CPDS</li> <li>▪ Discussione sulla presa in carico delle Osservazioni delle CPDS da parte dei diversi Gruppi di Riesame, sulla base della Relazione del Presidio della Qualità.</li> </ul>	Giuseppe Ghini Stefania Antonioni Francesco Sacchetti Benedetta Ianora Davide Cencini Nicolas Bartolomei Alice Martina Coniglione
<b>Seduta 2</b>	15/10/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presa d'atto del verbale della seduta precedente</li> <li>▪ Comunicazioni del Presidente</li> <li>▪ Relazione CPDS 2024</li> <li>▪ Parere sulla proposta di istituzione di un nuovo Corso di Laurea magistrale in Comunicazione digitale per la cultura (LM-92) per l'a.a. 2025/26</li> <li>▪ Organizzazione focus group delle sotto-commissioni della CPDS.</li> </ul>	Giuseppe Ghini Ilaria Curina Stefania Antonioni Francesco Sacchetti Sofia Mietti Davide Cencini Nicolas Bartolomei Alice Martina Coniglione
<b>Seduta 3</b>	06/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rilettura e correzione della Relazione CPDS 2024 in particolare per la parte generale riguardante la Sezione 2 con l'analisi generale e comune a tutti i CDs.</li> </ul>	Giuseppe Ghini Ilaria Curina Stefania Antonioni Francesco Sacchetti Sofia Mietti Davide Cencini Alice Martina Coniglione
<b>Seduta 4</b>	11/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insediamento nuova CPDS e illustrazione compiti della CPDS</li> <li>▪ Criteri relazione annuale CPDS.</li> </ul>	<i>Commissione uscente e neo designata</i>  Giuseppe Ghini Ilaria Curina Stefania Antonioni Francesco Sacchetti Tiziana Migliore Stefano Brillì Sofia Mietti Martina Bigi Alice Martina Coniglione
<b>Seduta 5</b>	16/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Approvazione formale della Relazione CPDS 2024 dopo le osservazioni formali del PQA.</li> </ul>	Giuseppe Ghini Ilaria Curina Stefania Antonioni Francesco Sacchetti Sofia Mietti Davide Cencini Alice Martina Coniglione Nicolas Bartolomei



### 1.3 COMPOSIZIONE DELLE SOTTOCOMMISSIONI E RELATIVI CALENDARI DELLE SEDUTE

- **Struttura Didattica: Scuola di Lingue e Letterature Straniere**

<b>DOCENTI (Nome Cognome)</b>	<b>STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)</b>	<b>CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)</b>
Giuseppe Ghini	Benedetta Ianora (sostituita da Sofia Mietti con Decreto del Direttore n. 168/2024 del 9 settembre 2024).	LM Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37)
Ilaria Curina	Davide Cencini (sostituito da Martina Bigi con Decreto del Direttore n. 220/2024 del 4 novembre 2024).	LT Lingue e Culture Moderne (L-11)

	<b>Data</b>	<b>Attività</b>	<b>Presenti</b>
<b>Seduta 1</b>	03/05/2024	<p><i>Riunione sottocommissione CPDS e Gruppo di Riesame L-11</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presa in carico delle criticità e dei suggerimenti emersi dalla relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) anno 2023.</li> </ul>	<p>Paola Del Zoppo Cesare Mascitelli Marco Cioppi Adele Guerra Ilaria Curina Sofia Fiorani</p>
<b>Seduta 2</b>	03/05/2024	<p><i>Riunione sottocommissione CPDS e Gruppo di Riesame LM-37</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presa in carico delle criticità e dei suggerimenti emersi dalla relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) anno 2023.</li> </ul>	<p>Maria Elisa Montironi Amoreno Martellini Claus Ehrhardt Adele Guerra Giuseppe Ghini Arianna Pellegrini</p>
<b>Seduta 3</b>	14/11/2024	<p><i>Focus group L-11</i></p> <p>Partendo dai risultati OPIS studentesse e studenti sono stati coinvolti in una discussione informativa rispetto a punti di forza e criticità del CdS L-11.</p>	<p>Giuseppe Ghini Ilaria Curina Sofia Mietti Martina Bigi 8 studentesse del CdS L-11</p>

- **Struttura Didattica: Scuola di Comunicazione**

<b>DOCENTI (Nome Cognome)</b>	<b>STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)</b>	<b>CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)</b>
Stefania Antonioni	Nicolas Bartolomei	LM Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM-59)
Francesco Sacchetti	Alice Martina Coniglione	LT Informazione, Media, Pubblicità (L-20)

	<b>Data</b>	<b>Attività</b>	<b>Presenti</b>
<b>Seduta 1</b>	9 Maggio 2024	<p>Riunione congiunta sottocommissione CPDS Comunicazione - Commissione Riesame IMP</p> <p>1) Monitoraggio della compilazione delle schede degli insegnamenti a.a. 2023/2024</p> <p>2) Relazioni 2023 della CPDS DISCUI – analisi e osservazione del PQA</p> <p>3) Presa in carico delle criticità e dei suggerimenti emersi dalla relazione 2023 della CPDS da parte del CdS L-20</p> <p>4) Analisi delle criticità emerse dai questionari OPIS a.a. 2022/2023 e risultanze del confronto con studentesse e studenti da parte della CPDS</p> <p>5) Azioni correttive proposte per il CdS L-20 in seguito alle criticità emerse dai questionari OPIS a.a. 2022/2023.</p>	Sabrina Moretti, Tiziana Migliore, Lorenzo Giannini, Nicola Righetti, Giulia Raimondi, Stefania Antonioni, Francesco Sacchetti, Nicolas Bartolomei, Alice Martina Coniglione.
<b>Seduta 2</b>	9 Maggio 2024	<p>Riunione congiunta sottocommissione CPDS Comunicazione - Commissione Riesame CPO</p> <p>1) Monitoraggio della compilazione delle schede degli insegnamenti a.a. 2023/2024</p> <p>2) Relazioni 2023 della CPDS DISCUI – analisi e osservazione del PQA</p> <p>3) Presa in carico delle criticità e dei suggerimenti emersi dalla relazione 2023 della CPDS da parte del CdS LM-59</p> <p>4) Analisi delle criticità emerse dai questionari OPIS a.a. 2022/2023 e risultanze del confronto con studentesse e studenti da parte della CPDS</p>	Gea Ducci, Laura Gemini, Dominic Holdaway, Annarita Cecere, Giulia Raimondi, Stefania Antonioni, Francesco Sacchetti, Nicolas Bartolomei, Alice Martina Coniglione.

		5) Azioni correttive proposte per il CdS LM-59 in seguito alle criticità emerse dai questionari OPIS a.a. 2022/2023.	
<b>Seduta 3</b>	15 Ottobre	<p>Focus group CPO</p> <p>Partendo dai risultati OPIS studentesse e studenti sono stati coinvolti in una discussione informativa rispetto a punti di forza e criticità del CdS.</p>	<p>Stefania Antonioni, Francesco Sacchetti, Nicolas Bartolomei, Alice Coniglione</p> <p>8 studentesse e studenti del CdS</p>
<b>Seduta 4</b>	22 Ottobre	<p>Focus group IMP</p> <p>Partendo dai risultati OPIS studentesse e studenti sono stati coinvolti in una discussione informativa rispetto a punti di forza e criticità del CdS.</p>	<p>Stefania Antonioni, Francesco Sacchetti, Nicolas Bartolomei, Alice Coniglione</p> <p>10 studentesse e studenti del CdS</p>

#### 1.4 FONTI DOCUMENTALI CONSULTATE

Scheda SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS)
Documenti pubblicati on line dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Risultati, in forma aggregata, dei focus group Docenti-Studenti delle sotto-commissioni CPDS di Lingue e di Comunicazione
Verbali della Scuola di Lingue e Letterature Straniere e della Scuola di Scienze della Comunicazione
Verbali di Dipartimento
Verbali delle sedute CPDS
Specifiche sezioni del Sito Web di Ateneo (debitamente specificate all'interno delle singole Sezioni della Relazione)



## 1.5 CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL DIPARTIMENTO E SULLA SOSTENIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA

Il DISCUI si articola in due Scuole: Lingue e Letterature Straniere (con CdS Triennale in *Lingue e Culture Moderne* – L-11, con tre curricula – e CdS Magistrale in *Lingue Moderne e Interculturalità* – LM-37, con tre curricula) e Scienze della Comunicazione (con CdS Triennale in *Informazione, Media, Pubblicità* – IMP L-20, con 3 curricula – e CdS Magistrale in *Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni* – CPO LM-59).

Il Dipartimento offre il Dottorato di ricerca in Studi Umanistici, in quattro curricula: 1) Scienze della comunicazione e cultura digitale; 2) Scienze del testo antico; 3) Scienze storiche in età contemporanea; 4) Scienze umane.

L'offerta formativa dipartimentale (a.a. 2023/2024), comprende due master di primo livello, quattro corsi di perfezionamento, un corso di formazione permanente e ricorrente, tre summer school e una winter school.

Dal 2023, la Scuola di Lingue si è confrontata con il calo delle iscrizioni. Tale criticità, discussa nel Consiglio dell'11 dicembre 2023<sup>1</sup>, è stata affidata alla Commissione Offerta Formativa della Scuola nel gennaio 2024. Nel corso del 2024, la Commissione ha elaborato un nuovo ordinamento dell'offerta formativa, lo ha sottoposto al Comitato d'indirizzo, Commissioni tematiche della Scuola e Consiglio di Scuola del 5 dicembre 2024 (andrà all'esame della CPDS nel gennaio 2025). La nuova offerta formativa prevede una riprogettazione della L-11 e LM-37 in senso più applicativo, con cambiamenti di denominazione e rimozione di alcuni requisiti di entrata.

La Scuola di Comunicazione nell'a.a. 2023-2024 ha modificato i regolamenti didattici dei CdS, dopo proposta e discussione nel Consiglio della Scuola del 18 gennaio 2023 (approvate nel Consiglio DISCUI del 19 gennaio 2023). Modifiche principali: per entrambe – aggiornamento del quadro RaD SUA-CDS relativo a profili professionali e sbocchi occupazionali; per la L-20 – aggiornamento numero CFU attribuiti alla prova finale; per la LM-59 – aggiornamento quadro relativo alle conoscenze richieste per l'accesso.

In base a un'analisi degli studi di settore (del febbraio 2023, presentata al Comitato d'indirizzo IMP 8/03/2023) che ha rilevato un bisogno formativo relativo a competenze avanzate nella comunicazione digitale in ambito culturale, la Scuola di Comunicazione ha proposto di istituire una nuova magistrale. Proposta presentata nel Consiglio della scuola di Comunicazione del 16/01/2024 e con SAL condiviso in Consigli di Scuola (11/03/2024, 11/04/2024), dove è stato anche approvato il Documento di proposta di nuova istituzione del CdS (cfr. Verbali relativi). È seguito l'iter previsto per l'istituzione di nuovi corsi: presentazione in Commissione Didattica di Ateneo (seduta del 17/04/2024, recepimento PQA (cfr. verbale PQA 09/2024), approvazione Consiglio DISCUI (1/07/2024); presentazione alle Parti Interessate (04/04/2024). Il documento di progettazione della nuova LM-92 in Comunicazione Digitale per la Cultura è stato condiviso nel Consiglio di Scuola del 03/09/2024, discusso in Commissione didattica di Ateneo il 17/09/2024, ha avuto parere favorevole della CPDS DISCUI (Verbale del 15/10/2024), infine approvato nel Consiglio DISCUI del 07/11/2024. Il regolamento didattico è stato condiviso nel Consiglio di Scuola del 03/12/2024 e approvato nel Consiglio DISCUI del 05/12/2024.

<sup>1</sup> Al quale erano regolarmente presenti le rappresentanze studentesche.

Relativamente alla sostenibilità dell'offerta didattica, l'analisi dei singoli CdS del DISCUI, (cfr. SMA 2024) evidenzia:

**CdS Lingue e Culture Moderne (L-11):** indicatori *iC05*, *iC19*, *iC27* e *iC28* mostrano un miglioramento significativo, grazie al calo delle iscrizioni e aumento docenti (da 25: 2019 > 34: 2023). Tuttavia, i dati restano inferiori alla media nazionale e regionale, rendendo prioritario l'incremento dei docenti strutturati. Si prevede un ulteriore miglioramento nel triennio, con passaggio di RTD-b ad associati. *iC19/BIS/TER*, già in crescita, potrebbero migliorare ulteriormente grazie al reclutamento di nuovi docenti e razionalizzazione dell'offerta formativa iniziata nel 2023/24, con disattivazione della lingua araba in ogni curriculum e lingua cinese nel curriculum letterario.

**CdS Lingue Moderne e Interculturalità (LM-37):** indicatori *iC05*, *iC19*, *iC27* e *iC28* mostrano significativa tendenza al miglioramento, per contemporaneo calo iscrizioni e aumento reclutamenti (numero di docenti 20: 2019 > 26: 2023). Conseguentemente *iC05* si è allineato a media nazionale e dell'area geografica, *iC19* le ha decisamente superate. Anche *iC27* si è avvicinato alle medie nazionali, mentre *iC28* l'ha superata.

**CdS Informazione, Media, Pubblicità (L-20):** gli indicatori *iC05*, *iC19*, *iC27* e *iC28* presentano quadro positivo, in crescita rispetto agli anni precedenti per lieve diminuzione iscritti e validità politiche di reclutamento. *iC05* è in diminuzione rispetto al 2022 e nettamente inferiore a quelli di comparazione; *iC19* crescente rispetto all'anno precedente, con +15% rispetto alle medie regionali e nazionali. Diminuiscono *iC27* e *iC28*, con quest'ultimo lievemente più alto rispetto alla media nazionale.

**CdS Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM-59):** *iC05* migliora dal 2020 al 2023 (20,9: 2021 > 12,3: 2023), meglio dei dati di area e in linea con il dato nazionale. Questo dipende da politiche reclutamento personale docente adottate dal CdS. *iC19*, *iC19BIS*, *iC19TER* dal 2019 al 2023 tendono a crescere progressivamente. *iC27* dal 2021 al 2023 diminuisce progressivamente, così come accade a livello di area e nazionale. *iC28* nel 2021 si abbassa significativamente, allineandosi ai valori di benchmark.

## Sezione 2.

### BREVE ANALISI GENERALE E COMUNE A TUTTI I CDS

Sintesi generale delle analisi e proposte per la gestione delle attività dei CdS afferenti al Dipartimento.

#### **QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

##### **Attività di orientamento in ingresso (DISCUI)**

Il Dipartimento organizza queste attività per aiutare i/le discenti delle superiori nella scelta consapevole del percorso universitario. In questa prospettiva, il Dipartimento ha adottato diverse linee strategiche: 1) rafforzamento relazioni con scuole secondarie attraverso attività di orientamento e progetti nazionali; 2) progettazione di corsi di orientamento legati al PNRR, con monitoraggio e potenziamento dei più frequentati; 3) formazione continua per corpo docente tramite corsi mirati (POT) e master. Oltre ad *azioni di sistema* comuni a tutti i CdS, (Università Aperta, Open Day, progetti PNRR; intervista dei tutor per blogzine Uniamo) queste sono le *azioni locali* attuate:

- **CdS L-11:** partecipazione al Campionato Nazionale delle Lingue, progetti PCTO e POT, laboratori, presentazioni a scuole superiori, iniziativa “Studente per un giorno”, cicli di seminari per ultime classi delle scuole superiori, servizio di tutorato; azioni promozionali sui social (pagina web del CdS e nuova pagina Instagram gestita dai tutor).
- **CdS LM-37:** presentazioni CdS a studenti triennale in corsi numerosi.
- **CdS L-20:** realizzazione progetti POT. Organizzazione incontro con iscritti al primo anno per presentare corso, scadenze, modalità d’esame.
- **CdS LM-59:** organizzazione incontro di presentazione del corso sia con studenti del primo anno che con quelli part-time.

##### **Attività di tutorato in itinere (DISCUI)**

Il Dipartimento sostiene l’Ateneo attraverso la creazione di una rete volta a integrare i servizi di supporto per discenti. Le priorità includono: 1) adesione a progetti POT per rafforzamento del tutorato; 2) supporto mirato a chi affronta difficoltà di apprendimento in determinate discipline o competenze, soprattutto nei primi anni accademici; 3) adozione di strumenti didattici flessibili, come ricevimenti personalizzati gestiti dai tutor accademici; 4) ottimizzazione della navigazione del sito di Ateneo, con revisione delle pagine web dei CdS per migliorare l’esperienza utente.

Tra gli obiettivi del Dipartimento, un’area di particolare attenzione riguarda discenti fuori corso, attraverso l’implementazione di azioni specifiche per recupero degli abbandoni.

Nello specifico, **L-11** e **L-37** offrono supporto a discenti tramite attività didattiche, tutorato personalizzato in presenza e online, e monitoraggio delle carriere. Le pagine dei CdS forniscono i contatti dei tutor e informazioni sui piani di studi. Nel Progetto Fuori Corso, si prevede di contattare anche discenti fuori corso da oltre 2 anni, spesso vicini alla laurea.

**L-20** e **LM-59** organizzano attività di tutorato come incontri su: compilazione del piano di studio, presentazione dei questionari OPIS, redazione della prova finale di laurea, progetto “Fuori Corso”. I tutor, oltre ad aver dato vita allo sportello di Orientamento e Tutorato (in presenza), partecipano alle attività di orientamento in itinere, così da presentarsi a colleghi e colleghe.

##### **Attività di assistenza per periodi di formazione all’esterno ( tirocini e stage) (DISCUI)**

All’interno del Dipartimento, il tirocinio offre l’opportunità di applicare i concetti teorici appresi nei CdS a contesti operativi nazionali e internazionali. I referenti delle Scuole gestiscono i tirocini sotto il profilo amministrativo e comunicativo, fungendo da intermediari tra aziende, studenti e tutor accademici per garantire qualità e successo nell’esperienza. Il database di Ateneo include convenzioni con enti e imprese nei settori comunicazione, marketing, cultura e turismo, offrendo opportunità professionali per discenti di tutti i CdS (informazioni dettagliate nelle pagine web dei singoli CdS).

Nello specifico:

- **L-11** prevede un tirocinio curriculare obbligatorio al terzo anno per tutti i curricula. Il CdS supporta gli studenti e le studentesse con seminari annuali su tirocini, colloqui, redazione del CV, monitorando la qualità complessiva dell'esperienza tramite valutazioni e relazioni finali, nonché incontri sistematici con la Responsabile dell'ufficio stage.
- **LM-37** prevede al secondo anno un tirocinio curriculare obbligatorio che rappresenta un'occasione per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro.
- **L-20** prevede un tirocinio curriculare facoltativo.
- **LM-59** prevede un tirocinio curriculare obbligatorio. Per questi ultimi due CdS viene organizzato annualmente un incontro con la responsabile dell'ufficio stage.

### **Attività di assistenza per mobilità internazionale delle studentesse e degli studenti (Erasmus) (DISCUI)**

Il Dipartimento lavora su diversi fronti per potenziare l'internazionalizzazione delle carriere. Queste le principali azioni: 1) incremento insegnamenti in lingua inglese per tutti i CdS; 2) promozione mobilità di discenti (incoming e outgoing) tramite programmi europei (ERASMUS+) ed extraeuropei (TNE), aumentando le sedi all'estero e sensibilizzando gli studenti sul tema; 3) valorizzazione dell'impegno del corpo docente e del personale tecnico-amministrativo nelle attività di promozione dell'offerta didattica e formativa in ambito internazionale; 4) sensibilizzazione docenti a invitare colleghi stranieri per aumentare il numero di visiting professors; 5) potenziamento delle pagine dei singoli CdS sull'offerta formativa del Dipartimento per attrarre autocandidature di visiting professors e studenti stranieri.

Il DISCUI offre a ogni discente l'opportunità di arricchire il percorso formativo attraverso la possibilità di conseguire un doppio titolo nel Corso di Laurea magistrale in Lingue moderne e interculturalità, (DODI), ampliando le prospettive di formazione internazionale.

Ancora, un contributo importante all'internazionalizzazione del Dipartimento sarà dato dall'attivazione, prevista per l'a.a. 2026/27, di una Laurea Magistrale LM-38 in lingua inglese.

La **Scuola di Lingue** offre 72 sedi internazionali attraverso il programma Erasmus+ (con incremento di 2 sedi rispetto all'anno precedente) e sta ampliando le opzioni su Francia, Spagna e Paesi nordici. Per supportare ogni discente sono previsti interventi mirati: riunioni preliminari, presentazioni, convocazioni per i borsisti, interventi che hanno ridotto le rinunce (cfr. Relazione Erasmus 2024). Anche per l'a.a. 2023/2024, la Scuola partecipa al progetto "Didattica in lingua straniera", con corsi: Appoggiati (materiali opzionali in lingua straniera), Parziali (parzialmente in lingua straniera) e Interi (interamente in lingua straniera). La **Scuola di Comunicazione** ha accordi con 15 sedi internazionali e le referenti Erasmus organizzano incontri mirati sia alla pubblicazione del bando che con le/gli assegnatari di borsa, azione che ha fatto diminuire le rinunce.

### **Iniziative di accompagnamento al lavoro (DISCUI)**

Oltre a sostenere azioni a livello di Ateneo (Career Day, comunicazione online tramite la pagina dell'Ufficio Stage e Job Placement, istituzione dell'Associazione Alumni Uniurb nel 2023), il Dipartimento partecipa all'offerta di iniziative di orientamento al lavoro mediante: 1) progettazione seminari specifici aggiuntivi da parte delle Scuole a supporto del Career Day; 2) potenziamento attività di Job Placement su tutti i livelli di formazione, incluso il Dottorato, anche in ambito internazionale; 3) intensificazione orientamento alle professioni con seminari rivolti ai Dottorandi in Studi Umanistici, in collaborazione con i professionisti del Career Day. Da segnalare l'avvio (febbraio 2023), della sperimentazione del rilascio degli Open Badge per i quattro CdS del Dipartimento, quale nuovo strumento per mappare e valorizzare le competenze acquisite da ogni discente nel corso degli studi universitari.

All'interno degli insegnamenti di **tutti i CdS** diversi docenti organizzano seminari e invitano professionisti a interagire con studenti e studentesse, offrendo esperienze pratiche in aula. I CdS, inoltre, promuovono la partecipazione ai seminari sincroni e asincroni organizzati dal CISDEL, dedicati all'accompagnamento al lavoro e allo sviluppo delle soft skills.

Tra le azioni locali specificamente dedicate a discenti della **LM-37** e della **LM-59** è da segnalare il progetto *Learning by doing* di Confindustria Marche che prevede progetti di gruppo e premio per il

progetto migliore.

All'interno del Career day è stato realizzato il seminario "Le professioni del web e dei social media: tendenze e testimonianze" rivolto a ogni discente della **LM-59** e al terzo anno della **L-20**. Anche la Scuola di Lingue ha proposto un seminario dal titolo: "The marketing singularity: IA, lavoro, conoscenza e la fine del marketing per come lo conosciamo".

Ogni discente della **LM-59** e del terzo anno della **L-20** partecipa alle attività organizzate annualmente da La COLONIA della Comunicazione, agenzia di comunicazione interna alla Scuola di Comunicazione, che anche quest'anno ha realizzato la campagna di comunicazione d'Ateneo e ha pianificato i contenuti per i social media dell'azienda Clementoni SpA.

### **Materiale didattico disponibile (DISCUI)**

La soddisfazione per il materiale didattico è rilevata tramite il questionario OPIS (cfr. SiSValDidat), rivolto a ogni discente. L'indicatore **D3** ne misura l'adeguatezza. A livello di Dipartimento emerge un leggero trend negativo (7,86: 2020/2021 > 7,72: 2023/2024), tuttavia, la media del Dipartimento resta superiore a quella di Ateneo (7,64), confermando un risultato positivo, sebbene con margini di miglioramento.

### **Adeguatezza dei laboratori, delle aule, delle biblioteche, dei servizi della segreteria studenti (DISCUI)**

Per quanto riguarda questo ambito, i dati estrapolati da SiSValDidat consentono di analizzare la performance per l'a.a. 2022/2023 (per l'a.a. 2023/2024, il PQA ha ridotto il questionario didattico a 13 domande; la valutazione dei servizi avverrà tramite un questionario aggregato di Ateneo di customer satisfaction del *Progetto Good Practice*, somministrato tra maggio e giugno). Ai docenti è richiesto di sensibilizzare ogni discente sull'importanza del questionario, garantendo l'anonimato e pubblicando un avviso sulla pagina blended del corso.

In particolare: **D16** (adeguatezza delle aule), si attesta su 7,39 (media Ateneo: 7,27); **D17** (adeguatezza delle sale studio) su 7,51 (media Ateneo: 7,42); **D18** (adeguatezza delle biblioteche) su 7,85 (media Ateneo: 7,64). Nell'ottobre del 2020 è stata aperta la Biblioteca di San Girolamo, che offre spazi e orari di apertura più estesi. **D19** (adeguatezza dei laboratori) si attesta su 7,28 (in linea con la media di Ateneo). Da evidenziare, infine, il significativo miglioramento dell'indicatore **D20** (adeguatezza del Servizio segreteria), 6,34: 2020/2021 > 6,98: 2022/2023. Nei focus group realizzati con studenti e studentesse della L-11, è emerso che il lieve calo dell'indicatore **D16** (7,49: 2020/2021 > 7,39: 2022/2023) potrebbe essere imputabile a: 1. scarsa qualità del Wi-Fi nelle aule, 2. mancanza di prese elettriche per ricaricare i PC, 3. sovraffollamento delle aule. Tale sovraffollamento potrebbe influire sullo svolgimento delle attività didattiche, creando problemi di accessibilità e sicurezza, e compromettendo l'esperienza formativa complessiva di studenti e studentesse, con possibili effetti negativi sulla capacità di attenzione e sul benessere in aula.

A livello di CdS:

- **L-11:** la soddisfazione per il materiale didattico presenta un trend variabile, con percezione complessivamente positiva, sempre sopra il valore di 7. L'utilizzo di Moodle Blended nella Scuola di Lingue risulta soddisfacente rispetto alla media di Ateneo (dati IAB), ma si invita a incrementarne l'uso. Per gli indicatori D16-D20, sale studio, biblioteche e laboratori mostrano miglioramenti, mentre la segreteria ha registrato un significativo progresso. Le aule, invece, evidenziano un lieve calo nella percezione.
- **L-37:** l'indicatore OPIS dell'adeguatezza del materiale didattico si mantiene superiore a 8. Gli indicatori D16 (aule), D17 (sale studio) e D18 (biblioteche) sono in leggero calo, il D19 (laboratori) migliora altrettanto leggermente, ma è soprattutto l'indicatore D20 (segreteria), cronico *punctum dolens* delle performance del CdS, a confermare il trend positivo.
- **L-20:** buona soddisfazione degli studenti rispetto all'aderenza dei materiali didattici ai programmi di insegnamento (D3: 7,64), sostanziale soddisfazione per laboratori (D19: 7.08), e biblioteche (D17: 7.07). Punteggio sopra la sufficienza (D16: 6.63) per l'adeguatezza delle aule, probabilmente dovuto, come emerso dal focus group, a problematicità nel collegamento Wi-Fi, in particolare in Sala Cinema, anche se in generale studenti e studentesse rilevano un miglioramento. I partecipanti al focus group sottolineano come sia

difficoltoso prendere appunti nella Sala Cinema (sedie senza ribaltina). Sulla segreteria studenti si esprime un giudizio abbastanza positivo (D 20: 6,93).

- **LM-59:** in generale, buona o molto buona la soddisfazione per gli indicatori relativi a strutture e materiali didattici, tutti sopra o vicini al punteggio di 8. In particolare D3: 8,44; D16: 8.11; D17: 7.76; D18: 8.1; D19: 7.87; ; D20: 7.93.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Dotazione aule	<p>Potenziare il processo già avviato in seguito alla presa in carico, da parte del Dipartimento, della Relazione della CPDS del 2023, monitorando: i) l'ottimizzazione della connessione Wi-Fi per garantire agli studenti e alle studentesse un facile accesso a Internet dai propri dispositivi per partecipare alle attività didattiche in aula (lavori di gruppo, quiz online, consultazione banche dati, ecc.); ii) l'installazione di prese elettriche per permettere a studenti e studentesse di ricaricare i dispositivi necessari per prendere appunti; iii) la redistribuzione delle classi in base alla numerosità degli studenti e delle studentesse e alla capienza delle aule, tenendo conto della frequentazione dei vari insegnamenti nei rispettivi CdS.</p> <p><b>Responsabilità:</b> Direttore di Dipartimento; Presidenti di Scuola; Personale di Segreteria didattica; Responsabile Settore ICT.</p> <p><b>Tempistiche:</b> Monitoraggio durante a.a. 2024/2025 e potenziamento per a.a. 2025/2026.</p>

**QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I**

I dati di questa sezione riflettono l'opinione di studenti e studentesse sulla didattica del Dipartimento DISCUI dell'a.a. 2023/2024 (Cfr. SISValDidat, più altre fonti indicate, relativi a 202 insegnamenti, pari al 99,5% del totale). Nell'a.a. 2023/2024, il numero di domande è stato ridotto per eliminare le criticità segnalate negli ultimi anni su lunghezza e ripetitività del questionario. Complessivamente, gli indicatori sono in linea o superiori alla media di Ateneo e dimostrano l'efficacia delle azioni correttive intraprese.

In particolare:

- **D1 (Conoscenze preliminari sufficienti):** passa da 7,21: 2020/2021 a 7,39: 2023/2024, superiore alla media di Ateneo (7,25);
- **D2 (Carico di studi proporzionato a CFU)** è pari a 7,62, superando la media di Ateneo (7,46);
- **D4 (Modalità di esame chiare)** è pari a 8,02 nel 2023/2024 in linea con media di Ateneo (8,00);
- **D5 (Orari rispettati)** raggiunge 8,60 (2023/2024), sopra la media di Ateneo (8,53);
- **D6 (Docente stimola interesse)** è pari a 7,94 nel 2023/2024, vicino alla media di Ateneo (7,96);
- **D7 (Docente espone chiaramente)** pari a 7,92, è in linea con la media di Ateneo (7,94);

- **D8** (*Attività didattiche integrative utili*) e **D9** (*L'insegnamento svolto coerentemente con sito web*), rispettivamente pari a 8,04 e 8,25, risultano in linea con la media di Ateneo (8,03 e 8,24);
- **D10** (*Docente reperibile*), pari a 8,38, supera la media di Ateneo (8,21);
- **D11** (*Sei complessivamente soddisfatto*) si attesta a 7,71 (media Ateneo: 7,70).

Nel 2023/2024 è stata introdotta la domanda **D12** (*“Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?”*), con un punteggio di 7,90, superiore alla media di Ateneo (7,83).

Dopo l'analisi dei dati OPIS a livello aggregato di Dipartimento, la tabella seguente presenta un confronto tra i quattro CdS per gli a.a. 2023/2024 e 2022/2023.

Domanda	Media a.a. LM-37 2023/2024	Media a.a. LM-37 2022/2023	Media a.a. L-11 2023/2024	Media a.a. L-11 2022/2023	Media a.a. LM-59 2023/2024	Media a.a. LM-59 2022/2023	Media a.a. L-20 2023/2024	Media a.a. L-20 2022/2023
D1	7,77	7,76	7,27	7,12	7,81	7,70	7,37	7,18
D2	7,83	7,70	7,54	7,42	8,08	7,99	7,59	7,48
D4	8,37	8,28	7,96	8,11	8,58	8,52	7,91	7,89
D5	8,74	8,70	8,55	8,45	8,95	9,10	8,54	8,40
D6	8,33	8,33	7,85	7,88	8,37	8,53	7,87	7,91
D7	8,26	8,26	7,84	7,81	8,42	8,37	7,82	7,83
D8	8,51	8,40	7,79	7,83	8,65	8,72	8,04	8,05
D9	8,55	8,52	8,22	8,11	8,57	8,69	8,15	8,09
D10	8,67	8,37	8,32	7,72	8,86	8,44	8,29	7,63
D11 <sup>2</sup>	8,12	8,05	7,57	7,52	8,23	8,46	7,71	7,60
D12	8,22	/	7,79	/	8,36	/	7,87	/

Sulla base dei dati emersi dalla tabella, vengono presentati i punti di forza di ciascun CdS (per l'a.a. 2023/2024):

- **LM-37:** Gli indicatori evidenziano una gestione didattica efficace. Il punteggio più alto è ottenuto da **D5** (*Rispetto orari*), con 8,74. **D10** (*Docente reperibile*) ottiene 8,67. Anche le attività didattiche integrative (**D8**) risultano molto efficaci, con 8,51. **D9** (*L'insegnamento svolto coerentemente con sito web*) raggiunge 8,55. **D4** (*Modalità di esame chiare*) raggiunge 8,37.
- **L-11:** Anche per questo CdS, la gestione didattica che emerge dai risultati risulta soddisfacente. **D5** (*Rispetto orari*), raggiunge 8,55. La reperibilità docente per chiarimenti (**D10**) ha ottenuto 8,32, la coerenza tra l'insegnamento e quanto dichiarato nel sito web (**D9**) – 8,22. Infine, **D4** ha ottenuto 7,96, segnalando una comunicazione chiara e comprensibile riguardo agli esami.
- **LM-59:** Anche per questo CdS, i risultati della didattica sono altamente soddisfacenti, con tutti gli indicatori superiori a 8 (ad eccezione della D1, che comunque si avvicina all'8). **D10** raggiunge 8,86, segno di grande soddisfazione per la disponibilità e l'assistenza offerta dai docenti. **D8** ottiene 8,65, segnalando che gli studenti e le studentesse ritengono le attività didattiche integrative molto utili per l'apprendimento. Anche la chiarezza delle modalità d'esame (**D4**) e la coerenza degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato nel sito (**D9**) risultano molto positivi (8,58 e 8,57). Infine, il carico di studio proporzionato ai crediti (**D2**) si distingue con il punteggio più alto tra tutti i CdS, 8,08, suggerendo un buon equilibrio tra lavoro richiesto e crediti assegnati.
- **L-20:** Anche per questo CdS, tutti gli indicatori risultano soddisfacenti, con punteggi superiori a 7 o oltre l'8. **D5** (rispetto degli orari), ottiene 8,54. **D9** e **D10** rispettivamente con 8,15 e 8,29, segnalano come principali punti di forza del CdS la trasparenza riguardo agli insegnamenti e la disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni. Anche le attività didattiche integrative (**D8**) sono percepite dagli studenti e dalle studentesse come altamente soddisfacenti (punteggio 8,04).

Per gestire le criticità legate a docenti e insegnamenti, entrambe le Scuole del Dipartimento attuano azioni correttive attraverso colloqui chiarificatori e discussioni nei rispettivi Consigli di Scuola (cfr. Quadro B, Sezione 3 dei singoli CdS). Da segnalare l'implementazione di un form online, predisposto dal Presidio di Qualità e accessibile dalla pagina web di ciascun CdS, col quale si

<sup>2</sup> Per l'a.a. 2022/2023 l'attuale D11 era la D23.

possono inviare osservazioni, reclami e proposte di miglioramento, in forma anonima. Per promuoverne l'uso, il form sarà linkato in evidenza sulla home page dei CdS diffuso attraverso i canali informativi dei singoli CdS.

Focalizzandosi sulla soddisfazione dei laureati e sull'analisi dell'occupazione dei laureati (Dati Almalaurea) emerge che:

- **L-11:** la maggior parte dei laureati esprime un alto grado di soddisfazione: il 35,7% si dichiara decisamente soddisfatto e il 54,6% *“più sì che no”*. Anche i rapporti con i docenti sono positivi, con il 28,1% *“decisamente soddisfatto”* e il 65,9% *“più sì che no”*. Il 60,2% si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso nello stesso Ateneo. Il tasso di occupazione è del 41,1%, con maggiore partecipazione maschile (63,6%) rispetto a quella femminile (37,0%). Il 50% ha iniziato a lavorare post-laurea, il 23,9% ha continuato un lavoro precedente, e il 26,1% non lo ha proseguito. Il tempo medio per trovare lavoro è di 3,3 mesi, con l'89,8% impiegato nel settore privato e l'83% nei servizi, soprattutto nel commercio (42%). La retribuzione media è di 1.112 euro (1.310 euro per gli uomini, 1.047 euro per le donne). Il 78,4% ritiene la laurea utile e necessaria per il proprio lavoro (media nazionale 66,3%), il 39,5% la considera molto efficace (media nazionale 33%), e il livello di soddisfazione lavorativa è 7,6 su 10, superiore alla media nazionale di 7,3.
- **LM-37:** nel 2023 il 97,4% dei laureati si è dichiarato soddisfatto del corso di laurea (43,6% *“più sì che no”* e 53,8% *“decisamente sì”*). Per quanto riguarda l'inserimento nel mondo del lavoro, Alma Laurea rileva valori soddisfacenti e migliori rispetto alla media nazionale per la medesima classe di laurea. Nello specifico, emerge come l'82,1% lavori con un divario economico di genere a favore delle donne, che ribalta completamente la situazione dell'anno precedente e la media nazionale. In merito all'*“utilizzo e richiesta della laurea nel lavoro attuale”*, il 75% degli intervistati che lavoravano già prima della laurea ha riscontrato un miglioramento professionale, il 53,1% utilizza le competenze della LM in misura elevata e il 65,6% conferma un'alta adeguatezza della formazione professionale. Relativamente alla formazione professionale acquisita nel CdS, il 28,1% reputa poco adeguata. Per l'efficacia della laurea nel lavoro, il 31,3% dei laureati la considera abbastanza efficace e un altro 62,5% la reputa molto efficace. Il livello di soddisfazione lavorativa dei laureati è di 8,5 su 10. Gli indicatori relativi alla situazione occupazionale diminuiscono rispetto all'anno precedente (iC07 -7,9%; iC06BIS -7,9%; iC06TER -8,9%), con tendenza negativa più marcata rispetto all'area di riferimento e nazionale. iC18 presenta una tendenza negativa più marcata rispetto all'area geografica. In controtendenza invece iC25 *“Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS”* che raggiunge il 95,5% nel 2023.
- **L-20:** L'indagine sulla condizione occupazionale delle laureate e dei laureati nell'anno solare 2022, a un anno dal conseguimento del titolo, ha coinvolto 73 rispondenti su 97 laureate/i. Considerando solo i casi di laureate/i che non erano occupate/i al momento della laurea (51 rispondenti), i risultati mostrano che il 56,9% delle laureate/i è attualmente iscritto a un corso di laurea magistrale, un valore che inferiore di circa il 6% rispetto alla media del contesto di riferimento. Il tasso di occupazione si attesta al 33,3%, registrando un significativo aumento rispetto al 15% del 2022 e superando il dato del contesto di riferimento, pari al 27,3%. Il 35,3% delle laureate/i afferma di utilizzare in modo significativo le competenze acquisite con la laurea, percentuale che supera quella del contesto di riferimento (26,5%). Per quanto riguarda la retribuzione, il mensile netto medio degli occupati è di 998 euro, sostanzialmente in linea con la media del contesto di riferimento (965 euro). La soddisfazione lavorativa, su una scala da 1 a 10, ha un punteggio medio di 8, superiore alla media del contesto di riferimento (7,4).
- **LM-59:** I risultati relativi all'indagine sulla condizione occupazionale delle laureate e dei laureati (Alma Laurea 2024, XXVI Rapporto, Anno di indagine 2023, condizione occupazionale a un anno dalla laurea conseguita nel 2022) si basano su 77 rispondenti su un totale di 93 laureate/i. Considerando di coloro che non erano occupate/i al momento del conseguimento del titolo (57 su 77), il tasso di occupazione a un anno dalla laurea è del 66,7%, stabile rispetto all'anno precedente, che aveva registrato un incremento. Sebbene questo valore rimanga inferiore rispetto alla media della classe di laurea del Centro Italia

(71,4%, in calo rispetto al 75% circa dell'anno scorso), rappresenta comunque una buona performance. Il tempo medio necessario per entrare nel mercato del lavoro, a cinque anni dalla laurea, è stato di 6 mesi, migliore rispetto ai 7,7 mesi dell'anno precedente e sostanzialmente in linea con la media geografica (5,5 mesi). Il guadagno mensile netto medio degli occupati si attesta a 1.251 euro, un dato sensibilmente superiore rispetto ai 1.042 euro dell'anno precedente e più vicino alla media della zona (1.244 euro). Il 52,6% degli intervistati afferma di utilizzare in modo significativo le competenze acquisite nel percorso di laurea, dato notevolmente superiore alla media della zona (44,7%). Il punteggio medio di soddisfazione lavorativa, da 1 a 10, è di 7,9, superiore al 7 dell'anno scorso e in linea con la media della classe di laurea del Centro Italia (7,7).

## EVENTUALI INIZIATIVE INTRAPRESE DA PARTE DEI RAPPRESENTANTI DELLE STUDENTESSE E DEGLI STUDENTI DELLA CPDS

Studenti e studentesse hanno sempre partecipato attivamente alle attività della CPDS. In particolare, sia per la L-20 e la LM-59 che per la L-11 e LM-37, hanno fornito un contributo determinante nella realizzazione dei focus group, che permettono un approfondimento qualitativo su alcuni aspetti dei questionari OPIS, e nell'analisi dei programmi d'insegnamento presenti online. La CPDS ha, inoltre, raccolto la proposta del Rappresentante degli Studenti della L-11, Davide Cencini (sostituito, a partire dal 4 novembre 2024, con Decreto del Direttore n. 220/2024, dalla Studentessa Martina Bigi). Lo studente ha segnalato la scarsa conoscenza, da parte degli studenti e delle studentesse, del ruolo dei Rappresentanti degli Studenti. La mancanza di informazioni strutturate sul loro ruolo ne limita l'efficacia, trasformandoli in figure passive che svolgono principalmente compiti burocratici, senza riuscire a svolgere una funzione attiva di mediazione tra studenti e docenti. Per gli studenti e per le studentesse, il Rappresentante dovrebbe essere un punto di riferimento consultivo, disponibile ad ascoltare segnalazioni di problematiche e a offrire supporto nelle difficoltà riscontrate con i docenti. Allo stesso tempo, i docenti possono beneficiare dei feedback forniti dai Rappresentanti per identificare criticità e migliorare la qualità della didattica. Sulla base di questa analisi, lo studente ha proposto di potenziare la visibilità e la comunicazione dei Rappresentanti degli Studenti, rendendo il loro ruolo più attivo e integrato nel sistema accademico, ad esempio presentandosi assieme ai Tutor durante gli eventi di orientamento per i nuovi iscritti. Lo studente inoltre suggerisce di programmare orari di ricevimento settimanali per i Rappresentanti, comunicandoli online nelle pagine delle due Scuole. Per gestire in modo più efficace il numero elevato di studenti e di studentesse, si propone di designare sotto-referenti per ciascun indirizzo o curriculum. Infine, si ritiene fondamentale offrire ai Rappresentanti una formazione specifica, mirata a sviluppare adeguate competenze relazionali e comunicative. Queste azioni avrebbero l'obiettivo di rafforzare il ruolo dei Rappresentanti, creando un senso di condivisione e responsabilità reciproca tra studenti e docenti, migliorando al tempo stesso la comunicazione e il coinvolgimento degli studenti e delle studentesse nelle attività di Dipartimento.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
<p><i>D1: Valore assoluto inferiore rispetto a tutti gli altri indicatori dei 4 CdS (sebbene in crescita rispetto all'a.a. 2022/2023)</i></p>	<p>Continuare il processo già avviato (come confermato dal valore in crescita fra gli a.a. 2022/2023 e 2023/2024) di presentare in aula il questionario OPIS e in particolare l'indicatore D1, utilizzando anche la Piattaforma Blended per raggiungere i/le non frequentanti).</p> <p><b>Responsabilità:</b> Presidenti delle Scuole, singoli docenti.</p> <p><b>Tempistiche:</b> Processo già in atto, da proseguire</p>

	anche per l'a.a. in corso e per i successivi.
--	---

<b>QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>
---

Per quanto riguarda l'adeguatezza della comunicazione delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti, come emerso dalla sezione precedente, studenti e studentesse la percepiscono in maniera assolutamente positiva per tutti e quattro i CdS del Dipartimento. I valori vanno da 8,58 per la **LM-59** a 7,91 per la **L-20**, passando per 8,37 per la **LM-37** e 7,96 per la **L-11**. Questi valori confermano che le modalità di verifica vengono esplicitamente comunicate agli studenti e alle studentesse durante le lezioni in maniera chiara.

A livello di chiarezza descrittiva all'interno delle schede di insegnamento, entrambe le Scuole del Dipartimento monitorano attentamente l'applicazione delle linee guida del PQA in relazione alla corretta compilazione delle schede. Annualmente, sia i Gruppi AQ della Scuola di Lingue e Letterature Straniere che della Scuola di Scienze della Comunicazione verificano che tali schede siano correttamente compilate e, ove necessario, prevedono azioni correttive. In particolare, viene prestata particolare attenzione alla modalità di svolgimento delle verifiche finali e ai risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino).

Le schede di insegnamento sono pubblicate sul sito d'Ateneo e sono facilmente accessibili anche dal sito dei singoli CdS. Il calendario delle verifiche finali viene predisposto tempestivamente e pubblicato sui rispettivi siti delle due Scuole.

A livello tecnico, la segreteria didattica delle due Scuole, su indicazione dei Presidenti delle Scuole e in coordinamento con i referenti dei CdS, comunica ai docenti le scadenze e le modalità di compilazione dei programmi di insegnamento. La verifica delle schede degli insegnamenti da parte dei rispettivi gruppi AQ delle due Scuole indica eventuali azioni correttive da indirizzare ai referenti dei CdS, con copia ai Presidenti delle Scuole.

Infine, per il monitoraggio degli "insegnamenti killer", il Dipartimento utilizza:

- I consigli delle Scuole per valutare possibili problematiche;
- Specifici indicatori SMA relativi al "*percorso di studio e regolarità delle carriere*". In particolare, questi indicatori consentono di individuare potenziali problematiche. In caso di situazioni critiche, i singoli CdS si concentrano sull'identificazione delle cause, inclusa l'individuazione di possibili "insegnamenti killer";
- Organizzazione annuale, da parte delle rispettive sotto-commissioni di Lingue e di Comunicazione della CPDS, di focus group con studenti e studentesse per raccogliere segnalazioni di criticità specifiche relative a determinati insegnamenti.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

**QUADRO D – ANALISI SULLA COMPLETEZZA E SULL’EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) E DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC) E SULL’EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E COMPLETEZZA DELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS.**

Relativamente ai risultati della SMA per i singoli CdS, di seguito vengono riportati i principali indicatori relativi a: 1) Iscrizioni e regolarità delle carriere degli studenti; 2) Attrattività del CdS; 3) Internazionalizzazione:

- **L-11:** *Per quanto riguarda gli indicatori relativi alle iscrizioni* (da iC00a a iC00h), dal 2019 risultano ampiamente superiori alle medie dell’area geografica e nazionale. Tuttavia, il divario positivo si sta riducendo, in quanto la maggior parte degli indicatori (ad esempio, iC00b) evidenzia una diminuzione costante nel tempo, una tendenza comune all’area geografica e nazionale, ma nel caso del CdS si manifesta in maniera più evidente. Le/i laureate/i entro la durata normale del corso (iC00g) risultano essere più del doppio rispetto sia all’area geografica di riferimento che al dato nazionale, con un notevole incremento rispetto all’anno precedente (+27 unità). Questo dato contribuisce in parte a spiegare la flessione degli iscritti (iC00d), che comunque rimane un aspetto da monitorare. In particolare, riguardo alle iscrizioni, dopo la diminuzione registrata nel 2021 a causa della programmazione locale, i dati si sono stabilizzati, raggiungendo le 296 unità anche per l’anno accademico 2023/24; pur non disponendo ancora dei dati relativi al 2024/25, al momento il CdS segnala una riduzione delle immatricolazioni. Come misura correttiva, il referente del CdS ha proposto un’analisi approfondita per identificare eventuali interventi correttivi in collaborazione con il Presidente della Scuola e il Direttore di Dipartimento. In particolare, il CdS sta già lavorando a una ridefinizione dei percorsi formativi, in linea con quanto emerso dalle consultazioni con il Comitato di indirizzo e le evoluzioni continue del mercato del lavoro.

*Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla didattica*, l’iC01 (65,1% nel 2022, + 2% rispetto al 2021) risulta essere superiore di quasi il 20% rispetto al dato dell’area geografica (45,2%) e nazionale (43,3%). L’iC05 è nettamente migliorato passando da 46,9 (nel 2019) a 22 (nel 2023); rimane comunque più alto rispetto alla media nazionale (17,7) e regionale (18,3).

*Per quanto riguarda altri indicatori utili alla valutazione della didattica*, iC13, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS hanno registrato una leggera diminuzione, mostrando una tendenza contraria rispetto alle medie dell’area geografica e nazionale. Tuttavia, rimangono comunque ampiamente superiori ai valori medi sia a livello nazionale che geografico. iC14 risulta essere superiore di circa 12 punti percentuali rispetto ai valori di riferimento. Anche iC18 è in aumento rispetto al 2022 (+1,9%), in controtendenza rispetto all’area geografica. iC19, iC19BIS e iC19TER confermano una direzione positiva, sebbene il valore resti inferiore di circa 7 punti percentuali rispetto alla media geografica e nazionale. Gli indicatori iC21 e iC22 riferiti al 2022 sono aumentati rispettivamente di circa 2 e 5 punti percentuali rispetto al 2021, risultando entrambi significativamente superiori sia alla media dell’area geografica che a quella nazionale. Gli abbandoni (iC24) sono aumentati in modo lieve, ma si conferma un dato estremamente positivo rispetto sia all’area geografica che al dato nazionale, così come il livello di soddisfazione (iC25, pari al 90,8%). Nel 2023, l’iC27 continua a mostrare un miglioramento, passando dal 47,4% al 41,0%, sebbene resti sotto la media dell’area geografica e nazionale, a conferma di quanto emerso dall’indicatore iC05. Infine, l’iC28 continua a crescere con un incremento di 6,8 punti percentuali rispetto all’anno precedente.

*Per quanto riguarda l’attrattività del CdS*, l’iC03 si conferma più alto rispetto alle medie di riferimento, anche se in lieve calo rispetto al 2021.

Infine, *relativamente agli indicatori di internazionalizzazione*, iC10-iC10BIS e iC11 hanno registrato un notevole incremento rispetto all’anno precedente. In particolare, iC11 è passato dal 166,7% nel 2022 al 217,4% nel 2023, mentre iC10-iC10BIS sono aumentati

rispettivamente dal 34% al 41,2% e dal 33,5% al 38,6%. Anche l'iC12 ha visto un incremento, passando dal 24% al 60,8% dal 2022 al 2023, sebbene risulti ancora inferiore rispetto alla media nazionale e dell'area geografica. Questo miglioramento degli indicatori iC11 e iC12 è sicuramente attribuibile alle azioni intraprese a livello di CdS, come gli incontri informativi e la stipula di nuovi accordi.

Nel complesso, nel 2023, gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere e alle performance degli studenti sono superiori alla media dell'area geografica e nazionale, mostrando anche un significativo miglioramento rispetto all'anno precedente. La scuola continua a mettere in atto azioni specifiche per mantenere questi risultati positivi, come: i) lavorare sull'equilibrio del calendario didattico e sulle sovrapposizioni degli esami; ii) semplificare la procedura per il conseguimento del titolo; iii) introdurre un appello di esame aggiuntivo nella sessione estiva a partire dall'a.a. 2023/2024 (su richiesta degli studenti); iv) offrire incontri di orientamento per supportare gli studenti nella compilazione dei piani di studio. Infine, per quanto riguarda il tasso di occupabilità positivo, rimane fondamentale lo stage curriculare nei tre percorsi di studio, con un elevato tasso di qualità, come evidenziato dalle rilevazioni descritte nel quadro C3 della SUA-CdS.

- **LM-37.** Quanto già segnalato nel quadro 1.5 relativamente al calo di iscrizioni è giustificato dagli indicatori relativi alle iscrizioni (da iC00a a iC00h), che pur essendo superiori o leggermente superiori alle medie dell'area geografica e nazionale stanno diminuendo molto rapidamente. La revisione dell'offerta formativa mira proprio a porre un rimedio a questa situazione.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla didattica, iC01-iC04 sono tutti ampiamente superiori alle medie dell'area geografica e nazionale, mentre iC05 si colloca a metà strada tra la media dell'area geografica e quella nazionale.

Per quanto riguarda ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, sono tutti superiori e spesso ampiamente superiori alle medie dell'area geografica e nazionale. IC21 è in linea con le medie dell'area geografica e nazionale, iC22 è ampiamente superiore ad entrambe, mentre la mobilità verso altri corsi magistrali all'interno dell'Ateneo è nulla. La percentuale di abbandoni (iC24) si colloca a metà strada tra la media dell'area geografica e quella nazionale ed è da monitorare. Analogamente sono da monitorare gli indicatori relativi all'occupabilità (iC26, 26bis e 26ter) che sono inferiori alle medie dell'area geografica e quella nazionale, pur se i laureandi complessivamente soddisfatti del CdS sono pari al 95,5% e ben più alti delle medie sopradette. Trattandosi di un corso di Lingue, gli indicatori di internazionalizzazione (iC10, 10bis, e 11) non sono comparabili con quelli delle medie di cui sopra e li sopravanzano di gran lunga. Significativo è invece il fatto che siano in crescita tendenziale. Nel complesso, nel 2023, gli indicatori che riguardano la regolarità delle carriere e la performance degli studenti sono superiori alla media dell'area geografica e nazionale, e in crescita rispetto all'anno precedente. La scuola prosegue con specifiche azioni volte a mantenere tali dati positivi, come: i) lavorare sull'equilibrio del calendario didattico e sulle sovrapposizioni degli esami; ii) snellire la procedura di conseguimento del titolo; iii) introdurre un appello di esame aggiuntivo nella sessione estiva a partire dall'a.a. 2023/2024 (su richiesta dei rappresentanti degli studenti); iv) offrire incontri di orientamento per guidare studenti e studentesse nella compilazione dei piani di studio. Da monitorare abbandoni e occupabilità, mentre sul calo di iscrizioni il CdS usufruirà della nuova offerta formativa.

- **L-20 e LM-59:** Per i CdS della scuola di comunicazione non sono disponibili RRC recenti. La sottocommissione "comunicazione" CPDS rileva che in sede di Riesame Ciclico il lavoro di entrambe i CdS della Scuola è puntuale e corretto in relazione ai dati della SMA. Questo consente di ottenere in maniera chiara e immediata le informazioni necessarie sui corsi stessi. In particolare i percorsi di studio vengono analizzati sulla base degli indicatori che riportano il tasso di superamento esami e altri relativi alla carriera degli studenti. Viene così articolata una riflessione sugli esiti occupazionali a breve, medio e lungo termine, sempre in relazione ai benchmark di riferimento. Gli obiettivi individuati risultano essere congruenti e, per quanto prevedibile, raggiungibili. Anche le azioni correttive proposte, così come i tempi previsti per la loro attuazione e le responsabilità associate, appaiono appropriate e

ben definite. Di conseguenza, non emergono osservazioni critiche da segnalare.

Per l'anno accademico in questione, non sono disponibili Rapporti di Riesame Ciclico per i quattro CdS. Tuttavia, gli aggiornamenti dei documenti di gestione dei CdS della Scuola di Scienze della Comunicazione e della Scuola di Lingue e Letterature Straniere, approvati rispettivamente con le delibere n. 181/2022 e n. 183/2022 del 21/07/2022, definiscono gli obiettivi del riesame ciclico per tutti e quattro i CdS. Questo processo mira a identificare e pianificare azioni correttive efficaci per affrontare eventuali criticità, garantendo un miglioramento continuo e, se necessario, la riprogettazione del CdS. Tale approccio è finalizzato a consolidare i punti di forza e intervenire sulle debolezze, migliorando così la qualità didattica.

La CPDS ha osservato che, in sede di Riesame Ciclico, l'analisi dei CdS è condotta con precisione, basandosi sui dati forniti dalla SMA. In particolare, i percorsi accademici sono analizzati usando indicatori chiave come il tasso di superamento degli esami e altri dati relativi alla carriera degli studenti. Queste analisi permettono di valutare gli esiti occupazionali degli studenti a breve, medio e lungo termine rispetto ai benchmark di riferimento. Gli obiettivi stabiliti risultano realistici e raggiungibili, mentre le misure correttive proposte, così come i tempi e le responsabilità per la loro attuazione, sono giudicati adeguati e ben definiti. Operativamente, le scelte sono supportate da dati raccolti attraverso il monitoraggio di soggetti esterni ai CdS, tra cui la Banca dati AlmaLaurea, opinioni di studenti e laureati, monitoraggio dei dati di ingresso, di percorso e di uscita, feedback di enti e aziende con accordi di stage o tirocinio curriculari e extra-curriculari, e iniziative per migliorare l'occupabilità dei laureati.

Nel complesso, quindi, non emergono criticità da segnalare nei processi di RRC finora attuati.

Infine, relativamente ai quadri della scheda SUA-CdS, la CPDS valuta positivamente la sua compilazione da parte dei quattro CdS in ogni suo dettaglio. Tutte le informazioni pertinenti sono facilmente accessibili sul portale ufficiale di Ateneo. Attraverso il percorso dedicato alla valutazione della qualità dei corsi di studio (SUA-CdS), è possibile consultare le schede aggiornate relative all'anno accademico in corso (2024/2025) e a quelli precedenti (2023/2024, 2022/2023, 2021/2022, 2020/2021).

La struttura della Scheda di Autovalutazione rispecchia pienamente i criteri di valutazione stabiliti e si presenta come un quadro dettagliato e ben strutturato. Non sono emerse criticità relative a questa sezione. Complessivamente, la CPDS ritiene che i CdS abbiano redatto la Scheda di Autovalutazione in modo accurato, esaustivo, comunicativo e facilmente comprensibile, soprattutto per gli studenti e le studentesse che ne faranno uso.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
<i>Calo delle immatricolazioni per il CdS L-11</i>	Azioni di miglioramento già identificate all'interno della SMA L-11 2024 (Identificazione delle possibili cause e valutazione di azioni correttive a livello di Scuola e di Dipartimento; ridefinizione dei percorsi informativi (su cui sta lavorando attualmente il CdS) in linea con quanto emerso dal Comitato di Indirizzo e dalle continue evoluzioni del mercato del lavoro. <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola, Referente del CdS; Gruppo di Riesame del CdS; Comitato di Indirizzo. <b>Tempistiche:</b> Processo già avviato dal Gruppo di Riesame del CdS. Tempistiche relative alla valutazione dell'efficacia delle azioni messe in campo: analisi nel breve periodo (a.a. 2025/2026);

	medio-lungo periodo (a.a. 2026/2027 - 2027/2028).
--	---

**QUADRO E – ANALISI E PROPOSTE SULL’UTILIZZO DELLA RELAZIONE CPDS DA PARTE DEL DIPARTIMENTO E DELLE STRUTTURE DIDATTICHE - SCUOLE**

Partendo dalla relazione redatta dalla CPDS, i referenti dei singoli CdS, insieme ai rispettivi gruppi di riesame, convocano un incontro con la CPDS (Coordinatore e/o Sottocommissioni) per un confronto sulle criticità riscontrate e sulle azioni di miglioramento da elaborare. Durante tale incontro, viene verificata la fattibilità delle azioni proposte, considerando le risorse disponibili e la coerenza con i PSD. Quando ritenuto opportuno, può essere coinvolto anche il Presidente della Scuola o delle Strutture Didattiche competenti.

Al termine dell’incontro, i singoli CdS redigono un documento specifico che prende in carico le criticità emerse. Questo documento riporta le criticità individuate dalla CPDS nella Relazione Annuale, i suggerimenti e le azioni di miglioramento proposte, le azioni correttive e migliorative elaborate dai CdS, le tempistiche necessarie per la loro attuazione e la persona, funzione o gruppo responsabile della presa in carico. Inoltre, viene indicato lo stato delle criticità con una distinzione tra quelle già risolte e quelle in corso di risoluzione, corredando il tutto con documentazione a supporto.

In una fase successiva, il documento viene discusso preliminarmente con il Direttore di Dipartimento. Una volta approvato nella sua versione definitiva, viene inserito all’ordine del giorno del Consiglio di Scuola di Lingue e Letterature Straniere (nel caso specifico, la relazione della CPDS del 2023 è stata discussa con Determina n. 17/2024 del 7 maggio 2024) e del Consiglio di Scuola di Scienze della Comunicazione (con Determina n. 16/2024 del 13 maggio 2024), dove viene formalmente discusso. Successivamente, il documento è posto all’ordine del giorno del Consiglio di Dipartimento e approvato (nello specifico, la relazione CPDS 2023 è stata approvata con Delibera n. 125/2024 del 14 maggio 2024).

Infine, il documento approvato in Consiglio di Dipartimento viene inviato al Presidio della Qualità per le successive valutazioni, al fine di garantire il completamento del processo. Spetta poi ai Gruppi AQ delle rispettive Scuole monitorare la presa in carico della Relazione annuale della CPDS. Il processo comunicativo tra i referenti dei CdS e la commissione CPDS prosegue durante l’anno anche attraverso comunicazioni via email, che forniscono aggiornamenti costanti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive e di miglioramento sviluppate dai CdS in risposta alle criticità emerse dalle Relazioni annuali della CPDS DISCUI.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

**QUADRO F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO**

Nessuna proposta ulteriore da presentare.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

### Sezione 3.

#### Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:

Lingue e Culture moderne, Classe (L-11), Scuola di Lingue e Letterature Straniere

#### **QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

#### **FONTI DOCUMENTALI**

Relazione Commissione Orientamento 2023/2024
Verbali Consigli della Scuola di Lingue e Letterature Straniere per l'a.a. 2023/2024
Pagine Sito web Ateneo (Orientamento e Tutorato; Stage)
Scheda SUA-CdS 2024 L-11
Relazione annuale 2024 della Commissione Erasmus
Questionari OPIS (disponibili tramite piattaforma SISValDidat)
Good practice – Uniurb

#### **Attività di orientamento in ingresso**

Il CdS organizza iniziative di orientamento per studenti delle scuole superiori per supportare la scelta universitaria, incluse azioni di sistema della Commissione Orientamento e iniziative locali. Consultare la tabella 2023/2024 per maggiori dettagli.

<b>TIPOLOGIA DI AZIONE</b>	<b>DESCRIZIONE AZIONE SVOLTA</b>
<b>Azioni di sistema</b>	a) Presentazione dell'offerta formativa sia durante la Settimana aperta che durante gli Open Day primavera-estate (sia online che in presenza).
	b) Presentazione di tre progetti PNRR per l'Orientamento attivo nella transizione scuola-università <sup>3</sup> (Macrotematiche: Comunicazione interculturale, Prof. Maugeri; Linguistica generale, Prof.ssa Cocchi; Competenza imprenditoriale, Prof.ssa Francioni in collaborazione con il Dott. Dini e Dott.ssa Curina).
	c) Presentazione dell'offerta formativa (in presenza o online) presso diverse scuole superiori della regione (Docenti coinvolti: Prof.ssa Montironi; Prof.ssa Gabbianelli; Prof.ssa Raschi).
	d) Pubblicazione sul sito Uniamo Blogazine di un'intervista a due Tutor (Sofia Mietti e Jasmine Borret) condotta dalla Dott.ssa Emanuela Braico.
<b>Azioni locali</b>	a) Campionato nazionale delle Lingue (Referente Prof.ssa Rossi).
	b) Progetti PCTO/CLA/DISCUI dal titolo "Dream Big, Fly High, The English Language as a Bridge to your Dream Job" - Terza Edizione" (Referente Prof.ssa Rossi).
	c) Adesione alla rete del progetto POT UNISCO 7 relativa ai Corsi di Laurea in Lingue e Culture moderne (L-11), coordinato dall'Università degli Studi di Pisa (Referente per l'Unità di Urbino: Prof. Maugeri).
	d) Laboratoire ESABAC Histoire su richiesta della scuole (Docente coinvolto: Dott. Jérôme Sebastien Cazenave).

<sup>3</sup> <https://project.uniurb.it/pnrr-orientamento/2023-2024/>

e)	Iniziativa "Da studente a Studente" (Liceo Nolfi di Fano). Una ex studentessa della Laurea Magistrale ha svolto due lezioni di un'ora ciascuna in due classi di quinto anno.
f)	Iniziativa "Studente per un giorno": gli studenti del Liceo Nolfi di Fano hanno partecipato alle seguenti lezioni: inglese, Livello B1, Dott.ssa Vedovi; Lingua francese, Prof.ssa Raschi; Marketing e Comunicazione d'impresa, Prof.ssa Francioni; Letterature inglesi, Prof.ssa Montironi.
g)	Presentazione dell'offerta formativa della Scuola di Lingue su iniziativa degli istituti scolastici o del singolo docente. Scuole coinvolte: Liceo linguistico Ilaria Alpi di Cesena, Liceo Savoia Benincasa di Ancona, Liceo classico Vittorio Emanuele II di Jesi. Docenti/tutor coinvolti: Prof.ssa Gabbianelli, Prof.ssa Amatulli, Tutor Benedetta Ianora.
h)	Ciclo di seminari a cura della Scuola di Lingue e Letterature Straniere, rivolto anche agli studenti delle ultime classi dei licei. Docenti coinvolti: Prof.ssa Mullini, Prof.ssa Montironi, Prof.ssa Molinari; Prof. Fichera).

Su prenotazione, sono possibili colloqui individuali con i tutor del CdS, comprensivi di tour didattici. Ogni anno accademico si organizza una giornata di accoglienza per le matricole; l'edizione del 27 settembre 2024 ha coinciso con la Notte dei Ricercatori. L'Ateneo ha aderito al progetto SHARPER, supportato dalla Commissione Europea, per avvicinare giovani e cittadini al mondo della ricerca.

Le attività promozionali includono l'aggiornamento della pagina web del CdS, arricchita con informazioni essenziali per l'immatricolazione, e l'attivazione di una pagina Instagram gestita dai tutor.

La Commissione Orientamento valuta l'efficacia delle iniziative tramite monitoraggio, inviando un modulo Google ai docenti per raccogliere dati sulle attività svolte, migliorando così il tracciamento e il coordinamento.

### Attività di tutorato in itinere

Il CdS supporta gli studenti tramite tutorato in itinere, con docenti e studenti tutor che offrono consulenza sia in presenza che online. Informazioni dettagliate sono disponibili sulla pagina del CdS. I docenti delle commissioni del piano di studi organizzano incontri per assistere gli studenti con Esse3, con una nuova sezione nel menu web del CdS prevista dal 2024/2025 per migliorarne la visibilità. A livello di Ateneo, una Commissione per studenti fuori corso supporta il completamento degli studi tramite incontri periodici e l'utilizzo della piattaforma Blended.

Nella Scuola di Lingue, la responsabile del progetto ha sottolineato l'importanza di contattare gli studenti che non hanno superato esami nelle ultime cinque sessioni, non hanno rinnovato l'iscrizione o sono fuori corso da oltre due anni, spesso vicino al completamento degli studi. Per questi studenti, si sono rivelate risolutive esercitazioni aggiuntive, in particolare per le prove scritte di lingua. Per il 2024/2025, si propone di istituire una commissione dedicata al Progetto Fuori Corso, composta da docenti e tutor, e di includere studenti fuori corso da oltre due anni, utilizzando i contatti forniti dall'ufficio statistico.

### Attività di assistenza per periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage)

Il CdS prevede un tirocinio curriculare obbligatorio al terzo anno, che offre l'opportunità di completare la formazione con un'esperienza pratica e raccogliere materiale per la tesi. Di seguito sono riportate le principali informazioni sullo stage per i tre curricula.

CV	Durata	Tipologie di stage
LIM-AZI	750 ore (7 CFU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aziendale (aziende di prodotti o servizi);</li> <li>▪ Turistico (agenzie viaggi, tour operator, strutture ricettive, IAT);</li> <li>▪ Culturale (Comuni).</li> </ul>
LIM-LET	750 ore (7 CFU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Culturale (assessorati alla cultura, musei, enti di organizzazione mostre/eventi culturali);</li> <li>▪ Turistico (agenzie viaggi, tour operator, strutture ricettive, IAT);</li> <li>▪ Scolastico (scuola secondaria di primo e secondo grado).</li> </ul>
LIM-TUR	750 ore (7 CFU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Turistico (agenzie viaggi, tour operator, strutture ricettive, IAT);</li> <li>▪ Culturale (enti pubblici e privati, redazioni);</li> <li>▪ Aziendale (aziende di prodotti o servizi).</li> </ul>

Il CdS supporta le attività di tirocinio attraverso seminari annuali che preparano gli studenti a colloqui di lavoro, pratiche amministrative e stesura del curriculum. Sul sito del CdS c'è una sezione dedicata ai tirocini dei tre curricula. La qualità e la soddisfazione vengono valutate tramite schede di valutazione e relazioni di stage da parte degli studenti, incontri sistematici con la Responsabile dell'ufficio stage, e feedback delle aziende ospitanti, analizzati e inclusi nel Quadro C3 della SUA-CdS 2024.

### Attività di assistenza per mobilità internazionale delle studentesse e degli studenti (Erasmus)

La Relazione della Commissione Erasmus (2024) rivela che la Scuola di Lingue offre 72 sedi internazionali tramite Erasmus+ (+2 rispetto all'anno precedente), e sta definendo nuovi accordi con focus su Francia, Spagna e Paesi nordici. Per supportare gli studenti, si organizzano riunioni preliminari e specifiche per borsisti, riducendo le rinunce. Eurocampus ha registrato un aumento di partecipazione, con Urbino che quest'anno ha attratto due partecipanti. Per il programma traineeship, c'è stato un calo nel 2023-24, ma i dati sono parziali poiché alcuni studenti potrebbero partire nel semestre in corso. L'offerta è presentata durante lezioni e incontri informativi. Per attirare studenti stranieri, la Commissione punta a incrementare i corsi in lingue diverse dall'italiano o con materiali didattici in lingua. Nel 2023/2024, la Scuola ha aderito al progetto "Didattica in lingua straniera", che include corsi Appoggiati, Parziali e Interi.

### Iniziative di accompagnamento al lavoro

La Scuola di Lingue informa i neo-laureati sulle attività dell'Ufficio Placement. Inoltre, docenti della L-11 e LM-37 organizzano seminari (anche durante il Career Day) e invitano professionisti a interagire con gli studenti, offrendo esperienze pratiche in aula. Alcuni eventi del 2023/2024 sono elencati nelle tabelle seguenti.

DATA	EVENTO ALL'INTERNO DEL CAREER DAY	TITOLO	CHAIRMAN	RELATORE
11/10/2023	Seminario tematico	<b>THE MARKETING SINGULARITY: IA, LAVORO, CONOSCENZA E LA FINE DEL MARKETING PER COME LO CONOSCIAMO</b>	Prof. Marco Cioppi	Daniel Casarin CEO Adv Media Lab

DATA	RELATORE	CORSO	N° STUDENTI COINVOLTI	PROGETTO/APPROFONDIMENTO
24/10/2023	Dott. Lorenzo Settimi, Pastificio Agricolo Mancini	<i>Marketing e comunicazione d'impresa (L-11) + Marketing interculturale (LM-37)</i>	100+15	Seminario di presentazione dell'azienda, con approfondimento sulle attività di marketing realizzate in ambito internazionale. Presentazione del progetto di marketing interculturale che i ragazzi hanno realizzato durante il corso e presentato all'azienda a luglio.
16/11/2023	Dott. Daniel Casarin, CEO di ADV MEDIA LAB	<i>Marketing e comunicazione d'impresa (L-11) + Marketing e comunicazione del turismo culturale (L-11)</i>	100+30	Approfondimento sulle potenzialità dell'intelligenza artificiale nell'ambito del marketing.
23/11/2023	Dott.ssa Sara ANTICO Marketing Manager di LA SAPONARIA	<i>Marketing e comunicazione d'impresa (L-11) + Marketing interculturale (LM-37)</i>	100+15	Approfondimento sulle attività di marketing realizzate dall'azienda e sul loro modo di fare marketing consapevole.
18/04/2024	Dott. Tommaso Bertini, Corporate Chief Marketing Officer	<i>Marketing e comunicazione del turismo culturale (L-11)</i>	30	Approfondimento dal titolo "Il processo di Riorganizzazione dell'architettura di marca del gruppo Alpitour ed il ruolo del brand nella Travel Industry".

Entrambi i CdS promuovono la partecipazione ai seminari sincroni/asincroni del CISDEL, dedicati all'accompagnamento al lavoro e allo sviluppo delle soft skills.

### **Materiale didattico disponibile**

La soddisfazione per il materiale didattico sulla Piattaforma SiSValDidat mostra un andamento variabile dal 2020 al 2024, oscillando tra 7,97 (2020/2021) e 7,58 (2023/2024), ma è sempre rimasta sopra il 7. Nella Scuola di Lingue, l'uso di Moodle Blended è giudicato soddisfacente rispetto alla media di Ateneo (Dati IAB). Durante un focus group con gli studenti della L-11 il 14 novembre 2024, è stata ribadita l'importanza di sfruttare al massimo le potenzialità di Blended, essenziale soprattutto per le frequenti sovrapposizioni di lezioni legate alla suddivisione in gruppi per i lettori. Il caricamento regolare del materiale didattico diventa essenziale per mitigare questa criticità. È emersa inoltre la necessità di incentivare i docenti/lettori di lingua a utilizzare costantemente la piattaforma, assicurando l'inserimento di tutto il materiale presentato durante le lezioni.

### **Adeguatezza dei laboratori, delle aule, delle biblioteche, dei servizi della segreteria studenti**

L'adeguatezza di laboratori, aule, biblioteche, sale studio e dei servizi della segreteria studenti viene analizzata utilizzando i dati SISValDidat.

Domanda	Contenuto domanda	Media a.a. 2022/2023	Media a.a. 2021/2022	Media a.a. 2020/2021
D16	Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	7,70	7,79	7,84
D17	Le sale studio a disposizione del Corso di Laurea sono risultate adeguate?	7,70	7,58	7,52
D18	Le biblioteche sono risultate adeguate?	7,89	7,78	7,46
D19	I laboratori sono risultati adeguati?	7,25	7,13	6,84
D20	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	6,75	6,31	5,72

L'indicatore **D16** (aule) mostra un lieve calo, passando da 7,84 nel 2020/2021 a 7,70 nel 2022/2023. L'indicatore **D17** (sale studio) è in crescita, da 7,52 nel 2020/2021 a 7,70 nel 2022/2023. Anche gli indicatori **D18** (biblioteche) e **D19** (laboratori) migliorano: biblioteche da 7,46 a 7,89 e laboratori da 6,84 a 7,25. L'indicatore **D20** (segreteria) passa da 5,72 a 6,75, segnalando maggiore soddisfazione.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
<i>Flessione dell'Indicatore D3 (Criticità già emersa nella precedente relazione CPDS)</i>	Invitare i Docenti a verificare costantemente che i materiali didattici siano aggiornati e ben organizzati all'interno della Piattaforma Blended, invitandoli a sfruttare il più possibile le opportunità offerte dalla piattaforma; Organizzazione di focus group da parte della Commissione Paritetica e relativa sotto-commissione per raccogliere feedback dettagliato sul materiale didattico. Questo permetterà di identificare le principali aree di criticità; Incentivare i docenti sull'uso delle risorse digitali per integrare materiale didattico più dinamico e accessibile. <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola e

	Referente CdS; Singoli docenti; Sotto-commissione CPDS. <b>Tempistiche:</b> Processo già avviato da mantenere costante e potenziare negli a.a. successivi.
--	---

**QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I**

**FONTI DOCUMENTALI**

Questionari OPIS (disponibili tramite piattaforma SISValDidat)
Verbali Scuola di Lingue e Letterature Straniere
Dati AlmaLaurea (Statistiche AlmaLaurea L-11 e Statistiche AlmaLaurea – Tutti gli Atenei)
SMA L-11 2024

I dati analizzati riguardano l'opinione degli studenti sulla didattica del corso di Lingue e Culture Moderne (6135), con focus sugli a.a. 2023/2024 e 2022/2023 e confronto con i dati 2021/2022 e 2020/2021. Estratti dal sistema SISValDidat e integrati con altre fonti, includono la valutazione di 87 insegnamenti, pari al 98,9% del totale. Verranno analizzate longitudinalmente tutte le domande comuni agli anni considerati (si veda Tabella sottostante).

Domanda	Contenuto domanda	Media a.a. 2023/2024	Media a.a. 2022/2023	Media a.a. 2021/2022	Media a.a. 2020/2021
D1	<i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i>	7,27	7,12	7,04	6,90
D2	<i>Il carico di studi di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	7,54	7,42	7,39	7,37
D3	<i>Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?</i>	7,58	7,68	7,66	7,97
D4	<i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	7,96	8,11	7,87	7,98
D5	<i>Gli orari di svolgimento delle lezioni, delle esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati?</i>	8,55	8,45	8,52	8,69
D6	<i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	7,85	7,88	7,68	7,72
D7	<i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	7,84	7,81	7,75	7,90
D8	<i>Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?</i>	7,79	7,83	8,01	7,99
D9	<i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?</i>	8,22	8,11	8,17	8,36

<b>D10</b>	<i>Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	8,32	7,72	7,79	7,96
<b>D11</b>	<i>Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?</i>	7,57	7,52	7,52	7,70
<b>D12</b>	<i>Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?</i>	7,79	/	/	/

Per l'indicatore **D1**, il punteggio migliora costantemente da 6,90 nel 2020/2021 a 7,27 nel 2023/2024, evidenziando l'efficacia delle misure adottate dai CdS. L'indicatore **D2** mostra un incremento da 7,37 a 7,54 nello stesso periodo, segnalando un miglior equilibrio nel carico di studio. La **D4** registra un andamento variabile: da 7,98 scende a 7,87 nel 2021/2022, risale a 8,11 nel 2022/2023 e si assesta a 7,96 nel 2023/2024. Per la **D5**, il punteggio cala fino a 8,45 nel 2022/2023, per poi risalire a 8,55, segnalando un miglioramento nella percezione della gestione degli orari. La **D6**, inizialmente in calo, cresce da 7,68 nel 2021/2022 a 7,85 nel 2023/2024, mostrando una buona capacità di motivazione da parte dei docenti. Per la **D7**, il punteggio varia lievemente, scendendo da 7,90 nel 2020/2021 a 7,75 nel 2021/2022, risalendo poi a 7,84 nel 2023/2024, riflettendo una crescente percezione positiva sulla chiarezza espositiva dei docenti. L'indicatore **D8** mostra un andamento oscillante: dopo un lieve incremento tra il 2020/2021 e il 2021/2022, con un massimo di 8,01, si registra una flessione a 7,79 nel 2023/2024, suggerendo una percezione meno positiva delle attività integrative. Questo dato è stato confermato dai focus group svolti il 14 novembre 2024 con studenti e studentesse dei diversi curricula della L-11, durante i quali è emerso che i seminari risultano particolarmente apprezzati quando sono strettamente allineati con gli insegnamenti di riferimento e, soprattutto, quando i relatori presentano contenuti con spiegazioni chiare e concise. La **D9** migliora a 8,22 nel 2023/2024, segnalando maggiore coerenza tra programma dichiarato e svolgimento effettivo. La **D10** registra una risalita da 7,72 nel 2022/2023 a 8,32 nel 2023/2024, riflettendo maggiore disponibilità percepita dei docenti. La **D11**<sup>4</sup>, dopo un calo, risale a 7,57 nel 2023/2024, evidenziando un recupero nella soddisfazione generale. La nuova **D12**, introdotta nel 2023/2024, mostra un punteggio di soddisfazione pari a 7,79, ma non è confrontabile con anni precedenti.

Per affrontare criticità su docenti e insegnamenti, il CdS adotta azioni correttive come colloqui e discussioni nei Consigli di Scuola. Il Presidente richiede ai docenti di analizzare valutazioni sotto 7 (D1-D12) e, per punteggi inferiori a 6, proporre strategie di miglioramento.

Gli studenti possono segnalare problematiche tramite i rappresentanti studenteschi nelle riunioni della CPDS e nei Consigli di Scuola, garantendo interventi tempestivi. La CPDS organizza focus group annuali per approfondire questioni delle valutazioni OPIS. Segnalazioni possono essere inviate via email al Presidente di Scuola, al Referente del corso o all'Ufficio Supporto alla didattica e management. A breve, sarà operativo l'indirizzo [segnalazioni.l-11@uniurb.it](mailto:segnalazioni.l-11@uniurb.it), visibile sulle pagine del corso. Inoltre, è stata creata una struttura dedicata alla gestione di reclami e proposte, con due referenti per la L-11. Infine, il Presidio di Qualità ha predisposto un form anonimo per segnalazioni online denominato *Osservazioni, Reclami e Proposte di Miglioramento*, che sarà reso visibile sulla home page del CdS e promosso in aula e attraverso gli appositi canali informativi.

Nell'ultima parte della sezione, riguardante la soddisfazione dei laureati, dai dati AlmaLaurea riportati sulla "*Soddisfazione dell'esperienza universitaria*" si evince che la maggior parte del collettivo intervistato ha un parere positivo del proprio CdS: il 35,7% si dichiara decisamente soddisfatto, mentre il 54,6% risponde "*più sì che no*". Analogamente, i rapporti con i docenti sono generalmente ben valutati: il 28,1% si dice decisamente soddisfatto, e una maggioranza del 65,9% si esprime con un "*più sì che no*". Infine, alla domanda "*Si iscriverebbero di nuovo all'università?*", il 60,2% ha espresso un elevato grado di soddisfazione scegliendo di iscriversi nuovamente allo stesso corso nello stesso Ateneo. Questo dato riflette una positiva esperienza universitaria tra i laureati.

Relativamente alla *condizione occupazionale*, il tasso di occupazione del collettivo selezionato è del 41,1%, con una maggiore partecipazione maschile (63,6%) rispetto a quella femminile (37,0%),

<sup>4</sup> Per gli a.a. precedenti al 2023/2024, l'attuale D11 attuale corrispondeva alla D23.

indicando nel complesso un buon inserimento lavorativo.

Per quanto riguarda *l'ingresso nel mercato del lavoro*, il 50% ha iniziato a lavorare post-laurea, il 23,9% ha continuato un lavoro precedente, mentre il 26,1% non lo ha proseguito. In media, servono 1,7 mesi per iniziare la ricerca e 3,3 mesi per trovare lavoro, dimostrando una buona reattività del collettivo. La maggior parte lavora in professioni esecutive d'ufficio (26,1%) e specialistiche (12,5%), occupando ruoli qualificati, con l'89,8% impiegato nel settore privato, il 5,7% nel pubblico e il 3,4% nel non profit. Il settore dei servizi predomina con l'83%, soprattutto nel commercio (42%), riflettendo l'alto livello di specializzazione e competenze tecniche dei laureati. Gli uomini guadagnano in media 1.310 euro netti, le donne 1.047 euro, con una media collettiva di 1.112 euro. Infine, in merito all'*"utilizzo e richiesta della laurea nel lavoro attuale"*: il 42,9% degli intervistati che lavoravano prima della laurea ha riscontrato miglioramenti professionali ed economici grazie alla L-11 (media nazionale 16,1%). Il 37,5% utilizza le competenze della laurea in modo elevato (media nazionale 29,7%), il 39,8% valuta la formazione altamente adeguata (media nazionale 33,8%), e il 78,4% ritiene la laurea utile per il proprio lavoro (media nazionale 66,3%).

Il 39,5% dei laureati considera la laurea abbastanza efficace per il lavoro (media nazionale 35,7%), mentre un altro 39,5% la ritiene molto efficace (media nazionale 33%). La soddisfazione lavorativa dei laureati L-11 è 7,6 su 10, superiore alla media nazionale di 7,3.

Secondo la SMA 2024 del CdS L-11, gli indicatori occupazionali mostrano un forte incremento rispetto all'anno precedente (iC06 +4,2%, iC06BIS +3,8%, iC06TER +7,8%), in controtendenza rispetto alle medie nazionali e di area, che sono in calo. Anche l'indicatore iC18 cresce rispetto al 2022 (+1,9%), contrastando il trend dell'area geografica.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
<p>1. <i>Andamento variabile dell'indicatore D4 (percezione della chiarezza delle modalità di esame), nonostante valori positivi vicini all'8 nel 2023/2024.</i></p>	<p>Organizzazione di sessioni informative all'inizio del corso per spiegare le modalità di esame, integrandole con risorse accessibili su Blended.  <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola e Referente del CdS; Docenti dei singoli insegnamenti.  <b>Tempistiche:</b> Ogni inizio di semestre.</p>
<p>2. <i>Lieve flessione dell'indicatore D8 (utilità delle attività didattiche integrative), nonostante valori positivi vicini all'8 nel 2023/2024.</i></p>	<p>Invitare i docenti a monitorare e, se necessario, ottimizzare la progettazione delle attività integrative, assicurandosi che siano strettamente allineate con i contenuti del corso principale e rispondano concretamente alle esigenze di approfondimento degli studenti. Prevedere, inoltre, la possibilità per i singoli docenti e/o per la Sotto-commissione di Lingue della CPDS, di monitorare il feedback degli studenti e delle studentesse per identificare quali aspetti delle attività integrative siano percepiti come meno utili e raccogliere suggerimenti per eventuali miglioramenti.  <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola; Referente del CdS; Singoli Docenti; Sotto-Commissione di Lingue della CPDS.  <b>Tempistiche:</b> Avvio processo a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2024/2025.</p>

**QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

**FONTI DOCUMENTALI**

Scheda SUA-CdS 2024 L-11

Verbali Consigli della Scuola di Lingue e Letterature straniere

Verbali Dipartimento

Il Gruppo AQ della Scuola di Lingue e Letterature Straniere verifica che le schede degli insegnamenti rispettino uno standard di compilazione definito, descrivendo chiaramente obiettivi del corso, programma di insegnamento, testi di riferimento e modalità di accertamento, in linea con i Descrittori di Dublino. Eventuali anomalie sono segnalate ai docenti per le necessarie integrazioni e correzioni. I membri del gruppo si suddividono le schede e controllano in dettaglio ogni insegnamento, con i risultati sintetizzati in un foglio Excel dedicato. Per ogni singolo insegnamento, sono esaminati minuziosamente aspetti quali:

- Ricevimento;
- Opzione riguardo la didattica in lingua straniera;
- Obiettivi formativi;
- Programma;
- Risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino);
- Modalità didattiche, obblighi e testi di studio;
- Didattica innovativa;
- Modalità di accertamento (Criteri);
- Informazioni aggiuntive per non frequentanti;
- Versione della scheda in lingua inglese.

Questo controllo permette di individuare eventuali errori o lacune, comunicati ai docenti tramite email personalizzata con le correzioni richieste. Per le schede non compilate, il Gruppo AQ contatta i docenti telefonicamente.

Va inoltre segnalato che, per garantire maggiore trasparenza, il CdS ha implementato, a partire da gennaio 2020, delle schede di insegnamento per i lettori di lingua straniera. Questa necessità era stata evidenziata anche nella relazione della CPDS (novembre 2019), con indicazioni da parte della rappresentanza studentesca per un programma dei lettori più chiaro, dettagliato e accessibile fin dall'inizio, sia sul sito web che su Moodle.

Per quanto riguarda le modalità di verifica, sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti e alle studentesse all'inizio del corso.

Infine, per il monitoraggio degli "insegnamenti killer", il CdS utilizza:

- Consigli di Scuola per valutare possibili problematiche;
- Specifici indicatori SMA relativi al "*percorso di studio e regolarità delle carriere*". In particolare, questi indicatori consentono di individuare potenziali problematiche. In caso di situazioni critiche, il CdS si concentra sull'identificazione delle cause, inclusa l'individuazione di possibili "insegnamenti killer".

Inoltre, la sottocommissione di Lingue della CPDS organizza ogni anno focus group (quest'anno svolti il 14/11/2024) con studenti e studentesse dei diversi curricula per raccogliere segnalazioni relative a eventuali criticità specifiche riguardanti determinati insegnamenti.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

<b>ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO</b>
--

Nessuna proposta da segnalare
-------------------------------

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

### Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:

*Lingue Moderne e Interculturalità Classe (LM-37), Scuola di Lingue e Letterature Straniere*

---

<b>QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>
--

#### **FONTI DOCUMENTALI**

Relazione Commissione Orientamento 2023/2024
Verbali Consigli della Scuola di Lingue e Letterature Straniere per l'a.a. 2023/2024
Pagine Sito web Ateneo (Orientamento e Tutorato; Stage)
Scheda SUA-CdS 2024 LM-37
Relazione annuale 2024 della Commissione Erasmus
<u>Questionari OPIS (disponibili tramite piattaforma SISValDidat)</u>
<u>Good practice – Uniurb</u>

#### **Attività di orientamento in ingresso**

Appoggiandosi alla Commissione Orientamento di Ateneo e alla Commissione orientamento della Scuola di Lingue, il CdS promuove iniziative di orientamento rivolte a studenti e a studentesse delle lauree triennali, con l'obiettivo di supportarli in una scelta universitaria consapevole e informata.

Tali attività si articolano in azioni di sistema, coordinate dalla Commissione Orientamento di Ateneo, e iniziative locali organizzate su richiesta delle singole scuole superiori o su iniziativa della Scuola di Lingua e Letterature Straniere (per maggiori dettagli, si rimanda alla Tabella seguente, che specifica le attività svolte per l'a.a. 2023/2024 per il corso di studio LM-37).

TIPOLOGIA DI AZIONE	DESCRIZIONE AZIONE SVOLTA
<i>Azioni di sistema</i>	a. open day on line: webinar 3 giugno 2024 ore 15 open day in presenza: (Aula A, Collegio Raffaello) 10 settembre ore 15
<i>Azioni locali</i>	a. Il 24 maggio 2023 ha avuto luogo il Webinar dedicato al CdS, webinar che è a disposizione sulla pagina web del CdS. b. In data 8 aprile 2024 le studentesse tutor hanno presentato l'offerta formativa della laurea magistrale agli studenti della triennale durante il corso di lingua inglese III tenuto dal prof. Morini e il corso di Social media marketing tenuto dal prof. Cioppi; in data 11 aprile sono intervenute durante il corso di Destination management svolto della prof.ssa Curina. c. In data 27 settembre 2024 il Presidente della Scuola di Lingue e Letterature Straniere e il Referente del corso di laurea magistrale hanno incontrato le studentesse e gli studenti del corso di laurea in Lingue moderne e interculturalità per presentare loro l'a.a. 2024/2025. La presentazione si è concentrata sulle prime informazioni utili ad orientarsi in questo nuovo percorso di studi. Nella stessa giornata di accoglienza ha avuto luogo la Notte delle ricercatrici e dei ricercatori, un'occasione aperta a tutti per entrare in contatto con il mondo universitario, incontrare docenti e colleghi, e inaugurare così l'inizio di questo anno accademico.

### **Attività di tutorato in itinere**

Il CdS garantisce un supporto costante agli studenti e alle studentesse tramite il tutorato in itinere. I docenti tutor svolgono attività di didattica integrata, recupero, orientamento e monitoraggio delle carriere, mentre gli studenti tutor offrono consulenza specializzata sia in presenza sia online per tutto l'anno accademico agli studenti e alle studentesse della LM-37.

Sul sito di Ateneo è disponibile una pagina dedicata ai servizi dei tutor della Scuola, con dettagli su come contattarli con email, orari di ricevimento, account social e modalità per incontri online tramite Zcal (<https://www.uniurb.it/corsi/1757156/orientamento-e-tutorato>).

Inoltre, i docenti delle commissioni del piano di studi organizzano incontri di orientamento per supportare studenti e studentesse nelle scelte guidate e libere durante la compilazione del piano degli studi proposto nel gestionale amministrativo Esse3. A partire dall'a.a. 2024/2025, per aumentare la visibilità delle informazioni sui piani di studio, è stata aggiunta una voce dedicata nel menu delle pagine web del CdS.

A livello di Ateneo, una Commissione per studenti fuori corso offre supporto per agevolare la conclusione degli studi a chi è in ritardo, con incontri periodici, ricevimenti su richiesta, attività di recupero personalizzate e l'uso della piattaforma Blended per interventi individualizzati.

Nella Scuola di Lingue, la responsabile del progetto fuori corso ha evidenziato l'importanza di contattare non solo chi non ha superato esami nelle ultime 5 sessioni o non ha rinnovato l'iscrizione, ma anche gli studenti fuori corso da oltre 2 anni, spesso vicini al completamento degli esami. Questi studenti, generalmente motivati, trovano difficoltà soprattutto nelle prove scritte di lingue straniere; per loro, il supporto mirato con esercitazioni aggiuntive si è spesso rivelato risolutivo. Per l'a.a. 2024/2025, si propongono due azioni di miglioramento: istituire una commissione dedicata al Progetto Fuori Corso, con la partecipazione di docenti e studenti tutor, e includere nel progetto, oltre ai nominativi indicati dal CISDEL, anche gli studenti fuori corso da oltre 2 anni, richiedendo i contatti all'ufficio statistico.

### **Attività di assistenza per periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage)**

Il CdS prevede al secondo anno un tirocinio curriculare obbligatorio che rappresenta un'occasione per favorire il contatto diretto e l'ingresso nel mondo del lavoro, facilita l'acquisizione di una specifica professionalità, permette di allacciare rapporti professionali preziosi e può agevolare le scelte lavorative future. Per i curricula CIDI e DIRI lo stage è obbligatorio e dà diritto a 6 CFU che vengono attribuiti previo riconoscimento della validità e qualità dello stage. Nella pagina web del CdS sono presenti tutte le notizie relative a tirocini e stage, con l'elenco delle aziende già convenzionate.

È prevista la possibilità di riconoscere tirocini svolti da meno di 2 anni e inerenti il percorso di studi proprio del CdS.

Il CdS mette a disposizione personale specializzato per coordinare e supportare le attività di tirocinio. La qualità e la soddisfazione relative ai tirocini vengono monitorate attraverso documenti compilati dagli studenti e dalle studentesse al termine del progetto, tra cui una scheda di valutazione e una relazione sullo stage.

Dal lato delle aziende, le opinioni degli enti o delle imprese che hanno ospitato studentesse e studenti per lo svolgimento di stage o tirocini sono raccolte tramite il servizio Stage della Scuola di Lingue e Letterature Straniere. Attraverso questi questionari, il CdS valuta l'adeguatezza della preparazione di laureate e laureati rispetto ai fabbisogni formativi richiesti dal mondo del lavoro. I dati raccolti sono disponibili nel Quadro C3 della SUA-CdS 2024.

### **Attività di assistenza per mobilità internazionale delle studentesse e degli studenti (Erasmus)**

Analizzando la Relazione annuale 2024 della Commissione Erasmus e i dati relativi alla Scuola di Lingue e Letterature Straniere, emerge che la Scuola offre attualmente 72 sedi internazionali attraverso il programma Erasmus+ (con un incremento di due sedi rispetto all'anno precedente). Inoltre, sono in fase di definizione nuovi accordi finalizzati ad ampliare ulteriormente le opzioni disponibili, con particolare attenzione a destinazioni richieste dagli studenti e dalle studentesse, come Francia, Spagna e Paesi nordici.

Per sostenere gli studenti e le studentesse in questo percorso, vengono attuati interventi mirati, come riunioni preliminari, presentazioni in aula e convocazioni specifiche per i borsisti, che hanno contribuito a ridurre le rinunce, come riportato nella Relazione Erasmus 2024.

Eurocampus ha registrato un leggero aumento nella partecipazione, sebbene l'interesse vari a seconda della sede annuale (quest'anno Urbino, che ha attratto due partecipanti).

Per il programma traineeship, si osserva un calo nel 2023-24, anche se il dato è parziale poiché alcuni studenti potrebbero partire nel semestre in corso; l'offerta viene regolarmente presentata durante lezioni e incontri informativi.

Infine, per incentivare l'arrivo di studenti stranieri, la Commissione intende aumentare i corsi nella Scuola tenuti interamente o parzialmente in lingue diverse dall'italiano o con materiali didattici in lingua. Anche per l'a.a. 2023/2024, la Scuola ha aderito al progetto di internazionalizzazione "*Didattica in lingua straniera*", che prevede corsi: Appoggiati (materiali opzionali in lingua straniera), Parziali (parzialmente in lingua straniera) e Interi (interamente in lingua straniera).

### **Iniziative di accompagnamento al lavoro**

La Scuola di Lingue e Letterature Straniere informa i neo-laureati L-11 e di LM-37 sulle attività dell'Ufficio Placement, che facilita l'ingresso nel mondo del lavoro, promuovendo una corrispondenza tra le competenze dei laureati e le richieste aziendali.

Inoltre, diversi docenti della L-11 e della LM-37, spesso congiuntamente, organizzano seminari (anche in occasione del Career Day) e invitano professionisti a interagire con gli studenti, offrendo esperienze pratiche in aula (a titolo esemplificativo, nelle Tabelle seguenti vengono elencati alcuni degli eventi svolti nell'a.a. 2023/2024).

DATA	EVENTO ALL'INTERNO DEL CAREER DAY	TITOLO	CHAIRMAN	RELATORE
11/10/2023	Seminario tematico	<i>THE MARKETING SINGULARITY: IA, LAVORO, CONOSCENZA E LA FINE DEL MARKETING PER COME LO CONOSCIAMO</i>	Prof. Marco Cioppi	Daniel Casarin CEO Adv Media Lab, imprenditore, advisor ed esperto in dinamiche e processi di crescita aziendale in ambito marketing, sales e customer experience.

DATA	RELATORE	CORSO	N° STUDENTI COINVOLTI	PROGETTO/APPROFONDIMENTO
24/10/2023	Dott. Lorenzo Settimi, Pastificio Agricolo Mancini	<i>Marketing e comunicazione d'impresa (L-11) e Marketing interculturale (LM-37)</i>	100+15	Seminario di presentazione dell'azienda per i ragazzi della triennale, con approfondimento sulle attività di marketing realizzate dall'azienda in ambito internazionale. Presentazione del progetto di marketing interculturale che i ragazzi hanno realizzato durante il corso e presentato all'azienda a luglio.
16/11/2023	Dott. Daniel Casarin, CEO di ADV MEDIA LAB	<i>Marketing e comunicazione d'impresa (L-11) e Marketing e comunicazione del turismo culturale (L-11)</i>	100+30	Approfondimento sulle potenzialità dell'intelligenza artificiale nell'ambito del marketing.
23/11/2023	Dott.ssa Sara ANTICO Marketing Manager di LA SAPONARIA	<i>Marketing e comunicazione d'impresa (L-11) e Marketing interculturale (LM-37)</i>	100+15	Approfondimento sulle attività di marketing realizzate dall'azienda e soprattutto sul loro modo di fare marketing consapevole.
14/03/2024	Dott.ssa Caterina Delvecchio, Export Manager di DI.BI. PORTE BLINDATE S.r.l.	<i>Marketing interculturale (LM-37)</i>	15	Approfondimento con un seminario dal titolo: "Da locale a globale: il viaggio e le sfide interculturali di una Export Manager".
20/03/2024	Dott. Giacomo Corcelli, Export Area Manager di Gelateria La Romana	<i>Marketing interculturale (LM-37)</i>	15	Seminario di approfondimento sul franchising internazionale, con l'esperienza dell'export manager all'interno della gelateria La Romana.
18/04/2024	Dott. Tommaso Bertini, Corporate Chief Marketing Officer	<i>Marketing e comunicazione del turismo culturale (L-11)</i>	30	Approfondimento dal titolo "Il processo di Riorganizzazione dell'architettura di marca del gruppo Alpitour ed il ruolo del brand nella Travel Industry".

Infine, i due CdS promuovono anche la partecipazione ai seminari sincroni e asincroni organizzati dal CISDEL, dedicati all'accompagnamento al lavoro e allo sviluppo delle soft skills, su temi come "La redazione di un CV e il colloquio di lavoro", "Team Working e capacità di collaborazione", "Gestione delle persone, leadership, decision making e problem solving".

### **Materiale didattico disponibile**

La soddisfazione per il materiale didattico viene rilevata tramite il questionario OPIS (Piattaforma SiSValDidat), rivolto a studenti e studentesse, utilizzando l'indicatore D3 che misura l'adeguatezza del materiale per lo studio. Un'analisi dei dati nel biennio 2022/23-2023/24 mostra un andamento stabile (da 8.05 a 8.02), comunque superiori alla media del DISCUI (7.72).

Si segnala che l'utilizzo di Moodle Blended nella Scuola di Lingue è soddisfacente rispetto alla media di Ateneo (Dati IAB). Tuttavia, i docenti sono regolarmente invitati nei Consigli di Scuola a incrementarne l'uso.

### **Adeguatezza dei laboratori, delle aule, delle biblioteche, dei servizi della segreteria studenti**

Per quanto riguarda l'adeguatezza di laboratori, aule, biblioteche, sale studio e servizi della segreteria studenti, i dati estrapolati dalla Piattaforma SiSValDidat consentono di analizzare in maniera longitudinale questi aspetti per gli a.a. 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023 (come mostrato nella Tabella seguente).

Domanda	Contenuto domanda	Media a.a. 2022/2023	Media a.a. 2021/2022	Media a.a. 2020/2021
D16	Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	7,95	8,01	7,88
D17	Le sale studio a disposizione del Corso di Laurea sono risultate adeguate?	7,87	7,94	7,65
D18	Le biblioteche sono risultate adeguate?	7,87	7,99	7,73
D19	I laboratori sono risultati adeguati?	7,66	7,63	7,44
D20	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	7,55	7,41	7,24

Se gli indicatori **D16** (aule), **D17** (sale studio) e **D18** (biblioteche) sono in leggero calo, il **D19** (laboratori) migliora altrettanto leggermente, ma è soprattutto l'indicatore **D20** (segreteria), cronico *punctum dolens* delle performance del CdS, a confermare il trend positivo.

Per l'a.a. 2023/2024, il PQA ha ridotto il questionario didattico a 13 domande; la valutazione dei servizi avverrà tramite il questionario di customer satisfaction del *Progetto Good Practice*, somministrato tra maggio e giugno. Ai docenti è richiesto di sensibilizzare gli studenti sull'importanza del questionario, garantendo l'anonimato e pubblicando un avviso sulla pagina Blended del corso.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Esigua offerta di spazi bibliotecari per la realizzazione di lavori di gruppo.	Possibilità di identificare, all'interno degli spazi del Corso di Laurea, delle aule in cui studenti e studentesse possano incontrarsi per la realizzazione di lavori di gruppo. <b>Responsabilità:</b> Referente del CdS <b>Tempistiche:</b> Avviamento del processo per l'a.a. 2024-25
2. Andamento leggermente calante dell'indicatore D3 (materiale didattico adeguato), nonostante valori prossimi all'8 nel 2023/2024.	Dato da monitorare tenendo presente il divario generazionale tra docenti più legati alla cultura del libro e studenti più a loro agio con la cultura digitale. Sarebbe bene discuterne con i docenti i cui corsi presentano questo dato negativo per addivenire a soluzioni ad hoc. <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola e Referente del CdS. <b>Tempistiche:</b> Ogni inizio di semestre.

**QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I**

**FONTI DOCUMENTALI**

<u>Questionari OPIS (disponibili tramite piattaforma SISValDidat)</u>
Verbali Scuola di Lingue e Letterature Straniere
Dati AlmaLaurea (Statistiche AlmaLaurea LM-37 e Statistiche AlmaLaurea – Tutti gli Atenei)
SMA LM-37 2024

I dati analizzati in questa sezione riguardano l'opinione degli studenti e delle studentesse sulla didattica del corso di Lingue e Culture Moderne (6135), con un focus sugli a.a. 2023/2024 e 2022/2023, e un confronto con i dati degli a.a. 2021/2022 e 2020/2021. I dati, estratti dal sistema SISValDidat e integrati con altre fonti specificate nella sezione, includono la valutazione di 55 insegnamenti, pari al 100% del totale. Di seguito verranno analizzate in modo longitudinale tutte le domande comuni agli anni presi in esame (si veda Tabella sottostante).

Domanda	Contenuto domanda	Media a.a. 2023/2024	Media a.a. 2022/2023	Media a.a. 2021/2022	Media a.a. 2020/2021
D1	<i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i>	7,77	7,76	7,44	7,48
D2	<i>Il carico di studi di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	7,83	7,70	7,69	7,69
D3	<i>Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?</i>	8,02	8,05	8,11	8,09
D4	<i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	8,37	8,28	8,21	8,33
D5	<i>Gli orari di svolgimento delle lezioni, delle esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati?</i>	8,74	8,70	8,78	8,87
D6	<i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	8,33	8,33	8,37	8,26
D7	<i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	8,26	8,26	8,29	8,18
D8	<i>Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?</i>	8,51	8,40	8,51	8,36
D9	<i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?</i>	8,55	8,52	8,63	8,5
D10	<i>Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	8,67	8,37	8,00	8,65
D11 (vecchia)	<i>L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di Laurea?</i>	/	8,34	8,31	8,37
D11 (nuova) / D23	<i>Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?</i>	8,12	8,05	8,09	8,04
D12	<i>Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?</i>	8,22	/	/	/

Se si eccettua l'indicatore **D3** (materiale didattico) in leggerissimo calo, tutti gli indicatori sono in ripresa, talvolta segnalando un miglioramento di tendenza.

Per l'anno 2023/2024, è stata introdotta la nuova domanda **D12** ("Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?"), che inaugura dunque una nuova serie storica.

Per gestire le criticità legate a docenti e insegnamenti, il CdS attua azioni correttive attraverso colloqui chiarificatori e discussioni nei Consigli di Scuola. In particolare, il Presidente di Scuola richiede a ciascun docente di evidenziare eventuali criticità didattiche, ovvero valutazioni inferiori a 7 nelle domande D1-D11, e, per l'a.a. 2023/2024, nella nuova domanda D12. Per ogni valutazione inferiore a 7, viene richiesta una motivazione plausibile; per valutazioni inferiori a 6, il docente deve inoltre proporre una strategia di miglioramento.

I rappresentanti studenteschi possono segnalare eventuali problematiche nelle riunioni della sotto-commissione CPDS e nei Consigli di Scuola. Studenti e studentesse possono, inoltre, contattare il Presidente di Scuola, i Referenti dei CdS o l'Ufficio Supporto. Dal 2024, seguendo le linee guida del PQA, il CdS ha attivato nuovi indirizzi email ([segnalazioni.lm-37@uniurb](mailto:segnalazioni.lm-37@uniurb)) e istituito una struttura

dedicata con due referenti per CdS per la gestione di reclami e proposte.

Per quanto riguarda le opportunità di segnalazione per studenti e studentesse, i rappresentanti studenteschi del CdS sono invitati a condividere eventuali problematiche durante le riunioni della CPDS e nei Consigli di Scuola, ciò che garantisce una gestione tempestiva delle criticità. La CPDS organizza, inoltre, focus group annuali con gli studenti dei tre curricula per approfondire le questioni emerse dalle valutazioni OPIS. Studenti e studentesse possono inoltrare segnalazioni anche via email al Presidente di Scuola, al Referente del corso o all'Ufficio Supporto alla didattica e management. Nelle pagine web del corso è inoltre disponibile il form "Osservazioni, Reclami, Proposte di Miglioramento" che è compilabile anche in forma anonima. Per la gestione di segnalazioni e reclami, nell'aprile 2024, è stata costituita una struttura responsabile dei CdS afferenti alla Scuola di Lingue e Letterature Straniere, composta da due referenti per la LM-37.

Nell'ultima parte relativa alla soddisfazione dei laureandi, l'analisi AlmaLaurea mostra che il 97,4% dei laureati in Lingue Moderne e Interculturalità nel 2023 si è dichiarato soddisfatto del corso di laurea (43,6% "più sì che no" e 53,8% "decisamente sì"). Per quanto riguarda l'inserimento dei laureati della LM-37 nel mondo del lavoro, AlmaLaurea, tramite l'indagine sui laureati del 2023, rileva valori soddisfacenti e migliori rispetto alla media nazionale per la medesima classe di laurea. Nello specifico, su un numero totale di intervistati pari a 39, emerge come l'82,1% lavori (donne 82,4%, uomini 80%, da confrontare con una media nazionale del 79,1%), con un divario di genere a favore delle donne (donne 1.438 euro, uomini 1.313), che ribalta completamente la situazione dell'anno precedente e la media nazionale. In merito all'"utilizzo e richiesta della laurea nel lavoro attuale":

- Il 75% degli intervistati che lavoravano già prima della laurea ha riscontrato un miglioramento professionale grazie alla LM-37 in competenze professionali (contro il 63,5% della media nazionale);
- Il 53,1% utilizza le competenze della LM-37 in misura elevata (contro il 61,7% della media nazionale);
- Il 65,6% conferma un'alta adeguatezza della formazione professionale (contro il 65,1% della media nazionale). Da monitorare la formazione professionale acquisita in università che un 28,1% reputa poco adeguata (2022: 29,6%).

Per l'efficacia della laurea nel lavoro, il 31,3% dei laureati la considera abbastanza efficace (contro il 20,1% nazionale) e un altro 62,5% la reputa molto efficace (contro il 73% nazionale). Infine, il livello di soddisfazione lavorativa dei laureati in LM-37 è di 8,5 su 10, superiore alla media nazionale di 8,1.

Oltre ai dati emersi dalle indagini AlmaLaurea, è interessante analizzare anche quelli forniti dalla SMA 2024 del CdS LM-37. In particolare, gli indicatori relativi alla situazione occupazionale diminuiscono rispetto all'anno precedente (iC07 -7,9%; iC06BIS -7,9%; iC06TER -8,9%), con una tendenza negativa più marcata rispetto all'area di riferimento e nazionale. Anche il iC18 presenta una tendenza negativa più marcata rispetto all'area geografica. In controtendenza invece l'indicatore iC25 "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS": dal 95,1% nel 2022 al 95,5% del 2023.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
1. Persistente reticenza dei titolari degli insegnamenti a consultare gli esiti dei questionari dei propri studenti e a promuovere la compilazione degli stessi.	Proseguire, tramite iniziative apposite, nell'informare docenti e studenti sui dettagli dell'utilizzo degli esiti di tali questionari nella pianificazione strategica del CdS. <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola <b>Tempistiche:</b> Entro settembre 2025
2. Accentuata impronta umanistica in diversi insegnamenti del CIDI a scapito di un orientamento verso il contesto aziendale.	La questione è rientrata nella riformulazione dell'offerta formativa in chiave più applicativa <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola; Commissione Offerta Formativa della Scuola. <b>Tempistiche:</b> Processo in atto con implementazione a partire dall'a.a. 2025/26.

**QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

**FONTI DOCUMENTALI**

Scheda SUA-CdS 2024 LM-37
Verbali Consigli della Scuola di Lingue e Letterature straniere
Verbali Dipartimento

Il Gruppo AQ della Scuola di Lingue e Letterature Straniere verifica che le schede degli insegnamenti rispettino uno standard di compilazione definito, descrivendo chiaramente obiettivi del corso, programma di insegnamento, testi di riferimento e modalità di accertamento, in linea con i Descrittori di Dublino. Eventuali anomalie sono segnalate ai docenti per le necessarie integrazioni e correzioni. I membri del gruppo si suddividono le schede e controllano in dettaglio ogni insegnamento, con i risultati sintetizzati in un foglio Excel dedicato. Per ogni singolo insegnamento, sono esaminati minuziosamente aspetti quali:

- Ricevimento;
- Opzione riguardo la didattica in lingua straniera;
- Obiettivi formativi;
- Programma;
- Risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino);
- Modalità didattiche, obblighi e testi di studio;
- Didattica innovativa;
- Modalità di accertamento (Criteri);
- Informazioni aggiuntive per non frequentanti;
- Versione della scheda in lingua inglese.

Questo controllo permette di individuare eventuali errori o lacune, comunicati ai docenti tramite email personalizzata con le correzioni richieste. Per le schede non compilate, il Gruppo AQ contatta i docenti telefonicamente.

Va inoltre segnalato che, per garantire maggiore trasparenza, il CdS ha implementato, a partire da gennaio 2020, delle schede di insegnamento per i lettori di lingua straniera. Questa necessità era stata evidenziata anche nella relazione della CPDS (novembre 2019), con indicazioni da parte della rappresentanza studentesca per un programma dei lettori più chiaro, dettagliato e accessibile fin dall'inizio, sia sul sito web che su Moodle.

Per quanto riguarda le modalità di verifica, sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti e alle studentesse all'inizio del corso.

Infine, per il monitoraggio degli "insegnamenti killer", il CdS utilizza:

- Consigli di Scuola per valutare possibili problematiche;
- Specifici indicatori SMA relativi al "*percorso di studio e regolarità delle carriere*". In particolare, questi indicatori consentono di individuare potenziali problematiche. In caso di situazioni critiche, il CdS si concentra sull'identificazione delle cause, inclusa l'individuazione di possibili "insegnamenti killer".

Inoltre, la sottocommissione di Lingue della CPDS organizza ogni anno focus group (quest'anno svolti il 14/11/2024) con studenti e studentesse dei diversi curricula per raccogliere segnalazioni relative a eventuali criticità specifiche riguardanti determinati insegnamenti.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
1. Programmare ogni anno i focus group per ogni CdS superando le resistenze degli studenti.	Proseguire, calendarizzandolo, il lavoro di focus group iniziato nel 2024. <b>Responsabilità:</b> CPDS <b>Tempistiche:</b> Entro giugno 2025
2. Formazione professionale acquisita in università percepita come poco adeguata nell'indagine Alma laurea (2023: 28,1%; 2022: 29,6%).	Il dato è da monitorare e, se ritenuto cruciale dalla Scuola, potrebbe essere opportuno organizzare un questionario telefonico rivolto ai laureati. <b>Responsabilità:</b> Presidente di Scuola. <b>Tempistiche:</b> Monitoraggio da a.a. 2024/25; eventuale questionario a partire dall'a.a. 2025/26.

#### ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

*Nessuna proposta*

### Sezione 3.

#### Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:

Informazione, Media, Pubblicità Classe (L-20), Scuola di Scienze della Comunicazione

<b>QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b>
--

#### FONTI DOCUMENTALI

Relazione Commissione Orientamento 2023/2024
Verbali Consigli della Scuola di Scienze della Comunicazione
Pagine Sito web Ateneo (Orientamento e Tutorato; Stage)
Scheda SUA-CdS 2024 L-20
Relazione annuale 2024 della Commissione Erasmus
Questionari OPIS

In linea con il consolidamento dei lavori della commissione Orientamento di Ateneo il corso di studio ha partecipato e svolto la sua presentazione nell'ambito delle attività di orientamento organizzate annualmente come Università Aperta e Open Day estivi. La partecipazione degli interessati è stata regolarmente rendicontata dall'ufficio Staff Portale Web, Social Media e Multimedialità. L'andamento e i risultati di queste azioni di orientamento sono stati commentati e discussi nel Consiglio di Scuola.

Nel 2023 le **attività di orientamento in ingresso** della Scuola di Comunicazione e del CdS Informazione, Media, Pubblicità si sono svolte prevalentemente in presenza. La manifestazione d'Ateneo Università Aperta si è svolta in presenza dal 1 al 3 febbraio (1 febbraio online e 2 e 3 febbraio in presenza), mentre l'Open Day organizzato dai corsi della Scuola di Comunicazione si è svolto online il 23 maggio e in presenza l'8 settembre. L'11 ottobre si è inoltre svolto l'incontro con gli iscritti al primo anno per presentare loro il corso, le scadenze, le modalità d'esame, ecc.

Nell'a.a. 2023/2024 si è proseguita l'offerta, da parte dell'Ateneo, di un programma di [corsi di Orientamento PNRR agli istituti scolastici di secondo grado](#), nell'ambito dell'Orientamento Attivo nella transizione Scuola-Università, nell'ambito del PNRR-Missione 4, finanziato dall'Unione Europea. Ai due corsi offerti già dall'a.a. 2022/2023 dalla Scuola di Comunicazione, ovvero *Media Education e Diversity: media audiovisivi a supporto della cultura delle differenze*, e *Cittadinanza attiva e benessere digitale: cittadini e cittadine attivi online e offline*, se ne è aggiunto un terzo *Il ruolo del tempo libero come bene comune e fattore di inclusione*.

Numerose le attività di **tutorato in itinere**, che vanno dagli incontri sulla compilazione del piano di studio, al progetto Fuori Corso agli incontri per presentare i questionari OPIS. In particolare si segnala la realizzazione dell'incontro dedicato alla redazione della prova finale di laurea. Studenti e studentesse tutor hanno partecipato a tutte le attività di orientamento in itinere, in modo da presentarsi a colleghi e colleghe, oltre che aver dato vita allo sportello di Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Comunicazione. Queste attività hanno permesso di far crescere la consapevolezza, da parte degli studenti, dell'esistenza di queste figure delle quali, però, non si colgono appieno le funzionalità, come emerso nel corso dei focus group.

Per quanto riguarda le attività di **assistenza relativa a tirocini e stage**, come ogni anno è stato svolto un incontro con la referente dell'ufficio Stage della Scuola per chiarire tutte le modalità di attivazione, organizzazione e svolgimento dello stage da un punto di vista burocratico-amministrativo e organizzativo. Questa attività è stata valutata positivamente da parte di

studentesse e studenti che hanno suggerito, nel corso dei focus group, di ampliare il numero dei contatti stage relativi all'area del giornalismo.

Tra le attività di **accompagnamento al lavoro** si segnala il doppio appuntamento con il Career Day, realizzato nel maggio 2023) e da ottobre a novembre 2023. All'interno del Career day è stato realizzato il seminario "Le professioni del web e dei social media: tendenze e testimonianze" rivolto a studentesse e studenti del terzo anno IMP e di CPO. Gli studenti del CdS in collaborazione con quelli della Laurea Magistrale partecipano alle attività della COLONIA della comunicazione - agenzia interna di comunicazione attiva dal 2001 - che ad oggi ha realizzato campagne convenzionali, non convenzionali, loghi, progetti di comunicazione integrata e gestito piani di comunicazione online e offline per imprese pubbliche e private del territorio e nazionali. Tra le attività prodotte nell'ambito della COLONIA della comunicazione si segnala anche quest'anno la progettazione della campagna di comunicazione d'Ateneo per le immatricolazioni dell'a.a. 2024/2025, esperienza professionalizzante, questa, giunta al suo quarto anno. I lavori vengono svolti sotto la guida di docenti del corso e la direzione creativa di Paolo Iabichino.

L'assistenza alla **mobilità internazionale** viene gestita in maniera coordinata con l'ufficio mobilità internazionale d'Ateneo partecipando a tutte le attività e agli incontri di promozione dei bandi organizzati sia dall'Ateneo che dal Dipartimento. Per informare in maniera più mirata studentesse e studenti della Scuola di Comunicazione, oltre che per diminuire il numero delle rinunce alle borse assegnate, le referenti Erasmus hanno organizzato anche quest'a.a. 2 incontri specificamente dedicati: uno in concomitanza con la pubblicazione dei bandi e l'altro con coloro che sono risultati vincitori della borsa di studio (rispettivamente gennaio 2024 e aprile 2024).

Si segnala che se per l'a.a. 2023-2024 il numero di domande è rimasto sostanzialmente invariato (58 a fronte delle 60 del precedente a.a. delle quali 49 riferibili al cdS IMP), il numero delle rinunce è diminuito (8 a fronte delle 14 dello scorso a.a.) facendo supporre che l'azione correttiva individuata, ovvero l'organizzazione di un incontro dedicato agli assegnatari della borsa di studio, sia efficace e motiva pertanto alla sua reiterazione nel prossimo anno accademico.

Dall'anno 2022 la Sottocommissione CPDS della Scuola di Comunicazione adotta una procedura sistematica di udienza della componente studentesca: dopo l'analisi dei questionari OPIS nel corso di una riunione con il Gruppo di Riesame dei cdS "allargato", la componente docenti CPDS procede ad organizzare focus group con gli studenti di tutti i CdS e relativi anni di corso per approfondire qualitativamente il dato. Anche nell'anno in oggetto, quindi, sono stati realizzati due focus group che hanno coinvolto studentesse e studenti dei CdS della Scuola di Comunicazione, con il supporto della componente studentesca della CPDS.

Dall'analisi dei questionari studenti e dai colloqui con la componente studentesca, audita attraverso i focus group, la CPDS rileva una buona soddisfazione degli studenti rispetto all'**aderenza dei materiali didattici ai programmi di insegnamento** del CdS (domanda D3, voto medio 7,64). Anche per quanto riguarda l'**adeguatezza dei laboratori** (D 19) si registra una sostanziale soddisfazione (voto medio 7.08). Le **biblioteche, sale studio e attrezzature** (D17) registrano una sostanziale soddisfazione (voto medio 7.07) che probabilmente sarebbe ancora maggiore se riferita esclusivamente alle biblioteche, come riferito durante il focus group. Punteggio sopra la sufficienza (D16, 6.63) viene rilevato per quanto riguarda l'**adeguatezza delle aule** utilizzate ai fini dell'apprendimento, probabilmente perché, come emerso dal focus group, il collegamento alla rete Wi-Fi presenta alcune problematiche, in particolare in Sala Cinema, anche se in generale studenti e studentesse rilevano un miglioramento generale. A proposito della Sala Cinema, i partecipanti al focus group sottolineano come sia difficoltoso prendere appunti, visto che le sedute non sono provviste di ribaltina.

Per quanto attiene alla **segreteria studenti** si esprime un giudizio abbastanza positivo (D 20, punteggio 6,93), e anche nei focus group relativamente all'utilizzo del sistema del ticket non emergono criticità, sebbene in alcuni casi particolari si siano registrati tempi di attesa considerati lunghi. Gli studenti riconoscono anche che il giudizio non sempre positivo sulle segreterie studenti possa derivare da una serie di fattori quali pregiudizio, scarsa abitudine all'utilizzo di strumenti informatizzati o non ottimale formulazione delle interrogazioni proposte attraverso il ticket.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Difficoltà nella comprensione dei compiti e delle funzioni di studenti e studentesse tutor	<p>Proseguire nelle attività di presentazione delle figure dei/delle tutor e dettagliare più approfonditamente le loro mansioni e le aree di loro competenza.</p> <p><b>Responsabile dell'azione:</b> Presidente della Scuola e referente CdS</p>
Necessità di ampliare il numero delle convenzioni stage nell'area delle professioni giornalistiche	<p>Identificazione di nuovi contatti stage nell'area delle professioni giornalistiche per attivare nuove convenzioni.</p> <p><b>Responsabile dell'azione:</b> Referente stage della Scuola, Presidente della Scuola e referente CdS</p>
Problemi connettività wifi in aula cinema	<p>Contattare i gestori della rete per un'analisi del problema.</p> <p><b>Responsabile dell'azione:</b> Servizi Infrastrutture di Rete e Sicurezza, Presidente della scuola</p>
Dotazione aule	Si vedano i suggerimenti nel quadro B

**QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I**

**FONTI DOCUMENTALI**

SUA CdS
Verbali Consiglio di Scuola di Scienze della Comunicazione
Colloqui con responsabili commissioni
Analisi questionari OPIS
Dati AlmaLaurea

La scuola di Comunicazione ha istituito da alcuni anni una procedura di condivisione dei risultati OPIS tra il gruppo di Riesame, nel quale è presente una componente studentesca, la sottocommissione CPDS di Scuola. Tale riunione viene effettuata appena i dati risultano disponibili. Dopo questo incontro le Presidenti dei CdS provvedono a convocare colloqui con i docenti che ottengono risultati ritenuti critici.

Dall'anno 2022 la Sottocommissione CPDS della Scuola di Comunicazione ha adottato una procedura sistematica di udienza della componente studentesca: dopo l'analisi dei QS in Riunione Gruppo AQ di scuola "allargato", la componente docenti CPDS procede ad organizzare focus group con gli studenti di tutti i CdS e relativi anni di corso per approfondire qualitativamente il dato. Anche nell'anno in oggetto, quindi, sono stati realizzati due focus group che hanno coinvolto studentesse e studenti dei CdS della Scuola di Comunicazione, con il supporto della componente studentesca della CPDS.

*Dati Sisvaldidat*

L'esame dei dati aggregati relativi alle opinioni degli studenti frequentanti rispetto ai primi due gruppi di indicatori relativi all'insegnamento e alla docenza, registra una media che supera ampiamente il valore di 7, attestandosi su una media di 7.87. Scendendo nello specifico delle voci, quelle maggiormente gratificanti fanno riferimento al rispetto degli orari programmati per le attività didattiche e delle attività didattiche integrative (8.4 - D5), all'utilità delle attività integrative (8.05 - D8), alla coerenza tra lo svolgimento del corso e quanto dichiarato sul sito web del CdS (8.09 - D9), alla coerenza tra insegnamento e obiettivi del CdS (8.86 - D11), e alla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame (7.89 - D4); mentre l'aspetto relativamente meno premiato riguarda il possesso delle conoscenze preliminari funzionali alla comprensione del corso (7.18 - D1). I dati sulle infrastrutture e sui servizi (D12-D22) si attestano tutti sopra i 7 punti, tranne che per il servizio svolto dalla segreteria studenti (6.93 - D20) e per l'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni (principalmente per l'assenza di alcune dotazioni come i punti di ricarica per i laptop; 6.63 - D16). Le altre misure medie vedono gli studenti soddisfatti del carico di studio complessivo (7.48 - D12), dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti (7.48 - D13), dell'organizzazione degli orari (7.49 - D14), dello svolgimento delle lezioni da parte del titolare dell'insegnamento (8.56 - D15), delle sale studio (7.07 - D17), delle biblioteche (7.7 - D18), del giudizio sui laboratori (7.08 - D19) del servizio svolto dagli studenti tutor (7.17 - D21) e delle informazioni del CdS sul web (7.57 - D22). Infine, la soddisfazione complessiva rispetto al

singolo insegnamento registra un 7.6 (D23), mentre l'interesse rispetto agli argomenti trattati si assesta su 7.73 (D24) punti di media.

In generale tutti gli indicatori registrano valori superiori al 7 (tranne quelli relativi alla segreteria studenti D20 e all'adeguatezza delle aule D16) e in linea alle medie del dipartimento. Dal confronto con i dati del 2021/22 19 indicatori fanno registrare variazioni trascurabili tra +0.08 e -0.27 (da D1 a D10; D12; D15; e da D18 a D24). Si sottolinea che i buoni incrementi dell'anno precedente sono stati generalmente mantenuti. Per gli indicatori D13; D14; D17 si registrano flessioni leggermente più marcate tra -0,30 a -0,37. Scende sotto la soglia dei 7, punti con una variazione di -0,67, l'indicatore D16 che tratta l'adeguatezza delle aule. Ha una variazione positiva di +0,76 l'indicatore D11 sulla coerenza percepita tra l'insegnamento e gli obiettivi del Corso di laurea.

*Nota metodologica e fonte dati OPIS*  
I dati relativi al gradimento dei corsi derivano da quelli sul gradimento dei singoli insegnamenti, forniti dagli studenti con procedura informatica in sede d'iscrizione agli esami di profitto. Per garantire una semplice comparabilità dei dati è utilizzata una procedura di quantificazione ex post che permette l'ottenimento di un indicatore medio di sintesi dei giudizi originariamente espressi su scala ordinale a 4 modalità di risposta. La procedura utilizza le quantificazioni riconducibili al Rapporto Chiandotto-Gola adottante lo schema: Decisamente No quantificato in 2, Più No che Si quantificato in 5, Più Si che No quantificato in 7, Decisamente Si quantificato in 10.

I dati riferiti ai corsi riguardano l'opinione degli studenti sulla didattica relativi all'a.a.2022/2023 con estrazione delle informazioni dal sistema SisValdidat. Gli insegnamenti valutati sono stati 36 su 36. Il collettivo di riferimento è costituito da 3526 unità di cui 2617 classificate come frequentanti (dichiarano di frequentare almeno il 50% delle lezioni) e 909 come non frequentanti. Il CdS discute in Consiglio di Scuola i risultati dell'analisi di questi dati.

In ogni momento gli studenti hanno la possibilità di [presentare eventuali reclami, osservazioni o proporre miglioramenti](#) tramite la compilazione di una form presente sul sito del CdS, presi in carico da una struttura responsabile appositamente predisposta.

#### *Dati Almalaurea*

Dai dati Almalaurea emerge che l'87,6% dei laureati ha frequentato regolarmente oltre il 50% delle lezioni, mentre il 66,1% ha frequentato più del 75%, una percentuale superiore a quella degli altri atenei del centro Italia.

Per quanto riguarda l'esperienza universitaria, l'89,3% dei laureati considera il carico di studio adeguato, e il 90,9% valuta positivamente l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni). Entrambi i valori superano il benchmark di riferimento.

Molto positivo anche il giudizio sul rapporto con il corpo docente: il 93,4% degli studenti lo giudica estremamente o sostanzialmente soddisfacente, un risultato leggermente superiore agli altri atenei del centro Italia.

Nel complesso, il 95,8% degli intervistati si dichiara soddisfatto del corso di laurea, in crescita rispetto al 2022 e al benchmark di riferimento.

Meno favorevoli, invece, i giudizi sulle aule didattiche, utilizzate dal 95,4% degli intervistati: solo il 55,2% le ritiene sempre o spesso adeguate, un dato in calo rispetto all'anno precedente e nettamente inferiore al benchmark (79,8%).

Le postazioni informatiche, utilizzate dal 28,1% degli intervistati (contro il 50,4% del benchmark), ricevono giudizi di adeguatezza dal 38,2%, valore molto inferiore agli altri atenei.

Le attrezzature per la didattica sono giudicate adeguate dal 59,5% degli utenti (69,4% dei laureati intervistati), un dato in calo rispetto al 2022 (62,3%) e inferiore al benchmark (75,5%).

D'altro canto, il 75,2% degli intervistati ha utilizzato le biblioteche, in linea con i dati degli atenei del centro Italia e in miglioramento rispetto all'anno precedente (64,5%). Solo il 5,5% esprime un giudizio negativo sul servizio.

Infine, il 69,2% dei laureati sceglierebbe nuovamente lo stesso corso presso l'Ateneo, mentre il 14,5% si iscriverebbe al medesimo corso ma in un altro Ateneo.

L'indagine sulla condizione occupazionale delle laureate e dei laureati nell'anno solare 2022, a un anno dal conseguimento del titolo, ha coinvolto 73 rispondenti su 97 laureate/i. Per garantire una maggiore comparabilità dei dati, sono stati considerati solo i casi di laureate/i che non erano occupate/i al momento della laurea, pari a 51 rispondenti.

I risultati mostrano che il 56,9% delle laureate/i è attualmente iscritto a un corso di laurea magistrale, un valore che risulta inferiore di circa il 6% rispetto alla media del contesto di riferimento.

Il tasso di occupazione si attesta al 33,3%, registrando un significativo aumento rispetto al 15% del 2022 e superando il dato del contesto di riferimento, che è pari al 27,3%. Inoltre, il 35,3% delle laureate/i afferma di utilizzare in modo significativo le competenze acquisite con la laurea, una percentuale che supera quella del contesto di riferimento (26,5%).

Per quanto riguarda la retribuzione, la retribuzione mensile netta media degli occupati è di 998 euro, un valore sostanzialmente in linea con la media del contesto di riferimento (965 euro). Infine, la soddisfazione lavorativa, espressa su una scala da 1 a 10, ha un punteggio medio di 8, superiore alla media del contesto di riferimento, che si attesta a 7,4.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Dotazione aule	Valutare se è possibile inserire dei punti di appoggio in Sala Cinema o alternativamente se è opportuno utilizzare quell'aula solo per determinati insegnamenti. <b>Responsabile dell'azione:</b> presidente della scuola, segreteria didattica, settore edilizia e manutenzione

**QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

**FONTI DOCUMENTALI**

Scheda SUA-CdS 2024 L-20
Verbali Consigli della Scuola di Scienze della Comunicazione
Verbali Consigli di Dipartimento

Il CdS ha istituito negli anni accademici precedenti un gruppo di lavoro che ha il compito di rivedere le schede degli insegnamenti secondo uno standard di compilazione definito per descrivere in modo chiaro obiettivi del corso, programma di insegnamento, testi di riferimento e modalità di accertamento, in coerenza con i Descrittori di Dublino. Vi sono due docenti incaricati di effettuare annualmente il controllo formale della correttezza delle schede di insegnamento, prima che vengano rese ufficiali sul sito. Inoltre nel 2023 la CPDS sottocommissione comunicazione ha istituito un controllo autonomo delle schede di insegnamento (sia dalle fonti dirette, che nel corso dei focus group) rispetto alla tempestiva e chiara comunicazione delle modalità d'esame; è inoltre indagata la percezione sull'adeguatezza di tali prove rispetto al programma di studi (nel corso dei focus group).

L'andamento delle prove di accertamento viene fisiologicamente discusso all'interno dei Consigli di Scuola, ma non si registrano eventi critici in questo ambito.

Dall'a.a.2022/2023 sono previste prove intermedie per gli insegnamenti da 10 CFU del primo anno, inserite nel calendario didattico della scuola ed esplicitate nelle schede degli insegnamenti interessati.

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti

riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti all'inizio del corso.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

#### **ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO**

Nessuna proposta da indicare

### **Sezione 3.**

#### **Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:**

*Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM-59), Scuola di Scienze della Comunicazione*

---

#### **QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

#### **FONTI DOCUMENTALI**

Relazione Commissione Orientamento 2023/2024
Verbali Consigli della Scuola di Scienze della Comunicazione
Pagine Sito web Ateneo (Orientamento e Tutorato; Stage)
Scheda SUA-CdS 2024 L-59
Relazione annuale 2024 della Commissione Erasmus
Questionari OPIS

In linea con il consolidamento dei lavori della commissione Orientamento di Ateneo il corso di studio ha partecipato e svolto la sua presentazione nell'ambito delle attività di orientamento organizzate annualmente come Università Aperta e Open Day estivi. La partecipazione degli interessati è stata regolarmente rendicontata dall'ufficio Staff Portale Web, Social Media e Multimedialità. L'andamento e i risultati di queste azioni di orientamento sono stati commentati e discussi nel Consiglio di Scuola.

Nel 2023 le **attività di orientamento in ingresso** della Scuola di Comunicazione e del Cds CPO si sono svolte prevalentemente in presenza. L'Open Day organizzato dai corsi della Scuola di Comunicazione si è svolto online il 23 maggio e in presenza l'8 settembre. Il 2 ottobre si è inoltre svolto l'incontro con gli iscritti al primo anno per presentare loro il corso, le scadenze, le modalità d'esame, ecc. e il 23 ottobre quello con gli studenti iscritti al percorso part time.

Numerose le attività di **tutorato in itinere**, che vanno dagli incontri sulla compilazione del piano di studio (sia al primo che al secondo anno), a quelli per la presentazione dei questionari OPIS al

progetto "Fuori Corso". In particolare si segnala la realizzazione dell'incontro dedicato alla redazione della prova finale di laurea. Studenti e studentesse tutor hanno partecipato a tutte le attività di orientamento in itinere, in modo da presentarsi a colleghi e colleghe, oltre che aver dato vita allo sportello di Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Comunicazione. Gli studenti affermano di essere a conoscenza dell'esistenza di queste figure delle quali, sebbene non si siano mai rivolti loro, come emerso nel corso dei focus group.

Per quanto riguarda le attività di **assistenza relativa a tirocini e stage**, come ogni anno è stato svolto un incontro con la referente dell'ufficio Stage della Scuola per chiarire le tutte le modalità di attivazione, organizzazione e svolgimento dello stage da un punto di vista burocratico-amministrativo e organizzativo.

Tra le attività di **accompagnamento al lavoro** si segnala il doppio appuntamento con il Career Day, realizzato nel maggio 2023) e da ottobre a novembre 2023. All'interno del Career day è stato realizzato il seminario "Le professioni del web e dei social media: tendenze e testimonianze" rivolto a studentesse e studenti del terzo anno IMP e di CPO. Gli studenti del CdS in collaborazione con quelli della Laurea Magistrale partecipano alle attività della COLONIA della comunicazione - agenzia interna di comunicazione attiva dal 2001 - che ad oggi ha realizzato campagne convenzionali, non convenzionali, loghi, progetti di comunicazione integrata e gestito piani di comunicazione online e offline per imprese pubbliche e private del territorio e nazionali. Tra le attività prodotte nell'ambito della COLONIA della comunicazione si segnala anche quest'anno la progettazione della campagna di comunicazione d'Ateneo per le immatricolazioni dell'a.a. 2024/2025, esperienza professionalizzante, questa, giunta al suo quarto anno. I lavori vengono svolti sotto la guida di docenti del corso e la direzione creativa di Paolo Iabichino. Un altro progetto della COLONIA della comunicazione ha visto coinvolta Clementoni SpA che ha indetto un contest per la pianificazione e la redazione dei contenuti per il proprio profilo instagram in occasione dei Giochi Olimpici di Parigi.

L'assistenza alla **mobilità internazionale** viene gestita in maniera coordinata con l'ufficio mobilità internazionale d'Ateneo partecipando a tutte le attività e agli incontri di promozione dei bandi organizzati sia dall'Ateneo che dal Dipartimento. Per informare in maniera più mirata studentesse e studenti della Scuola di Comunicazione, oltre che per diminuire il numero delle rinunce alle borse assegnate, le referenti Erasmus hanno organizzato anche quest'a.a. 2 incontri specificamente dedicati: uno in concomitanza con la pubblicazione dei bandi e l'altro con coloro che sono risultati vincitori della borsa di studio (rispettivamente gennaio 2024 e aprile 2024).

Si segnala che se per l'a.a. 2023-2024 il numero di domande è rimasto sostanzialmente invariato (58 a fronte delle 60 del precedente a.a. delle quali 9 riferibili al CdS CPO), il numero delle rinunce si è azzerato (a fronte delle 3 dello scorso a.a.) facendo supporre che l'azione correttiva individuata, ovvero l'organizzazione di un incontro dedicato agli assegnatari della borsa di studio, sia stata molto efficace e motiva pertanto alla sua reiterazione nel prossimo anno accademico.

Dall'anno 2022 la Sottocommissione CPDS della Scuola di Comunicazione adotta una procedura sistematica di udienza della componente studentesca: dopo l'analisi dei questionari OPIS nel corso di una riunione con il Gruppo di Riesame del cdl "allargato", la componente docenti CPDS procede ad organizzare focus group con gli studenti di tutti i CdS e relativi anni di corso per approfondire qualitativamente il dato. Anche nell'anno in oggetto, quindi, sono stati realizzati due focus group che hanno coinvolto studentesse e studenti dei CdS della Scuola di Comunicazione, con il supporto della componente studentesca della CPDS.

Per la LM-59 in generale buona o molto buona la soddisfazione per le strutture e i materiali didattici, tutti sopra o vicini al punteggio di 8. In particolare D3, voto medio 8,44; D19 7.87; D17 7.76; D16 8.11; D20 7.93.

Dall'analisi dei questionari studenti e dai colloqui con la componente studentesca, audita attraverso due focus group, la CPDS rileva una buona o molto buona soddisfazione per tutti gli item relativi a strutture e materiali didattici. In particolare l'aderenza dei materiali didattici ai programmi di insegnamento del CdS (D3) registra un punteggio di 8.44. I laboratori (D19) un punteggio di 7.87, le aule (D16) un punteggio di 8.11, le biblioteche (D19 8.1); le sale studio (D17 7.76), i servizi di segreteria (D20 7.93). Nei focus group è stato possibile confermare il gradimento per le biblioteche, in particolare la San Girolamo. Mentre invece per quanto riguarda le aule sempre nei focus group sono stati posti all'attenzione alcuni aspetti che potrebbero essere migliorati: il collegamento wifi, che spesso risulta in sovraccarico, il microclima dell'aula C2 e la necessità di allestire l'aula con

tende che non obblighino ad utilizzare sempre la luce artificiale.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Difficoltà nella comprensione dei compiti e delle funzioni di studenti e studentesse tutor	Proseguire nelle attività di presentazione delle figure dei/delle tutor e dettagliare più approfonditamente le loro mansioni e le aree di loro competenza. <b>Responsabile dell'azione:</b> Presidente della Scuola e referente CdS
Problemi connettività wifi con accessi multipli	Contattare i gestori della rete per un'analisi del problema. <b>Responsabile dell'azione:</b> Servizi Infrastrutture di Rete e Sicurezza, Presidente della scuola
Eccessiva temperatura in aula C2 e B1; eccessivo utilizzo della luce artificiale nelle stesse aule.	Valutare se è possibile controllare in maniera più efficace il microclima delle aule. Valutare se è possibile sostituire i tendaggi con altri a minor oscuramento <b>Responsabile dell'azione:</b> presidente della scuola, settore edilizia e manutenzione

**QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I**

**FONTI DOCUMENTALI**

SUA CdS
Verbali Consigli di Scuola di Scienze della Comunicazione
Colloqui con responsabili commissioni
Analisi questionari OPIS
Dati AlmaLaurea

La scuola di Comunicazione ha istituito da alcuni anni una procedura di condivisione dei risultati OPIS tra il gruppo di Riesame, nel quale è presente una componente studentesca, la sottocommissione CPDS di Scuola. Tale riunione viene effettuata appena i dati risultano disponibili. Dopo questo incontro le Presidenti dei CdS provvedono a convocare colloqui con i docenti che ottengono risultati ritenuti critici.

Dall'anno 2022 la Sottocommissione CPDS della Scuola di Comunicazione ha adottato una procedura sistematica di udienza della componente studentesca: dopo l'analisi dei QS in Riunione Gruppo AQ di scuola "allargato", la componente docenti CPDS procede ad organizzare focus group con gli studenti di tutti i CdS e relativi anni di corso per approfondire qualitativamente il dato. Anche nell'anno in oggetto, quindi, sono stati realizzati due focus group che hanno coinvolto studentesse e studenti dei CdS della Scuola di Comunicazione, con il supporto della componente studentesca della CPDS.

### *Dati Sisvaldidat*

L'esame dei dati aggregati relativi alle opinioni degli studenti frequentanti rispetto ai primi due gruppi di indicatori relativi all'insegnamento e alla docenza, registra una media che supera ampiamente il valore di 8, attestandosi su una media di 8.46. Scendendo nello specifico delle voci, quelle maggiormente gratificanti fanno riferimento al rispetto degli orari programmati per le attività didattiche e delle attività didattiche integrative (9.1 - D5), all'utilità delle attività integrative (8.72 - D8), alla coerenza tra lo svolgimento del corso e quanto dichiarato sul sito web del CdS (8.69 -D9), alla coerenza tra insegnamento e obiettivi del CdS (8.62 - D11). Di poco sotto la soglia degli 8 punti si trovano soltanto l'indicatore D2 (carico di studio dell'insegnamento (7,99) e D1 conoscenze preliminari (7.70).

I dati sulle infrastrutture e sui servizi (D12-D22) si attestano tutti abbondantemente sopra il valore soglia 7. I punteggi medi vedono gli studenti soddisfatti del carico di studio complessivo (8.16 - D12), dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti (8.33 - D13), dell'organizzazione degli orari (8.45 - D14), dello svolgimento delle lezioni da parte del titolare dell'insegnamento (9.11 - D15), dell'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni (8.12 - D16), delle sale studio (7.83 - D17), delle biblioteche (8.21 - D18), del giudizio sui laboratori (7.92- D19), del servizio svolto dalla segreteria studenti (7.91 - D20), del servizio svolto dagli studenti tutor (7.94 - D21) e delle informazioni del CdS sul web (8.34 - D22).

Infine, la soddisfazione complessiva rispetto al singolo insegnamento registra un 8.46 (D23), mentre l'interesse rispetto agli argomenti trattati si assesta su 8.47 (D24) punti di media.

### *Nota metodologica e fonte dati opis*

I dati relativi al gradimento dei corsi derivano da quelli sul gradimento dei singoli insegnamenti, forniti dagli studenti con procedura informatica in sede d'iscrizione agli esami di profitto. Per garantire una semplice comparabilità dei dati è utilizzata una procedura di quantificazione ex post che permette l'ottenimento di un indicatore medio di sintesi dei giudizi originariamente espressi su scala ordinale a 4 modalità di risposta. La procedura utilizza le quantificazioni riconducibili al Rapporto Chiandotto-Gola adottante lo schema: Decisamente No quantificato in 2, Più No che Si quantificato in 5, Più Si che No quantificato in 7, Decisamente Si quantificato in 10. I dati riferiti ai corsi riguardano l'opinione degli studenti sulla didattica relativi all'Anno Accademico 2022/2023 con estrazione delle informazioni dal sistema SisValdidat. Gli insegnamenti valutati sono stati 22 su 22. Il collettivo di riferimento è costituito da 803 unità di cui 740 classificate come frequentanti (dichiarano di frequentare almeno il 50% delle lezioni) e 63 come non frequentanti. Il CdS discute in Consiglio di Scuola i risultati dell'analisi di questi dati.

In ogni momento gli studenti hanno la possibilità di presentare eventuali reclami, osservazioni o proporre miglioramenti tramite la compilazione di una form presente sul sito del CdS, presi in carico da una struttura responsabile appositamente predisposta.

### *Dati Almalaurea*

Dai dati Almalaurea emerge che il 96,5% dei laureati ha frequentato regolarmente oltre il 50% delle lezioni. Per quanto riguarda la valutazione dell'adeguatezza del carico di studio rispetto alla durata del corso, le laureate/i si dichiarano pienamente soddisfatti, confermando la tendenza positiva degli ultimi tre anni (98,2%). Anche l'organizzazione degli esami riceve un giudizio positivo, con il 94,8% di intervistate/i soddisfatti, in linea con i dati medi degli ultimi quattro anni. I rapporti con le/i docenti sono valutati positivamente dal 100% delle/i laureate/i intervistate/i, un risultato che segna un miglioramento rispetto all'anno precedente (97,6%) e che riporta il valore ai livelli di tre anni fa (100%). Il 92,2% degli intervistati si dice complessivamente soddisfatto del corso di studio, mantenendo un livello di soddisfazione molto alto che si conferma stabile negli ultimi quattro anni.

L'80% delle/i laureate/i intervistate/i giudica le aule didattiche adeguate, con un miglioramento significativo rispetto a tre anni fa, quando solo il 51,0% aveva una valutazione positiva. Continua a

diminuire il numero di coloro che utilizzano le postazioni informatiche (24,6%), con una progressiva flessione negli ultimi anni (26,8% l'anno scorso, 37,0% due anni fa, e 58,1% tre anni fa). Di coloro che le utilizzano, il 57,1% le considera inadeguate. Per quanto riguarda le attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.), l'83,9% delle/i laureate/i che ne fanno uso le ritiene spesso o sempre adeguate, evidenziando un miglioramento significativo rispetto agli anni precedenti (56,5% e 47,6%). Il 68,4% degli intervistati ha dichiarato di aver utilizzato i servizi di biblioteca, registrando un incremento rispetto al 65,9% dell'anno precedente, e in controtendenza rispetto alla diminuzione degli anni passati. La valutazione dei servizi di biblioteca rimane molto positiva, con il 94,8% che esprime un giudizio positivo o molto positivo.

I risultati relativi all'indagine sulla condizione occupazionale delle laureate e dei laureati (Alma Laurea 2024, XXVI Rapporto, Anno di indagine 2023, condizione occupazionale a un anno dalla laurea conseguita nel 2022) si basano su 77 rispondenti su un totale di 93 laureate/i. Tuttavia, per una maggiore comparabilità, vengono considerati esclusivamente i dati delle/degli intervistate/i che non erano occupate/i al momento del conseguimento del titolo, ovvero 57 su 77.

Il tasso di occupazione a un anno dalla laurea è pari al 66,7%, un dato stabile rispetto all'anno precedente, che aveva registrato un incremento. Sebbene questo valore rimanga inferiore rispetto alla media della classe di laurea del Centro Italia (71,4%, in calo rispetto al 75% circa dell'anno scorso), rappresenta comunque una buona performance.

Per quanto riguarda il tempo medio necessario per entrare nel mercato del lavoro, a cinque anni dalla laurea, è stato di 6 mesi, migliorando rispetto ai 7,7 mesi dell'anno precedente e risultando sostanzialmente in linea con la media geografica (5,5 mesi).

Il guadagno mensile netto medio degli occupati si attesta a 1.251 euro, un dato sensibilmente superiore rispetto ai 1.042 euro dell'anno precedente e più vicino ai 1.226 euro registrati due anni fa, allineandosi con la media della zona (1.244 euro).

Il 52,6% degli intervistati (un valore leggermente inferiore rispetto al 55,6% dell'anno precedente) afferma di utilizzare in modo significativo le competenze acquisite durante il percorso di laurea. Questo dato risulta notevolmente superiore alla media della zona, che si attesta al 44,7%.

Infine, il punteggio medio di soddisfazione lavorativa, su una scala da 1 a 10, è di 7,9, un valore superiore al 7 dell'anno scorso e in linea con la media della classe di laurea del Centro Italia (7,7).

La soddisfazione generale per il percorso di studi si riflette nel fatto che il 77,2% degli intervistati afferma che ripeterebbe la stessa esperienza di studio nel medesimo ateneo, un dato solo leggermente inferiore al 79,3% dello scorso anno.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

**QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

**FONTI DOCUMENTALI**

Scheda SUA-CdS 2024 LM-59
Verbali Consigli della Scuola di Scienze della Comunicazione
Verbali Consigli di Dipartimento

Il CdS ha istituito negli anni accademici precedenti un gruppo di lavoro che ha il compito di rivedere le schede degli insegnamenti secondo uno standard di compilazione definito per descrivere in modo chiaro obiettivi del corso, programma di insegnamento, testi di riferimento e modalità di accertamento, in coerenza con i Descrittori di Dublino. Vi sono due docenti incaricati di effettuare annualmente il controllo formale della correttezza delle schede di insegnamento, prima che vengano rese ufficiali sul sito. Inoltre nel 2023 la CPDS sottocommissione comunicazione ha istituito un controllo autonomo delle schede di insegnamento (sia dalle fonti dirette, che nel corso dei focus group) rispetto alla tempestiva e chiara comunicazione delle modalità d'esame; è inoltre indagata la percezione sull'adeguatezza di tali prove rispetto al programma di studi (nel corso dei focus group).

L'andamento delle prove di accertamento viene fisiologicamente discusso all'interno dei Consigli di Scuola, ma non si registrano eventi critici in questo ambito.

Dall'a.a.2022/2023 sono previste prove intermedie per gli insegnamenti da 10 CFU del primo anno, inserite nel calendario didattico della scuola ed esplicitate nelle schede degli insegnamenti interessati.

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti all'inizio del corso.

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

**ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO**

<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	<b>Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)</b>
Nessuna criticità da segnalare	

Urbino, 16.12.2024

Il Coordinatore

F.to Prof. Giuseppe Ghini

La Segretaria

F.to Prof.ssa Ilaria Curina