



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PQA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENEIO

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI - STUDENTI

Dipartimento di Studi Umanistici (DISTUM)

**Anno
2024**

SITO WEB

<https://www.uniurb.it/ateneo/governance/commissioni-paritetiche/dipartimento-di-studi-umanistici-distum>



Sezione 1.

Composizione e riunioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)

1.1 COMPOSIZIONE DELLA CPDS

Atto di nomina (Numero e data del Decreto di nomina):

- Decreto del Direttore n. 166/2022 del 2/11/2022
- Decreto del Direttore n. 196/2022 del 12/12/2022
- Decreto del Direttore n. 48/2023 del 30/03/2023
- Decreto del Direttore n. 52/2024 del 21/03/2024
- Decreto del Direttore n. 131/2024 del 30/07/2024
- Decreto del Direttore n. 220/2024 del 04/11/2024

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)	STRUTTURA DIDATTICA (Scuola di ...)
Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri (Coordinatore)	Alessandro Santi (subentrato a Marco Alterio il 30/07/2024)	Lettere classiche e moderne (LM-14/15)	Scuola di Lettere, Arti, Filosofia
Carlotta Castellani (Segretario fino al 31 ottobre 2024)	Irene Lupia (subentrata a Francesca Capanni il 4/11/2024)	Storia dell'arte (LM-89)	Scuola di Lettere, Arti, Filosofia
Enrico Angelo Emili (subentrato il 13/03/2024 a Mario Rizzardi)	Anna Lucignano Segretario dal 5 novembre 2024, subentrata il 30/07/2024 a Camilla Maria Zenatti)	Scienze dell'Educazione (L-19)	Scuola di Scienze della Formazione
Andrea Felici	Linda Crescentini (subentrata a Michelangelo Bruno 4/11/2024)	Scienze Umanistiche. Discipline Letterarie, Artistiche e Filosofiche (L-10)	Scuola di Lettere, Arti, Filosofia
Maria Elisa Micheli	Francesca Tallarini	Archeologia del Mediterraneo classico (LM-2) (corso di nuova istituzione, attivo dall'a.a. 2024-2025)	Scuola di Lettere, Arti, Filosofia
Lucia Ponti (subentrata ad Ariela Francesca Pagani il 4/11/2024)	Anastasia Principi (subentrata a Beatrice Baldoni il 21/03/2024)	Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)	Scuola di Scienze della Formazione
Raffaella Santi (subentrata a	Camilla Maria Zenatti (subentrata	Pedagogia (LM-85)	Scuola di Scienze della Formazione



Emanuela Susca il 4/11/2024)	ad Arianna Pagani il 4/11/2024, a sua volta subentrata il 30/07/2024 a Eleonora Andruccioli)		
Giuditta Fiorella Schiavano	Maria Chiara Squeo (subentrata il 30/07/2024 a Christopher Livieri)	Scienze della formazione primaria (LM-85bis)	Scuola di Scienze della Formazione
Tiziana Schirone	Beatrice Baldoni (subentrata il 21/03/2024 a Bianca Pia Agricola)	Psicologia Clinica (LM-51)	Scuola di Scienze della Formazione

1.2 CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA CPDS IN COMPOSIZIONE PLENARIA

	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	7/11/2023	Parere finale sulla proposta di istituzione di un nuovo corso di laurea magistrale in Archeologia del Mediterraneo classico, LM-2	Francesca Capanni, Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Andrea Felici, Christopher Livieri, Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone
Seduta 2	6/05/2024	Incontro con i Referenti dei CdS e i Presidenti delle Scuole per la presa in carico delle criticità dei corsi di studio	Giuseppe Stefano Azzarà, Eleonora Andruccioli, Beatrice Baldoni, Carlotta Castellani, Alessandra Coen, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Enrico Angelo Emili, Silvia Fioretti, Christopher Livieri, Maria Chiara Michelini, Ariela Francesca Pagani, Anastasia Principi, Venanzio Raspa, Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone, Emanuela Susca, Camilla Maria Zenatti
Seduta 3	7/05/2024	Incontro con la Direttrice di Dipartimento per la presa in carico delle criticità dei corsi di studio	Eleonora Andruccioli, Beatrice Baldoni, Alessandra Coen, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Enrico Angelo Emili, Andrea Felici, Silvia Fioretti, Christopher Livieri, Berta Martini, Ariela Francesca Pagani, Anastasia Principi, Venanzio Raspa, Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone, Emanuela Susca, Camilla Maria Zenatti



Seduta 4	30/05/2024	Comunicazioni del Coordinatore Parere preliminare in merito all'istituzione di un nuovo corso di laurea in Lettere moderne - LM 14 a partire dall'anno accademico 2025-2026	Beatrice Baldoni, Francesca Capanni, Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Andrea Felici, Ariela Francesca Pagani, Anastasia Principi, Fiorella Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone
Seduta 5	19/06/2024	Comunicazioni del Coordinatore Commento delle Linee Guida 2024 Modalità di lavoro e calendario	Beatrice Baldoni, Michelangelo Bruno, Francesca Capanni, Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Enrico Angelo Emili, Andrea Felici, Christopher Livieri, Ariela Francesca Pagani, Anastasia Principi, Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone, Emanuela Susca, Camilla Maria Zenatti
Seduta 6	19/09/2024	Comunicazioni del Coordinatore Analisi della scheda SUA-CdS - Quadro Qualità - Sezione A, Sezione B (ad eccezione dei quadri B6 e B7) e Sezione D Valutazione dei Questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica dell'a.a. 2023/2024 (OPIS- SisValDidat) e Good Practice per le strutture e i servizi	Beatrice Baldoni, Michelangelo Bruno, Francesca Capanni, Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Enrico Angelo Emili, Andrea Felici, Giuditta Fiorella Schiavano, Christopher Livieri, Ariela Francesca Pagani, Anastasia Principi, Emanuela Susca, Camilla Maria Zenatti
Seduta 7	5/11/2024	Comunicazioni del Coordinatore Parere finale sulla proposta di istituzione di un nuovo corso di laurea magistrale in Lettere moderne (LM-14) Impostazione della Relazione annuale Passaggio di consegne tra membri uscenti e nuovi membri per la stesura della Relazione eletti il 4/11/2024	Beatrice Baldoni, Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Enrico Angelo Emili, Andrea Felici, Anna Lucignano, Irene Lupia, Maria Elisa Micheli, Lucia Ponti, Anastasia Principi, Alessandro Santi, Raffaella Santi, Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone, Maria Chiara Squeo, Francesca Tallarini, Camilla Maria Zenatti CPDS uscente: Francesca Capanni, Arianna Pagani, Ariela Francesca Pagani, Emanuela Susca
Seduta 8	22/11/2024	Comunicazioni del Coordinatore Considerazioni di sintesi	Beatrice Baldoni, Carlotta Castellani, Linda Crescentini, Tommaso di Carpegna Gabrielli



		(sezione 2), stesura e condivisione della prima bozza della Relazione annuale completa	Falconieri, Enrico Angelo Emili, Andrea Felici, Anna Lucignano, Irene Lupia, Maria Elisa Micheli Lucia Ponti, Anastasia Principi, Alessandro Santi, Raffaella Santi, Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone, Maria Chiara Squeo, Francesca Tallarini, Camilla Maria Zenatti CPDS uscente: Michelangelo Bruno, Francesca Capanni, Arianna Pagani, Ariela Francesca Pagani, Emanuela Susca
Seduta 9	11/12/2024	Comunicazioni del Coordinatore Ricezione delle osservazioni del PQA ricevute il 30.11.2024; ultime correzioni; approvazione della Relazione annuale	Beatrice Baldoni, Linda Crescentini, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Enrico Angelo Emili, Anna Lucignano, Irene Lupia, Lucia Ponti, Anastasia Principi, Alessandro Santi, Raffaella Santi, Giuditta Fiorella Schiavano, Tiziana Schirone, Camilla Maria Zenatti

1.3 COMPOSIZIONE DELLE SOTTOCOMMISSIONI E RELATIVI CALENDARI DELLE SEDUTE

- Struttura Didattica: Scuola di Lettere, Arti, Filosofia

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)
Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri (Coordinatore)	Alessandro Santi (subentrato a Marco Alterio il 30/07/2024)	Lettere classiche e moderne (LM-14/15)
Carlotta Castellani	Irene Lupia (subentrata a Francesca Capanni il 4/11/2024)	Storia dell'arte (LM-89)
Andrea Felici	Linda Crescentini (subentrata a Michelangelo Bruno il 4/11/2024)	Scienze Umanistiche. Discipline Letterarie, Artistiche e Filosofiche (L-10)
Maria Elisa Micheli	Francesca Tallarini	Archeologia del Mediterraneo classico (corso di nuova istituzione, attivo dall'a.a. 2024-2025)



	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	28/6/2024	Analisi Schede SUA CdS. Sezione A e Sezione B (analisi parziale)	Marco Alterio, Michelangelo Bruno, Carlotta Castellani, Francesca Capanni, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Andrea Felici
Seduta 2	6/11/2024	Condivisione e commento dei risultati aggregati e disaggregati dei questionari OPIS-SisValDidat Analisi della scheda SUA-CdS - Quadro Qualità - Sezione B (B6, B7) e Sezione C	Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Linda Crescentini, Andrea Felici, Irene Lupia, Maria Elisa Micheli, Alessandro Santi, Francesca Tallarini
Seduta 3	12/11/2024	Stesura relazione annuale	Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Linda Crescentini, Andrea Felici, Irene Lupia, Maria Elisa Micheli, Alessandro Santi, Francesca Tallarini
Seduta 4	3/12/2024	Analisi Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) Aggiornamento della Relazione annuale dopo aver recepito le indicazioni del PQA	Carlotta Castellani, Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri, Linda Crescentini, Andrea Felici, Irene Lupia, Maria Elisa Micheli, Alessandro Santi, Francesca Tallarini

- **Struttura Didattica: Scuola di Scienze della Formazione**

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)
Lucia Ponti (subentrata ad Ariela Francesca Pagani il 4/11/2024)	Anastasia Principi (subentrata a Beatrice Baldoni il 21/03/2024)	Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)



Tiziana Schirone	Beatrice Baldoni (subentrata il 21/03/2024 a Bianca Pia Agricola)	Psicologia Clinica (LM-51)
------------------	---	----------------------------

	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	28/06/2024	Analisi della scheda SUA-CdS - Quadro Qualità - Sezione A, Sezione B (ad eccezione dei quadri B6 e B7) e Sezione D	Ariela Francesca Pagani Tiziana Schirone Anastasia Principi Beatrice Baldoni
Seduta 2	6/11/2024	Condivisione e commento dei risultati aggregati e disaggregati dei questionari OPIS-SisValDidat Analisi della scheda SUA-CdS - Quadro Qualità - Sezione B (B6, B7) e Sezione C	Lucia Ponti Tiziana Schirone Anastasia Principi Beatrice Baldoni Ariela Francesca Pagani (CPDS uscente)
Seduta 3	12/11/2024	Stesura della Relazione annuale	Lucia Ponti Tiziana Schirone Anastasia Principi Beatrice Baldoni Ariela Francesca Pagani (CPDS uscente)
Seduta 4	3/12/2024	Analisi Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) Aggiornamento della Relazione annuale dopo aver recepito le indicazioni del PQA	Lucia Ponti Tiziana Schirone Anastasia Principi Beatrice Baldoni Ariela Francesca Pagani (CPDS uscente)

DOCENTI (Nome Cognome)	STUDENTI/ESSE (Nome Cognome)	CdS di afferenza (Epigrafe e Classe)
Enrico Angelo Emili (subentrato il 13/03/2024 a Mario Rizzardi)	Anna Lucignano (subentrata il 30/07/2024 a Camilla Maria Zenatti)	Scienze dell'Educazione (L-19)
Raffaella Santi (subentrata a Emanuela Susca il 4/11/2024)	Camilla Maria Zenatti (subentrata il 4/11/2024 ad Arianna Pagani, a sua volta subentrata il 30/07/2024 a Eleonora Andruccioli)	Pedagogia (LM-85)
Giuditta Fiorella Schiavano	Maria Chiara Squeo (subentrata il 30/07/2024 a Christopher Livieri)	Scienze della formazione primaria (LM- 85bis)



	Data	Attività	Presenti
Seduta 1	19/06/2024	Analisi della scheda SUA-CdS - Quadro Qualità - Sezione A, Sezione B (ad eccezione dei quadri B6 e B7) e Sezione D	Giuditta Fiorella Schiavano, Emanuela Susca, Enrico Angelo Emili, Camilla Zenatti, Eleonora Andruccioli, Christopher Livieri.
Seduta 2	7/11/2024	Condivisione e commento dei risultati aggregati e disaggregati dei questionari OPIS-SisValDidat Analisi della scheda SUA-CdS - Quadro Qualità - Sezione B (B6, B7) e Sezione C	Giuditta Fiorella Schiavano, Raffaella Santi, Enrico Angelo Emili, Anna Lucignano, Arianna Pagani. Assente giustificata: Maria Chiara Squeo
Seduta 3	12/11/2024	Stesura della Relazione annuale	Giuditta Fiorella Schiavano, Raffaella Santi, Enrico Angelo Emili, Anna Lucignano, Arianna Pagani, Maria Chiara Squeo
Seduta 4	3/12/2024	Analisi Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) Aggiornamento della Relazione annuale dopo aver recepito le indicazioni del PQA	Giuditta Fiorella Schiavano, Raffaella Santi, Enrico Angelo Emili, Anna Lucignano, Arianna Pagani, Maria Chiara Squeo

1.4 FONTI DOCUMENTALI CONSULTATE

Scheda SUA-CdS
Scheda di Monitoraggio Annuale
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS)
Questionari di valutazione delle strutture di Ateneo a servizio del Dipartimento (Good Practice)
Documenti pubblicati online dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Relazioni della CPDS degli anni precedenti
Piano strategico di Dipartimento 2024-2026
Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità rilevate dalla CPDS nella Relazione annuale 2023, e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative a tali criticità
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle CPDS



nelle Relazioni annuali 2023

Relazione sulle audizioni congiunte NdV – PQA dei Rappresentanti degli Studenti

Informazioni raccolte *de visu et de auditu* dalla componente studentesca

1.5 CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL DIPARTIMENTO E SULLA SOSTENIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA

L'offerta formativa del Dipartimento di Studi Umanistici prevede in totale tre corsi di Laurea Triennale, cinque corsi di Laurea Magistrale e un corso di Laurea Magistrale a ciclo unico. Tali corsi si articolano in tre filiere, una di studi letterari, filosofici e storico artistici costituita da una Laurea Triennale (L-10) articolata al suo interno in quattro curricula, e tre Lauree Magistrali, rispettivamente di Lettere Classiche e Moderne (LM-14/15), Storia dell'Arte (LM-89) e Archeologia del Mediterraneo classico (LM-2); una seconda filiera di materie pedagogico educative, composta da una Triennale di Scienze dell'Educazione (L-19) e una Magistrale di Pedagogia (LM-85); una terza filiera di studi psicologici composta da una Triennale di Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24) e una Magistrale di Psicologia Clinica (LM-51); infine, un corso Magistrale a ciclo unico di Scienze della Formazione Primaria (LM-85 bis) che costituisce una filiera a sé stante ma che, per i lavori della CPDS, fa parte della sottocommissione dell'area pedagogico educativa.

Nell'a.a. 2023-2024, i CdS L-24 e LM-51 hanno conosciuto variazioni di ordine regolamentare e/o ordinamentale, a seguito dell'introduzione della normativa che istituisce la Laurea Magistrale Abilitante in Psicologia (Legge 8 novembre 2021, n.162). Nel corso dello stesso anno, la LM-89 ha subito una modifica di ordinamento, in ottemperanza alle nuove direttive ministeriali, tra cui il D.M. 1154 del 2021, mentre gli altri CdS sono rimasti invariati. Nell'a.a. 2024-2025 ha preso avvio il nuovo CdS in Archeologia del Mediterraneo classico (LM-2).

L'offerta formativa e i regolamenti di ciascun CdS vengono discussi all'interno delle Scuole con i rappresentanti degli studenti e poi presentati e ratificati nei Consigli di Dipartimento.



1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BOPOA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE0

Sezione 2.

BREVE ANALISI GENERALE E COMUNE A TUTTI I CDS

Sintesi generale delle analisi e proposte per la gestione delle attività dei CdS afferenti al Dipartimento.

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Il processo di presa in carico delle criticità emerse dalla relazione della CPDS dello scorso anno da parte del Dipartimento è stato rigoroso, condiviso ed efficace: esso si trova descritto con maggiori dettagli nel Quadro E, *infra*.

Orientamento in entrata e in itinere

I CdS del DISTUM sono dotati di strumenti per la valutazione della preparazione iniziale (VPI nel caso di CdS triennali) e la verifica della preparazione personale (VPP nel caso di CdS magistrali). Per il CdS L-24, dall'anno 2022-2023, la valutazione della preparazione iniziale coincide con il test di ammissione al CdS erogato dal CISIA (TOLC-PSI) e prevede un punteggio soglia per il suo superamento (10). Il mancato superamento della VPI comporta il vincolo di assolvere gli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) entro la fine del primo anno di corso. Per il CdS LM-85bis, che è un corso ad accesso programmato, la prova concorsuale assolve dall'adempimento del test di verifica VPI. Requisiti d'accesso e tempi e modalità delle prove sono resi pubblici sui siti web delle strutture didattiche cui i singoli CdS afferiscono.

L'inadeguatezza della preparazione iniziale avvertita dalle studentesse e dagli studenti alle prese con alcune singole materie, oggetto di segnalazione delle precedenti relazioni, permane l'unico dato immediatamente sotto la soglia del 7 ($M = 6.99$; item D1) a livello di Dipartimento. Tuttavia, tale problematicità (se tale si può definire lo scarto di un centesimo) è stata risolta a livello di CdS, in taluni casi (LM 14-15) modificando la VPP in modo da inserire anche le materie più ardue tra quelle oggetto di verifica della preparazione a inizio corso.

Rispetto all'orientamento in itinere, sia presso la Scuola di Lettere che presso la Scuola di Scienze della Formazione è attivo uno sportello Tutor Helpdesk online (o in presenza secondo calendari pubblicati sulla pagina del CdS) per informazioni sul CdS e i servizi offerti. Inoltre, in tutti i CdS, le attività di tutorato in itinere vengono svolte dagli studenti-tutor e dai docenti-tutor.

Il limitato gradimento dell'attività del tutorato espletato dagli studenti, segnalato nella precedente relazione, e comunque superiore alla sufficienza (OPIS D21, nel 2022: 7,07, nel 2023: 7,11), è un problema circoscritto di cui il Dipartimento si è fatto carico ed è in corso di risoluzione attraverso la prosecuzione delle iniziative già in essere a cura della Commissione Referenza docenti-studenti tutor per la formazione e l'informazione relativa ai tutor studenti e attraverso il rilancio dell'azione già avviata di realizzazione di brevi video reel, anche in lingua inglese, preparati dai tutor studenti (cfr. all. 1 alla delibera n. 219/2024 del Consiglio DISTUM, del 16.10.2024).

Tirocini e stage

Le attività formative sono parte integrante del programma di miglioramento continuo della didattica di tutti i CdS del DISTUM. Nella Scuola di Lettere, Arti, Filosofia, precedentemente i rapporti con enti e imprese del territorio per l'accoglienza delle studentesse e degli studenti dei CdS per periodi di tirocinio o stage erano curati da un gruppo di docenti operante a livello di Scuola, con un docente di riferimento per ogni CdS. Dal 2024 sono stati creati comitati di indirizzo specifici per ogni CdS



(vedi sotto, Orientamento in uscita). Nella Scuola di Scienze della Formazione opera un apposito Ufficio Tirocini per entrambe le filiere (https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=17400&tipo=DISTUM&page=2653).

I tirocini si svolgono completamente negli enti/istituti di accoglienza (anche fuori sede) sulla base di apposite convenzioni. Al fine di migliorare le attività di tirocinio, sul sito dell'Ateneo è attivo uno spazio per accogliere in forma anonima segnalazioni, reclami e suggerimenti da parte delle studentesse e degli studenti di Scienze della Formazione Primaria (https://tirociniosfp.uniurb.it/?page_id=1793) e di Scienze dell'Educazione (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf8aA4pTpWE7PSx5ATDsVZDlbQJOUgD8iY8LgKIIZAnQ3M9Jw/viewform%0c>). Inoltre, sono presenti anche questionari per la rilevazione della soddisfazione delle studentesse e degli studenti riferita alle attività di tirocinio. Per i CdS di area psicologica, il coordinamento include il Referente del CdS, la segreteria didattica, il Referente dei tirocini e l'Ufficio tirocini. Ogni anno viene organizzato un incontro, sia per la L-24 che per la LM-51, per la presentazione del percorso di tirocinio curriculare. Si segnala che, per coloro che si sono immatricolati ai CdS L-24 e LM-51, a partire dall'a.a. 2023/2024 è prevista una nuova offerta formativa con una riprogettazione delle attività di laboratorio/tirocinio (Tirocinio Pratico-Valutativo), in linea con la cornice normativa (Legge 8 novembre 2021, n. 163) che introduce l'Abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo per chi consegue il titolo di Laurea Magistrale in Psicologia.

Mobilità internazionale

La Commissione Erasmus del Dipartimento svolge attività di informazione e promozione per i programmi Erasmus+ e Erasmus+ Traineeship (bandi, tempistiche, sedi possibili, ecc.) e informa rispetto a ulteriori servizi messi a disposizione dall'Ateneo (oltre all'Ufficio Erasmus, l'Associazione ESN: Erasmus Students Network di Urbino e il CLA: Centro linguistico di Ateneo); offre un servizio di consulenza per la redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) e per le modifiche che si rendano necessarie durante la mobilità; contatta i Responsabili Erasmus stranieri qualora gli studenti e le studentesse manifestino problematiche.

Dai dati di AlmaLaurea, aggiornati ad aprile 2024, emerge che solo il 5% degli studenti del DISTUM ha svolto un periodo di studi all'estero, tutti in Erasmus, percentuale che non è ancora tornata dunque ai livelli dell'era pre-covid (la stessa fonte registra che nel 2020 un tasso di 7% di studenti aveva potuto usufruire dell'esperienza Erasmus, mentre nel 2022 la percentuale era scesa a 2.9%). Al fine di incrementare l'adesione di studentesse e studenti ai progetti Erasmus, la Commissione ERASMUS DISTUM ha messo a punto diverse strategie: 1- lavoro mirato sulle convenzioni Erasmus; 2- lavoro di promozione differenziata dei programmi Erasmus; 3- iniziativa International Erasmus Week, che è un ampliamento della storica ERASMUS Week del DISTUM e che sarà operativa nel 2025 (cfr. all. 1 alla delibera n. 219/2024 del Consiglio DISTUM, del 16.10.2024).

Orientamento in uscita

Le iniziative di orientamento in uscita tengono correttamente conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali, prendendo in considerazione i dati AlmaLaurea in materia di occupazione e i dati della SMA. Nel 2022 la L-24 e la LM-51 hanno istituito un Comitato di Indirizzo che include rappresentanti di enti pubblici e privati che nella Regione Marche accolgono tirocinanti e/o che rappresentano possibili sbocchi occupazionali per i laureati in psicologia in diversi ambiti professionali. Inoltre, di norma le riunioni dei CdS in Psicologia con il Comitato di Indirizzo si tengono una o due volte l'anno e in numero maggiore a fronte di particolari evenienze o esigenze. La Scuola di Lettere, Arti, Filosofia, che in precedenza aveva un unico Comitato di Indirizzo, da novembre 2024 ha costituito distinti Comitati d'Indirizzo per ciascun CdS, incaricati di organizzare periodiche iniziative di **introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro**, in particolare



curando incontri con gli stakeholders, i professionisti della scuola e del mondo produttivo che lavorano in ambito umanistico.

Servizi a livello di Ateneo (Laboratori, aule, biblioteche, sale studio, aule informatiche, attrezzature), Good Practice

Preliminarmente, la CPDS osserva con soddisfazione che è stato recepito l'auspicio espresso nella Relazione 2023 di modificare il questionario relativo alle opinioni delle studentesse e degli studenti separando nettamente le aree relative alla docenza da quelle relative ad aule, attrezzature e servizi di supporto, che debbono essere tenuti distinti dal giudizio sul docente.

Dai dati del 2023 presenti su SisValDidat (i dati 2024 non sono reperibili) si osserva che tutte le valutazioni sono positive, superiori al 7, e non presentano significative variazioni rispetto all'anno precedente. Tutti i punteggi sono in linea con quelli dell'Ateneo.

A livello di CdS, sono da evidenziare le valutazioni positive delle biblioteche per i CdS di Lettere L-10 e LM 14-15, che riportano un punteggio superiore a 8, riconoscendo in tal modo anche l'investimento profuso dall'Ateneo nell'allestimento della Biblioteca di San Girolamo.

A partire dalla seconda metà del 2024, i CdS si avvalgono dei nuovi laboratori legati al Progetto di Eccellenza (Laboratorio di Psicolinguistica e Laboratorio di Imaging for Humanities): la valutazione sarà espressa dalle studentesse e dagli studenti l'anno prossimo.

Si registrano valutazioni ancora al di sotto della media per il servizio della segreteria studenti (item D20). In generale, da quando si dispone dei dati, cioè dal 2017, il livello di soddisfazione per il servizio della segreteria studenti si aggira intorno a 6.50. Le valutazioni, tuttavia, presentano un leggero, ma costante, incremento di gradimento, come si evince da questa tabella relativa al DISTUM.

<i>D20: Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?</i>	2021	2022	2023
	6.34	6.41	6.66

A livello di Ateneo nel 2023 l'item D20 risulta di poco sotto la soglia del 7 (D20 nel 2023: 6.947). Anche se non si dispone del dato per il 2024, la "Relazione sulle audizioni congiunte NdV-PQA dei Rappresentanti degli Studenti" (quelli del DISTUM sono stati auditi il 22 febbraio 2024) ha dedicato ampio spazio alla valutazione delle segreterie, riscontrando diverse criticità: la difficoltà degli studenti di conoscere e sfruttare la ripartizione dei compiti tra la segreteria centrale (Segreteria Studenti) e quella del dipartimento (Segreteria Didattica), il poco apprezzamento per la segreteria centrale e per il sistema dei ticket, viceversa, la valutazione positiva della segreteria del dipartimento, con qualche problema riscontrato soltanto nella gestione di tirocinii e progetti di tesi della Scuola di Scienze della Formazione.

Il Dipartimento ha preso in carico la criticità recependo il suggerimento della CPDS di elaborare un vademecum contenente "chi fa cosa" da mettere a disposizione delle studentesse e degli studenti: la Segreteria del Dipartimento è stata incaricata di redigere il documento (cfr. all. 1 alla delibera n. 219/2024 del Consiglio DISTUM, del 16.10.2024). Preme peraltro sottolineare nuovamente che le studentesse e gli studenti valutano non la segreteria dipartimentale bensì quella di Ateneo.



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Insoddisfazione degli studenti per Segreterie studenti	Potenziare le azioni della presa in carico già effettuata lo scorso anno

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

Dai dati relativi all'anno accademico 2023-24 (fonte SisValDidat), si osserva che tutte le valutazioni degli insegnamenti erogati nei corsi di studio afferenti al Dipartimento sono positive, in media largamente superiori al 7. La media sale a circa 8 se si considerano le risposte dei soli frequentanti almeno il 50% delle lezioni (circa la metà dei questionari rilevati). Tutte le risposte presentano variazioni di segno positivo rispetto all'anno accademico precedente. In particolare, le risposte all'item D10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?) ha avuto una variazione della media di 0.47 rispetto allo scorso anno accademico.

Particolarmente positive, nell'anno accademico 2023-2024, risultano le risposte all'item D5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?), che registra il punteggio di 8.45; all'item D9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?) che ottiene un punteggio pari a 8.22, e all'item D10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?) con un punteggio pari a 8.12. Questi punteggi confermano la buona organizzazione generale del Dipartimento dal punto di vista didattico. Tutti i punteggi sono in linea con quelli dell'Ateneo. In particolare, i dati relativi all'item generale D12 (Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?) evidenziano un livello medio di soddisfazione di tutti gli insegnamenti dei corsi di studio erogati dal Dipartimento pari a 7.75 (media di Ateneo 7.83).

La copertura della rilevazione sugli otto CdS è stata totale. Le schede registrate sono state 20433 (di cui 10584 frequentanti almeno il 50% delle lezioni e 9849 frequentanti meno del 50% delle lezioni). Il 100% degli insegnamenti (229) e il 100% dei docenti (137) è stato oggetto di valutazione. Sono stati esaminati i dati relativi ai suggerimenti delle studentesse e degli studenti: tra i 10 suggerimenti standard proposti, emerge l'esigenza delle studentesse e degli studenti che sia alleggerito il carico didattico complessivo e che siano inserite prove d'esame intermedie. La richiesta di ridurre il carico didattico complessivo è segnalata dal 35.73% (più di 1 studentessa/studente su 3) non frequentante almeno il 50% delle lezioni e dal 30.22% delle studentesse e degli studenti frequentanti. Si segnala come complessivamente (frequentanti e non frequentanti) queste due richieste siano decisamente diminuite rispetto all'anno scorso. In particolare, è diminuita la richiesta di prove intermedie (da 35.36 a 28.82% frequentanti; da 35.46% a 31.5% per i frequentanti), perché essa è stata soddisfatta. Si evidenzia come le richieste di migliorare il materiale didattico siano di molto inferiori, per il DISTUM, rispetto alla performance dell'Ateneo.

Le analisi dei dati ricavati dai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica (OPIS-SisValDidat) sono adeguatamente condivise e ogni CdS, come dichiarato nei rispettivi monitoraggi, mette in atto azioni correttive sulla base delle indicazioni ricavate da queste analisi. Inoltre, le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media così come le segnalazioni provenienti dalla componente studentesca della CPDS,



vengono trasmesse alle/ai Referenti dei rispettivi CdS che mettono in atto un monitoraggio ed un eventuale intervento correttivo del problema evidenziato dalle specifiche segnalazioni.

Rispetto alle laureate e ai laureati, dall'analisi dei dati di AlmaLaurea, aggiornati ad aprile 2024 e relativi all'anno solare di laurea 2023, emerge - tra i 747 laureati su 816 che hanno compilato il questionario - una complessiva soddisfazione per i CdS incardinati nel Dipartimento. In particolare, il 94.6% delle laureate e dei laureati ha riportato un parere positivo rispetto ai CdS. Si segnala che per la prima volta scende sotto a 5% il numero degli studenti che esprimono un parere negativo (più no che sì e decisamente no) mentre erano il 13% nel 2016, il 6,7% nel 2022.

Per quanto riguarda il profilo degli studenti (fonte AlmaLaurea), si conferma la netta prevalenza di donne sugli uomini (87.5% contro 12.5%), con un tasso di 4.7% di cittadini stranieri (in netto aumento negli ultimi due anni). Si conferma l'attrattività dei CdS dipartimentali, che per il 39.5% sono scelti da studentesse e studenti da altra regione. Per il 77.6% le studentesse e gli studenti provengono da famiglie con genitori entrambi non laureati e per l'80% hanno una formazione liceale. Il numero delle studentesse e degli studenti che si laurea in corso aumenta costantemente e si attesta quest'anno sul 65.1% (era il 65% nel 2022, il 61,9% nel 2021, il 51,2% nel 2016).

Il 73.2% delle laureate e dei laureati dichiara che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studi dell'Ateneo.

Per quanto riguarda la condizione occupazionale (fonte AlmaLaurea), il tasso di occupazione delle laureate e dei laureati a un anno dalla laurea è del 57.8%, dato particolarmente alto, trascinato dai dati occupazionali del corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Scienze della formazione primaria, con tassi dell'80% ad un anno, mentre rimane sotto il 50% l'occupazione delle laureate e dei laureati di primo livello (triennali). Se si valutano solo le Lauree Magistrali, i dati occupazionali ad un anno raggiungono il 72.6%, con netta prevalenza per le donne (73.9% contro il 60% degli uomini), che inoltre risultano percepire stipendi superiori a quegli degli uomini (1249 euro contro 1142 euro degli uomini). Questo dato si modifica a maggiore distanza dalla laurea: a 3 anni dalla laurea magistrale, il tasso di occupazione sale a 77.3%, ma questa volta prevalgono gli uomini (89% rispetto al 75.9% delle donne) e anche gli stipendi sono maggiori per gli uomini (1523 euro) rispetto a quello delle donne (1299 euro). Conforta il dato a 5 anni: il tasso occupazionale raggiunge il valore di 87.1%, di nuovo maggiore per le donne (87.7%) che per gli uomini (81.3%), mentre le retribuzioni si riallineano (1376 euro per gli uomini contro 1393 euro per le donne). È chiaro però che questi dati risentono della pandemia da Covid-19 e andranno pertanto tenuti sotto controllo nei prossimi anni.

Di particolare rilevanza appaiono i risultati della classifica nazionale Censis 2023-2024 che vede il CdS L-19 attestarsi nell'anno accademico 2023-2024 al terzo posto tra tutti i CdS L-19 nella classifica nazionale ad appena 0.5 punti dal primo posto. Risulta, inoltre, essere il Cds con la miglior performance dell'Ateneo di Urbino.

EVENTUALI INIZIATIVE INTRAPRESE DA PARTE DEI RAPPRESENTANTI DELLE STUDENTESSE E DEGLI STUDENTI DELLA CPDS

Relativamente alla partecipazione attiva dei rappresentanti delle studentesse e degli studenti in CPDS, sono state avanzate proposte mirate a migliorare il sistema di raccolta delle criticità, nonché le modalità di reperibilità e disponibilità dei rappresentanti stessi, iniziative già implementate con successo in alcuni Corsi di Studio.

Tra le proposte avanzate e realizzate figurano le seguenti iniziative:

1. Inserimento e partecipazione attiva del rappresentante delle studentesse e degli studenti all'interno dei gruppi WhatsApp relativi ai diversi anni del Corso di Studio di cui è rappresentante, per una comunicazione diretta e continuativa con le studentesse e gli studenti e per un monitoraggio della



diffusione di informazioni non veritiere o non corrette relative ai CdS (LM-51, L-24, LM-85, LM-85bis, L-19, LM 14-15, LM-89, L-10, LM-2);

2. Pianificazione di riunioni informali, sia in modalità a distanza che in presenza, per favorire il confronto diretto con le studentesse e gli studenti (LM-51, L-24, LM-85, LM-85bis, L-19, LM 14-15);
3. Creazione di un questionario online breve, su piattaforma Google Forms, condiviso tramite notifica su WhatsApp, al fine di raccogliere feedback in modo agile e immediato (LM-51);
4. Realizzazione di una "casella aperta" sempre attiva e fissata in evidenza nella bacheca del gruppo WhatsApp, tramite la quale le studentesse e gli studenti possono segnalare criticità o proporre miglioramenti (LM-51, LM-89).

Relativamente all'efficacia delle proposte rispetto ai primi due punti, la parte studentesca della CPDS ha avuto un confronto interno dal quale è emersa come percezione generale che le informazioni siano state meglio recepite dagli studenti. Ciò è stato facilitato sicuramente dalla disponibilità a colloqui individuali in presenza o su piattaforma. Inoltre, la partecipazione nei gruppi WhatsApp è stata ritenuta utile per distinguere più facilmente le criticità circoscritte o specifiche e quelle di carattere più generale e diffuso che sono maggiormente da attenzionare.

Tutti i membri della componente studentesca della CPDS concordano sull'importanza di ampliare gli spazi e i canali dedicati alla segnalazione di criticità. In particolare, l'idea di introdurre strumenti come questionari mirati, creati ad hoc per testare specifiche problematiche emergenti, e un box libero sempre attivo, che raccolga le segnalazioni in modo continuativo, da riassumere poi in una sintesi annuale, è considerata innovativa e funzionale per il monitoraggio.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Per tutti i CdS afferenti al DISTUM, viene condotto un monitoraggio annuale dell'adeguatezza delle schede di insegnamento da parte di commissioni a ciò deputate, le quali se riscontrano criticità intervengono sollecitando direttamente i docenti a intervenire sulle proprie schede. Nessun CdS effettua segnalazioni relative al sistema di regole e indicazioni di condotta rivolte allo svolgimento delle verifiche finali: le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate alle studentesse e agli studenti durante le lezioni; questa evidenza emerge anche dai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica per l'a.a. 2023/2024 ($M_{Dipartimento} = 7.98$; item D4). Tale media di Dipartimento risulta essere in rialzo rispetto all'a.a. 2022/2023 ($M_{Dipartimento} = 7.82$; item D4). Per il CdS LM 14-15, nel 2023 è stata condotta un'indagine di approfondimento con il supporto dell'Ufficio Statistico di Ateneo sui tassi di superamento/fallimento all'esame per tutti gli insegnamenti del CdS, che ha consentito di elaborare strategie di miglioramento relativamente alle verifiche dell'apprendimento di alcuni specifici insegnamenti. Questa esperienza ha costituito un punto di forza che questo e gli altri CdS potranno ancora valorizzare e rendere strutturale per future esigenze di monitoraggio in tale ambito.

Per tutti i CdS afferenti al DISTUM, al fine di incrementare gli indicatori relativi alla laureabilità e per



risolvere la criticità riportata nella Relazione Annuale 2023, sono state incrementate le prove intermedie. È da sottolineare, però, che sono i singoli CdS a regolamentare le prove intermedie in accordo con gli indicatori di laureabilità e di acquisizione dei CFU riportati dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). In generale si rileva un incremento delle prove intermedie (che nel CdS L-19 sono state estese oltre il primo anno di corso e che sono state introdotte anche per il CdS L-24 nell'a.a. 2024-2025). Gli effetti di questo incremento di numero delle prove intermedie potranno essere valutati nel corso tempo anche se emerge un primo riscontro positivo proveniente dalle dichiarazioni della componente studentesca della CPDS che riferisce un generale gradimento dell'iniziativa. Si segnala, inoltre, che per l'a.a. 2024-2025 è stata prevista l'erogazione di prove intermedie in due periodi individuati dall'Ateneo (28-31 ottobre per il I semestre e 14-17 aprile per il II semestre). I singoli CdS valuteranno per quali insegnamenti proporre tali prove.

È importante altresì sottolineare che le criticità specifiche relative ai singoli insegnamenti, anche segnalate dalla componente studentesca della CPDS, vengono discusse con la/il Referente di ogni singolo CdS che si occupa di avere un confronto diretto le/i docenti al fine di risolvere in maniera costruttiva le problematiche.

Infine, è rilevante per questa sezione menzionare il fatto che è stato attivato a livello di Ateneo un servizio (DS-A Studio Lab) di consulenza e supporto a studentesse e studenti con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) o con Disabilità Sensoriale (DS) che offre incontri di consulenza psico-pedagogica per l'individuazione di strategie di studio, misure compensative e supporti didattici personalizzati. È stato anche attivato un ciclo di corsi OpenBadge sul metodo di studio aperto a tutti.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO D – ANALISI SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) E DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC) E SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E COMPLETEZZA DELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS.

I commenti degli indicatori ANVUR aggiornati al 5 ottobre 2024 relativi alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) di tutti i CdS risultano adeguati e in linea con i dati. Particolare attenzione è stata rivolta al commento dei dati disponibili relativi alla regolarità delle carriere degli studenti (ad es.: iC01, iC13, iC14, iC15), all'attrattività del CdS (iC03), all'internazionalizzazione (iC10, iC11). L'attenta analisi dei dati ha portato alla luce punti di forza e criticità dei CdS, utili per un loro continuo e progressivo miglioramento. Per chiarezza, si segnala che non risultano RRC.

La CPDS ritiene altresì che le Schede SUA-CdS relative ai singoli CdS siano state completate correttamente e che le sezioni siano state elaborate adeguatamente tanto da risultare chiare, scorrevoli e funzionali. È da sottolineare che per i CdS che hanno conosciuto variazioni di ordine regolamentare e/o ordinamentale, le Schede SUA-CdS consentono una comprensione adeguata delle novità introdotte. Si è prestata attenzione alla restituzione della LM-51, CdS che sarà sottoposto a visita da ANVUR.



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO E – ANALISI E PROPOSTE SULL'UTILIZZO DELLA RELAZIONE CPDS DA PARTE DEL DIPARTIMENTO E DELLE STRUTTURE DIDATTICHE – SCUOLE

Nel DISTUM, le osservazioni della CPDS vengono analizzate dal Referente, dal Gruppo del Riesame o dal Gruppo AQ dei singoli CdS, presentate e discusse in sede di Consiglio di Scuola e poi di Consiglio di Dipartimento, infine analizzate nel Consiglio di Dipartimento. Durante il 2024, la Relazione CPDS del 2023 è stata oggetto di ampio confronto. Nel Consiglio di Dipartimento del 16 gennaio 2024 si è provveduto al consuntivo delle azioni implementate a seguito delle osservazioni contenute nella Relazione 2022 ed è stata condivisa la Relazione 2023. Tale relazione è stata presentata e discussa durante i Consigli delle due Scuole il 7 febbraio. Il 23 aprile vi è stata la presentazione e discussione pubblica in Consiglio di Dipartimento, a cui è seguito un secondo passaggio nei Consigli delle due Scuole per predisporre le prese in carico delle criticità, che sono state discusse con la Direttrice di Dipartimento il 7 maggio e, quindi, assunte dal Consiglio di Dipartimento il 15 maggio (delibera n. 113/2024). In seguito, i Consigli delle due Scuole di Scienze della Formazione e di Lettere, rispettivamente il 2 e 14 ottobre, hanno rilevato lo stato di avanzamento delle azioni correttive poste in essere rispetto alle criticità emerse nella Relazione 2023, e il 16 ottobre il Consiglio di Dipartimento le ha assunte (delibera n. 219/2024), trasmettendo alla CPDS dettagliate relazioni sulla situazione in essere, redatte dai referenti e/o dai Gruppi di Riesame o dai Gruppi AQ dei CdS.

La sede prioritariamente dedicata alla condivisione delle osservazioni e delle proposte di miglioramento tra docenti e studenti è stato ed è, dunque, il Consiglio di Scuola, di cui sono membri di diritto i docenti (inclusi i docenti a contratto), le/i rappresentanti delle studentesse e degli studenti e la rappresentante del PTA Responsabile dell'Ufficio di Supporto alla Didattica e Management del Plesso Economico - Umanistico (DESP-DISTUM). Dal principio del 2024, a tali Consigli sono invitati come uditori anche i membri studenti della CPDS. Come si legge nella "Relazione sulle audizioni congiunte NdV – PQA dei Rappresentanti degli Studenti" (p. 11), "un esempio virtuoso è rappresentato dalla Scuola di Lettere, Arti e Filosofia che consente sempre l'integrazione dell'odg da parte dei Rappresentanti". Essi sono altresì invitati ad assistere ai Consigli di Dipartimento, quando vengono discussi i punti relativi alla Didattica e/o alla CPDS. In tal modo si sono risolte efficacemente le criticità indicate nel 2023 consistenti nella scarsa conoscenza della relazione della CPDS da parte dei docenti e nella inadeguatezza delle informazioni provenienti dagli studenti alla CPDS.

La CPDS ha potuto verificare che sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi e al coordinamento didattico in generale. Per esempio, nella Scuola di Lettere, Arti, Filosofia è operativa una Commissione orario della quale fanno parte tutti i referenti, un coordinatore e un PTA. Un monitoraggio sistematico e la condivisione delle attività di queste commissioni potrebbe rappresentare in prospettiva un'area di miglioramento.

Nel corso dell'anno, tutti i CdS del Dipartimento hanno analizzato e tenuto in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e le sollecitazioni e tutte le considerazioni provenienti dalla CPDS, a cui hanno accordato credito e visibilità. Una buona pratica appare dunque ben avviata: nel suo documento "Analisi delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni



Annuali 2023” del 9.10.2024 il PQA ha concluso che la collaborazione tra le parti è stata “eccellente”, “risultato di una elaborazione consapevole ed efficace delle prese in carico”.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Le criticità seguenti sono state rilevate da tutti i CdS e dalla stessa CPDS:

- le CPDS non dovrebbero scadere il 31 ottobre ma semmai il 31 dicembre. La scadenza del 31 ottobre rende problematica la stesura della relazione.
- Nelle OPIS andrebbe separata la domanda rispetto al gradimento della Segreteria Studenti (di Ateneo) dalla Segreteria Didattica (Dipartimento). Non è detto che gli studenti sappiano che cosa stanno valutando.
- I dati dovrebbero essere forniti in tempo ragionevole e non a ridosso del periodo di compilazione della relazione.
- I dati disaggregati relativi ai servizi di Ateneo destinati al Dipartimento (Good Practice) non sono stati forniti.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
1. Difficoltà organizzative per la stesura della Relazione annuale CPDS con la Commissione in scadenza il 31 ottobre	1. Modificare scadenza CPDS per non farla coincidere con la stesura della Relazione annuale
3. Confusione nei quesiti OPIS tra Segreterie centrali e periferiche	2. Distinguere nel quesito le Segreterie studenti afferenti all'Ateneo e quelle afferenti alla periferia
4. Dati (ad es. Good practices, SMA) talora non disponibili nei tempi e nei modi adeguati	3. Fornire dati aggregati e disaggregati entro i tempi e nel modo utile.



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

POA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE

NB. L'ordine dei CdS descritti nella sezione 3 è il seguente:

L-10

LM-14-15

LM-89

L-24

LM-51

L-19

LM-85

LM-85bis



Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di: Scienze Umanistiche. Discipline Letterarie, Artistiche e Filosofiche, L-10 Scuola di Lettere, Arti, Filosofia, Dipartimento di Studi Umanistici

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito del CdS (<https://www.uniurb.it/corsi/1757032/>) e sue pagine interne

OPIS SisValiDidat

Piano strategico di Dipartimento

Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

Dati AmaLaurea

Il CdS organizza l'orientamento in ingresso e in itinere partecipando ad attività organizzate a livello di Ateneo. Tra le varie attività, ruolo centrale hanno gli Open Day, in presenza e online, a cui partecipano (oltre al delegato all'Orientamento) il Presidente della Scuola, la Referente del CdS, i docenti tutor e gli studenti tutor. Essi sono adeguatamente pubblicizzati sul sito web di Ateneo e su quello del CdS. Il CdS si avvale di quattro docenti tutor, uno per *curriculum* (<https://www.uniurb.it/corsi/1757023/orientamento>).

Lo sportello TUTOR è un servizio rivolto a studenti iscritti ad uno dei Corsi di Laurea della Scuola di Lettere, Arti, Filosofia, ma anche a quanti desiderino iscriversi. Lo sportello, curato da studenti che svolgono attività di orientamento e tutorato, offre informazioni preliminari sull'offerta formativa e tutte le attività ad essa connesse, rendendosi al contempo interprete di esigenze e questioni al fine del pieno inserimento di ogni studente nel percorso formativo intrapreso (<https://www.uniurb.it/corsi/1757023/tutor-helpdesk>).

Il programma di mobilità Erasmus+ permette alle studentesse e agli studenti di trascorrere presso altre università europee (di uno dei Paesi partecipanti) un periodo di studio ufficialmente riconosciuto dal proprio Ateneo. È stato negli ultimi anni sensibilmente potenziato sul piano economico, con integrazione alle singole borse di studio su fondi del Dipartimento cui afferisce la Scuola (<https://www.uniurb.it/corsi/1757023/erasmus>). Il numero di convenzioni stipulate all'interno della Scuola di Lettere comprende a tutt'oggi ben 48 università europee (https://www.uniurb.it/it/cdocs/INT/7096-INT-21122023155341-elenco_dest_disponibili.pdf, dato aggiornato al 21.12.2023).

La Scuola di Lettere, Arti, Filosofia ha messo in atto un servizio di orientamento in ingresso volto a fornire una corretta conoscenza degli obiettivi formativi e delle caratteristiche del CdS e a favorire scelte consapevoli da parte delle studentesse e degli studenti in uscita dalle scuole medie superiori, riguardo al percorso di studi da intraprendere. È stato attivato uno "sportello on-line" operativo tutto l'anno, anche durante i periodi di chiusura ufficiale dell'Ateneo, ed animato da studentesse/i-tutor che sono contattabili sia presso lo sportello, secondo un calendario continuamente aggiornato e pubblicato sul sito del CdS, sia attraverso servizi di informazione on-line, accessibili mediante la



posta elettronica. Per quanto riguarda l'orientamento in itinere l'attività di tutorato della Scuola di afferenza del CdS è affidata alle/ai docenti tutor, che affiancano le studentesse e gli studenti durante il percorso di studio. La/il docente tutor è chiamata/o a collaborare per la realizzazione di modalità di azione finalizzate a orientare la formazione culturale delle studentesse e degli studenti lungo tutto il corso degli studi, a renderle/i attivamente partecipi del processo formativo, a contribuire alla rimozione degli ostacoli ad una proficua frequenza dei corsi, anche attraverso iniziative rapportate alle necessità, alle attitudini e alle esigenze dei singoli.

Con riferimento ai dati desunti dalle OPIS, i dati relativi al 2023 (non sono stati resi noti quelli del 2024) sono quasi tutti ampiamente positivi (tutti superiori a 7, eccetto D21 e D22) e superiori alla media del Dipartimento in relazione al materiale didattico disponibile, all'adeguatezza dei laboratori, delle aule, sale studio, aule informatiche e attrezzature e soprattutto delle biblioteche.

Nei dati AlmaLaurea relativi all'anno solare 2023 (aggiornamento a aprile 2024), la valutazione delle aule, delle attrezzature per le altre attività didattiche e dei servizi di biblioteca è sempre nettamente migliore della media della classe Centro.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

OPIS SisValDidat
Dati AlmaLaurea
Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

Si conferma anche quest'anno la tendenza positiva e la presenza di alcuni evidenti punti di forza. Per i dati relativi all'erogazione della didattica, guardando esclusivamente ai dati aggregati, per l'a.a. 2023-2024 nessun valore risulta critico, dato che tutti si dimostrano superiori rispetto alla soglia di 7. Confrontando i valori in analisi con quelli dell'a.a. 2022-2023, si rileva generale stabilità o variazioni minime per eccesso o per difetto (in pochi casi), e quindi non considerabili. L'aumento generale, anche se non particolarmente significativo in termini di percentuale, rispetto all'anno accademico precedente, per tutti i punti del questionario OPIS, testimonia l'andamento generalmente positivo. Un discorso simile si può fare per il confronto con la media dipartimentale, che risulta in quasi tutti i casi leggermente superiore.

Con riferimento ai soli dati per l'a.a. 2022-2023, gli unici dati a risultare inferiori alla soglia di 7 sono D20 e D21 (servizio studenti tutor/segreteria studenti), con le seguenti variazioni rispetto all'a.a. precedente: D20 6,11% e 6,37%; D21 6,91% e 6,84%. Entrambe le problematiche sono state prese in carico e la delibera 219 del 16/10/2024 del Consiglio di Dipartimento dà conto dello stato di avanzamento della loro risoluzione.

Alla domanda sulla soddisfazione complessiva per il CdS hanno risposto "decisamente sì" il 58,9%



degli intervistati, "più sì che no" il 39,3% e non vi sono state risposte negative, con dato complessivo maggiore rispetto a quello di Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Limitata soddisfazione per il servizio di tutorato studentesco	Criticità già presa in carico e in via di risoluzione

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Schede dei singoli insegnamenti: <https://www.uniurb.it/corsi/1757023/insegnamenti-e-programmi>
Opis SisValDidat

Dal punto di vista della docenza, opera una commissione di Scuola che rivede con attenzione le schede degli insegnamenti compilate dai docenti, concentrandosi in particolar modo sui metodi di accertamento e sui risultati attesi (descrittori di Dublino).

Le modalità di verifica appaiono descritte con precisione e adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Dal punto di vista della componente studentesca, le risposte alle quattro domande relative all'oggetto sono tutte molto positive e risultano o invariate da un anno all'altro o con minime variazioni in positivo.

D4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" **nel 2023: 7,84%; nel 2024: 8,04%**

D9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" **nel 2023 e 2024: 8,37% (dato invariato)**

D11 "L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di laurea?" **nel 2023: 7,87%; nel 2024: 7,93%**

D23 "Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?" **nel 2023: 7,87; nel 2024 (la domanda è diventata la D12, "Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?"): 8,06%.**

Mancano i dati relativi agli esiti delle prove di accertamento, che sono in programma da parte del Gruppo di Riesame, con monitoraggio dei risultati di apprendimento attesi in termini di percentuale di studenti promossi, distribuzione dei voti, ecc.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Mancanza di monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento	Il Referente del CdS potrebbe sollecitare l'Ufficio statistico di Ateneo a fornire questa documentazione, per poi condividerla con i



	docenti.
--	----------

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
--

Non ve ne sono

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di: Lettere classiche e moderne, LM 14-15 Scuola di Lettere, Arti e Filosofia, Dipartimento di Studi Umanistici

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito del CdS (<https://www.uniurb.it/corsi/1757032/>) e sue pagine interne

OPIS SisValDidat

Piano strategico di Dipartimento

Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

Dati AmaLaurea

Il CdS organizza **l'orientamento in ingresso e in itinere** partecipando ad attività organizzate a livello di Ateneo. Tra le varie attività, ruolo centrale hanno gli Open Day, in presenza e online, a cui partecipano (oltre al delegato all'Orientamento) il Presidente della Scuola, la Referente del CdS, i docenti tutor e gli studenti tutor. Essi sono adeguatamente pubblicizzati sul sito web di Ateneo e su quello del CdS. Il CdS si avvale di due docenti tutor, uno per LM-14 e uno per LM-15 (<https://www.uniurb.it/corsi/1757158/orientamento>).

Per le **attività di tutorato** è attivo a livello di Scuola uno sportello (*Tutor Helpdesk*, <https://www.uniurb.it/corsi/1757158/tutor-helpdesk>) coordinato da un/una docente della Scuola e gestito in prima persona da vari studenti tutor, di cui almeno uno specificamente per il CdS. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali, prendendo in considerazione i dati Almalaurea in materia di occupazione e i dati della SMA.

Per quel che riguarda la mobilità internazionale degli studenti, l'intera Scuola di Lettere, Arti, Filosofia è coinvolta nel **Progetto Erasmus Plus**, sia Studio che *Traineeship*, che permette agli studenti di trascorrere presso altre università europee (di uno dei Paesi partecipanti) un periodo di studio ufficialmente riconosciuto dal proprio Ateneo (vedi <https://www.uniurb.it/corsi/1757158/erasmus>). Il numero di convenzioni stipulate all'interno della Scuola di Lettere comprende a tutt'oggi ben 48 università europee (https://www.uniurb.it/it/cdocs/INT/7096-INT-21122023155341-elenco_dest_disponibili.pdf, dato aggiornato al 21.12.2023).

I rapporti con enti e imprese del territorio per l'accoglienza degli studenti e delle studentesse del CdS per periodi di tirocinio o stage erano in precedenza curati da un gruppo di docenti che operava a livello di Scuola (Commissione Interna per i Rapporti con le Parti Interessate), con un docente di riferimento per ogni CdS. A partire da luglio 2024, la LM 14-15 si è dotata di uno specifico Comitato di Indirizzo (l'approvazione formale di questo e degli altri Comitati operanti in seno alla Scuola di Lettere è datata 13 novembre 2024). Il Comitato d'Indirizzo del CdS organizza periodiche iniziative di **introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro**, in particolare curando incontri con



professionisti della scuola e del mondo produttivo che lavorano in ambito di patrimonio letterario, librario e culturale in genere. Punto di forza del CdS è la particolare attenzione che, in seno al Comitato d'Indirizzo, viene posta alle necessità di una comunicazione aggiornata e completa relativa alla professione di insegnante nella scuola secondaria, per la quale vengono organizzati periodici incontri con esperti del settore.

Le aree di miglioramento per il potenziamento complessivo delle attività di orientamento in ingresso e in itinere e di accompagnamento al mondo del lavoro sono state pianificate in coerenza con il Piano strategico di Dipartimento 2024-2026 e tenendo conto dei suggerimenti provenienti dalla relazione 2023 della CPDS. Per esempio, sono state attuate modifiche nella VPP, che il GAQ-CdS ha proposto (e la Scuola ha approvato) sulla base di dati di monitoraggio relativi alla regolarità delle carriere e sulla base di segnalazioni della CPDS relativamente a carenze di conoscenze in ingresso in alcuni specifici ambiti disciplinari.

Riguardo al Progetto Erasmus+, per il quale era stata segnalata nella precedente relazione come criticità la scarsa adesione da parte degli studenti, la Scheda di monitoraggio annuale riporta al momento risultati solo fino al 2022 e sarà pertanto necessario attendere di disporre di dati più recenti. Si osserva che il CdS ha fatto propri i suggerimenti provenienti dalla CPDS, soprattutto quelli relativi alla necessità di una rinnovata strategia di promozione attraverso giornate informative e di accoglienza, il cui format è pensato per spiegare meglio il valore curriculare e formativo del soggiorno all'estero e valorizzarne le molteplici ricadute. Rispetto al tema delle borse integrative, già esistenti, la referente insieme alle altre referenti dei CdS della Scuola e al Presidente si è fatta carico di sollecitare l'attenzione della Commissione Erasmus di Dipartimento e del Direttore di Dipartimento sull'opportunità di incrementarle.

Con riferimento ai dati desunti dalle OPIS, i dati relativi al 2023 sono tutti ampiamente positivi (tutti superiori a 7) e superiori alla media del Dipartimento (non sono stati resi disponibili quelli relativi al 2024) in relazione al materiale didattico disponibile, all'adeguatezza dei laboratori, delle aule, sale studio, aule informatiche e attrezzature e soprattutto delle biblioteche, che riportano un punteggio superiore a 8, riconoscendo in tal modo anche l'investimento profuso dall'Ateneo nell'allestimento della Biblioteca di San Girolamo.

Nei dati AlmaLaurea relativi all'anno solare 2023 (aggiornamento a aprile 2024), la valutazione delle aule, delle postazioni informatiche, delle attrezzature per le altre attività didattiche e dei servizi di biblioteca è sempre nettamente migliore della media della classe Centro.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Scarsa adesione degli studenti ai progetti Erasmus	Potenziare le azioni della presa in carico già effettuata lo scorso anno

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

OPIS SisValDidat
Dati AlmaLaurea



Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

Si conferma anche quest'anno il trend positivo e la presenza di alcuni evidenti punti di forza. Nel 2023 e nel 2024 tutti i parametri sono ampiamente sopra il 7, numerosi sopra l'8; nel 2023 due (D9 – coerenza dell'insegnamento e D15 – il docente è il titolare) superano il 9, nel 2024 uno (D10, reperibilità docente; non disponiamo del dato D15 per il 2024). Tutti i parametri superano la media del Dipartimento. Questi dati dimostrano l'impegno dei docenti e l'ottimo rapporto tra docenti e studenti.

Ampiamente sufficiente, pur con punteggio inferiore a 7,50, si conferma il gradimento per gli studenti tutor nel 2023 (D 21: 7,18, che comunque registra un miglioramento da 7,17 (2022), 7,08 (2021), 6,80 (2020). Non disponiamo dei dati per il 2024.

Anche dall'osservazione e analisi dei dati disaggregati si evince una risposta positiva da parte degli studenti. Nel 2023, ben 10 insegnamenti su 20 hanno conseguito giudizi di eccellenza assoluta (riportando cioè alcune valutazioni di singole domande superiori a 9,50). Negli stessi dati disaggregati, alcune singole valutazioni risultano meno positive (nel 2023 4 insegnamenti su 20, nel 2024, 6 insegnamenti su 23 hanno riportato alcune valutazioni su singole domande inferiori a 7). In tutti questi casi, il CdS ha preso opportunamente in carico la segnalazione di criticità proveniente dalla relazione 2023 della CPDS: la referente del CdS e il Presidente della Scuola hanno sollecitato e sollecitano regolarmente i docenti, durante i Consigli della Scuola, a prendere in seria considerazione le risultanze delle OPIS, e a dedicare le prime ore di lezione ad inquadramenti introduttivi sul corso, a vantaggio di una migliore comprensione, da parte degli studenti, degli obiettivi formativi, delle modalità didattiche e della disponibilità del docente. In alcuni casi, il presidente e la referente hanno avuto colloqui con singoli docenti su come migliorare l'organizzazione del corso e delle relative prove d'esame.

Dai dati forniti da AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2024) si evince una completa soddisfazione del corso di laurea da parte degli studenti intervistati (20 sui 24 laureati), dati che superano la percentuale di Ateneo: alla domanda sulla soddisfazione complessiva per il CdS hanno risposto "decisamente sì" il 53,3% degli intervistati, "più sì che no" il 46,3% e non vi sono state risposte negative; la soddisfazione appare maggiore presso i laureati in Lettere moderne (due terzi di risposte "decisamente sì") rispetto ai laureati in Lettere classiche (un terzo di risposte "decisamente sì"). Per quanto riguarda la condizione occupazionale, è stato preso in esame il dato del tasso di occupazione: la percentuale è inferiore rispetto alla media di Ateneo, ma si registra una crescita progressiva dal 1° anno (50,0%) al 3° anno (58,8%) al 5° anno (78,9%).

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Schede dei singoli insegnamenti: <https://www.uniurb.it/corsi/1757158/insegnamenti-e-programmi>



Verbale del Gruppo AQ-CdS dell'11 dicembre 2023 e relativi allegati

Opis SisValDidat

Dal punto di vista della docenza, opera una commissione di Scuola che rivede con attenzione le schede degli insegnamenti compilate dai docenti, concentrandosi in particolar modo proprio sui metodi di accertamento e sui risultati attesi (descrittori di Dublino).

Le modalità di verifica appaiono descritte con precisione e adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Dal punto di vista della componente studentesca, le risposte alle quattro domande relative all'oggetto sono tutte molto positive e sostanzialmente invariate da un anno all'altro.

D4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" R. Nel 2020: 8,22; R. nel 2021: 8,26; R. nel 2022: 8,64; **nel 2023: 8,79; nel 2024: 8,25**

D9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" R. nel 2020 8,46; R. nel 2021: 8,51; R. nel 2022: 9,00; **nel 2023: 9,18; nel 2024: 8,68**

D11 "L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di laurea?" R. nel 2020: 8,47; R. nel 2021: 8,45; R. nel 2022: 8,70; **nel 2023: 8,92; nel 2024: 8,29**

D24 ("Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?" che nel 2024 diventa D12: "Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento?" R. nel 2020: 7,87; nel 2021: 7,98, nel 2022: 8,49, **nel 2023: 8,43; nel 2024: 8,18**

Nel 2023 è stata condotta un'indagine di approfondimento con il supporto dell'Ufficio Statistico di Ateneo sui tassi di superamento/fallimento all'esame per tutti gli insegnamenti del CdS, che ha consentito di elaborare strategie di miglioramento relativamente alle verifiche dell'apprendimento di alcuni specifici insegnamenti. Questa esperienza ha costituito un punto di forza che il CdS potrà ancora valorizzare e rendere strutturale per future esigenze di monitoraggio in questo ambito (cfr. Verbale n. 2 della riunione del Gruppo AQ della LM-14/15 dell'11 dicembre 2023: <https://drive.google.com/drive/folders/11DD4lhUBU7ATgqtO6y0vEVuXejLjn2n5>).

Considerato che l'insegnamento di Letteratura latina viene impartito al I anno di corso, il GAQ-CdS (ora Gruppo di Riesame del CdS) ha ritenuto di proporre una modifica delle modalità di svolgimento delle verifiche di tale insegnamento che eliminasse forme di sbarramento degli accessi agli appelli di ciascuna sessione come conseguenza del fallimento di una prova iniziale. La proposta è stata successivamente discussa anche in sede di Collegio della Scuola di Lettere Arti Filosofia e approvata. Ulteriori monitoraggi del tasso di superamento/fallimento agli esami consentiranno di valutare l'efficacia di tale azione correttiva (cfr. Verbale n. 2 Gruppo AQ 11 dic. 2023 richiamato *supra*).

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Non ve ne sono



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

POA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



Sezione 3.

**Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:
Storia dell'arte (LM-89)
Scuola di Lettere, Arti, Filosofia; Dipartimento di Studi Umanistici**

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito del CdS (https://www.uniurb.it/corsi/1757147/) e sue pagine interne
Questionario di valutazione della didattica (OPIS SisValDidat)
Scheda SUA-CdS
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni Annuali 2023
Piano strategico di Dipartimento
Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio LM-89

Premessa - Modifica di ordinamento: Il corso di laurea LM-89 in Storia dell'arte, istituito nel 2012 e attualmente incardinato nel Dipartimento di Studi Umanistici (DISTUM), ha subito per l'a.a. 2024/25 una modifica di ordinamento, in ottemperanza alle nuove direttive ministeriali, tra cui il DM 1154 del 2021. La procedura attraverso la quale si è provveduto all'adeguamento e alla riprogettazione del CdS è spiegata in maniera chiara ed esaustiva all'interno della Scheda Unica Annuale del CdS (SUA) che costituisce un importante strumento gestionale per spiegare a studenti, famiglie e stakeholders gli obiettivi che il corso si propone di perseguire in merito a progettazione, realizzazione e autovalutazione del CdS.

Orientamento: Il CdS prevede l'**orientamento in ingresso e in itinere** partecipando ad attività organizzate a livello di Ateneo. Tra le varie attività, ruolo centrale hanno gli **Open Day**, in presenza e online, a cui partecipano (oltre al delegato all'Orientamento) il Presidente della Scuola, la Referente del CdS, il docente tutor e lo studente tutor. Essi sono adeguatamente pubblicizzati sul sito web di Ateneo e su quello del CdS. Inoltre, per l'immatricolazione e l'iscrizione, è attivo a livello di Scuola uno sportello di Helpdesk on-line e una Guida all'Immatricolazione (<https://www.uniurb.it/studiacconnoi/servizi-agli-studenti/pagina-personale-degli-studenti/guida-all-immatricolazione-online>).

Tutorato: Il CdS, secondo un modello condiviso dai membri del DISTUM e depositato sul sito dipartimentale, si avvale di un **docente tutor e di uno studente tutor** che orientano e assistono gli studenti lungo tutto il corso degli studi.

Mobilità internazionale: Per quel che riguarda la mobilità internazionale degli studenti, l'intera Scuola di Lettere, Arti, Filosofia è coinvolta nel **Progetto Erasmus+**, sia Studio che *Traineeship*, che permette agli studenti di trascorrere presso altre università europee un periodo di studio ufficialmente riconosciuto dal proprio Ateneo (vedi <https://www.uniurb.it/corsi/1757020/erasmus>). Il numero di convenzioni stipulate all'interno della Scuola di Lettere comprende 48 università (https://www.uniurb.it/it/cdocs/INT/7096-INT-21122023155341-elenco_dest_disponibili.pdf, dato aggiornato al 21.12.2023).



Presenza in carico relazione CPDS 2023: La scarsa adesione da parte degli studenti al progetto Erasmus era stata segnalata nella precedente relazione CPDS come criticità. A tal proposito, il CdS ha fatto propri i suggerimenti provenienti dalla CPDS, soprattutto quelli relativi alla necessità di una rinnovata strategia di promozione attraverso una più chiara e incisiva comunicazione alle studentesse e agli studenti riguardo alla possibilità di svolgere la tesi all'estero (periodo minimo due mesi), il cui relativo riconoscimento in CFU è pari a 8, come da Regolamento (art. 19).

Accompagnamento al lavoro: Il CdS ha organizzato, prima attraverso la Commissione Rapporti con le Parti Interessate (CRPI) della Scuola, e dal 2024 con un proprio Comitato di Indirizzo, periodiche iniziative di **introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro**, curando incontri rivolti alle studentesse e agli studenti con i rappresentanti del mondo del lavoro interessati ai profili in uscita. Alcuni seminari vengono coordinati dal referente per il Career Day di Dipartimento, anche in accordo con il Comitato d'indirizzo della Scuola (e ora del CdS) che ha la finalità di coinvolgere gli stakeholders nella progettazione dell'offerta formativa e nella definizione dei profili professionali del corso di studio affinché essi rispondano ai reali fabbisogni professionali del mondo del lavoro. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali, prendendo in considerazione i dati Almalaurea in materia di occupazione e i dati della SMA. I rapporti con enti e imprese del territorio per l'accoglienza degli studenti e delle studentesse del CdS per periodi di tirocinio o stage sono curati da un gruppo di docenti che opera a livello di Scuola, con un docente di riferimento per ogni CdS.

Le aree di miglioramento per il potenziamento complessivo delle attività di orientamento in ingresso e in itinere e di accompagnamento al mondo del lavoro sono state pianificate in coerenza con il Piano strategico di Dipartimento 2024-2026.

Laboratori: Da segnalare l'importante investimento profuso dall'Ateneo nell'allestimento del **Laboratorio di Digital Humanities**; accanto a questo è cresciuto anche in modo significativo il numero di laboratori che ogni anno sono presenti nell'offerta formativa del CdS e che, con il nuovo ordinamento 2024/2025, prevede l'ottenimento di 4 CFU espressamente dedicati.

Good Practice: Con riferimento ai dati desunti dalle OPIS, i dati relativi al 2023 (non disponiamo dei dati del 2024) sono tutti ampiamente positivi e, tranne in un caso, superiori alla media del Dipartimento in relazione al materiale didattico disponibile, all'adeguatezza dei laboratori, delle aule, sale studio, aule informatiche e attrezzature e soprattutto delle biblioteche. Nei dati AlmaLaurea relativi all'anno solare 2023 (aggiornamento ad aprile 2024), la valutazione delle aule, delle postazioni informatiche, delle attrezzature per le altre attività didattiche e dei servizi di biblioteca è sempre nettamente migliore della media della classe Centro.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Criticità: l'adesione al Progetto Erasmus+ risulta da attenzionare in considerazione dei numeri ancora bassi da analisi SMA.	Necessità di proseguire l'azione correttiva da parte della Commissione Erasmus DISTUM attraverso una più chiara e incisiva comunicazione alle studentesse e agli studenti.
Area di miglioramento: attività di orientamento in ingresso e in itinere e di accompagnamento al mondo del lavoro.	Seminari coordinati dal referente per il Career Day di Dipartimento, anche in accordo con il Comitato d'indirizzo della Scuola (e ora del CdS) che ha la finalità di coinvolgere gli stakeholders nella progettazione dell'offerta formativa e nella definizione dei profili professionali del corso di studi. Rapporti con enti e imprese del territorio



	per tirocinio o stage curati da un gruppo di docenti che opera a livello di Scuola, con un docente di riferimento per ogni CdS.
--	---

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

OPIS SisValDidat
Dati AlmaLaurea
Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

Analisi opinioni degli studenti: Dall'analisi dei risultati dei dati derivanti dai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica (OPIS-SisValDidat) relativi all'a.a. 2023/2024 rispetto alla docenza e alle metodologie di insegnamento si conferma un andamento positivo e la presenza di alcuni evidenti punti di forza. Complessivamente, i parametri relativi alla docenza da **D3** a **D12** riportano un punteggio superiore a 8 e i restanti due (**D1** e **D2**) registrano un punteggio superiore a 7,7.

Inoltre, il nuovo quesito relativo alla soddisfazione complessiva (**D12**) risulta pienamente soddisfatto con un punteggio pari a 8,44. Questi dati dimostrano l'impegno dei docenti e il rapporto molto buono tra docenti e studenti. Le uniche voci del questionario in lieve flessione sono relative alla modalità di verifica di apprendimento e alle informazioni sui corsi presenti nelle pagine dedicate (**D4** e **D9**: si veda, *infra* "Quadro C"). In quanto superiori a 8, non rappresentano criticità. Anche dall'osservazione e analisi dei dati disaggregati si evince una risposta positiva da parte degli studenti. Poche, invece, le valutazioni meno positive, considerando che nel 2024 soltanto 3 insegnamenti hanno riportato alcune valutazioni inferiori a 7. In considerazione della poca rilevanza di tali valutazioni, i dati si intendono ancora trascurabili, sebbene siano stati riferiti al coordinatore del CdS in modo che possano essere attenzionati. L'andamento generale del biennio appare confermato dalla componente studentesca che, interpellata in merito, dichiara la soddisfazione generale degli studenti sia per l'organizzazione, che non prevede alcuna sovrapposizione di lezioni tra gli esami obbligatori, sia per l'offerta formativa dei corsi del CdS. Si segnala che i corsi che hanno registrato meno di 6 iscritti non sono stati valutati ai fini statistici. Nel caso del CdS LM-89 si tratta di 10 casi dei 25 corsi erogati. Ampiamente sufficiente si conferma il gradimento per gli studenti tutor nel 2023 (D 21: 7,98; non disponiamo i dati per il 2024).

Presa in carico criticità CPDS: In generale, il CdS ha preso opportunamente in carico la segnalazione di criticità proveniente dalla relazione 2023 della CPDS: la Referente del CdS e il Presidente della Scuola hanno sollecitato e sollecitano regolarmente i docenti, durante i Consigli della Scuola, a prendere in seria considerazione le risultanze delle OPIS, a vantaggio di una migliore comprensione, da parte degli studenti, degli obiettivi formativi, delle modalità didattiche e della disponibilità del docente. Inoltre, il CdS ha messo positivamente in atto azioni correttive, come si evince anche dal confronto con la componente studentesca. Di fondamentale importanza per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi – e in accordo con i suggerimenti provenienti dalla relazione 2023 della CPDS – la decisione di programmare a settembre l'inizio delle lezioni del I anno nel 2024/2025 (e non più a novembre come negli scorsi anni) in modo tale da sfruttare anche il I trimestre e permettere che un numero maggiore di esami possa essere sostenuto al termine del I



semestre. L'inizio delle lezioni a settembre, l'organizzazione delle attività didattiche in trimestri e l'inserimento delle prove intermedie rappresentano **nuovi punti di forza del CdS ed efficaci azioni correttive** poste in essere nel corso degli ultimi due anni accademici.

AlmaLaurea: Dai dati forniti da AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2024) si evince una completa soddisfazione del corso di laurea da parte degli studenti intervistati (18 sui 19 laureati), dati che superano la percentuale di Ateneo: alla domanda sulla soddisfazione complessiva per il CdS hanno risposto "decisamente sì" il 69,2% degli intervistati, e si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdS ben l'84,6 % degli intervistati.

Per quanto riguarda la condizione occupazionale, è stato preso in esame il dato del tasso di occupazione: la percentuale è leggermente inferiore rispetto alla media di Ateneo sui tre anni – 1° anno (58,3%) al 3° anno (64,3%) – ma si registra una crescita progressiva di occupati al 5° anno (72,7%), con un tasso di soddisfazione per il lavoro svolto che supera la media di Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Schede dei singoli insegnamenti
Scheda SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS)

Dal punto di vista della docenza, opera una commissione di Scuola che rivede con attenzione le schede degli insegnamenti compilate dai docenti, concentrandosi in particolar modo proprio sui metodi di accertamento e sui risultati attesi (descrittori di Dublino). Le modalità di verifica appaiono descritte con una soddisfacente precisione e adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Dal punto di vista della componente studentesca, le risposte alle quattro domande relative all'oggetto sono positive (tutte sopra l'8,00) sebbene si registrino leggere flessioni:

D4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" **nel 2023: 8,33; nel 2024: 8,0.**

D9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" **nel 2023: 8,72; nel 2024: 8,55.** Trattandosi di valutazioni sempre positive, si tratta di dati da attenzionare ma che non rappresentano reali criticità. Al contrario, si registra un miglioramento alla domanda: **D11** "L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di laurea?" **nel 2023: 8,15; nel 2024: 8,3.**

D23 ("Sei complessivamente soddisfatto di questo insegnamento): **nel 2023: 8,15; diventa D12** ("Complessivamente valuta in maniera positiva l'insegnamento) **nel 2024: 8,43.**

Il CdS si è attivato per avviare un'analisi degli esiti delle prove di accertamento. Sulla base dei dati SisValDidat a disposizione della CPDS, dei dati forniti dall'Ufficio Statistico e della richiesta degli



studenti, è stata evidenziata una possibile area di miglioramento per garantire una maggiore regolarità delle carriere degli studenti nel passaggio tra il I e il II anno: sono state pertanto inserite le prove intermedie intese come azione di miglioramento.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Area di miglioramento: garantire maggiore regolarità nelle carriere degli studenti nel passaggio tra il I e il II anno.	Azione di miglioramento da parte del Presidente della scuola, responsabile CdS e Gruppo di Riesame (GdR): inserimento delle prove intermedie.

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Non ve ne sono

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



Sezione 3.

**Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di:
Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24)
Scuola di Scienze della Formazione; Dipartimento di Studi Umanistici**

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito del CdS
Scheda SUA-CdS
Questionari di valutazione della didattica (OPIS) e Good Practice per le strutture e i servizi
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni Annuali 2023
Relazione sulle audizioni congiunte NdV – PQA dei Rappresentanti degli Studenti

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi alle studentesse e agli studenti è coordinato dal Dipartimento secondo un modello condiviso dai membri del DISTUM e depositato sul sito dipartimentale. In linea con quanto proposto per gli altri CdS, anche per l'a.a. 2023/2024 sono stati individuati due studenti-tutor selezionati attraverso apposito bando pubblico.

In relazione alle strutture e i servizi, le risposte delle iscritte e degli iscritti al CdS relative all'a.a. 2022/2023 evidenziano un aumento della soddisfazione circa il servizio svolto dagli studenti-tutor (item D21; $M = 6.99$; DISTUM: $M = 7.12$) che nell'a.a. 2021/2022 avevano ottenuto un punteggio medio pari a 6.80. I dati relativi all'a.a. 2023/2024 non sono attualmente disponibili.

Sono previste attività di orientamento in ingresso svolte congiuntamente dalle/dai Referenti dei CdS di filiera psicologica, docenti e studenti-tutor. Per studentesse e studenti già immatricolate/i viene organizzata una giornata di presentazione del CdS all'avvio dell'a.a., per spiegare gli aspetti organizzativi, didattici e formativi del Corso. Le attività di tutorato in itinere vengono svolte dagli studenti-tutor e dai docenti-tutor. Questi ultimi sono a disposizione per momenti di confronto relativi alla scelta universitaria, alla scelta dei tirocini e all'orientamento attinente al successivo passaggio di percorso alla Laurea Magistrale. Gli studenti-tutor svolgono le loro attività in stretto coordinamento con la/il Referente del CdS riportando le problematiche evidenziate dalla componente studentesca al fine di ottimizzare aspetti didattico-organizzativi e risolvere specifiche situazioni. Inoltre, a partire dall'a.a. 2023/2024 il CdS offre un progetto più strutturato di orientamento in itinere per studentesse e studenti del CdS, che propone sia iniziative più informali, diversificate per anno di corso (1°: presentazione iniziale del CdS e delle figure/servizi di riferimento, 2°: social lunch, 3°: aperitivo con la ricerca) che incontri più formali (i Meet the Faculty online a cadenza annuale con la Referente del CdS e il membro docente della CPDS per discutere dubbi e criticità riscontrate durante l'anno), al fine di agevolare lo sviluppo di una community accademica che funga da supporto all'apprendimento con l'obiettivo di migliorare sia il rendimento sia l'esperienza accademica nella sua totalità, supportando il senso di coesione e lo sviluppo di una relazione di fiducia con i docenti del CdS.



In data 28 maggio 2024 e 23 luglio 2024 si sono svolti gli Open Day dedicati alle studentesse e agli studenti del CdS. Inoltre, nel mese di giugno 2024 è stata organizzata una serie di incontri online di orientamento alla Laurea Magistrale e alla professione. Sebbene queste ultime attività potrebbero sembrare premature per le studentesse e gli studenti del CdS, nel corso degli anni è stata riscontrata l'utilità di tali iniziative nel favorire un orientamento più consapevole alla scelta del percorso magistrale.

Il 16 ottobre 2024, in occasione del Career Day, è stato organizzato un incontro, in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi delle Marche, dedicato al tema della formazione alla professione, delle attività di Tirocinio Pratico-Valutativo (TPV), nonché della Prova Pratica-Valutativa (PPV), che andrà a sostituire l'Esame di Stato.

Per quanto concerne le attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) studentesse/studenti e laureate/laureati vengono assistite/i da una/un tutor interna/o al CdS. Attraverso un'apposita scheda le studentesse e gli studenti possono proporre il convenzionamento di nuovi Enti che verranno vagliati dalla Commissione tirocini che ne verificherà la coerenza con il progetto formativo. La Commissione Erasmus del Dipartimento si occupa della pubblicizzazione di progetti e bandi nell'ambito dei programmi europei Erasmus+ (per studio) ed Erasmus+ Traineeship (per tirocinio), mentre il Referente interno per i corsi della filiera psicologica si occupa di fornire supporto nella redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) delle studentesse e degli studenti in uscita costituendo anche il punto di riferimento per le studentesse e gli studenti in entrata.

Anche per l'anno accademico 2023/2024 è stata mantenuta l'organizzazione e il coordinamento di laboratori e tirocini secondo il modello previsto per gli a.a. precedenti. Nello specifico, il coordinamento include il Referente del CdS, la segreteria didattica, il Referente dei tirocini e dei laboratori e l'Ufficio laboratori e tirocini. È stata creata un'organizzazione che ha permesso un miglioramento della qualità dei laboratori erogati: sono stati identificati i responsabili di laboratorio tra le/i docenti afferenti al CdS che si occupano di coordinare e monitorare le attività svolte dalle/dai docenti contrattisti dei diversi turni di laboratorio e di favorire il legame tra i laboratori e gli insegnamenti del CdS. In data 27 maggio 2024 è stato organizzato un incontro per la presentazione del percorso di tirocinio curriculare che può essere intrapreso al terzo anno (in sostituzione alle attività di laboratorio). Si segnala che, per coloro che si sono immatricolati al CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche a partire dall'a.a. 2023/2024 è prevista una nuova offerta formativa con una riprogettazione delle attività di laboratorio/tirocinio (TPV), in linea con la cornice normativa (Legge 8 novembre 2021, n. 163) che introduce l'Abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo per chi consegue il titolo di Laurea Magistrale in Psicologia.

Nel 2022, è stato costituito il Comitato di Indirizzo che include rappresentanti di enti pubblici e privati che nella Regione Marche accolgono tirocinanti e/o che rappresentano possibili sbocchi occupazionali per i laureati in psicologia in diversi ambiti professionali. Di norma le riunioni del CdS in Psicologia con il Comitato di Indirizzo si tengono una o due volte l'anno e in numero maggiore a fronte di particolari evenienze o esigenze di programmazione didattica (l'ultima riunione si è tenuta in data 16/10/2024).

Per quanto concerne il livello di soddisfazione medio nei confronti dei servizi offerti dalle segreterie (D20) per l'a.a. 2022/2023 continua a mantenersi relativamente basso (6.63), seppur in aumento rispetto all'a.a. 2021/2022 (6.25) e maggiormente in linea con la media di Dipartimento (6.66). I dati relativi all'a.a. 2023/2024 non sono attualmente disponibili.

Infine, per quanto riguarda la consultazione con le studentesse e gli studenti, il CdS ha attivato un



canale di costante confronto con una loro rappresentanza costituita dagli studenti-tutor in servizio presso lo specifico sportello, dai rappresentanti nelle CPDS dei due CdS e dal rappresentante delle studentesse e degli studenti per la Scuola di Scienze della Formazione.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Scheda SUA-CdS
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS) e Good Practices per le strutture e i servizi
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni Annuali 2023

Dall'analisi dei risultati dei dati derivanti dai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica (OPIS-SisValDidat) relativi all'a.a. 2023/2024 emerge un quadro nel complesso positivo, in linea con le medie del Dipartimento. In particolare, i dati relativi all'opinione delle studentesse e degli studenti evidenziano un livello medio di soddisfazione del CdS pari a 7.68 (item D12) in linea con la media di Dipartimento ($M = 7.75$).

Per quanto riguarda gli indicatori d'insegnamento (D1-D4), i giudizi sono pienamente sufficienti e in miglioramento rispetto all'a.a. 2022/2023. Il punteggio medio relativo alle conoscenze preliminari (D1) sale da 6.75 a 6.94 (rispetto a 7.12 del Dipartimento), così come il punteggio medio relativo al carico di studio (D2) che passa da 7.09 a 7.30 (rispetto a 7.27 del Dipartimento). Salgono anche i punteggi medi relativi al materiale didattico (D3) e alle modalità d'esame (D4) rispetto all'a.a. 2022/2023 (da 7.41 a 7.50 e da 7.82 a 8.12, in confronto ai punteggi medi del Dipartimento pari a 7.61 e 7.98).

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla docenza (D5-D10) si osservano giudizi pienamente sufficienti e tutti in miglioramento rispetto all'a.a. 2022/2023 e in linea con i dati del Dipartimento. Risultano particolarmente positivi i punteggi medi relativi agli orari di lezione (D5; da 8.28 a 8.39 - dato Dipartimento 8.45), alla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sulla pagina web del CdS (D9; da 7.94 a 8.14 - dato Dipartimento 8.22) e alla reperibilità del docente (D10; da 7.40 a 8.13 - dato Dipartimento 8.12). In merito alla soddisfazione generale (D11), si osserva un valore medio positivo di 7.56 rispetto a 7.31 dell'a.a. 2022/2023 e in linea con il valore medio di Dipartimento (7.63). Inoltre, i dati relativi al tirocinio pre-lauream presso Enti esterni, per l'a.a. 2022/2023, indicano che questo è tornato ad essere un percorso appetibile dopo la pausa pandemica (percorso scelto da 80



studentesse/studenti). Il questionario fornito alle studentesse e agli studenti per la valutazione del tirocinio ha evidenziato che le esperienze di tirocinio pre-lauream risultano stimolanti e positive sia per le/i tirocinanti che per le/i tutor esterni anche rispetto all'uso integrato di conoscenze teorico-pratiche. I dati relativi all'a.a. 2023/2024 non sono attualmente disponibili.

Le analisi dei dati ricavati dai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica (OPIS-SisValDidat) sono adeguatamente condivise e il CdS mette in atto azioni correttive sulla base delle indicazioni ricavate da questa analisi. Inoltre, le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media così come le segnalazioni provenienti dalla componente studentesca della CPDS, vengono trasmesse alla/al Referente del CdS che mette in atto un monitoraggio ed un eventuale intervento correttivo del problema evidenziato dalle specifiche segnalazioni. In aggiunta, dal 2024 è stato attivato un servizio (reperibile sulla pagina web del CdS) attraverso il quale studentesse e studenti, docenti e personale TA possono presentare osservazioni, reclami, proposte di miglioramento relative al corso di studio, anche in forma anonima, compilando un apposito form. Tali segnalazioni sono prese in carico dal/dalla Referente del CdS.

Rispetto alle laureate e ai laureati, dall'analisi dei dati di AlmaLaurea, aggiornati ad aprile 2024 e relativi all'anno solare 2023, emerge una complessiva soddisfazione per il CdS. In particolare, il 92.7% delle laureate e dei laureati ha riportato un parere positivo rispetto al CdS, mentre nessuna/o delle studentesse e degli studenti intervistate/i si dichiara del tutto insoddisfatta/o. Questi dati sono, nel complesso, abbastanza in linea con quelli della classe Centro (94.1% parere positivo vs. 0.5% parere decisamente negativo).

Per quanto riguarda la condizione occupazionale, il tasso di occupazione delle laureate e dei laureati a 1 anno dalla laurea è del 30.6%, dato nettamente superiore a quello di confronto della classe di medesima area geografica (15.9%). Il 34.6% delle laureate e dei laureati occupate/i utilizza, nel lavoro, in misura elevata le competenze acquisite durante il CdS, dato di nuovo superiore rispetto a quello di confronto della classe Centro (26.7%). Inoltre, la retribuzione mensile netta in euro delle laureate e dei laureati è in media di 895€, poco superiore al dato di confronto della classe di medesima area geografica (725€). Infine, il livello di soddisfazione per il lavoro svolto per le laureate e i laureati (calcolato, a partire dall'indagine 2022, su tutti coloro che dichiarano di svolgere un'attività, anche se di formazione, purché retribuita) è pari a 7.5, di poco superiore al dato di confronto della classe Centro (7.2).

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Scheda SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS) e Good Practice per le strutture e i servizi
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni Annuali 2023

In linea con in corsi afferenti al DISTUM, anche per il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche è stato condotto il monitoraggio annuale dell'adeguatezza delle schede di insegnamento. Non emergono criticità relative al sistema di regole e indicazioni di condotta rivolte allo svolgimento delle verifiche finali: le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate alle studentesse e agli studenti durante le lezioni; questa evidenza emerge anche dai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica ($M = 8.12$; item D4).

Si sottolinea che, per l'a.a. 2023/2024, alcuni docenti hanno erogato prove di autovalutazione formativa (che non hanno valore rispetto al conseguimento dei CFU) rivolte a tutte le studentesse e a tutti gli studenti, frequentanti e non frequentanti, allo scopo di aiutarli a monitorare il livello di apprendimento e a supportare modalità di studio e di espressione delle conoscenze e competenze. Le/i docenti che non hanno effettuato la prova di autovalutazione formativa hanno comunque proposto simulazioni della prova d'esame a fine corso per permettere alle studentesse e agli studenti di familiarizzare con le diverse tipologie di domande presentate il giorno dell'esame. Inoltre, al fine di incrementare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, le/i docenti hanno più frequentemente proposto attività/esperienze di didattica innovativa sull'intero arco di svolgimento dei singoli corsi.

Al fine di incrementare gli indicatori SMA relativi alla regolarità del percorso di studi e alla produttività degli studenti a partire, dall'a.a. 2024/2025, verrà inserita una prova intermedia (con voto) per un insegnamento di ciascun anno di corso nei periodi individuati dall'Ateneo (28-31 ottobre per il I semestre e 14-17 aprile per il II semestre).

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
--

Nulla da segnalare

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di: Psicologia Clinica (LM-51) Scuola di Scienze della Formazione; Dipartimento di Studi Umanistici

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito CdS
Scheda SUA-CdS
Questionari di valutazione della didattica (OPIS) e Good Practice per le strutture e i servizi
Documenti pubblicati online dal Presidio di Qualità dell'Ateneo
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni Annuali 2023
Relazione sulle audizioni congiunte NdV – PQA dei Rappresentanti degli Studenti

A seguito dell'entrata in vigore della legge (Legge 8 novembre 2021, n.162) che prevede l'istituzione della Laurea Magistrale Abilitante in Psicologia, nell'a.a. 2023/2024 il CdS ha attivi in parallelo di due ordinamenti: uno abilitante (I anno di corso) e uno non abilitante (II anno di corso).

Il processo di gestione dell'organizzazione dei servizi alle studentesse e agli studenti è coordinato dal Dipartimento secondo un modello condiviso dai membri del DISTUM e depositato sul sito dipartimentale. In linea con quanto proposto per gli altri CdS, anche per l'a.a. 2023/2024 sono stati individuati due studenti-tutor selezionati attraverso apposito bando pubblico. In relazione alle strutture e i servizi, le risposte di studentesse e studenti iscritte/i al percorso di laurea non abilitante relative all'a.a.2022/2023 evidenziano un leggero calo della soddisfazione circa il servizio svolto dagli studenti-tutor (item D21; $M = 7.18$; DISTUM: $M = 7.12$) che nel precedente anno avevano ottenuto un punteggio medio pari a 7.30. I dati relativi all'a.a. 2023/2024 non sono attualmente disponibili.

Nel CdS sono previste attività di orientamento in ingresso svolte congiuntamente dalle/dai Referenti dei CdS insieme a docenti e studenti-tutor. All'inizio dell'anno accademico è organizzato un incontro riservato a studentesse e studenti già immatricolati/e mirato alla delucidazione degli aspetti organizzativi formativi e didattici del CdS. Le attività di tutorato in itinere sono tenute dagli studenti-tutor e dai docenti-tutor. Quelle svolte dagli studenti-tutor sono effettuate periodicamente in stretto coordinamento con la/il Referente del CdS. I docenti-tutor si rendono disponibili per particolari momenti di confronto. Inoltre, nel mese di giugno 2024 sono stati proposti alcuni incontri organizzati dai docenti del CdS e rivolti all'ambito della psicologia clinica, della psicoterapia, della psicologia giuridica e della neuropsicologia per illustrare il percorso formativo e le principali attività professionali. Questi incontri permettono a studentesse e studenti del CdS di delineare possibili sbocchi lavorativi. In data 28 maggio 2024 e 23 luglio 2024 si sono svolti gli Open Day dedicati all'orientamento in ingresso alla Laurea Magistrale e alla professione. Infine, durante il Career-day, il 16 ottobre 2024, è stato organizzato un incontro dal titolo "*Dalla formazione universitaria professionalizzante alla professione*", in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi delle Marche, dedicato al tema della formazione alla professione, delle attività di tirocinio professionalizzante (TPV), nonché della nuova prova finale, la Prova Pratica Valutativa (PPV), che andrà a sostituire il precedente Esame di Stato. Dall'a.a. 2023/2024, con l'introduzione della legge (Legge 8 novembre 2021, n.162) che prevede l'istituzione della Laurea Magistrale Abilitante in Psicologia le attività di laboratorio e tirocinio hanno



QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

Scheda SUA-CdS
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS) e Good Practice per le strutture e i servizi
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni Annuali 2023

L'immagine che scaturisce dall'analisi delle risposte ai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti (OPIS-SisValDidat) del primo anno della Laurea Abilitante (LA) e del secondo anno della Laurea non Abilitante (LnA) inerenti l'a.a. 2023/2024, è positiva. In particolare, i dati relativi all'opinione delle studentesse e degli studenti evidenziano un livello medio di soddisfazione del CdS pari a 7.98 per la LA e 8.16 per la LnA (item D12) superiori alla media di Dipartimento ($M = 7.75$).

Per quanto riguarda gli indicatori di insegnamento (D1-D4), i giudizi sono pienamente sufficienti (e, in alcuni casi, sopra la media di Dipartimento) ad eccezione dell'indicatore D2 relativo al carico di studio che viene percepito poco proporzionato ai crediti assegnati dagli studenti per CdS non Abilitante (LnA: $M = 6.95$). Il materiale didattico per lo studio della materia (D3) è considerato adeguato (LA: $M = 7.83$; LnA: $M = 7.78$) così come le modalità d'esame (D4) sono state ritenute definite in modo chiaro (LA: $M = 8.11$; LnA: $M = 8.47$) risultando sopra la media del Dipartimento ($M = 7.98$).

Le medie degli item relativi alla docenza (D5-D11) risultano buone. In particolare, i punteggi medi relativi agli orari di lezione (D5; LA: $M = 8.48$; LnA: $M = 9.01$), allo stimolo alla motivazione verso la disciplina da parte dei docenti (D6; LA: $M = 8.58$; LnA: $M = 8.71$) e alla reperibilità dei docenti per le spiegazioni (D10; LA: $M = 8.14$; LnA: $M = 8.24$) risultano tutti superiori alla media di Dipartimento (rispettivamente 8.45, 7.95, 8.12). Infine, anche i valori medi relativi alla soddisfazione rispetto agli insegnamenti erogati dal CdS sono positivi (D11; LA: $M = 7.85$; LnA: $M = 8.11$) e superiori alla media del Dipartimento (7.63).

Le analisi dei dati ricavati dai questionari per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica (OPIS-SisValDidat) sono adeguatamente condivise e, il CdS mette in atto azioni correttive sulla base delle indicazioni ricavate da queste analisi. Inoltre, le informazioni relative ai docenti che ottengono risultati al di sotto della media così come le segnalazioni provenienti dalla componente studentesca della CPDS, vengono trasmesse al Referente del CdS che mette in atto un monitoraggio ed un eventuale intervento correttivo del problema evidenziato dalle specifiche segnalazioni. In aggiunta, dal 2024 è stato attivato un servizio (reperibile sulla pagina web del CdS) attraverso il quale studentesse e studenti, docenti e personale TA possono presentare osservazioni, reclami, proposte di miglioramento relative al corso di studio, anche in forma anonima, compilando un apposito form. Tali segnalazioni sono prese in carico dal/dalla Responsabile del CdS.

In relazione alle opinioni delle laureate e dei laureati della LM-51 tratti dai Dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2024 e relativi all'anno solare 2023, emerge una complessiva soddisfazione per il CdS. In particolare, il 92.7% ha riportato un parere positivo rispetto al CdS (in linea con il dato classe centro 91.9%), mentre nessuna/o delle studentesse e degli studenti intervistate/i si dichiara del tutto insoddisfatta/o. Inoltre, il 90.9% delle laureate e dei laureati si dichiara "decisamente soddisfatta/o" del rapporto con i docenti (dato di classe centro 88.9%).

Per ciò che concerne la condizione occupazionale, il tasso di occupazione delle laureate e dei laureati



subito una nuova progettazione. Il Tirocinio Pratico-Valutativo (TPV), al primo anno di Laurea Abilitante, consiste in attività laboratoriali professionalizzanti o in attività professionalizzanti presso Strutture di Ateneo per 6 CFU, mentre, al secondo anno del nuovo ordinamento, in attività di tirocinio per 14 CFU che devono essere svolti per legge tassativamente presso Enti esterni. Inoltre, per il nuovo ordinamento, la prova finale deve essere preceduta da una Prova Pratico-Valutativa (PPV) che deve essere necessariamente svolta e superata prima della discussione della tesi. Si sottolinea che per la Laurea non Abilitante il coordinamento e l'organizzazione di laboratori e tirocini ha mantenuto l'architettura dei precedenti anni accademici.

La legge che prevede l'istituzione della Laurea Magistrale Abilitante in Psicologia conferisce al CdS una forte connotazione professionale sul piano formativo, per cui il nuovo ordinamento della LM-51 è stato progettato sia rispettando i requisiti normativi sui tirocini professionalizzanti, sia dando una particolare connotazione professionale ad alcuni insegnamenti. La progettazione è stata discussa e condivisa con il Comitato di Indirizzo (istituito nel 2022, include rappresentanti di enti pubblici e privati che nella Regione Marche accolgono tirocinanti e/o che rappresentano possibili sbocchi occupazionali per i laureati in psicologia in diversi ambiti professionali) che ha permesso la rilevazione di esigenze formative e prospettive lavorative sia locali che di più ampio respiro. Di norma le riunioni dei CdS in Psicologia con il Comitato di Indirizzo si tengono una o due volte l'anno e in numero maggiore a fronte di particolari evenienze o esigenze di programmazione didattica (l'ultima riunione si è tenuta in data 16/10/2024).

Per quanto concerne le attività di assistenza per periodi di studio all'esterno (tirocini e stage) studentesse/studenti e laureate/laureati vengono assistite/i da una/un tutor interna/o al CdS. Attraverso un'apposita scheda le studentesse e gli studenti possono proporre il convenzionamento di nuovi enti che verranno vagliati dalla Commissione tirocini che verificherà la coerenza con il progetto formativo. La Commissione Erasmus del Dipartimento si occupa della pubblicizzazione di progetti e bandi nell'ambito dei programmi europei Erasmus+ (per studio) ed Erasmus+ Traineeship (per tirocinio), mentre il Referente interno per i corsi della filiera psicologica si occupa di fornire supporto nella redazione dei Learning Agreement (accordi didattici) delle studentesse e degli studenti in uscita costituendo anche il punto di riferimento per le studentesse e gli studenti in entrata.

Per ciò che concerne il gradimento verso il servizio della segreteria didattica (item D20), le studentesse e gli studenti iscritte/i alla Laurea non Abilitante riferiscono un livello di soddisfazione per l'a.a. 2022/2023 pari a 6.93 che risulta in rialzo rispetto a quello dell'a.a. 2021/2022 ($M = 6.74$; DISTUM $M = 6.22$). I dati relativi all'a.a. 2023/2024 non sono attualmente disponibili.

Si sottolinea che è stato valorizzato ed intensificato il lavoro della Commissione Paritetica unitamente all'incremento dello scambio e delle comunicazioni con gli studenti-tutor del CdS. Inoltre, è stato fortemente favorito un processo di conoscenza da parte delle iscritte e degli iscritti al CdS relativamente alle attività di Assicurazione della Qualità, inserendo comunicazioni informative da parte della rappresentanza dei/delle docenti e della componente studentesca della Commissione Paritetica, oltre che nel corso delle attività didattiche, anche all'interno di eventi istituzionali, quali ad esempio la presentazione del CdS e le giornate di orientamento.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



del CdS a 1 anno dalla laurea è del 42.9%, lievemente inferiore al dato centro (45.4%) e a 3 anni dalla laurea è del 72.7% (dato Centro 79.4%). Questi dati si avvicinano quando il tasso di occupazione è a 5 anni dalla laurea (Laureati CdS 84%; dato classe Centro 85.8%). Inoltre, il 66.7% di occupati a 5 anni dalla laurea dichiara di avvalersi in modo elevato delle competenze acquisite nell'ambito del CdS. Questo dato è di poco inferiore a quello di classe Centro che è 71%. Inoltre, la retribuzione mensile netta in euro delle laureate e dei laureati è in media di 934€, in linea con il dato di confronto della classe di medesima area geografica (932€). Inoltre, il livello di soddisfazione per il lavoro svolto per le laureate e i laureati (calcolato, a partire dall'indagine 2022, su tutti coloro che dichiarano di svolgere un'attività, anche se di formazione, purché retribuita) è pari a 7.1, in linea al dato di confronto della classe Centro (7.2).

Infine, alla luce delle modifiche introdotte a seguito della partenza con questo anno accademico (2023/2024) della Laurea Abilitante in Psicologia, le percezioni dell'efficacia del processo formativo da parte dei laureati della LM-51 avverrà a partire da luglio 2025.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito del CdS
Scheda SUA-CdS
Scheda di monitoraggio annuale
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica (OPIS) e Good Practice per le strutture e i servizi
Analisi del Presidio di Qualità dell'Ateneo delle prese in carico delle criticità rilevate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nelle Relazioni Annuali 2023

In linea con i corsi afferenti al DISTUM, anche per il CdS in Psicologia Clinica è stato condotto il monitoraggio annuale sull'adeguatezza delle schede d'insegnamento. Non emergono criticità relative al sistema di regole e indicazioni di condotta rivolte allo svolgimento delle verifiche finali; le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate alle studentesse e agli studenti durante le lezioni; questa evidenza emerge anche dai questionari OPIS-SisValDidat per la rilevazione dell'opinione delle studentesse e degli studenti sulla didattica (D4; LA: $M = 8.11$; LnA: $M = 8.47$), valore superiore a quello relativo al Dipartimento ($M = 7.98$).

Al fine di incrementare il dato sulla laureabilità, per l'anno accademico 2023/2024 il CdS ha introdotto, al I anno, prove intermedie con voto per i 4 insegnamenti comuni ai due curricula. In questa prima edizione, le prove sono state condotte tutte nel secondo semestre per permetterne la partecipazione anche a coloro che erano stati ammessi al CdS in qualità di laureande e laureandi (questi per la loro particolare situazione, dovendo conseguire il titolo nella sessione autunnale di tesi, non avrebbero



potuto accedere alle attività in Esse3). Gli effetti di questo inserimento hanno avuto un riscontro positivo proveniente dalle dichiarazioni della rappresentante delle studentesse e degli studenti in CPDS, che riferisce un generale gradimento dell'iniziativa. Tuttavia, si sottolinea che gli esiti di tali prove intermedie non sono stati sottoposti a un monitoraggio.

Per l'a.a. 2024-2025 sono state programmate prove intermedie connesse a quattro insegnamenti (due del primo semestre e due del secondo semestre) che verranno effettuate nei due periodi individuati dall'Ateneo (28-31 ottobre per il I semestre e 14-17 aprile per il II semestre). La possibilità di avere un monitoraggio di tali prove permetterà di fare un confronto tra le due modalità di gestione sia sul piano del numero delle studentesse e degli studenti che vi partecipano, sia dei risultati ottenuti. L'effetto di questa misura sul miglioramento dell'indicatore del superamento dei 40 CFU al I anno per studentesse e studenti che proseguono al II anno (iC16), sull'indicatore relativo alla percentuale di studentesse e studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16bis) potrà essere valutato nel medio periodo.

Ai fini della laureabilità sono state anche adottate misure per una migliore distribuzione dei carichi delle tesi sulle/sui docenti e di supporto a studentesse e studenti nella ricerca di un relatore.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Mancanza del monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento e delle prove intermedie	Monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento e delle prove intermedie (Responsabilità: CdS; Tempistica: un anno accademico)

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Nessuna ulteriore proposta

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di: Scienze dell'Educazione, L-19 Scuola di Scienze della Formazione; Dipartimento di Studi Umanistici

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito del CdS <https://www.uniurb.it/corsi/1757151> e sue pagine interne

OPIS SisValDidat

Piano strategico di Dipartimento

Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

Dati AlmaLaurea

Nella graduatoria nazionale Censis del 2023, riferita alla qualità didattica, il CdS L-19 del DISTUM si è attestato al terzo posto.

Rispetto all'**orientamento in ingresso**, il Gruppo del Riesame (GdR) coordina la comunicazione sull'offerta formativa del CdS, con attività principali tra maggio e settembre durante Open Days, in presenza e online, a cui partecipano il Referente del CdS e il gruppo della AQ, nonché Università Aperta a febbraio.

Nel 2023-24, il CdS ha organizzato 45 ore di orientamento in tre scuole superiori tramite il PNRR. Allo scopo di consolidare l'orientamento in itinere, oltre ad uno **sportello tutor** attivo tutto l'anno, anche durante i periodi di chiusura dell'Ateneo, https://www.uniurb.it/it/portale/dipartimento-index.php?mist_id=17400&tipo=DISTUM&page=2654, il CdS ha promosso la costituzione di un **Coordinamento stabile** composto da una rappresentanza degli studenti e dei tutor che gestisce una pagina internet di orientamento e raccolta di proposte e segnalazioni (<https://sites.google.com/view/distum-sportellodiassistenza/>).

Per le **attività di tutorato** è attivo uno sportello **Tutor Helpdesk** online (<https://www.uniurb.it/corsi/1757151/tutor-helpdesk>) per informazioni sul CdS e i servizi offerti.

Lo sportello è gestito da tutor studenti (contattabili anche in presenza) ed è supportato da una pagina social. Le attività sono adeguatamente indicate sul portale di Ateneo nella sezione CdS L-19: <https://www.uniurb.it/corsi/1757151/orientamento>.

Il Dipartimento, la Scuola e il CdS hanno preso in carico la criticità, rilevata dalla relazione CPDS del 2023, data dalla limitata soddisfazione della popolazione studentesca rispetto al servizio svolto dagli studenti tutor. Per risolvere la criticità stanno individuando **spazi adeguati** per garantire la visibilità dei tutor (raggiungibili anche previa prenotazione meeting via mail) e **azioni di informazione** (ad esempio, brevi *video reel* anche in lingua inglese, e implementazione delle FAQ pubblicate nella già menzionata pagina Tutor Helpdesk) e **approfondimento in itinere** (invio di una mail informativa rispetto, al ruolo e ai contatti dei tutor, con cadenza periodica).

Annualmente il CdS partecipa al **Career Day** <https://www.uniurb.it/careerday/programma> organizzato dall'Ateneo al fine di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro (tenendo in debita considerazione i risultati dei monitoraggi relativi all'occupabilità e i dati della SMA).



Rispetto alla mobilità internazionale degli studenti il CdS è coinvolto nel **Progetto Erasmus** che permette agli studenti di trascorrere presso altre università europee (di uno dei Paesi partecipanti) un periodo di studio, di tirocinio e di elaborazione della tesi ufficialmente riconosciuto dall'Ateneo (<https://www.uniurb.it/corsi/1757158/erasmus>). A tutt'oggi sono attivi 12 accordi bilaterali con università europee <https://www.uniurb.it/corsi/1757151/erasmus>.

Si registra la presa in carico del CdS delle criticità, relative all'Erasmus, indicate nella relazione annuale del 2023 della CPDS. Oltre all'incentivo, già in essere, di un punteggio aggiuntivo alla tesi di laurea, le criticità sono state quasi risolte grazie a un lavoro mirato sulle convenzioni Erasmus suddivise per aree scientifiche volto al loro ampliamento. Inoltre, grazie alla promozione differenziata dei programmi Erasmus sulla base del livello di laurea, si punta alla promozione dell'esperienza all'estero (per la convalida di esami per il livello triennale e per il lavoro di tesi per il livello magistrale).

Infine, è stata ampliata l'International **Erasmus Week** del DISTUM.

Il CdS prevede incontri con i docenti responsabili dei piani di studio e con i delegati Erasmus per compilare e approvare i *learning agreement* degli studenti che frequentano il semestre all'estero.

Dal 2021/22 il CdS offre ai **tirocinanti** un servizio di supporto costituito da formatori selezionati tramite bando pubblico. Vengono offerti seminari formativi specifici per la popolazione studentesca del secondo anno coinvolta nei tirocini. Il servizio gestisce un database degli Enti convenzionati per permettere l'orientamento nella scelta del tirocinio e nell'accompagnamento al lavoro (<https://blended.uniurb.it/moodle/mod/folder/view.php?id=529924>).

Con riferimento ai dati desunti dalle OPIS, i dati relativi al 2023 sono nella quasi totalità positivi (tutti superiori a 7) e, in buona parte, leggermente superiori alla media dell'anno precedente (non disponiamo di quelli del 2024). Le uniche due criticità sono relative all'adeguatezza delle aule (6,96 rispetto al 6,64 dell'anno precedente; pertanto in miglioramento) e al servizio svolto dalla segreteria studenti (6,62 rispetto al 6,18 dell'anno precedente; pertanto anche in questo caso in miglioramento e in linea con la media del Dipartimento). Inoltre, si segnala la presa in carico di questa seconda criticità da parte della Direttrice del DISTUM che ha incaricato la segreteria del Dipartimento di elaborare un vademecum su "chi fa cosa" relativo alle diverse funzioni delle diverse segreterie (DISTUM, studenti e tirocini) e delle relative figure di riferimento.

In relazione alla soddisfazione per il corso di studio concluso nel 2023 i dati Alma Laurea riportano percentuali di soddisfazione, da parte degli studenti neo laureati, superiori alla media di Ateneo nelle seguenti aree: carico di studio, organizzazione degli esami, rapporti con i docenti, soddisfazione del corso di laurea (ha risposto decisamente sì il 52,8 della popolazione studentesca del CdS rispetto al 41,5% a livello di Ateneo).

Positive sono le percentuali di soddisfazione in merito al numero adeguato delle postazioni informatiche e loro adeguatezza, nonché ai servizi di biblioteca.

In linea con i dati OPIS la valutazione delle aule (73,1 sempre/spesso adeguate). Tuttavia, sono quasi in linea con i dati a livello di Ateneo (74,2 sempre/spesso adeguate).

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Relativa insoddisfazione per il servizio tutor studentesco	Criticità già presa in carico dal CdS



QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

OPIS SisValDidat

Dati AlmaLaurea

Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

Si registra in continuità con i dati dello scorso anno un trend generale positivo e la presenza di un paio di lievi criticità.

Nel 2023 e nel 2024 la quasi totalità della media dei parametri è ampiamente sopra il 7, in linea con i dati del Dipartimento, solo due sopra l'8.

I dati dimostrano l'impegno dei docenti e l'ottimo rapporto tra docenti e studenti. Tutte le voci 2023/24, rispetto al 2022/23, sono migliorate e, in particolare, la D10 è aumentata da 7,46 al 7,99 registrando una variazione pari a 0,53.

Sufficiente con punteggio di 7,14, il gradimento per gli studenti tutor nel 2023/24 (che comunque registra un miglioramento da 7,06 del 2022/23. (Non disponiamo dei dati per il 2024).

Anche dall'osservazione e analisi dei dati disaggregati si evince una risposta generalmente positiva da parte degli studenti.

Nel 2024, due insegnamenti hanno conseguito giudizi di eccellenza assoluta (riportando, cioè, alcune valutazioni, non la media generale, superiori a 9,50).

Negli stessi dati disaggregati, alcune singole valutazioni risultano meno positive (nel 2022/23, due insegnamenti). Tuttavia, nel 2023/2024 uno dei due insegnamenti è molto migliorato passando dalla media di 6,83 a quella di 7,52.

I dati attuali, oltre a uno dei due insegnamenti dell'anno precedente che seppur migliorato è ancora sottosoglia, ne riportano altri due con una media di tutte le singole valutazioni leggermente inferiore a 7. In particolare, i giudizi sono decisamente al di sotto del sette nelle domande relative al carico di studio per l'esame e le preconoscenze necessarie a seguire il corso. Il CdS, in seguito alla segnalazione delle criticità evidenziate nella relazione 2023 della CPDS, ha intrapreso azioni migliorative. Il Presidente della Scuola e il referente del CdS hanno sollecitato i docenti, durante i Consigli della Scuola, a considerare seriamente i risultati delle OPIS e a dedicare le prime ore di lezione a presentazioni introduttive sul corso. Questo mira a facilitare una migliore comprensione da parte degli studenti degli obiettivi formativi, delle modalità didattiche e della disponibilità del docente. Inoltre, in alcuni casi, sono stati avviati colloqui individuali con i docenti per ottimizzare l'organizzazione dei corsi e delle relative prove d'esame.

Dai dati forniti da AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2024) si evince una completa soddisfazione del corso di laurea da parte degli studenti intervistati (75 sui 75 laureati), dati che superano la percentuale di Ateneo:

il 77,6% dei neolaureati si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso, rispetto al 70,6% a livello di Ateneo.

Dai dati forniti dalla Condizione Occupazionale dei laureati (giugno 2024 – Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea) il tasso di occupazione a un anno dalla laurea si attesta al 46,7% contro il 30,4% a livello di Ateneo. Si registra un utilizzo elevato delle competenze acquisite, e ritenute adeguate, con la laurea nel 68,6% degli intervistati contro il 45,4% a livello di Ateneo. L'efficacia della laurea per il lavoro svolto risulta molto efficace nell'82,9% e abbastanza efficace nel 14,3 degli intervistati.



1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BOPOA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENEEO

il CdS ha promosso la costituzione di un Coordinamento stabile composto da una rappresentanza degli studenti e dei tutor che gestisce una pagina internet di orientamento e raccolta di proposte e segnalazioni (<https://sites.google.com/view/distum-sportellodiassistenza/>).
L'Ateneo offre supporto agli studenti con disabilità o DSA (Ufficio Inclusione e Diritto allo studio e Servizio DS-A Studio Lab), e organizza seminari pedagogici e storico-filosofici per il rafforzamento delle competenze iniziali per gli studenti del primo anno (primo semestre).

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Schede dei singoli insegnamenti: <https://www.uniurb.it/corsi/1757151/insegnamenti-e-programmi>

Opis SisValDidat

La Scuola dispone di una commissione che esamina con attenzione le schede degli insegnamenti compilate dai docenti, concentrandosi in particolare sui metodi di accertamento e sui risultati attesi, definiti secondo i descrittori di Dublino. Le modalità di verifica risultano precise e adeguate al conseguimento degli obiettivi di apprendimento previsti. Dal punto di vista degli studenti, le risposte alle quattro domande pertinenti a questo ambito sono positive e sono in leggero miglioramento rispetto all'anno precedente.

D2 "Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" Risposte nel 2022/2023: 7,17; **nel 2023/2024: 7,24**

D3 "Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? Risposte nel 2022/2023: 7,43; **nel 2023/24: 7,53**

D4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" Risposte nel 2022/2023: 7,62; **nel 2023/2024: 7,73**

D9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" Risposte nel 2022/2023: 7,94; **nel 2023/2024: 8,09**

Nella relazione della CPDS dello scorso anno è stata segnalata la carenza di prove intermedie. Tale carenza è stata presa in carico dalla Direttrice del Distum e dal referente del CdS ed è in corso di risoluzione, poiché è stato incrementato il numero di prove intermedie, estendendole anche agli anni successivi al primo.

Un paio di insegnamenti risultano molto più ostici da superare rispetto alla media del CdS.

Il referente del CdS ha preso in carico la situazione chiedendo un report all'Ufficio statistico più dettagliato. La criticità viene monitorata e discussa anche in sede di Consiglio di Scuola di Scienze della Formazione. In tal senso, anche se a livello di Ateneo, è stato attivato un servizio di supporto allo studio per studenti con DSA e disabilità e l'attivazione di un ciclo di corsi OpenBadge sul metodo di studio aperto a tutti.

All'inizio del primo semestre del primo anno, ciascun docente delle aree storico-filosofica e pedagogica che tiene il proprio insegnamento in questo periodo somministra agli studenti immatricolati un questionario. Tale questionario, realizzato secondo modalità scelte dal docente (in



termini di numero di domande e tecniche di somministrazione), ha l'obiettivo di individuare le principali lacune che potrebbero compromettere la regolare comprensione delle lezioni. Successivamente, agli studenti vengono offerti seminari pedagogici e storico-filosofici, per il rafforzamento delle competenze iniziali e di approfondimento. Infine, il gruppo di riesame analizza tutti i dati ricavati dai questionari OPIS SisValdidat e relaziona in merito in sede di Consiglio di Scuola, nonché nel Rapporto Annuale e di riesame ciclico.

A livello di CdS e di Scuola di Scienze della Formazione è attivo un monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento; questo, una volta messo a regime e condiviso con i docenti, sarà utile per individuare corrispondenti azioni migliorative.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento	Condivisione dei risultati con il corpo docente, al fine di valutare l'adozione di eventuali azioni migliorative

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Non ve ne sono

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BOPOA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENEEO

Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di: Pedagogia, LM-85 Scuola di Scienze della Formazione, Dipartimento di Studi Umanistici

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito del CdS: https://www.uniurb.it/corsi/1757037 e pagine interne
Scheda SUA
OPIS Sisvalidat
Piano strategico di Dipartimento
Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023
Dati Almalaurea
Dati SMA

Il CdS propone attività di **Orientamento in ingresso e in itinere** organizzate a livello di Ateneo, tra le quali gli Open Day, in presenza e online, e incontri con esperti del mondo del lavoro (career day); inoltre, il CdS Organizza il Welcome Day per le matricole e varie attività di aggiornamento e informazione sulle nuove normative, relative soprattutto alla figura professionale del Pedagogista. Tutti gli eventi sono pubblicizzati sul sito web di Ateneo e sulla pagina dedicata al CdS. Il CdS si avvale anche di docenti tutor, studenti tutor, tutor di tirocinio e il Comitato di indirizzo (<https://www.uniurb.it/corsi/1757037>). Tutte le figure sopra elencate lavorano in sintonia con il Referente del CdS e il corpo docente anche attraverso l'analisi di dati Almalaurea, dati SMA, questionari OPIS.

Per quanto riguarda la mobilità internazionale, sono attivi i programmi Erasmus Plus (Studio e *Traineeship*) come per gli altri CdS afferenti al DISTUM e sono pubblicizzati in una pagina dedicata (<https://www.uniurb.it/corsi/1757037/erasmus>) che si aggiunge alla pagina "International" di Ateneo. È stata verificata dalla CPDS l'esistenza di punti premiali, per gli/le studenti/esse che hanno svolto un periodo all'estero attraverso tali programmi, in sede di discussione della tesi di laurea.

Con riferimento ai dati OPIS relativi al 2023, si fa presente che sono tutti ampiamente positivi (tutti superiori a 7) e superiori alla media del Dipartimento. Per quanto riguarda il materiale didattico disponibile, l'adeguatezza di aule, sale studio, biblioteche e attrezzature messe a disposizione, si registra una significativa soddisfazione.

I suddetti servizi (materiali didattici, aule, laboratori ...) contribuiscono al miglioramento complessivo dei dati riguardanti la regolarità delle carriere, in particolare rispetto al proseguimento dal primo al secondo anno del CdS, fornendo un ambiente di studio ottimale; altre azioni efficaci intraprese dal CdS per favorire la regolarità delle carriere comprendono l'attribuzione di punti aggiuntivi in sede di esame finale per chi si laurea in corso.



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I

FONTI DOCUMENTALI

OPIS SisValDidat
Dati AlmaLaurea
Documenti dipartimentali di presa in carico delle criticità del corso di studio e documenti sullo stato di avanzamento delle azioni correttive relative alle criticità emerse nella Relazione 2023

L'analisi delle OPIS evidenzia l'andamento molto positivo del CdS rispetto agli indicatori, che sono tutti sopra il 7 e alcuni sopra l'8 e, nel loro insieme, superano la media del Dipartimento di Studi Umanistici. Gli unici due indicatori che presentano una lievissima flessione risultano essere il D6 (0,07) e D7 (0,05), ma sono comunque superiori alla media del Dipartimento. Pochi insegnamenti sono privi di valutazione, non avendo raggiunto una quota di partecipanti adeguata; ciò è il risultato della necessità degli studenti di scegliere insegnamenti in funzione dei CFU necessari per l'accesso ai concorsi d'insegnamento nella Scuola Secondaria di II grado (A018 e A019), pertanto non va interpretato come una criticità del CdS. Un solo insegnamento presenta una valutazione sotto il 6, limitatamente ad un unico indicatore: si tratta di un corso di livello avanzato e gli studenti, provenienti da diversi percorsi di studio di laurea triennale, segnalano un limite nei prerequisiti (indicatore D1); questo dato però non inficia la valutazione complessiva del corso, che risulta discreta, e pertanto non appare costituire una criticità.

I dati forniti da AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2024) confermano l'andamento positivo del CdS (45 su 54 laureati). I dati sono ampiamente positivi e rilevano un grado di soddisfazione molto elevato. Per quanto riguarda la condizione occupazionale, è stato preso in esame il dato del tasso di occupazione: la percentuale è del 66%, superiore di quasi tre punti rispetto alla media di Ateneo. La soddisfazione per il lavoro che viene svolto è di 7.8 su una scala da 1 a 10.

Per quanto riguarda la presa in carico da parte del Dipartimento delle criticità indicate nella relazione CPDS del 2023, l'attuale CPDS ha verificato l'efficacia degli interventi di pubblicità dei servizi di tutorato studentesco e dei programmi Erasmus; ha inoltre verificato l'esistenza di prove intermedie (corsi annuali da 12 CFU).

Il CdS recepisce in maniera compartimentalizzata gli eventuali problemi e reclami degli studenti; infatti, per quanto riguarda le questioni di carattere generale o di orientamento (tasse universitarie, piano carriera, informazioni su bandi per attività studentesche e/o mobilità Erasmus) rimangono a disposizione il servizio ticket e la segreteria, in grado di guidare e risolvere le problematiche più comuni.

Per quanto concerne il tirocinio, il CdS può vantare, oltre all'ufficio tirocini apposito e al tutor universitario assegnato, la figura del tutor interno esperto, in grado di sostenere nelle richieste e nei dubbi lo studente che affronta il percorso formativo: dalla scelta dell'ente ospitante alla stesura del project work.

Si sottolinea inoltre, per quanto riguarda questioni più specifiche o caratteristiche, che sia per la referente del CdS, sia per i tutor studenti del CdS, sono presenti i relativi contatti e-mail e la



possibilità di richiedere un colloquio online e/o in presenza sulla pagina principale del corso. Per le informazioni relative ai docenti che eventualmente ottenessero risultati critici, sono previste procedure attente alla cautela della privacy, ma che comunque analizzino le fonti e indaghino le cause al fine di verificare la veridicità del problema e individuarne la migliore risoluzione. La valutazione della didattica espressa nelle OPIS viene discussa dal CdS con la rappresentanza degli studenti tenendo conto delle esigenze manifestate e mantenendo un dialogo aperto.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Schede dei singoli insegnamenti: https://www.uniurb.it/corsi/1757037/insegnamenti-e-programmi
Verbali del Gruppo AQ-CdS LM 85
Verbali dei Consigli di Scuola di Scienze della formazione
Opis SisValDidat

Si attesta l'operato di un'apposita commissione dei docenti della Scuola che monitora annualmente la precisa compilazione delle schede dei singoli insegnamenti. Dall'analisi delle stesse emerge una chiara esposizione dei metodi didattici, dei programmi e dei testi di studio, nonché delle modalità di accertamento e delle prove d'esame. Risultano debitamente compilati i risultati d'apprendimento attesi (descrittori di Dublino).

Dal punto di vista della componente studentesca, le risposte alle quattro domande relative all'oggetto sono tutte molto positive e sostanzialmente invariate da un anno all'altro; inoltre, come già sottolineato, i livelli di soddisfazione sono superiori alla media del DISTUM.

A livello di CdS e di Scuola di Scienze della Formazione è attivo un monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento; questo, una volta messo a regime e condiviso con i docenti, sarà utile per individuare corrispondenti azioni migliorative.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento.	Messa a regime dell'analisi sistematica degli esiti delle prove di accertamento e condivisione di essa con i docenti.



ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
--

Non ve ne sono

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BOPOA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENEEO

Sezione 3.

Analisi e proposte per la gestione delle attività del CdS di: Scienze della Formazione primaria, LM-85bis Scuola di Scienze della Formazione, Dipartimento di Studi Umanistici

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A SERVIZI, MATERIALI, AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Sito CdS (https://www.uniurb.it/corsi/1757155)
Documenti di presa in carico delle criticità del CdS
OPIS SisValDidat
Dati AlmaLaurea
Scheda SUA
Scheda Monitoraggio Annuale (SMA)

Con il termine dell'emergenza pandemica, le attività di **Orientamento in ingresso** sono tornate in presenza, con il mantenimento anche dell'online ma come misura in aggiunta e a potenziamento delle prime (si è abbandonata la modalità mista). Università Aperta si è svolta a febbraio, con il CdS coinvolto un giorno in modalità online (febbraio) e due giorni in presenza (febbraio) presso il Polo Volponi. Si è provveduto alla presentazione del CdS LM 85bis durante le attività di Orientamento formativo nelle scuole secondarie di secondo grado delle province di Pesaro-Urbino e Rimini con progetto legato al PNRR, nonché al Salone dello studente di Ancona (marzo) a cui ha partecipato la Delegata della Scuola e del CdS per l'Orientamento. Gli Open Day estivi sono previsti sia online con registrazione e diffusione sui social media (maggio), che in presenza a Palazzo Albani (luglio). Il programma prevede la partecipazione del docente responsabile del Corso insieme ad altro personale docente e amministrativo, con presentazione del Corso (struttura didattica e tirocinio) e Question time. Un secondo momento di orientamento consiste nella presentazione del Corso di Studi ai neo-iscritti. Gli incontri sono tenuti dal docente responsabile del corso, insieme a un referente per le **attività Erasmus**, ai rappresentanti degli studenti, alle unità di personale tecnico amministrativo responsabili della gestione organizzativa di insegnamenti, laboratori e attività di tirocinio. Fra le 'mission' del nostro Ateneo c'è quella di sviluppare e promuovere scambi culturali e collaborazioni internazionali. In particolare, relativamente alla mobilità internazionale degli studenti, è l'ufficio Relazioni Internazionali ad occuparsi complessivamente dei progetti. La Scuola di Scienze della Formazione è coinvolta nel **Progetto Erasmus** - uno dei programmi ufficiali all'interno del più esteso programma europeo nel campo dell'apprendimento permanente chiamato LLP (Lifelong Learning Programme) - che permette agli studenti di trascorrere presso altre università europee (di uno dei Paesi partecipanti) un periodo di studio ufficialmente riconosciuto dal proprio Ateneo. La Scheda di Monitoraggio annuale riporta al momento risultati solo fino al 2022.

In occasione dell'inizio delle **attività di tirocinio**, previsto dal II anno di corso, viene organizzato un incontro di presentazione delle attività ad esso riferite, della loro organizzazione, degli strumenti



di lavoro, nonché della valutazione del percorso di tirocinio. Un ulteriore incontro annuale è inoltre dedicato alla organizzazione dei laboratori didattici. Il **docente-tutor** è chiamato a collaborare per la realizzazione di modalità di azione finalizzate a guidare la formazione culturale degli studenti lungo tutto il corso degli studi, a renderli attivamente partecipi del processo formativo, a contribuire alla rimozione degli ostacoli ad una proficua frequenza dei corsi, anche attraverso iniziative rapportate alle necessità, alle attitudini e alle esigenze dei singoli. Lo **studente tutor** svolge attività di informazione e supporto agli studenti. Collabora con il responsabile del Corso per attività di monitoraggio. Opera attraverso attività in presenza (sportello) e a distanza (posta elettronica e social network) secondo modalità (orari e luoghi) concordate con il Delegato di Dipartimento al CISDEL.

Per l'**accompagnamento al lavoro**, il CdS insieme alla struttura di tirocinio, organizza annualmente alcune attività rivolte agli studenti del corso e agli insegnanti delle scuole della provincia. I contenuti delle proposte e le modalità di svolgimento offrono una possibilità concreta di contatto con il mondo della scuola, i suoi attori e le sue prassi. Tale iniziativa si configura inoltre come un'opportunità per conoscere la realtà scolastica del territorio nella quale gli studenti urbinati andranno in larga parte ad operare.

Il **materiale didattico** predisposto dalla/dal docente e disponibile all'interno della piattaforma Moodle, nei questionari di valutazione della didattica ottiene buoni punteggi, risultando tendenzialmente coerente con gli obiettivi formativi e con un peso corrispondente al carico espresso in CFU.

I **Laboratori**, nell'ambito del percorso formativo complessivo, rappresentano il segmento finalizzato a integrare le conoscenze teoriche con la dimensione operativa, assumendo uno stile professionale volto all'innovazione. Il Corso prevede laboratori con frequenza obbligatoria. I laboratori, di norma, vengono erogati su due semestri e, seppure l'organizzazione sia complessa in relazione ai numeri elevati della coorte, la possibilità di frequentarli per tutti è garantita. L'organizzazione prevede l'erogazione nei giorni di venerdì e sabato per facilitare gli studenti e le studentesse lavoratori/trici. Da tre anni sono stati proposti anche laboratori online, che si ha intenzione di aumentare nel prossimo anno in considerazione dei buoni riscontri ricevuti dagli studenti e studentesse.

È stata prevista una erogazione con assegnazione d'ufficio per le studentesse e gli studenti del primo anno in relazione alla difficoltà di organizzazione connessa alle carriere ancora da definire (eventuali passaggi ad anni successivi al primo in seguito a riconoscimento di CFU). Questo fatto non modifica per nulla l'impegno delle studentesse o degli studenti e, oltre a facilitare la complessa organizzazione, evita loro l'affanno e l'ansia per cercare di iscriversi per tempo che tante volte ci è stata segnalata come problema.

Sono disponibili **Sale Studio** sia presso la nuova sede del Dipartimento (Palazzo Albani, entrata da via Bramante n. 17, 3° piano) sia in altri edifici dell'Ateneo.

Riguardo al **servizio segreteria** è in corso di risoluzione l'insoddisfazione riscontrata dalla CPDS nel 2023, la quale come azioni di miglioramento ha suggerito di elaborare un vademecum contenente su "chi fa cosa" relativo alle diverse funzioni delle diverse segreterie (DISTUM, studenti e tirocini) e delle relative figure di riferimento.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	



1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BOPOA
PRESIDIO
DELLA QUALITÀ
DI ATENE0**QUADRO B – ANALISI DEI CONTENUTI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE/STUDENTI, LAUREANDE/I E LAUREATE/I****FONTI DOCUMENTALI**

Questionari di valutazione della didattica (OPIS)
Linee guida commissioni paritetiche docenti studenti (CPDS) (2024) versione n.04 Aggiornamento aprile 2024
Dati AlmaLaurea
Presidio della qualità. Guida alla consultazione SISValDidat-Docenti opinioni studentesse e studenti

Per quanto riguarda **l'analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti** essa applica le Linee guida della Relazione annuale delle CPDS prodotte dal PQA, aggiornate al 2024, nonché le Linee guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (d'ora in poi SUA-CdS), relativamente alla compilazione del Quadro B6.

I **punti di forza** e le piccole criticità emersi dalle rilevazioni effettuate nell'a.a. 2022-2023 sono stati opportunamente approfonditi nell'ambito del Consiglio di Dipartimento del 16 gennaio 2024, nonché oggetto di specifica discussione da parte degli organi delle strutture didattiche competenti e del dipartimento, che devono attivarsi per elaborare proposte di miglioramento

Il questionario sulle opinioni degli studenti nell'a.a. 2023-2024 si presenta strutturato in modo nuovo rispetto all'anno precedente, poiché il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha accolto le ripetute segnalazioni da parte della CPDS sulle criticità riguardanti l'organizzazione dei questionari oltre che le tempistiche di erogazione degli stessi. Consiste in 12 quesiti incentrati esclusivamente sulla valutazione dell'insegnamento e suddivisi nel seguente modo: D1-D4, Insegnamento; D5-D11, Docenza; D11 Interesse per l'insegnamento, D12 Giudizio complessivo sull'insegnamento. Il sistema di elaborazione delle informazioni provenienti dai questionari, SISValDidat, mostra, sia per i dati aggregati che per quelli relativi ai singoli insegnamenti, una tavola di riepilogo delle domande (da D1 a D12) contenente la proporzione P1 di risposte con valutazione negativa (punteggio inferiore a 6), la proporzione P2 di risposte con valutazione positiva (punteggio superiore o uguale a 6) e la media aritmetica ottenuta applicando i punteggi indicati. La piena sufficienza è collocata sul valore 7 (in ragione del fatto che l'Ateneo di Urbino ha scelto di adottare la scala di valutazione a 4 modalità di risposta, convenzionalmente riconvertite nei punteggi 2, 5, 7 e 10) e pertanto medie uguali o maggiori di 7 indicano valutazioni soddisfacenti. Diversamente, gli item che riportano un valore maggiore o uguale a 6, ma inferiore a 7, riflettono una valutazione insoddisfacente. Infine, con un punteggio inferiore a 6 sono indicate le valutazioni decisamente insoddisfacenti. In considerazione di quanto riportato, la presente CPDS decide di considerare i valori di media inferiori a 7, che risultano dai questionari sulle opinioni degli studenti, come meritevoli di attenzione. Dall'esame del *bersaglio* è emerso che il corso di studi in Scienze della Formazione Primaria ha ottenuto risultati più che soddisfacenti, con solo un indicatore di pochissimo inferiore a 7.0 (D1, "Conoscenze preliminari" = 6.94), ma con trend positivo e dunque non ritenuto critico.

Dall'esame delle variazioni delle medie rispetto all'a.a. 2022-2023 tutti gli item sono sopra la media con l'indicatore D10 (docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni) che ha mostrato un incremento di 0,21 (7,80 > 8,01).

Livello di soddisfazione degli studenti rispetto alla docenza e ai CdS del DISTUM: dai **dati AlmaLaurea** aggiornati ad aprile 2024 risulta che il 69,9% sono soddisfatti (più sì che no) dei



rapporti con i docenti del corso LM85bis, rispetto al 65,2% a livello di Ateneo. Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea il 60,8% (vs al 54,5% Ateneo). Il **tasso di occupazione** ad un anno dalla laurea (SFP) è del 74,3%.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

QUADRO C – ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DA STUDENTESSE E STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

FONTI DOCUMENTALI

Scheda del singolo insegnamento (<https://www.uniurb.it/corsi/1757155>)

OPIS SisValDidat

Le **schede degli insegnamenti** compilate dal Docente in ottemperanza alle Linee Guida aggiornate ed inoltrate a tutti i docenti dalla segreteria della Scuola, allo scadere dei termini vengono esaminate e riviste da una Commissione di Scuola al fine di verificarne il completo e **corretto inserimento di tutte le informazioni** (obiettivi formativi, programma dell'insegnamento, risultati attesi, materiale didattico, modalità di verifica dell'apprendimento, ricevimento studenti, attività di supporto, opzione scelta dal docente per quanto riguarda la didattica in lingua straniera indicando quale lingua e quale la modalità di erogazione dell'insegnamento (corso appoggiato o misto) e la congruità e, nell'insieme, l'omogeneità formale così come richiesto dal Presidio di Qualità.

Qualora si riscontrino delle **discrepanze** queste vengono subito segnalate al docente, via email. È attivo un processo di verifica affinché la segnalazione sia recepita.

A livello di CdS e di Scuola di Scienze della Formazione è attivo un monitoraggio degli esiti delle prove di accertamento; questo, una volta messo a regime e condiviso con i docenti, sarà utile per individuare corrispondenti azioni migliorative.

Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Analisi degli esiti delle prove di accertamento	Messa a regime dell'analisi sistematica degli esiti delle prove di accertamento e condivisione di essa con i docenti.

ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Non vi sono ulteriori proposte di miglioramento



Criticità/Aree di miglioramento	Suggerimenti/ Azioni di miglioramento (con responsabilità e tempistiche, ove possibile)
Nulla da segnalare	

Urbino, 11 dicembre 2024

Il Coordinatore

F.to Tommaso di Carpegna Gabrielli Falconieri

La Segretaria

F. to Anna Lucignano